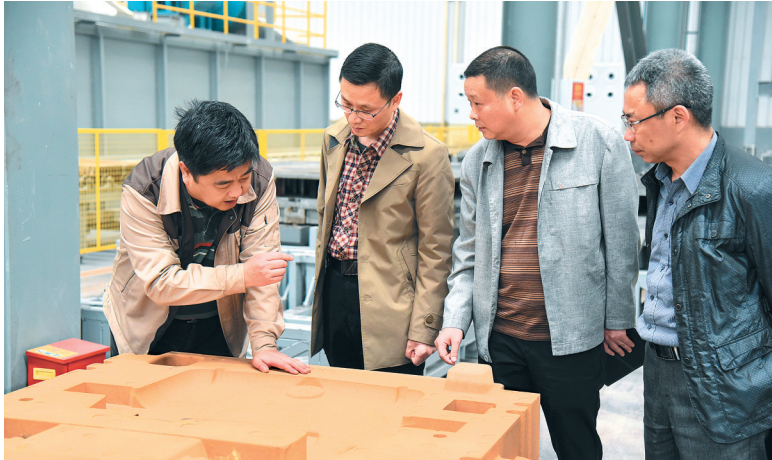




国家税务总局资阳市税务局局长王小平走访高新区企业



资阳高新区税务局局长鄢永升走访纳税人



扎实开展党史学习教育

行程万里风正劲 奋楫扬帆著华章

——资阳高新区税务局创建四川省最佳文明单位纪实

李志能 彭涛

“一张白纸”绘蓝图,“一片荒山”建新城,这就是正加速崛起的四川资阳高新区。

在这个资源要素集聚的地方,活跃着一支追求高新、砥砺奋进的税收队伍——国家税务总局资阳高新技术产业开发区税务局(以下简称资阳高新区税务局)。该局2018年7月挂牌成立以来,紧扣创建四川省最佳文明单位契机,始终坚持铁肩担重任,实干著华章,牢记为国聚财、为民收税的使命,聚焦税收收入主业,突出减税降费主题,把牢优化纳税服务主线,实现税收收入稳步增长,用一串串数据,演绎出一部全力服务经济社会发展的华美乐章。

党建引领群英队伍建设促税收

“由于单位员工新人多,社会阅历、工作经验相对缺乏,如何让年轻人迅速成长,这是我们必须首要解决的问题。”资阳高新区税务局负责人如是说。为了构建年轻干部成长的长效机制,资阳高新区税务局围绕“党建带创建、创建促党建”的工作思路,丰富党建载体,激活党建“新引擎”。坚持机关党建和文明创

建相融合,着力打造“党旗税徽相映,红一我就是旗帜”党建品牌,凝魂、聚力、树形象,把干部职工的思想和力量凝聚到深化改革、推进工作上,引领干部职工积极向上。

形成一套相对稳定的体系,促进理论学习规范化。营造“重视理论、学习理论、运用理论”之风,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,强化干部群众使命担当。

在真学实做上深化拓展,推进思想教育常态化。落实三级谈心谈话制度,了解职工思想状况,听取意见建议,着力解决职工工作、学习和生活中的实际困难。认真落实民主生活会和组织生活会制度,组织全体党员相互谈心通气、交换意见,互相提醒、互相监督。

丰富廉政教育形式,实现廉政教育多样化。树立新风正气,提升干部职工对廉政建设重要性的认识,把住规矩底线,筑牢“不敢腐、不能腐、不想腐”三层防线,以全方位的举措抓预防,做到警钟长鸣,在潜移默化中营造风清气正的良好氛围,实现高新税收事业和人才队伍平安运行。

推进业务学习制度化,提升干部职工履职能力。为实施“人才强

税”战略,更好服务经济社会发展,资阳高新区税务局紧紧围绕税收工作重点任务,通过开展“岗位大练兵、业务大比武”等活动,全力打造一支关键时时刻勇往直前、战之能胜的税务精兵。

培树典型立标杆 文明观念润人心

以文化人,以文兴税,荣获“四川省最佳文明单位”称号的资阳高新区税务局做了完美诠释。

文化浸润精神家园。资阳高新区税务局全面弘扬中国税务精神,勇于创新,追求卓越,深耕品牌,形成了一批特色项目,赢得了社会的关注和认可。培育打造“琢越”文化品牌,提炼形成“进德守正、行笃致新”的文化理念,以“琢德、琢正、琢行、越新”为引领,雕琢干部品格、锤炼干部意志、提升干部才干、激发干部干事创业活力。

榜样引领崇德向善。树立典型,榜样带动,是资阳高新区税务局激励队伍、传导税务精神的一种途径。利用道德讲堂,广泛开展向国家功勋、人民英雄、时代楷模等各类先进集体和先进人物学习活动。

文体活动凝心聚力。资阳高新区税务局充分发挥党支部、团支部、工会、妇委会等群团组织作用,因地制宜创新学习载体形式,开展丰富多彩的文体活动。

细微之处见匠心 优质服务树标杆

资阳高新区税务局始终牢固树立服务经济建设、服务社会发展、服务纳税人的“三服务”理念,通过优化办税流程、提升纳税服务质效、线上线下融合办税等举措,以一流的纳税服务质量,赢得了社会各界的一致好评。

“四心”服务铸品牌。倾力打造“四心”服务品牌,即套餐服务“省心”、便捷服务“开心”、高效服务“舒心”、定制服务“暖心”,构建了全方位、立体化、多渠道的纳税服务体系。

制度规范展风采。资阳高新区税务局以建一流服务体系为目标,要求办税人员统一着装,注重仪容仪表,做到举止文明、态度热情,推行文明用语,杜绝服务禁语,切实转变观念,树立为纳税人服务的意识,不断优化纳税服务,提高办税服务质量。

便民为民树形象。开展“便民春

风行动”,拓展沟通渠道,广泛问需答疑,深化税企沟通。通过召开税企恳谈会,利用纳税服务QQ群、微信公众号等平台做好税收政策宣传解释。积极优化营商环境,加强“网上办税”“非接触式服务”“自助服务”等智能服务模式的推广和宣传。全面落实“一站式”服务要求,努力缩短办税流程,健全大厅应急机制,进一步完善完善纳税人办税指南内容,确保达到让纳税人“最多只跑一次”的要求。

公益服务暖民心。建立资阳高新区税务局志愿服务团队,开展形

式多样的志愿服务活动。开展“高新话税”之“青年宣税员”志愿者选拔活动,深入企业、社区进行税法宣讲辅导工作。积极融入资阳市创建全国卫生城市、全省文明城市工作中,深入包联小区开展入户宣传,进行文明出行、光盘行动劝导。

站在“十四五”的跑道上,资阳高新区税务局全体干部职工将以更加坚定的信心、更加顽强的意志、更加有力的举措,在便民利民的道路

上不断创新服务理念,奋力谱写纳税服务的新华章。



开展关爱留守儿童活动

站位全局强责任 抓细务实促提升

——太原市万柏林区人民检察院精神文明建设工作纪实

赵冰峰 冯榕

近年来,山西省太原市万柏林区人民检察院把精神文明建设作为“一把手工程”,坚持高位推动,强化党建引领,丰富创建载体,在全院形成了主要领导亲自抓、分管领导干部抓、全院干警集体参与的精神文明建设领导新格局。该院先后获得山西省检察机关“两学一做”学习教育先进集体、2018—2019年度太原市双拥标兵单位、2018—2019年度太原市文明单位标兵、万柏林区先进基层党组织。

文明花开满芬芳

走进万柏林区人民检察院服务大厅,“阳光检察”“文明从一言一行开始”等文明服务标语悬挂在醒目位置。为进一步细化窗口服务标准,该院制定印发了《太原市万柏林区人民检察院窗口服务规范》,并通过“文明礼仪大讲堂”向全院干警普及检察制服着装规范要求,塑造检察干警仪表得体、举止优雅、语言文明新形象。制定下发《万柏林区人民检察院精神文明创建工作实施方案》

《万柏林区人民检察院公民道德宣传日工作方案》等21项指导性文件,常态化推进“文明科室”、部门评比等创建活动,做到精神文明创建有规划、有制度、有队伍、有保障。

2020年初,面对突如其来的新冠肺炎疫情,全院干警50余人次先后多次深入白家庄街道新胜社区进行疫情全面排查,做好疫情信息收集和登记,协助社区工作人员开展体温检测、车辆分流等工作,并向社区居民宣传疫情防控知识,向社区提供消毒液等防疫物资,在全院共筹集善款33000元支持疫情防控。2020年第六届全国文明城市创建冲刺阶段,该院领导以身作则,多次带队深入包联西铭街道实地督导检查创建文明城市工作,部门干警争当“文明巡访员”走上街头,对背街小巷、生活小区等公共点位的卫生、绿化、秩序,对乱涂乱扔、乱停乱放、乱搭乱建等不文明行为进行管理、劝导。

党建引领守初心

万柏林区人民检察院党总支

不断加强基层党组织建设、党员队伍建设和纪律作风建设,始终加强党员教育和管理,持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化。坚持“三会一课”制度,定期组织党员开展支部活动;严格执行主题党日制度,每月至少开展一次主题党日,平均每年开展主题党日活动超过20次。通过组织开展“共产党员大讲堂”演讲比赛,展现年轻干警的个性风采;组织党员赴延安、文水、右玉等红色教育基地进行实地主题教育学习,提升党员干部吃苦耐劳、不畏艰险的奋斗精神,对锤炼党性起到了积极的作用。

结合检察实际,全面推进党组织标准化建设,打造先进基层党组织。坚持“完善功能、一室多用”原则,打造“党员活动室”,做到“有场所、有设施、有党旗、有书报、有制度”的“六个有”场所建设标准,并为每位党员建档立卡,加强党员的管理教育。打造供党员干部学习的“马克思书屋”,集中采购党史、党建及党的

政治理论相关书籍,配备多媒体设备,积极拓展党员教育阵地建设,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用。

积极探索党建新模式,努力做到党建与业务同频共振、协同发展。2019年11月,为更好地发挥党建工作的核心带动作用,万柏林区人民检察院成立了党总支,在进一步加强组织建设的同时,将党建工作与业务工作紧密结合,讲政治、顾大局,充分发挥党员同志在检察业务工作中的先锋模范作用,切实做到党建引领业务、党建与业务的双融合、双提升。

靶向聚焦民生事

万柏林区人民检察院坚持把开展党史学习教育作为一项重大政治任务,按照中央、省、市、区委统一部署,把党史学习教育抓紧抓好、把实践活动落地落实。印发《太原市万柏林区人民检察院关于深入开展党史学习教育的实施方案》,制定党史学习教育目标任务

分解表、完成情况汇总表及重点工作时间表和任务图,明确党史学习教育各项任务的责任主体和具体要求,确保党史学习教育层层推进。立足检察职能,结合群众反映需求,共开展“我为群众办实事”实践活动40次,推出便民利民举措15项,切实解决群众“急难愁盼”的问题,不断提高人民幸福感、获得感、安全感。

7月1日上午8时,在全力保证检务工作运行的情况下,万柏林区人民检察院组织班子成员、各部门负责人以及部分干警在视频会议室收看庆祝中国共产党成立100周年大会直播盛况,认真聆听习近平总书记的重要讲话,回顾中国共产党百年奋斗的光辉历程,展望中华民族伟大复兴的光明前景。检察干警纷纷表示,要扎实开展检察为民办实事,为太原市经济社会高质量发展贡献检察力量。

优化窗口服务,改善接待条件。公开院领导个人联系方式,严格落实群众信访“件件有回复”制度;开通法律文书查询,规范侦查

电子卷宗,利用12309中国检察网提供远程服务功能,确保案件信息及时更新;严厉打击集资诈骗等金融犯罪,做好追赃挽损工作;联合公安机关和银行开展反电信网络诈骗和反洗钱宣传活动;牵头推动青少年法治教育基地升级改造,持续推进检察官兼任法治副校长工作,共有44名检察干警聘任为法治副校长,开展法治进校园活动20次,覆盖辖区内外中小学及大专院校;提前介入未成年被害人案件,设置“一站式询问室”,有效降低“二次伤害”。

万柏林区人民检察院将始终坚持以人民为中心,以检察听证为抓手,以“为民办实事”为落脚点,聚焦“四大检察”,做到“应听证尽听证”。加大检务公开力度,主动接受外部监督,回应社会关切,做到以公开促公正,以公开赢公信。常态化开展法治宣传,拓宽宣传渠道,丰富宣传内容,增强群众法治意识,提升防范能力,切实让人民群众感到法治可信賴、正义可预期、权利可保障。

