

# 山西省汾阳市:把实事办到群众心坎上

薛克 朱敏

山西省汾阳市在扎实开展党史学习教育过程中,严格按照“学党史、悟思想、办实事、开新局”要求,重点围绕人居环境整治、基础设施建设、文化、教育、基层治理等民生问题,将“我为群众办实事”实践活动与实施“35105”战略体系紧密结合、有效契合、充分融合,推行了一系列立足实际、服务群众的务实举措,让人民群众切实感受到开展党史学习教育带来的变化和实效。

汾阳市各级领导班子把察民情访民意作为“我为群众办实事”的第一步,找准查实群众的操心事、烦心事、揪心事。县处级领导干部带头深入社区人大代表联络点现场为群众办实事、解难题,各部门各单位领导班子带头进农村、进社区、进企业、进学校,党员干部每月至少安排3天时间深入

镇村走访群众。截至目前,各级各部门已征集惠民便民举措类问题44个,民生项目工程类问题14个,矛盾纠纷类问题13个,正在积极推进145个为群众办实事好事的项目。

聚焦文明城市创建、老旧小区改造、农村“六乱”整治、城镇污水治理等民生问题,汾阳市以推进生活垃圾分类为抓手,在全市深入开展文明城市创建和农村“六乱”整治百日攻坚行动。按照“城乡统筹、源头减量、分类处置、系统治理”的思路,严格落实“县包镇、镇包片、片包村、村包户”干部垃圾分类包保制度,形成居民区党组织、居委会、业委会、物业、志愿者“五位一体”的垃圾分类网格体系。全市广大党员干部群众扑下身子赴一线,持续开展“六乱整治”、两下两进两

拆专项行动、市容市貌专项整治工作,每周五清晨6时开展志愿服务,利用一个小时左右的时间参加义务劳动,与环卫工人一同清洁全市大街小巷。同时,该市不断优化城市生态,对主要国、省、县道、乡道、文峪河道以及部分村庄绿化进行了提档升级,全市党员干部群众春季义务植树12万余株,将在全市打造“口袋公园”10个;对该市2000年底建成的老旧小区开展排查摸底,已申请中央财政补助资金592.36万元,涉及居民4807户;启动了总投资2.4亿元畜禽及餐厨废弃物无害化处理项目和生活垃圾焚烧发电(750吨/日)改造项目。

汾阳市把百姓的“小事”全部当成“大事”“心头事”,围绕各项民生问题,切实打通服务群众“最后一公里”。在交通方面,全力推

进太原至绥德高铁汾阳设站,太原至吕梁动车经停汾阳等前期工作;在市区街道科学施划限时停车位162个。在教育方面,设立“教育奖优扶困基金”,拟申请拨款800万元奖优扶困;在汾阳师范校区创办寄宿制初中教学点;持续巩固校外托管机构整治成果;大力发展公办幼儿园,新增建设4家普惠性民办幼儿园。在就业方面,组织“技能有梦想,就业有位”来”和“2021年汾阳市高校毕业生春季专场招聘会”等专场招聘会,累计提供就业岗位2500余个;“点对点”输出外出务工就业海员海乘14人,针对有创业意愿的城镇登记失业人员、就业困难人员、高校毕业生、返乡创业农民工、贫困人员等各类群体,进行“靶向式”创业担保贷款政策解读和宣传引导,进一步简化手续,降低门槛,充

分发挥其“输血供氧”作用。从2020年6月至今,共审核创业担保贷款借款人资格95笔,发放创业担保贷款770万元,带动就业300余人。同时积极推动“人人持证、技能社会”提质增效。全市今年已累计组织吕梁山护工、白酒酿造、中式烹调、美容师等各类培训班8批次,培训学员449人。此外,汾阳市还不断丰富人民群众的精神文化生活,自今年3月以来,36项群众性文化活动接连开展,运用合唱、戏曲、音乐舞蹈、民间文艺、书画、球类、棋类、武术等群众喜闻乐见的方式面向基层,广大群众积极参与。

心里装着群众、凡事想着群众,把实事办到老百姓的心坎上是汾阳市的全体党员干部的心声。汾阳市正在以实际行动践行为民办实事、解民忧的初心和使命。

吴蕾  
——**践行社会责任 做好民生保障**  
隆昌市自来水公司服务民生纪实

开展党史学习教育以来,四川省隆昌市自来水公司认真贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,紧紧围绕“学党史、悟思想、办实事、开新局”主题开展学习,坚持“优质服务”的服务理念,多措并举谋民生之利,办民生之事,解民生之忧,以用户满意为标准,全面提升供水保障能力和服务质量,为民办实事,为民办好事。

**提升水质 管控能力, 实行智能精细化管理**

公司把关注民生、服务民生作为工作的出发点和落脚点,不断创新工作思路和服务形式,在优质服务上下功夫、动脑筋、出实招。

水质检测中心加强对饮用水从“源头”到“龙头”的全程监管力度,采取定时定样检测、不定时抽样检测、特殊时期重点检测相结合的方式提升水质管控能力,确保广大群众喝上安全水、放心水。

公司第二水厂率先试点实行智能精细化管理,采用“互联网+生产管理”系统,对水厂生产过程的各项数据进行深度挖掘应用,实现水厂生产全过程监控,推进精细化、标准化管理模式,进一步保障供水安全。

**推进城乡供水一体化, 实现城乡居民共享优质水**

为切实保障城乡供水一体化的优质供水,公司采取多项举措,从水质、水压、水量三方面解决部分城乡居民用水困难的问题。

要实现城乡居民优质供水,保障水质是重点。部分乡镇位于供水管网末梢,由于自来水在管网中停留时间过长,消毒物逐渐衰减,影响水质安全。为解决这一问题,公司分别在石燕桥、红光工业园修建加药补氯间,以补充消毒物,增强水质安全性。

**提升为民服务水平, 实现贴心服务“零距离”**

群众利益无小事,便民利民办实事。公司全面深入开展规范化服务型企业建设,努力增强为民服务的意识。现已开通“隆昌市自来水公司”微信公众号,实时发布停水通知、“温馨提醒”服务和企业动态信息。

公司严格按照上级要求,结合实际,将用水业务办理流程、申报材料、办理时限进行了相应简化。为实行供水业务全程网办,公司实施了接水报装系统开通多渠道24小时业务办理平台及网络审批,实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

隆昌市自来水公司将秉持初心,发挥国企担当,继续深入开展“我为群众办实事”实践活动,通过实实在在的举措,不断提高隆昌市民的获得感、幸福感、安全感。

**河南汝州市文旅局: 深入景区和文旅项目现场 督导检查防汛工作**

本报讯(马雨蒙)为贯彻落实河南省防汛工作最新要求,积极应对8月22日至23日新一轮强降雨天气,8月20日,河南省汝州市文化广电和旅游局党组书记张志强等一行赶赴景区和文旅项目现场,实地督导检查防汛和疫情防控、灾后重建等工作。

在汝州市九峰山景区,张志强详细询问景区防汛工作准备情况,现场查看了景区防汛隐患等重点点位、防汛物资准备、排洪沟等防汛工程设施相关情况,要求景区要充分认清省委、市委对防汛工作的重视程度,在做好疫情防控的同时,扎扎实实做好防汛工作,密切关注气象变化,监视好雨情、水情、汛情,盯牢盯紧重点部位,进一步完善应急预案,确保安全度汛。

连日来,为方便老年人群体及时就近接种新冠病毒疫苗,贵州省黔西市雨朵镇组织医务人员开展“疫苗接种进村寨”活动。图为8月25日,雨朵镇卫生院医生在龙场村为群众接种疫苗。

周训超 摄



**优化营商环境 内江市聚焦企业服务**

本报讯(夏宏伟)今年以来,四川省内江市市场监管局聚焦企业服务,优化营商环境。

服务企业“快办快结”。整合营业执照办理、公章刻制等5项功能,全面推行综合受理、一网通办,提供线上线下一体化服务,压缩时限92.38%,材料51.12%。1月至7月新发展市场主体1.1万余户,同比增长22.96%。

助推企业“做精做优”。启动第一届“甜城质量奖”,奖励标准提升至20万元,对取得显著质量、经济和社会效益的企业和单位进行奖励;推动内江经开区效率源高价值专利育成中心建设,1月至7月专利授权量950件,同比增长45.26%。

护航企业“慎罚轻罚”。探索市场监管领域轻微违法行为“免罚清单”制度,并在药品、电商等领域升级扩容“首违不罚”,新清单包括12类109项,比原清单增加55项,增加率102%。

**陕煤集团黄陵矿业双龙煤业:为职工修建专业性室内文体活动中心**

本报讯(周绪帅)近日,陕煤集团黄陵矿业双龙煤业新修建的多功能专业性职工文体活动中心正式投入使用。

近段时间以来,该矿在持续推进绿色矿山建设的基础上,

扎实开展党史学习教育和“我为群众办实事”实践活动,将工业场地锅炉房改造成一座专业性室内文体活动中心,并对中心内进行精细化装修。该文体活动中心一层包含篮球、羽毛

球、乒乓球场地,顶层设置了跑步机、多功能仰卧起坐板、腹肌健身器材、折叠卧推凳、多功能家用组合健身器材运动套装等健身器材,设施齐全,能够满足广大干部职工基本的运动需

求。昔日的废弃锅炉房变身成为广大职工集交流、健身、娱乐为一体的文体活动中心,让干部职工在紧张的工作之余缓解压力,放松心情,受到广大职工的一致好评。

## 清风领航 廉洁掌舵

——国网长兴县供电公司清廉站所树新风

冯德祥

供电所是供电服务的基层窗口,是供电企业与客户桥梁和纽带,为扎实有效打造高效清廉供电站所,展现供电公司服务水平,树立良好形象,今年以来,国网长兴县供电公司采取多项举措,积极推进清廉站所建设。

**强化阵地建设 营造清廉氛围**

深化党建阵地建设。打造红色党员活动阵地,按照支部建设“六有”标准,标准化建设党员活动室,实施党员承诺对外公示,主动接受监督;通过强化党员教育,树立党员示范岗,发挥党员先锋模范作用,以点带面形成风清气正的良好环境。

深化家庭阵地建设。通过与职工家属签订责任书,开展家庭助廉、廉洁家风作品征集,员工家属廉洁教育等活动,巩固干部职工后方阵地,凝聚家庭助廉正能量。

深化文化阵地建设。建设廉

政教育室,进一步突出政治性、教育性和警示性,利用供电所院内空间、楼内空间等资源,增添清廉元素,让廉洁文化深入人心,努力打造理念清晰、亮点突出、示范明显的站所清廉文化品牌。

深化监督阵地建设。构建全社会参与的监督模式,主动向社会公开业务流程信息,实现供电业务办理的透明化;常态化开展政企走访,实时收集供电服务成效反馈,持续提升供电服务水平和能力。

**强化廉洁教育 增强自律意识**

普法教育学廉。以支部大会、党课教育、所务会议、安全活动等形式为载体,开展全员普法教育学习,针对性学习有关“微腐败”治理领域法律法规,让员工知法懂法,以法为纲规范供电服务行为。

勤思多看悟廉。定期向员工

传递上级党风廉政建设的有关要求,组织观看廉政书籍和警示教育短片等,以阅读小组、座谈会等形式进行学习心得分享,督促员工勤思多看,领悟廉洁文化内涵,做到知行合一。

谈心谈话诫廉。以书记谈心日、所长谈心谈话为载体,以面对面谈心、集体谈话等方式,发挥好领导干部廉政劝导作用以及谈心谈话的预警作用,提前发现预警廉政风险,增强员工廉洁意识,维护好基层清廉风气。

以赛促学促廉。以建党百年党史学习、廉政知识问答、学习强国积分竞赛等活动为载体,组织开展形式多样的学习竞赛活动,让员工在学习竞赛中守纪律、讲规矩,从活动中明底线、知敬畏,全面形成风清气正的廉洁氛围。

**强化基础管理 筑牢廉洁防线**

队伍建设强素质。甄选具有

过硬专业技术、较强廉政意识的青年骨干,通过外送培训、岗位锻炼、项目负责人等形式,积极培育、打造充满朝气、充满阳光的供电所“未来团队”。

风险防控筑根基。根据供电所各岗位员工工作职能,开展岗位风险分析,全方位查找廉政风险点,建立员工廉政风险档案,有针对性制定风险防控措施,最大限度降低岗位廉政风险。

科学研判降风险。组建业务稽查小队,开展对业务流程规范性风险排查和研判,及时发现业务工作中的风险点和危险源,采取有效措施规范流程,降低风险。

优质服务树形象。深度融入“最多跑一次”改革,积极向客户推广线上办理、“网上国网”APP,努力做好业务指尖办、线上办,通过透明化业务流程办理,实现了业务流程各环节的风险控制。