

# 厦门市同安区： 爱心屋构建守望相助大家庭

作为“爱心助残”行动的重要载体，爱心屋不仅成为残疾人自力更生、全社会奉献爱心的平台，更激励残疾人从爱心屋出发，把关怀送到了更多有需要的残疾人手中，让精准助残更具活力。近日，笔者走进福建省厦门市同安区的爱心屋，感受这里“一座爱心屋，温暖一座城”的动人故事。

## “走出家门来上班，我很高兴！”

8月19日下午4时，同安区汀溪镇隘头村卫生所附近，一个大汗淋漓的少年走进一间红色的小屋。

“你好，给我一瓶矿泉水。”“好嘞。”

爱心屋里，坐在饮料柜旁的叶淑真起身从柜中拿出水，递给店长苏沿市。苏沿市熟练地点击收银机，拿起扫码枪扫描少年手机上的二维码，很快完成收款。

烈日炎炎，一个下午，几拨前来买水、买零食的居民陆续走进爱心屋。对于他们来说，这个小屋和其他街头便利店并没有多大不同——除了个别细心的居民留意到，店员起身拿货的步伐稍许缓慢，收银员熟练操作机器的右手上缺了三根手指。

年轻时在面厂工作不慎被机器轧断了手指，在与人对面对面聊天时，苏沿市总下意识捂住自己的右手，但在爱心屋中，一忙起来，她根本无暇顾及旁人的眼光。几年前，她的丈夫生病去世后，家里的小店难以为继，治病产生的一大笔欠款及赡养老人和孩子的重担全压在她的身上。

“虽然有低保给我们保障，但既然我自己有能力，还是要出来工作。”苏沿市说。去年，镇上残联的联络员叶圣晔找到她，问：“政府建设了爱心屋，要不要来试一下。”苏沿市听了眼前一亮，很快她成为首批走进爱心屋的残疾人之一。

“夏天我们卖水卖得最多。”说起店铺的经营，苏沿市格外认真，“这里卖的货都是我自己找批发商进货的，价格和便利店差不多，有的甚至更便宜。”苏沿市把积累的经验及渠道应用在了爱心屋上。

饮料、零食、生活用品……爱心屋虽小，但售卖的商品都是经过精心挑选、符合居民需要的产品。为了提高爱心屋的营业额，区、镇还发起“扶贫助农”活动，帮助经营爱心屋的残疾人对接当地特色“一村一品”农产品。

最近，来自前格村合作社的巨峰葡萄成为爱心屋的当红产品。“多亏了爱心人士给我们批发价，最近我们已经卖出500多公斤葡萄了，接下来我们还会卖蜜柚、芭乐等。”苏沿市信心满满，“以前我们开店时每个月租金加上物业水电费要4000多元成本，爱心屋是零成本的，我们要去想怎样把它做得更好。”

除了担任店长的苏沿市，爱心屋中还有2名残疾人店员。“以前因为脚上残疾，我很少出门，爱心屋给了我们工作的机会，能够走出家门到这里上班，我的心情都不一样了，感谢政府！”此前因脚疾，右脚需要安装假肢，50岁的古坑村村民叶淑真只能长期在家为务农的家人煮饭。

“没想到我也能做点事儿赚钱补贴家用了，真的很高兴。”叶淑真说，“家人都很支持我到爱心屋工作，看到我工作后心情变好了，他们都很高兴。”

## “没想到，残疾人也能帮残疾人”

在同安区五显镇一位脚部有残疾的老人家家中，当颜志文将慰问金递给老人时，他的手微微颤抖。老人紧紧握着他的手，不停地道：“谢谢！”尽管颜志文的听力不佳，但老人眼里写满的感激让他觉得，“大家所做的一切努力都值得了”。

前不久，同安区开展首批残疾人帮助残疾人爱心屋慰问活动，为16名失去劳动能力的困难残疾人、退役困难残疾军人送去慰问，慰问金来自同安区爱心屋运营的结余利润。在同安区五显

镇的爱心屋中工作的颜志文成为传递爱心的爱心屋代表之一。

“一整天我的心情都非常激动，没想到有一天我不仅可以自己养活自己，还可以帮助其他人！”颜志文说。

如今，每天按时到位于同安五显镇五显中路8号的爱心屋上班，认真经营着这份小事业，认识的人都说，颜志文看起来和之前仿佛变了一个人。11年前，刚上大一的颜志文因突然听力下降、四肢僵硬，被医院诊断为听神经纤维瘤——他的母亲也曾因为这个疾病，不仅失去了听力，还有一只眼睛失明、落下腿脚不便的后遗症，家中经济十分困难。

在家人朋友、老师同学和社会爱心人士帮助下，颜志文得到了手术治疗，但听力已经严重受损。“患病后，我花了五六年时间才康复，之后尝试着去找工作，但因为听力原因，不断被婉拒。那几年我整个人有点心灰意冷，觉得人生大概也就这样了。”厦门推动爱心屋建设，将一道希望之光打在了颜志文面前。

在接受同安区残联开展的培训后，颜志文成了爱心屋的一名营业员。他不仅在靠自己双手赚钱的过程中越来越自信，还经常被顾客们的体贴感动。当发现

颜志文听力有问题后，很多顾客改用打字或手写的方式和他沟通。

“刚开业时，爱心屋的生意不尽如人意，我们每个月工资大概是1000元。后来，我们不断总结经验，调整经营方式，加上政府不断推广‘爱心厦门’建设，我们辖区很多爱心企业、党员和爱心人士都来爱心屋消费。”颜志文说，今年以来，每个月他都能拿到2600元左右的工资，感到非常满足。

据介绍，目前同安区的8个爱心屋共为16名残疾人提供了就业岗位，线上线下爱心屋营业额已突破1434万元。

而在爱心屋努力工作的残疾人也正因为更多困难残疾人造福——根据同安区对爱心屋的激励方案，当爱心屋营业额达到一定数额后，将触发激励机制，经营结余中可支出部分资金用于对困难残疾人群体开展慰问。

“残疾人帮残疾人，既展现出了同安区残疾人群体自立自强的精神面貌，也把关怀送到了更多有需要的残疾人手中，形成了辖区精准帮扶残疾人的良性循环。”同安区委宣传部一级调研员、文明办主任郑森表示。

（《福建日报》杨珊珊 杨心亮）

## 湖南泸溪：志愿服务助力疫情防控

全天值守、入户摸排、接送居民、新冠肺炎疫情防控咨询、宣传疫情防控知识、为居民测量体温、为新冠病毒疫苗接种做引导服务……8月初泸溪县委宣传部、共青团泸溪县委员会、泸溪县妇女联合会、泸溪县文明办发布倡议以来，身穿红马甲的志愿者一直坚守在疫情防控一线。

医学院在读学生杨思，暑假回家后立即到社区报名参加防疫志愿服务，她白天在县医院帮忙，晚上去社区摸排信息，“医学生誓言里有这样一句话，健康所系，性命相托，我将竭尽全力做力所能及的事”。

从核酸检测采集点到疫苗接种点，再到菜市场各个出入口，青年志愿者们分工明确、有条不紊地开展“三码”联查、测量体温、文明劝导、信息登记等工作。

“大伯，打疫苗了吗？有事出门记得戴好口罩……”夜幕降临，马王溪村妇联主席李月梅仍在走访摸排，每走访一户，都仔细登记信息，宣讲防疫知识。

在县妇联的发动下，“巾帼志愿者”共400余人参与疫情防控，她们前往高速路口、白沙农贸市场疫情防控咨询服务点开展各项工作。

“我报名！今晚的疫情防控志愿巡逻我也参加！”连日来，县委宣传部干部职工积极参与疫情防控夜间志愿巡逻；炎炎烈日下，县交通运输局志愿者们前往施工一线，开展项目疫情防控工作、施工安全督查，并为一线作业人员送去了防疫、防暑降温物资；针对偏远、交通不便的地区，县人社局和县就业局志愿者们免费接送疫苗接种人员……

泸溪县各部门、各行业志愿者凝心聚力，积极投入疫情防控工作，共同应对疫情考验。（新华网 王芳 陈心宇 陈汉杰）



8月12日，江苏大学志愿者来到江苏省镇江市润州区官塘桥村，带着小朋友一起在墙上描绘“美丽乡村”主题画，反映乡村振兴带来的美好变化，美化村庄环境，传递正能量。图为志愿者们和小朋友一起绘制墙画。 石玉成 摄

## 青岛市城阳区

# “网约”模式推动志愿服务精准对接群众需求

日前，山东省青岛市城阳区上马街道中心幼儿园通过该区文明实践积分平台发布了一则消息：招募志愿者参与幼儿园消毒消杀工作。青岛城阳区特战救援队第一时间抢到了这个任务单，18名队员按照指定时间、地点到上马街道中心幼儿园进行了全面消毒消杀工作。

心理辅导、家庭维修、专业咨询……日常生活中，老百姓的需求可谓纷繁复杂。如何整合现有志愿服务资源，更加精准、便利地服务百姓是很多政府部门面临的一个难题。针对这个“堵点”，城阳区依托全国首个文明实践积分平台，创新推出了志愿服务的“网约”模式，通过百姓点单、志愿者接单、中心派单、群众评单、积分奖单的工作流程，推动志愿服务走向精准化、便利化和品牌化。

“所谓志愿服务的‘网约’模式，就是单位、团队通过我们的志愿服务网约大厅线上发布志愿服务需求，中心系统会立即将需求向方圆3公里内的注册志愿者发送。”城阳区志愿服务中心负责人王升解释说，志愿者接单后，参加志愿服务活动每小时获得2积分，申请积分时，需要志愿者签到、签退并上传活动开始时、活动中、结束时3张照片，由志愿活动发起团队或单位进行审核认定。每次活动，志愿团队和志愿者获得志愿服务对象星级好评可再积1分。这种模式形成了“点单、派单、接单、评单、奖单”的工作闭环，真正实现了群众需要什么，志愿服务就提供什么，从而让文明实践志愿服务更精准也更有温度。

“杏树都在山上，路不好走，摘杏的时候还要爬树、爬梯子，

我一个人挺费劲的。”城阳区惜福街道超然社区居民秦正臣已经75岁了，今年夏天，他种的6亩杏园迎来丰收，可老伴儿身体不好，孩子常年在外打工，如何把杏及时采摘、售卖，愁坏了他。

邻居邵淑云了解到这个情况后，就在城阳区文明实践积分平台“网约”大厅发布了志愿需求。很快，附近的志愿者就在平台上抢单，并按照约定时间赶到老人的杏园帮忙，秦大爷的困难迎刃而解。

“我们的志愿服务非常多元化，除了扶老助困，还有文化宣讲、文艺演出、应急服务等。”王升告诉记者，通过文明实践积分平台，志愿者参与文明实践志愿服务活动获得的积分奖励，可以兑换物品和服务，也可以进行积分转赠、爱心帮扶，实现正能量的“双向循环”。

作为一名志愿者，从2020年至今，青岛红十字蓝天救援队彭伟的积分是这样的：多次参与救援技能培训文明实践获得87积分；参加急救知识普及宣讲文明实践获得140积分；参与新冠肺炎疫情防控知识普及宣讲文明实践获得40积分；参与疫情防控文明实践获得120积分，共获得387积分。“我刚刚用370积分在平台兑换了一台电饼铛，虽然不是什么贵重的东西，但这是对我志愿服务的一种奖励，想起来还是特别开心。”彭伟说。

数据显示，2020年7月3日城阳区文明实践积分平台上线以来，共有近万个单位、个人通过平台进行了点单，平台共接单7931个，服务群众3万余人次，有效弥补了公共服务供给不足。（《光明日报》刘艳杰）

近日，广西印发最新修订《广西壮族自治区志愿服务记录和证明出具办法（试行）》（以下简称“办法”）。办法明确要建立志愿者星级评定制度，志愿服务时间累计100小时可申请评定一星级，达到1500小时可评为五星级志愿者，并对获得相应星级的志愿者予以标识。

规范志愿服务记录和证明出具工作，对保障志愿者和志愿服务组织等志愿服务组织参与者的合法权益，推进志愿服务事业发展具有积极促进作用。此次广西结合实际新修订的办法，明确了志愿服务、志愿服务记录、志愿服务记录证明的内容，明确了志愿服务记录和证明出具工作的基本原则，其中，明确志愿服务组织应当通过民政部门指定的全国志愿服务信息系统记录志愿服务信息，通过其他志愿服务信息系统或者纸质载体记录的志愿服务信息应当按照统一的信息数据标准录入全国志愿服务信息系统，实现数据互联互通。

志愿服务记录运用和监督管理部分，明确应当将志愿服务记录与志愿者的使用、培训、评价、保障、奖励挂钩。要求志愿服务组织应当以全国志愿服务信息系统的志愿服务记录为依据，建立志愿者星级评定制度，对获得相应星级的志愿者予以标识，并推荐参加相关评选和表彰。明确志愿服务记录时间累计达到100小时、300小时、600小时、1000小时和1500小时的志愿者，可以依次申请评定为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级志愿者。志愿服务组织可以依托志愿服务记录，探索建立志愿服务“时间银行”储蓄制度，志愿者可以在自己积累的一定限额的志愿服务时间内得到他人的无偿服务。县级以上人民政府民政部门要建立志愿服务信息记录和志愿服务记录证明抽查制度，重点检查志愿服务记录与证明的真实性、合法性，抽查结果向社会公开。（《南宁晚报》彭媛媛 陈春妮）

## 江西省红领巾公益中心成立

8月28日上午，江西省红领巾公益中心第一届理事会在南昌召开。会议审议通过了中心理事会选举办法、中心章程、发展计划等相关文件及人事、财务等34项管理制度，投票选举出了中心理事会和监事会成员，确定了中心主任人选。

江西省红领巾公益中心是由共青团江西省委业务主管的非营利性社会公益组织，通过拓展和整合社会资源，为全省少先队工作提供资金、项目、场地等支持。中心建立了“红领巾爱心使者”制度，实施“红领巾故事会”“红领巾一堂课”“红领巾梦想基金”“红领巾公益论坛”等公益项目，助力少先队员健康成长，资助少先队辅导员教育实践，促进江西少先队事业发展。（人民网 秦海峰）

## 广西：志愿服务累计1500小时可申请评定五星级志愿者