

# 用心用情 砥砺前行

## ——北京怀柔区全力争创全国文明城市综述

董少波 张嘉哲



创建永远在路上，追寻文明脚步从不停歇。面对创建全国文明城市这场“大考”，北京市怀柔区矢志不渝、笃定实干，用心用情，砥砺前行。

2021年，怀柔区紧紧围绕怀柔科学城统领“1+3”融合发展，立足新发展理念，贯彻新发展要求，践行新发展标准，在城市建设上树标杆，在城市管理上补短板，用一套强有力的工作机制，全面开启了新一轮的文明城区创建工作。

如今，行走在怀柔区，随处可以看到文明风景，随处可以感受创建全国文明城市的强劲脉动。这些成果的取得，离不开全区各部门的不懈努力，更在于以共建共享理念激发市民的积极性和主动性，汇聚同一股力量，同绘一张新蓝图。

### C 为民惠民 汇聚全民力量

怀柔区的变化，体现在始终坚持创建为民便民利民惠民的理念，着力改善和保障民生，努力让每一位怀柔市民在创建中得实惠，更幸福。

为了让群众的“菜篮子”拎得舒心，怀柔区泉河街道聚焦运通盛世农贸市场设施老化、环境脏乱差等短板问题，高标准地完成了整治工作。同时，进一步细化和规范市场建设，对82个摊位重新打造，实现主食区、鲜肉区、果蔬区、熟食区等7个功能分区，并深入推进农贸市场食品及安全规范化、智慧化管理，让群众切实提升获得感和幸福感。

运通盛世农贸市场整治工作只是怀柔区农贸市场改造升级的一个缩影。在推进全国文明城市创建中，怀柔区不断优化农贸市场卫生秩序和经营环境，全力做好全区农贸市场公厕、活禽售卖区、水产区等重点区域卫生保洁，保证食品安全。同时，加大对占道经营、占用消防通道等现象的整治力度，逐步建立设施完善、环境舒适、管理规范、为市民提供安全、健康、舒心的购物环境。

如何通过社区治理满足人民群众日益增长的美好生活需要？怀柔区在破解这一重大课题上进行了“多维度”探索。

布点建设4个车棚，设置106个充电桩的充电口，可同时满足390辆电动车的充电需求，充电桩的充电价格与居民用电价格持平……近日，怀柔区红螺家园和滨河馨居两个老旧小区的居民迎来了好消息，破除了此前一直存在的电动车“飞线”充电的安全隐患。

在红螺家园和滨河馨居两个老旧小区安装充电桩，是怀柔区探索“多维度”社区治理的举措之一。怀柔区立足综合性国家科学中心建设和首都功能承载地定位，举全区之力、集全民之智，从群众最关心的问题抓起，着力解决老旧小区改造、“电力飞线”整治、农贸市场、市政基础设施改造提升等与群众密不可分的7个方面的百件民生实事工程，着力解决群众的“急难愁盼”问题，让群众的幸福更有“质感”。

在新一轮的创建周期里，怀柔区主动适应新形势、新要求，坚持问题导向，引入多方力量完善社区治理体系，进一步探索老旧小区综合整治和有机更新创新模式，补齐工作短板，坚持党建引领基层治理，发挥“双报到”和“四力融合”（即组织引领力、条块治理力、群众自治力、社会动员力）机制作用，持续引导各方力量向社区汇聚，深入推进“吹哨报到”“接诉即办”，梳理共性问题并开展集中整治，从小切口入手解决民生痛点难题。



### A 务实重行 彰显创建决心

怀柔区的变化，源自怀柔区创建全国文明城市的决心。

“要以这轮文明城区创建为新起点，保持归零心态，锚定创建目标，一步一个脚印，一年一个变化……要进一步坚定信心、振奋精神，充分发挥集中力量办大事的优势，咬定目标不放松，齐心协力抓落实……”今年2月，在怀柔区精神文明建设委员会全体会议暨高质量创建全国文明城市工作会议上，怀柔区委主要领导向全区发出了动员。

新一轮的全国文明城市创建工作启动后，怀柔区把创建工作作为“一把手”工程，成立了区委书记和区长任双组长的创建工作领导小组，成立了2个由区人大和区政协领导任组长的实地考察督查督导组，组建了统筹调度、综合任务、检查指导、督查整改、监督等五个日常工作推进组，完善了全区各职能部门和镇乡街道“一单位一台账”，制定了《怀柔区创建全国文明城市三年行动计划》，把“八大”专项行动细化成46项具体举措，做到有的放矢。

为了强力推进各项工作落到实处，怀柔区强化问题导向，建立

完善考核、测评、点评、通报等制度，建立了区领导带队开展实地拉练检查、创城办日常检查督查和三方机构模拟测评的“三步走”督查模式，常态化开展拉网式全覆盖测评检查，形成了“日常巡查+模拟测评+整改督查+点评通报”的工作机制，并把创建工作纳入了镇乡街道部门党（工）委、党组书记月度点评会，严格执行“日查、周销、月通报”制度，坚持月考核、季考核和半年综合测评。

为了深入推进文明城区创建工作，怀柔区要求各单位党政“一把手”要亲自抓，直接指挥调度，协调解决重点、难点问题，通过拉练检查和推进会城市精细化管理、交通秩序、环境卫生、文明行为等方面存在的短板弱项，全面整改提升。特别是今年首都文明办实行每月测评制度以来，区主要领导对每次反馈的测评问题清单都作出批示，并要求督查室作为重点工作跟踪督查问效，对工作不到位的单位主要领导要进行约谈，帮助各单位找问题、补短板，倒逼相关单位坚决整改落实，确保相关问题整改到位并长期保持。

### B 绣花之功 提升城市品质

怀柔区的变化，体现在全区以“绣花之功”做实精细化管理，不断提升城市的“颜值”，打造宜居美丽家园。

背街小巷是城市的“里子”，与老百姓的生活紧密相关。2017年北京启动背街小巷整治提升专项行动以来，怀柔区贯彻落实习近平总书记视察北京时提出的“既管好主干道、大街区，又治理好每个社区、每条小街小巷小胡同”的指示精神，深化背街小巷环境精细化整治提升，着力把背街小巷打造成为城市治理的亮点、文化传承的载体、和谐宜居的家园。怀柔区先后完成城区及周边91条背街小巷综合整治工作，整体提升了人居环境和城市品质。

在新一轮的创建周期中，怀柔区积极落实精细化创建任务，在加强街巷基础设施建设改造，补齐路灯、无障碍通道等便民设施的基础上，重点在精细化上下功夫，丰富拓展“十无五好”内容，规范牌匾、

修整地面、梳理架空线、粉饰外立面等，巩固“开墙打洞”、凌乱架空线等整治工作成效。今年上半年，按照“十有十无一创建”的要求做好南关一街胡同、建行西胡同、南关三街等7条背街小巷精细化整治提升工作，评选出2020年度首都文明商户10家、首都文明街巷4条，通过复查保留首都文明街巷6条、首都文明商户4个。为保证背街小巷治理工作见成效，怀柔区还建立了联勤联动机制、会商调度机制和督导检查机制，针对治理过程中的难点问题，逐项制定解决措施，并对工作情况进行督导检查，推动了工作的顺利进行。

同时，针对违章停车、占道经营、堆物堆料、乱扔垃圾等问题，充分发挥街巷长、小巷管家作用，动员市民群众共同参与，因地制宜精准施策，开展专项整治行动，做到精细化管理，推进背街小巷环境整治提升向街区更新延伸拓展。



### D 思想引领 共创美好生活

秋日，走在怀柔区的大街小巷，所到之处环境干净整洁、井然有序、市民文明有礼……一切都让人感受到这座城市的美好，而这些美好，正是见证怀柔区创建全国文明城市成效的“口碑”。

为提升城乡社会文明程度和市民文明素质，在新一轮的全国文明城市创建中，怀柔区围绕社会主义核心价值观观察落细落小目标，扎实推进新时代文明实践中心建设，全面深化公民道德建设，巩固提升未成年人思想道德建设，常态化开展群众性精神文明创建，系统推进“五态”建设，为开启科学城统领“1+3”融合发展新征程提供了坚强思想保证、强大精神动力、丰润道德滋养、良好文化条件。

新一轮全国文明城市的创建，对于怀柔区来说，不仅仅是自我完善，更是自我超越。怀柔区以提升市民素质为根本，全面深化公民道德建设，持续开展全国道德模范、身边好人、北京榜样、四爱一孝好少年、新时代好少年的推选工作。积极在未成年人中广泛开展“扣好人生第一粒扣子”主题活动、“童心向党”教育实践活动，结合庆祝中国共产党成立100周年，组织动员全区38所中小学校和35个社区开展了“我向党旗敬个礼”“唱支红歌给党听”“党的故事我来讲”“党的光辉照我心”等活动，引导未成年人更加坚定听党话、感党恩、跟党走

为强化示范引领作用，在今年春节前夕，为倡导“留京过年”政策，助力新冠肺炎疫情防控，组织开展了“怀柔一家人一起过佳节”活动。活动组织47位道德模范、身边好人、北京榜样将564份新春“福包”送给留京过年的务工人员。同时，春节期间，45家企业成立“不打烊”联盟，为市民提供基础服务。此外，为礼遇帮扶先进典型，结合庆祝中国共产党成立100周年，怀柔区还组织开展了“百扇赠模范 丹青颂党恩”礼遇道德模范暨模范学党史活动，邀请30余名模范乘坐“党史班车”感受怀柔发展。

为培育文明新风尚，怀柔区聚焦《文明条例》，深化“光盘行动”，继续以社会餐饮门店、机关食堂等“八大用餐场景”为重点，推行公筷公勺，组织开展分类指引、宣传引导、典型示范、监督检查四项重点工作，各责任单位月均检查餐饮单位千余次。前不久，怀柔区还推行15项措施全力推进“文明驾车 礼让行人”专项整治行动，将专项整治行动纳入文明城区创建和平安北京建设考核内容，强力度倡导文明交通。

一项项暖心的活动，一项项有力的举措，让生活在这座城市的人们切实感受到了怀柔的文明脚步。新一轮的创建工作开展以来，越来越多的怀柔人主动加入到全国文明城市创建中，以自己的实际行动践行文明，共同创建。