

让城市有温度 让市民有温暖

——成都市郫都区以新时代文明实践中心活动塑文明人建文明城

本报记者 李林晖

行走在四川省成都市郫都区的街巷,只见道路平坦整洁、车辆行驶有序、行人文明礼让,处处洋溢着文明新风,展现出文明城市创建带来的幸福变化。

近年来,郫都区结合实际,以创新推进新时代文明实践中心建设为抓手,高质量打造新时代文明实践所、站、基地,在宣讲教育、社区发展治理、城市风貌提升、乡风文明建设等方面融入文明实践新理念,在服务中凝聚群众,不断增强群众的获得感和幸福感,让文明城市创建工作更有温度、更有实效。



新时代文明实践活动现场



郫都区政务服务中心志愿服务站

文明实践遍地开花 积蓄文明力量

今年暑假期间,郫都区先锋村几乎每日都热闹非凡。一批又一批学生及家庭来到这里“打卡”,骑行健身、观光旅游,实地体验耕田种菜、收稻打谷、推鸡公车等农耕文化。作为郫都区首批新时代文明实践站,先锋村新时代文明实践站充分挖掘本土农耕文化资源,利用闲置区域打造农夫记忆博物馆、农夫晒坝、农夫田园、三味书屋等文明实践场所,开展农夫参观团、农夫开秧门等特色活动。

为助力文明城市创建走深走实,郫都区充分发挥新时代文明实践所(站)的作用,汇聚强大文明力量。唐昌新时代文明实践所创新“理论+宣讲”模式,通过开发《郫都乡村振兴系列丛书》《战旗飘飘》《解读战旗》等特色教程,引进专家教授、党校业务骨干、村干部、新乡贤等构建“大专家+兼职讲师+土专家”队伍,围绕乡村振兴等方面开展政策宣讲、案例分享、讲座等活动,满足群众的各类学习需求,推动建设美丽宜居乡村。

郫筒新时代文明实践所则在探索文明实践主体方面持续发力。在这里,热心公益的企业、商家、社会组织、居民成为“社区合伙人”,他们以社区发展、居民需求和公益服务为导向,积极开展各类公益志愿服务活动。不仅如此,郫筒新时代文明实践所还创新推出“社区+群团+公益经理人+社会组织+社区社会企业+N”模式,整合资源策划开展文明实践活动。在书院社区新时代文明实践站,以项目化形式开展的“和谐邻里关系营造”“亲子志愿服务”“时间银行”等志愿服务活动,以及“邻里——践行郫都市民公约”等文明实践主题活动,助力群众思想道德水平和文明素养不断提升。

文明理念深入人心 汇聚文明因子

创建文明城市,关键在于提高市民素质。近年来,郫都区着力以新时代文明实践中心活动塑文明人、建文明城。郫都区文明办印发《郫都区新市民公约》,倡议市民争做文明行为的践行者。为扩大知晓率,郫都区还将《郫都区新

民公约》改编成歌曲,创编配套舞蹈,并开办郫都区新市民公约广场舞培训班。

在培养文明礼仪意识方面,郫都区通过发布《郫都区新市民文明礼仪手册》,普及仪表仪态、交通出行、人际交往、观赏赛事等文明礼仪知识,创排、推动音乐情景剧《文明就在身边》等文艺作品走进高校、社区。同时紧抓重要时间节点,以“做文明有礼郫都人”“乡村旅游礼仪接待”等活动宣传郫都、传递文明。如今年5月,郫都区各级巾帼文明岗就以庆祝建党100周年为契机,围绕学习百年党史、弘扬红色文化等主题,组织开展了创先争优活动和礼仪标准、微笑服务等素质提升活动。

新冠肺炎疫情暴发后,四川发出“倡导社交文明 加强公共卫生”倡议,郫都区积极响应,围绕“光盘行动的践行者”等主题,以亲子活动、跑步、骑行等形式,举办“争做节约粮食小标兵”、骑行宣传倡议文明用餐等活动;通过印发“文明餐桌 公筷公勺”系列宣传海报,制作《公筷公勺 从我做起》宣传片,举办《餐饮行业无接触式配送规范流程》《消化科权威医生讲不用公筷的危害》等

网络直播课,推出《小公筷 大文明》《当你第一次听到用公筷》等文艺作品,呼吁、引导市民文明用餐。郫都区新时代文明实践中心还持续举办“爱成都 迎大运”安逸郫都荧光夜跑系列活动,积极引导健康向上的生活方式,提高市民健康综合素质。

文明风尚推动创建 展现文明新貌

“婆婆,我扶您上车,带您去看门诊。”6月16日,步履蹒跚的张婆婆刚进郫都区人民医院的大门,停在一旁的郫都区人民医院“便民服务车”司机便主动搀扶她上车。就诊结束后,张婆婆又乘坐“便民服务车”返回医院大门。“乘坐小巴士看门诊太方便了,给你们点赞!”张婆婆不住夸赞。

为帮助行动不便的患者往返于医院各人口与门诊及治疗区域之间就诊,郫都区人民医院推出“便民服务车”免费服务,得到了许多患者和家属的好评。而这只是郫都区聚焦群众所需、为民办实事的一个缩影,以创建为民、创建靠民、创建惠民为出发点,近年来,郫都区把文明城市创建和为

民办实事紧密结合起来,切实提升群众的幸福感和获得感。

郫都区政务中心积极推行“无差别全科受理”,设立综合窗口,让办事群众从“只跑一扇门”变为“只跑一个窗口”,大大缩短了办事群众的平均等待时间。郫都区客运中心不仅提档升级硬件设施,增设母婴室、医疗室、服务质量投诉室等,还在站前广场、购票大厅、候车长廊设置“讲文明树新风”公益广告牌,并与多所高校共建,引进优秀大学生志愿者常态化在客运站开展引导、咨询、文明旅游宣传等志愿服务。

城市品质提升行动、“民生难事”攻克行动也在郫都区相继展开。郫都区启动了“社区微更新”项目建设,既提升了社区小微公共空间品质,也活化利用了社区老旧建筑物。在“民生难事”攻克行动中,郫都区积极处理与百姓生活息息相关的邻里纠纷、衣食住行等日常小事,重点解决群众关注的设施改善、垃圾转运等“糟心事”,一批全新的妇女儿童之家、文化长廊、共享驿站等公共空间相继打造完成,修葺完善的道路、新增设的路灯等为城市增添了一抹抹亮色。

甘肃省武威市凉州区 立足为民惠民 助推全国文明城市创建

本报讯(高素云)今年以来,甘肃省武威市凉州区把共建共享、为民惠民作为出发点和落脚点,全力以赴强弱项、补短板、夯基础,助推武威创建全国文明城市。

为筑牢思想道德基础,凉州区先后启动“光明工程”、文明积分工程、“薪火工程”、“幸福工程”;持续加大创建工作宣传力度,累计制作主题景观、文化墙等各类公益广告3.85万平方米,通过媒体平台刊播文明城市创建信息3.2万余条;深化群众性精神文明创建,创建各级各类文明单位566个;加强志愿服务工作,全区注册志愿者171876人,占全区总人口的16.91%。

此外,凉州区关闭、搬迁市场7个,新建、改造便民市场10个;累计建成各类体育场地2106个,城区人均体育场地面积1.8平方米以上;完成城区17个老旧小区改造提升,惠及居民13876户;改造设置城区主次干道隔离栏21.5公里,建成停车场15个;实施绿地倍增行动,累计新增城区绿地337.93万平方米,绿地率达33.33%。统筹推进“控煤、管车、抑尘、治源、禁燃、增绿”六大措施,开展清洁暖炕改造17989户,天然气入户通气2.1万户;完成新能源产业园区污水处理厂、市污水处理厂提标改造工程,建成污水处理厂5个,22个新型农村社区生活污水处理项目建成并调试运行。

山西省陵川县 新时代文明实践中心 组织慰问安置点群众

本报讯(薛克)群众在哪里,文明实践就延伸到哪里。前不久山西陵川遭遇强降雨天气,陵川县新时代文明实践中心组织县卫生健康志愿服务队、县文化旅游志愿服务队共93名志愿者分批走进陵川县城各汛情受灾安置点,为826名群众送去文艺演出、义诊、理发等志愿服务。

在各安置点的临时理发点,志愿者们忙碌地为群众理发,医生为群众量血压、测血糖、询问病症并提出治疗办法。在棋源中学临时安置点,陵川县盲人曲艺宣传队带来的精彩表演引来现场观众阵阵叫好,一场场慰问演出让志愿者们和群众的心贴得更紧了。陵川县文化馆文艺小分队走进实验中学、棋源中学两处防汛安置点,开展防汛救灾文艺慰问演出活动,提振广大群众防汛抗洪的士气;根据安置点实际情况,陵川县文化馆还精心挑选了舞蹈、歌曲、器乐合奏、音舞快板、说唱表演、上党梆子选段等精彩节目,演员们的倾力表演赢得了现场观众的喝彩与掌声。

陕煤黄陵矿业公司 职工作家协会 举办读书沙龙活动

本报讯(刘青)8月19日下午,陕西陕煤黄陵矿业有限公司职工作家协会读书沙龙活动在该公司二号煤矿职工书屋拉开帷幕。

活动中,文学爱好者们讲述了各自关于读书、写作、旅行、摄影的经历及感悟。分享环节接近尾声时,职工作家协会主席王彦鼓励文学爱好者们要“多读书,写自己喜爱的东西”。

读书沙龙活动旨在让矿区的文学爱好者能够常常与书为伴,感受开卷有益的美好,为矿区多元发展注入旺盛的活力。



近年来,湖南省邵阳市洞口县通过招商引资200余家企业到街道、乡村办厂,大量农村留守妇女通过技能培训后就近务工。图为8月20日,女工们在该县花古街道一制鞋厂加工鞋面。
滕治中摄

西宁市城西区:聚焦“小缺口” 打造“小确幸”

林洛 李启花

党史学习教育开展以来,青海省西宁市城西区以“我为群众办实事”为抓手,开展“为民办实事、化解民忧零距离”党支部承诺践诺活动,从小事做起,从细微之处抓起,聚焦群众期盼,推动党史学习教育成果转化为实实在在的为民举措。

瞄准切入点,办好群众所急。坚持以行促效,落实问需于民、问计于民,广泛发动党员力量,聚焦群众“需求清单”,努力构建“党建引领、网格管理、多元治理、服务发展”的基层社会治理模式,引导居民群众自治共管、互帮互助,打造共建共治共享的社区治理新格局。胜利路街道党工委委托“四方联动+N”“圆桌听证会”等平台,化解邻里纠纷5起,为群众解

题办实事共计108件。兴海路街道党工委通过“媒体+”“联动+”“心愿+”三加模式扎实开展“我为群众办实事”实践活动,解决群众各类“急事”100余件。西关大街街道实施“红色物业”365、“近邻文化”幸福桥、为民服务联络卡等系列举措,解决民生实事36件。各镇(街道)积极发挥“穿警服的社区副书记”的职能优势,通过以案释法等方式,彻底解决噪音扰民等群众反映突出的问题1000余件。

吹响集结号,化解群众所难。坚持以学促行,强化网格化精细管理,聘请“网格长”,充分发挥网格员宣传覆盖广、掌握信息快的职能优势,以“进网格、访民情、解难题、办实事”为主要内

容,通过设立“民情先锋岗”“服务模范岗”“党员先锋岗”等一系列“微网格”,常态化开展有温度、有温度、组团式的为民服务活动,全方位、多举措为群众解决“烦心难事”。同仁路58号院2号楼南侧地基渗水,存在安全隐患,古城台街道昆仑路东社区会同建设局、市供水等部门,及时落实供水、排水、污水管网改造项目。区残联与西宁市一卡通公司沟通协商,为辖区1000余名残疾群众办理“爱心卡”。

拓宽服务面,解决群众所愁。坚持以效促实,秉持“群众事无小事,一枝一叶总关情”的理念。针对居民急难愁盼问题,推出“居民群众点单、社区党组织接单、在职党员接单”的菜单式服务,扎实开

展“走进群众看、围着群众转、帮着群众办”活动,将学史力行融入工作、生活、学习、服务之中。创新开展“互联网+政务服务”效能服务模式,简化办事程序,压缩审批时限,全面推进业务办理“不见面”审批,累计线上审批门头542个,为群众生产生活提供更多便利。古城台街道对缺失、残破、污损、掉色的门牌全部登记造册并发送到位。通海路街道文成路社区通过上门走访,制作“心愿卡”等方式广泛征集、认领辖区居民的“微心愿”,为困难群众实现“微心愿”。

找准关键点,回应群众所盼。探索形成“民有所呼、我有所应”的便民服务圈,建立民生小微资料库,按照“一事一策、密切协作、

联动治理”的处置原则,针对重点难点问题,多部门配合打出“组合拳”,形成强大工作合力。城西区从事快捷化、设施暖心化、服务品质化等方面入手,完善“健康码”管理、拓宽线下办事渠道、开设“老年人专窗”,通过线上+线下“两条腿走路”,为老年人提供更周到、更贴心、更便利的服务,目前已为770位老年人提供一站式帮办、代办服务。“咱们小区的健身器材坏了,锻炼身体不方便啊……”接到居民李女士的反映后,彭家寨镇西川南路社区第一时间协调相关部门安装了25件智能健身器材。西关大街街道北气象巷社区党委发动“党员快递员”派送“爱心午餐”,让高龄独居老人感受到党的关爱和温暖。

上海二十冶西南分公司 机关党支部 召开专题组织生活会

本报讯(王思思)近日,上海二十冶西南分公司机关党支部组织召开党史学习教育专题组织生活会,支部党员10余人参会。

本次专题组织生活会的主题是“学党史、悟思想、办实事、开新局”,紧扣党史学习教育,机关支部党员严格按照“四讲四有”合格党员标准深入进行党性分析,由支部书记带头,每个党员在认真开展自我批评的基础上,开展了既严肃认真又充满善意的相互批评。

本次专题组织生活会取得了预期效果,支部党员通过开展自我批评对自身进行了深刻的剖析,同时也与其他党员进行了思想上的沟通和交流,有效促进了支部内部的团结,对指明今后工作的努力方向具有重要的指导性意义。