

佛山市南海区：让志愿服务成为城市文明“新名片”

“这棵大树下的路标损坏了，通知社区工作人员来维修。”闷热的夏夜里，广东省佛山市南海区大沥镇沥南社区的街道上鲜少人影，却有一行人时常穿梭于此，这是沥南社区巡逻志愿服务队在开展周末例行巡逻。队长何小兰说，能够在万家灯火的照亮下守护社区，很有意义。

今年暑假期间，南海区累计开展志愿服务活动19028次，发动志愿者95140人次，服务时长累计约133196小时。在团南海区委、南海区义工联的统筹指导下，垃圾分类、反诈骗、防溺水、社区巡逻、小区志愿服务等各类志愿服务全面铺开，志愿精神在南海蔚然成风，志愿服务也成为叫得响、传得开、留得住的城市文明“新名片”。

志愿服务队伍展开“硬核守护”

一直以来，社区巡逻志愿服务是志愿服务助力市域社会治理的重要体现。7月30日，南海区在佛山市创新性地成立社区巡逻志愿服务队，首批23支服务队开展文明倡导、治安巡逻、防溺水宣传、居住安全检查等服务。队伍里除了有社区义工、热心居民外，还有退役军人，聚合多方力量助推社会治理现代化。截至9月4日，南海区已开展社区巡逻志愿服务

333次，上岗志愿者1390人次，服务时数累计约5451小时。

暑期易发溺水事件，是防护难点问题。南海区义工联相关负责人介绍，自7月以来，南海区多个志愿服务队、志愿V站等队伍在盐步河涌河段、北江水域等区内不同重点河段开展多次防溺水志愿服务。截至9月3日，南海区内累计开展防溺水志愿服务245次，招募志愿者3516人次，累计服务时长达15702小时。除巡逻护河外，社区防溺水志愿服务队也开展防溺水宣传、溺水应急救援技能培训，多措并举给南海市民一份“硬核守护”。

6月初，高考落下帷幕，桂城街道平南社区的高三毕业生钟浩锦看到桂城青年志愿者招募令后，第一时间响应号召，奔赴新冠肺炎疫情防控一线。“在防疫期间，志愿者们从未缺席，再苦再累也没有后退。”同行志愿者们不遗余力的支援热情震撼了他，也让他更加坚定地投身疫情防控一线，发挥青年志愿者的力量。

志愿者集结智慧落实“关键小事”

8月21日下午，桂城城市广场志愿V站站长朱远爱和队员们刚结束桂城义工联组织的“垃圾分类”知识培训，便匆匆前往万

科·金御华府小区，开展一周一次的垃圾分类志愿服务。

朱远爱和队员们先是在公园内开展“认卡片、识分类”小游戏，紧接着前往小区楼下进行“垃圾分类桶边督导”志愿服务。“常常有家长分错垃圾，准备扔，还没等我们开口，小朋友就说‘那不是可回收的’。”朱远爱认为，年轻一辈对新知识的接受度较高，能以此为突破口将常态化的桶边督导与互动式的游戏双管齐下。

为推动社区垃圾分类志愿服务走深走实，7月10日起，团区委、区义工联联动区城管局、瀚蓝环境公司先后发动城市广场V站、文化公园V站志愿队伍到金御华府、南师小区、七街区等小区开展垃圾分类桶边督导志愿服务。截至9月4日，南海区共发动志愿者约250人次，开展桶边督导志愿服务25场，累计服务时数约750小时，服务居民群众超5000人次。

在桂城街道东二社区，有一支队伍扛起了“守护群众钱袋子”的责任。8月的一个夜晚，东二社区反诈骗志愿服务队志愿者周慧敏在进行反诈骗入户宣传，当询问一位租户是否安装了“国家反诈中心”APP后，周慧敏细心地发现，他虽然已经安装，但没有登录与开启“来电预警”功能。

“很多居民下载APP后不会使用，这个时候我们社区志愿者

的入户宣传就起到了‘补漏洞’的作用。”周慧敏表示，除推广APP外，志愿者们也会向居民们分享社会诈骗的案例。

以基层善治打造“幸福南海”

当前，南海区已有注册志愿者39.1万名，备案志愿服务组织2352支，其中60%以上活跃在社区。这得益于南海对推动社区志愿服务项目创新的重视以及志愿服务融入社区治理的盘活。

7月，丹灶镇金宁社区幸福院立足幸福管家长者志愿者团队这一品牌，新设“谈心组”，为社区有需要的长者提供聊天陪伴等服务。

62岁的李云是金宁社区幸福管家长者志愿团队的一名“幸福管家”，也是小区的“楼长”。7月末，她前往一户独居双老家中，与他们聊天谈心。两位80岁高龄的老人看到李云的到来感到很高兴，拉着她的手聊了近一个小时。

“以前暑期都是在家带孙子，现在能参加志愿服务，有机会去帮助有需要的人，每天都过得很充实。”在金宁社区，有许多像李云一样的“幸福管家”，他们利用退休后的闲暇时光，为社区的大小事发挥余力。

丹灶镇金宁社区的案例，是

南海区结合志愿服务品牌，推动基层善治的缩影。早在去年，团区委、区义工联等联合印发了《2020年度佛山市南海区星级志愿服务社区评选办法》，并发布了星级志愿导师体系和志愿服务时数兑换方案、全市首创发起了星级志愿服务社区评选活动，受到了省、市高度肯定与赞扬。今年9月，团区委、区义工联发布了《南海区“我为群众办实事”志愿服务实践活动清单（试行）》，一节一主题，涉及多个民生领域。各镇（街道）、社区（村）结合了辖内志愿服务队伍、品牌，为落实“我为群众办实事”赋能。

为推进广东省城乡融合发展改革创新实验区建设，引导志愿者参与市域社会治理，今年7月，团区委、区义工联联合区住建局、区物协开展南海小区志愿服务探索项目。9月3日，南海区小区志愿服务项目正式启动，6支小区志愿服务队成立，他们将在志愿服务过程中促进小区问题破解、邻里关系和睦，营造和谐小区氛围，向着“幸福南海”的未来迈进。

“这是推进南海区高质量志愿之城建设工作之一，也是充实南海区志愿服务队伍又一项新举措。”团区委书记江启祥说。接下来，南海小区志愿服务工作将分3个阶段稳步开展，首期试点探索阶段将从8月持续到12月。

（《珠江时报》黄洁 房必超）



连日来，河南省平顶山市湛河区曹镇乡结合「我为群众办实事」实践活动，组织党员志愿者进村入户开展「关爱老年人，融入生活」活动，活动中，志愿者手把手教老人们使用智能手机，让老人们充分享受网络技术带来的便利。图为○月○日，曹镇乡党员志愿者在该乡银王村为老人讲解智能手机相关操作。

王毛生 摄

我为群众办实事——学党史 颂党恩 我为群众办实事大集首场活动在哈尔滨市志愿者广场举行

本报讯（哈尔滨市委统战部、市文明办主办，道里区委宣传部承办的“学党史 颂党恩 我为群众办实事”志愿服务大集首场活动在哈尔滨市志愿者广场举行。来自全市的15支志愿服务队集体“赶集”，为市民现场提供法律咨询、健康医疗、心理疏导等贴近市民生活的志愿服务。

此次活动进一步弘扬了志愿精神，把党的关怀真正送到了百姓身边，把党史学习教育成效落实到群众的日常生活中。同时，推动学雷锋志愿服务规范化、制度化，鼓励更多人参与志愿服务，促进志愿服务深入、持久、健康发展。

据了解，此次活动后，哈尔滨市各区、县（市）文明办将结合各自区域实际情况陆续开展志愿服务活动。

昆明市黑林铺街道：“银发”志愿队为子孙护好一片绿

做一件好事不难，难的是坚持9年好事。云南省昆明市五华区黑林铺街道有一支“银发”志愿护林队，他们退休不褪色，每天从家里出发去郊野公园或筇竹寺溜达，路上“顺手”就把护林防火的事给做了。“绿水青山就是金山银山。这都是留给子孙的礼物，一定要守护好。”领队昂学文说。

“我们这辈人，对玉案山是有感情的。”昂学文说。上世纪60年代，玉案山附近很多地方都是光秃秃的，昆钢团山钢厂组织职工植树，他也曾种过二三十棵树。如今，小树苗变成了大树，光秃秃的山变成了绿林。

看着那些郁郁葱葱的树林，昂学文自然欢喜。

退休后，他主要的健身活动就是去筇竹寺和玉案山附近走走。“千万要小心，要是林子被火灾毁了，那就太可惜喽。”路上遇到抽烟的，他总会上前劝阻。看到路边有垃圾，他就顺手捡了放

进塑料袋带下山。不过，他觉得个人力量有限，要是有人一起干就好了。

2012年，因防火形势严峻，五华区黑林铺社区在辖区招募巡山志愿者。昂学文立刻去报名，还把老兄弟、老姐妹召集到一起，组建了20人的护林队，分成两个小组巡山，锻炼身体的同时，积极主动参与黑林铺的护林防火工作。

每年清明、冬至两个重点时段，“银发”志愿护林队都会集中一行动，在筇竹寺、玉案山、郊野公园以及检查站、林区入口、林间小道、玉案山公墓等人员活动频繁区域，向过往行人、祭扫人员、游玩人员宣传护林防火，劝导游客不要抽烟和乱扔垃圾；发放森林防火宣传资料，对入山车辆进行询问，提醒游客不要带火种入山；协助街道、社区悬挂宣传布标等等。

除了这两个重要时段，平日

里，“银发”志愿护林队的管理是很“自由”的。大家各自行动，最早的4点多就出门，最晚的8点多出门，自行安排巡山时间和路线。从西三环边黑箐公路上的“三碗水防火检查点”出发，到了岔路口，有的选择朝郊野公园走，有的朝筇竹寺走。

“专职护林员9点上班，但大部分人爬山都是天蒙蒙亮就出门，我们正好补上了这段时间的空白。”队员张春宣说，等他们陆陆续续返程的时候，刚好能遇到专职护林员来上班。

9年来，他们全年无休，除了下大雨、下雪等极端天气之外，基本上天天都要巡山。按照来回路程8公里左右来计算，每名队员每年平均要走2500公里以上，相当于从昆明走到北京。

“这些年，因为年纪大了或身体原因，每年‘银发’志愿护林队都有人离开，每年也有新人加入。现在队伍里有16名志愿者，

其中有6人已经坚持了9年，感谢你们的付出。”9月2日，在社区森林防火总结会上，黑林铺社区党委书记、社区主任杨涛对“银发”志愿护林队队员说。杨涛表示，人数虽然比创立的时候少，但随着大家的努力付出和森林防火知识的普及，不文明行为也越来越少。

橘黄色的帽子、马甲，一个红袖套，一本巴掌大的“森林防火义务宣传记录本”，一支笔，……每天早上7点多，62岁的陈素培收拾好东西，带上每个队员巡山时的“五件套”出门。

“我就住在昂叔斜对面，可以说我是他看着长大的。”2017年退休后，陈素培也加入了“银发”志愿护林队，成为“最新鲜的血液”。“老队员年纪大走不动了，还有我们。我们会学习传承老同志的奉献精神，守护好我们的绿水青山。”陈素培说。

（《昆明日报》唐丽）

近日，在贵州省贵阳市南明区各个交通路口、主次干道、景区景点等地，均能看到一个个身穿红马褂、手挥文明引导旗的志愿者的身影，他们耐心地引导车辆行人文明出行、劝导不文明行为、倡导市民养成良好文明习惯，身上的那一抹“志愿红”格外亮眼。

“您的车辆压线了，请往后退点。”“请稍等，红灯变绿了再通行。”在新华路路口，文明引导志愿者在劝导压线电动车、行人文明通行。据了解，南明区“绿丝带”文明引导志愿者每天在岗服务时间为早上7:30至晚上19:30，期间，志愿者对行人闯红灯、骑自行车或电动车过斑马线、乱丢垃圾等不文明行为进行温馨提示和劝导，耐心引导市民遵守交通规则，同时，为行动不便的人群提供帮助。

“现在闯红灯的人变少了，车辆自觉礼让行人，大部分市民也都会自觉遵守交通规则。”志愿者陈文杰说，他坚持利用周末的时间在兴关路与解放路交叉路口开展文明引导志愿服务，希望能为全国文明城市巩固提升贡献自己应有的力量。

“在志愿者的引导下，过往车辆礼让行人，我们过马路都安心多了。”家住纪念塔的市民刘丽说，有了志愿者的文明引导，明显感受到随地吐痰、乱丢垃圾等不文明现象逐步减少了。

清理墙面张贴的“小广告”，向沿街商铺开展文明宣传，引导商户做好“门前三包”工作……除了开展文明引导服务以外，志愿者们还积极开展垃圾分类、植树、邻里互助、帮扶慰问弱势群体、困难群众等公益活动，助力提升群众的获得感、幸福感和安全感。

据悉，为扎实推进全国文明城市巩固提升工作，南明区积极发动广大党员干部群众参与到全国文明城市巩固提升队伍中来，开展各类“绿丝带”志愿服务。同时，在全区交通路口、主次干道、景区景点等点位设置文明引导志愿者服务岗，组织“绿丝带”志愿者针对随地吐痰、乱扔杂物、乱停乱放、损坏公共设施、机动车不礼让行人、闯红灯、不文明养犬等行为开展文明引导和监督劝导工作，约束和规范市民群众行为，在全区营造出文明城市巩固提升共建共治共享的浓厚氛围。

据了解，南明区已连续3年组织开展常态化“绿丝带”文明引导志愿服务活动，累计服务时长达12万余小时。（人民网 张宇）

江西寻乌：“音乐蒲公英”志愿服务队走进莒蒲村

本报讯（赣文）近日，江西省寻乌县音乐家协会“音乐蒲公英”志愿服务队来到莒蒲乡莒蒲村新时代文明实践所开展志愿服务。

活动中，志愿者们向孩子们介绍了基本的乐理、发声等知识，莒蒲村村歌《莒蒲有爱》的词作者、省教育评估监测研究院驻莒蒲村第一书记田信国与志愿者们一起指导孩子们学唱村歌，激发孩子们对家乡的热爱之情。

据了解，“音乐蒲公英计划”是寻乌县音乐家协会新时代文明实践志愿服务队的个项目，以其独有的方式为社会提供音乐服务，在传播音乐知识、表演音乐节目、传授音乐技能的同时，传播党的方针政策，培育乡村文艺氛围，将音乐教育传递到乡村学堂，让更多的乡村孩子徜徉在音乐的海洋中，收获幸福快乐的童年。