

走好创新“四步棋” 促进内涵式发展

——西宁市城西区聚力推动营商环境再优化

林洛 李启花

自开展党史学习教育以来,青海省西宁市城西区紧盯目标要求、先进做法、短板弱项,把优化营商环境与“我为群众办实事”实践活动深度融合,创新体制机制,强化协同联动,坚持问题导向,强化统筹谋划,狠抓工作落实,努力打造有活力、有温度、有特色的高质量发展之路。

走好“招商棋”,亮出西区经济名片。紧紧围绕全省现代服务业发展核心区和现代生活消费中心目标,立足功能定位、资源禀赋、产业特色,结合“四区三城”建设,抓好招商引资“一号工程”,根据《城西区关于感恩奋进、拼搏赶超,推动各项决策部署落地见效的若干措施》,成立以区委、区政府负责人为组长的招商引资工作专班,围绕商贸、科技、文化、旅游、教育等重点领

域开展大招商活动,充分利用好“青洽会”“城洽会”展示平台,推动“腾笼换鸟”优化升级,厚植高质量发展 的持久动力和核心优势,确定符合西区资源优势和产业定位的金融商贸、电子信息、餐饮住宿、文化旅游、电商物流、乡村旅游等13个重点招商项目。同时,借助9个政企联合招商平台,整合招商资源,增强招商项目策划能力,以大招商促进大发展;积极搭建政企交流沟通平台和资源供需发布平台,形成多点多实、针对性强的常态化招商机制,点对点做好对接服务,形成换道超车、跨越发展的良好态势。

走好“包保棋”,亮出新型政企关系。完善领导包保企业、项目、专班服务等工作机制,制定《城西区区级领导干部包保重点

项目责任方案》,区级领导对21个重点项目在跟踪对接、资金争取、开工建设、要素保障等环节提供“一对一”全程服务;制定《城西区区级领导干部包保重点企业责任方案》,按照一名区级领导包保、两个责任单位跟进、一类问题统筹协调的“121”包保模式,确定区级领导干部包保重点企业17家,坚持“无事不扰、有事即办”原则,加强与企业家的常态化沟通,增强对企业的服务意识,把惠企政策落实到企业;联合企业协会和商会,派遣“政务专员”,一对一为31家重点企业提供社保、医保、金融、税收方面的专项服务和政策咨询,主动拉近与企业的距离,精准提供政策信息。

走好“谋划棋”,亮出新经济新业态。积极融入“一带一路”等国家重大发展战略,优化亲清政

商关系,主动做好企业服务,邀请40名驻区企业家代表召开政企座谈会,就招商引资、优惠政策落地、项目前景收益、优化营商环境等方面提出意见建议,积极贡献极具创意且有益发展的思路 and 对策,针对企业家提出的13条意见建议,现场交办相关部门对接落实;积极融入全国物流供应链和境外物流服务体系,谋划建设西区电子商务产业园,培育外贸新业态,构建对外开放网络新平台,牢牢抓住全省打造平台经济、全市打造新型智慧城市等发展机遇,大力引进一批支撑性、带动性强的平台企业,积极培育大数据、区块链、物联网等新兴产业新业态。

走好“服务棋”,持续优化营商环境。不断加大“放管服”改革和创新力度,结合区情实际和发

展定位,主动把政务窗口搬进商圈楼宇,把政务服务送进企业群众。成立了全省首个政务服务流动工作站,通过“现场办”“掌上办”“快递办”等多种方式,先后8次在海湖新区天地巷子商圈、唐道637商圈、五矿云金贸中心写字楼和力盟商圈开展医保、社保、税务、企业登记注册政策咨询与办理服务,受益企业和群众3800余人次;利用微信公众号率先在全省推出在线申报、自助取号、预约办理、排队实时查询等功能,让群众精准掌握预约进度,减少等候时间;全区建成9个政务服务自助超市,与城管、民政等部门联合推出72个高频事项区域通办,并实现天气、公交、地图、生活、法律等查询功能,把家门口的服务做实做细做得更有温度。

增强老年人幸福感
太原市迎泽区：适老化改造

“我腿脚不太方便,以前上下楼非常吃力,现在可好了,社区给我们在楼道里安装了折叠座椅和扶手,我能有个歇脚的地方,真是方便了许多。”近日,家住山西省太原市迎泽区南宫小区6号楼的温阿姨开心地说。

南宫小区位于迎泽街道解放南路一社区,这里的老年住户居多,楼道又缺少扶手,腿脚不便的老年人上下楼有些吃力,同时也存在极大的安全隐患。区适老化改造工作开展以来,社区网格员多次入户走访调查,广泛征求居民意见,并积极与区民政局沟通,最终确定了适老化改造方案,为小区楼道安装了适老化扶手和折叠椅。

自2020年迎泽区试点开展适老化改造项目以来,区民政局积极推动这一惠民措施落到实处,联合街道及社区工作人员入户走访,了解各个家庭的需求情况,对老年人居住的房屋及所在的楼道进行适度功能改造,增加适老设施设备,提升老年人居家养老的舒适性、便利性与安全性。

“小王,你们可算来了!昨天听说要安装适老化设施,我老伴高兴了一晚上!”一大早,住在老军营街道桃南二社区省戏剧研究所宿舍的白奶奶就兴高采烈地来到楼下,专门迎接安装适老化设施的工作人员。安装人员根据老人的要求,将扶手安装在卫生间,还给老人送来了免费的老年礼包,其中包括轮椅、拐杖、取物器、台阶斜坡垫等物品,并为老人讲解使用方法。老人赶忙让儿子打开轮椅,坐上去高兴地说:“这下出门可方便啦!”

据了解,今年迎泽区的适老化改造主要集中在迎泽、桥东、庙前、老军营片区,截至目前已改造完成1171户。适老化改造的扎实推进,有效降低了老年家庭发生意外的几率,方便了老年人居家和出行,增强了老年人的获得感、幸福感、安全感。



近年来,重庆市巫山县庙宇镇庙宇村以党建为引领,在村内相继开展了好少年、好婆媳、好儿女、美丽庭院、星级文明户等评选活动,强化乡风文明建设,推动乡村振兴。图为8月19日,庙宇村村民在召开院坝会评选美丽庭院。 王忠虎 摄

宁夏贺兰县：“357”工作法打造红色物业 创新老旧小区治理模式

白雪

宁夏贺兰县富兴街街道利民社区朝阳花园小区曾是贺兰县“投诉大户”,因存在历史遗留问题多、困难户多、老人多、无物业、无商业、无资源等问题,小区居民满意度很低。近年来,利民社区党委结合银川市全国文明城市创建工作,推行“先治理后规范、先整改后共治、先示范后传导”的工作举措,引进国企安泊物业公司对小区进行托管,以党建引领小区治理,用“357”工作法变“准物业服务”为“红色物业服务”,变“被服务”为“自治理”,使朝阳花园小区焕发新活力。目前,该模式被推广到全县21个无物业老旧小区,小区居民的获得感、幸福感、安全感不断提升。

“三方”交叉任职,让“代管物业”升级为红色物业。推行“社区党委+小区党支部+楼栋党小组+党员示范岗”治理模式,由安泊物业公司开展国有企业红色物业带头示范工作,推进小区党支部书记、物业服务企业党支部

书记与社区党委三方“双向进人、交叉任职”,让业主能直接参与对物业公司的监督指导。开展小区版的“电视问政”,曝光停车难、搭建违章建筑等问题并及时联动解决;将物业院内的4间废弃车库改造成党群活动站,为居民提供图书阅览、居民议事的场所;利用小区门口的空闲区域,设置拥有轮椅、雨伞、药箱、图书角等爱心物资和功能区的“微服务”专区,为过往行人、小区住户提供生活便利;每月组织开展1次“红色物业开放日”活动,晒出红色物业工作实效,组织小区党支部成员、业主代表、共建单位等共同对物业进行考核并提出意见建议,实现小区治理大家参与、大家评议的共建共治共享新格局。

“五员”包抓共建,让“管理空白”升级为定岗明责。结合小区楼栋数量,划分5块小区“红色责任田”,交由网格员、楼栋长、物业公司、在职党员及志愿者

“深耕细作”,他们身兼民情信息员、民事调解员、治安巡逻员、政策宣传员、红色代办员“五员”职责,包抓楼栋存在的各类问题,对于急事难事,由社区交给社区“联合党委”、街道“大工委”联动部门及时解决。富兴街街道将朝阳花园小区作为“街乡吹哨、部门报到”的作业本和责任田,组织召开联席会议,协调住建局、供电局、综合执法局等部门单位合力投入38.3万元,实施小区基础设施改造项目。将小区缺少健身器材、电缆常年裸露在外等问题“派单”给住建局、供电公司等相关责任单位,先后为小区补植树木300余棵,治理居民圈地种菜5处,治理随意遛狗、长期“甩线”充电等不文明行为15起,解决了楼道杂物堆积、下水道堵塞等问题,让责任牌不仅是挂在墙上,更是放在党员心上,落在实实在在的行动上。

“七步”民主议事,让“被动治理”升级为共商共享。社区党

委创造性运用“七步议事法”工作机制,即“收集问题、拟定议题、议前调研、协商表决、结果应用、执行反馈、公示反馈”的模式,推行党组织、物业公司、党员及居民代表共同参与的“协商、议事、决策、共治”民主协商机制,通过会前板凳会、征集令、留言板等方式收集问题,按照居民提事、开门议事、民主协商等一系列流程,推动小区事务大家议、小区治理大家谈、小区决策大家定。民主协商议事会对小区存在的12类问题进行协商解决,规范了停车秩序、安装了充电桩等,构建了一核多元的小区治理模式。这一做法也迅速被推广到社区其他小区,如百荣苑小区借助楼栋党小组的力量,通过召开“院落板凳会”,成功解决了小区卫生环境较差、噪音扰民等问题,并制定了每天上午8点半之前和每天下午6点半以后的居民轮班坐岗监督制度,迈出了党建引领小区自治的新步伐。

杨翼如

四川乐至：『四个之最』高位推动全国文明城市创建工作

自今年初被中央文明办确定为2021—2023年创建周期全国文明城市提名城市以来,四川省乐至县坚决贯彻落实中央和省委、市委关于文明城市创建的决策部署,全县上下围绕“以创促建、以创促管、以创促兴”的工作思路,坚持“为民、惠民、靠民”的创建宗旨,突出“软硬结合、标本结合、疏堵结合、城乡结合、专群结合”,将文明城市创建作为最大的民生工程,高位推动,层层压实责任。

组建最高规格推进机构。坚持把创建工作定位为“一把手”工程高位推动,建立由县委书记、县长任双指挥长的创建指挥部,组建10个由县级领导任组长的工作推进组,设立创建指挥部办公室,健全“1+10+N”工作体系,建立全体会、指挥部例会、专题会、调度会“四级会议”议事制度,理顺创建工作运行机制。

编织最密网格包联共建。延续深化“领导包片、部门包点”的有效做法,建立健全“全体县级领导主抓、全部县级部门具体负责”的包联社区文明城市创建工作责任制,包联网格细化到院落、楼栋,深入社区召开院坝会、小区会,集中开展入户宣传、爱国卫生运动、新时代文明实践等多形式的包联共建活动。

实行最严要求督查督办。坚持纪检部门专项督查、创建指挥部办公室常态暗访、群众24小时举报的督查机制,做到“部署要求一竿子到底、督查督办一竿子到底、整改落实一竿子到底”;压实各乡镇(街道)、县级部门“一把手”为总点长的工作责任制,建立“三色”管理台账,实行“绿灯、黄灯、红灯”亮灯通报制度。

制定最细标准推进创建。对标《全国文明城市测评体系》制定实地点位、网报资料、问卷调查、负面清单“四张清单”,把创建工作任务细化到人、分解到点、序时到位;从面到点全方位强化业务培训,召开创建全国文明城市业务培训会,制作各类别实地点位建设梳理解析H5,分行业分层次召开现场达标评比会;坚持每周开展常态督查,及时交办问题并定期“回头看”;坚持定期专题调度创建问题,针对疑难问题研究制定解决方案,切实保障创建工作对标开展、落实落地。

陕煤集团黄陵矿业双龙煤业扎实做好“金秋助学”工作

本报讯(彭兴仓)为体现企业关怀,切实为职工办实事、办好事,近日,陕煤集团黄陵矿业双龙煤业提早行动,广泛宣传,安排专人负责,全面排查和审核“金秋助学”受助对象基本情况,扎实做好2021年度“金秋助学”调查摸底工作。

为确保每一名考上大学的职工子女都能安心、快乐地走进大学校园,该矿紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动工作部署,严格落实上级相关文件要求,建立了助学档案和帮扶机制,按照精准调查摸底、精细考核把关、精心关爱资助的原则,对职工子女就读及升学情况进行登记,确保不漏一人。同时,积极开展困难职工子女就学帮扶摸底,进行有针对性的资助和帮扶,使“金秋助学”工程真正成为职工子女就学的“暖心工程”。