

心到“新”到 文明新风暖并州

——山西省太原市新时代文明实践工作纪实

薛克



太原市新时代文明实践建设工作推进会

以文化人、成风化俗。新时代文明实践工作是建设具有强大凝聚力、引领力的社会主义意识形态的重要工程,是建设具有强大生命力、创造力的社会主义精神文明的有效载体。山西省太原市新时代文明实践中心以理论宣讲为引导,不断加强、拓展阵地和队伍建设,积极搭建新时代文明实践大数据云平台,充分调动志愿者特别是党员干部志愿者的力量,在关心群众、服务群众中教育群众、凝聚群众,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”,推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根,不断将人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度推向新高度。

诚心建设稳定队伍 倾心打造新平台

“我去年才来这里。刚毕业就有了一份稳定的工作,心里特别踏实,没有后顾之忧,决心在这里兢兢业业干下去。”有了事业编制,在万柏林区小井峪街道新时代文明实践所工作的赵文杰对未来更有信心了。

太原市委、市政府高度重视新时代文明实践工作,制定出台了《太原市新时代文明实践中心建设试点工作实施方案》,实行市委领导和市委宣传部部务会成员挂点指导机制,专题召开常委会进行研究,在全省率先落实新时代文明实践中心编制,稳定了人心、稳定了队伍。

“我们通过网站、微信公众号、大数据云平台三种途径,针对不同群众的需求,立足中心,发挥统筹、

调度、指挥、展示的功能,延伸至各实践所、站、点。发挥大数据云平台与管理新时代文明实践工作的‘智慧大脑’和‘神经中枢’作用,展现新时代文明实践工作的全流程。从阵地建设、活动项目、志愿数据、群众需求、资源整合到成效评估、志愿者礼遇,进行全面管理,达到新时代文明实践工作全员化参与、全域化推进和全程化展示的效果。”晋源区新时代文明实践中心负责人张永英介绍说。

该中心着眼协同调度、服务下沉、优质资源共享,发挥“调度台”的统筹功能,对全区五类40余种资源,特别是公共文化体育设施、爱国主义教育基地、红色教育场所等进行摸底和梳理,建立了新时代文明实践资源库,将资

源按类别录入大数据云平台,实现各级各类资源的预约、使用与评价功能,提高学习教育资源的综合使用效益。该系统的建设基于大数据分析,根据群众需求进行分级、分类规整,按照群众需求的内容性质、缓急程度进行派单。公益服务类需求,由中心派单至相关志愿服务队提供上门服务;信访、投诉等诉求,则转呈或交由相关职能部门处理,实现智能匹配和主动推送,满足群众个性化、差异化、分众化需求。

“我在‘志愿晋源’微信公众平台发布了社区防疫志愿者招募的信息,没想到距离我们社区30多公里的一名姚村志愿者就想要加入。”晋源社区主任刘婕说道。

平台融合,扩大了共建共享的资源面,也能够更加及时地了解群众所需,特别是能够更加便捷地完成“群众点单—中心派单—志愿者接单—群众评单”流程,提供更有针对性的优质服务,打通服务群众的“最后一公里”。

晋源区大数据云平台只是太原市新时代文明实践运用现代科技手段的一个缩影。太原市在全省率先实现了县(市、区)文明实践中心、街道(乡镇)文明实践所、村(社区)文明实践站、文明实践点五级平台互联互通,实现了全市新时代文明实践活动的指挥调度、智能研判、供需对接、宣传展示、评估评价、资源、信息的共享,以及服务群众的快捷落地。

精心建设示范试点 用心拓展新站点

全力推进,强化党建引领;全域推进,强化资源整合;全效推进,强化机制创新;全程推进,强化成效评估——国家级试点晋源区新时代文明实践中心大胆探索、先行先试,蹚出新时代文明实践中心建设“晋源路径”。其“三推动”(推动阵地建设全覆盖、推动资源整合全覆盖、推动整体运营全覆盖)“三创新”(创新文明实践管理机制、创新志愿服务激励机制、创新志愿服务项目运营机制)及“三注重”(注重过程性评估、注重终结性评估、注重诊断性评估),抓住了新时代文明实践中心建设的要点,可操作性强,在打造大数据云平台、志愿服务品牌、移风易俗等方面都取得了一定的成绩。

太原市把建设新时代文明实

践中心作为一项非常重要的政治任务,在晋源区被列入国家级试点、清徐县被列为山西省级试点的基础上,将小店区、迎泽区、杏花岭区、尖草坪区、万柏林区、古交市、阳曲县、娄烦县8个县(市、区)列为市级试点。同时,太原市不断拓展新时代文明实践阵地,践行“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”的理念,将新时代文明实践点的建设提上重要议事日程。

两年时间里,太原市共建成新时代文明实践中心10个,挂牌文明实践所88个,文明实践站1047个,迎泽区、尖草坪区、古交市、清徐县、阳曲县挂牌率达到100%。部分县(市、区)还积极拓展新时代文明实践点,全市共打造文明实践点475个。



尽心创新理论宣讲 爱心塑造新品牌

今年是中国共产党成立100周年,党史成为新时代文明实践理论宣讲的最重要内容。迎泽区充分发挥新时代文明实践中心、所(站)在党史学习教育中的作用,新成立了“庭院党课”志愿者宣讲队伍,并在“云讲堂”开通《党史记忆》专栏,在寓教于乐中讲好党史故事、传承红色基因;尖草坪区的志愿者们深入公园广场、楼院凉亭、生产一线、党小组之家等特色实践基地,采取情景剧、舞蹈、小品等群众喜闻乐见的艺术形式,把丰富多样的宣讲送到群众身边,将党史宣讲与满足群众文化需求有效结合,让党史宣讲更接地气、更有温度。

7月1日上午,在国家级试点晋源区新时代文明实践中心,山西省与太原市部分领导与晋源区老党员、老战士、村(社区、企业)史讲解员、脱贫攻坚和新冠肺炎疫情防控先进人物、星级志愿者“五支队伍”代表50余人,共同收听收看习近平总书记庆祝中国共产党100周年大会上的重要讲话。由此,太原市掀起新一轮党史学习教育的新高潮。

为充分发挥新时代文明实践

中心(所、站)在党史学习教育中的积极作用,太原市25个新时代文明实践中心(所、站)与省委宣传部25个支部结对,开展“五个上门”活动(上门把习近平总书记“七一”重要讲话精神第一时间讲给群众,上门了解掌握群众对宣讲文化系统办实事的需求,上门给“五支队伍”送工作参考材料,上门助推“四类活动”,上门研究、推动加强新时代文明实践中心建设一系列新的保障机制)。

太原市文明办联合市委讲师团在全市各县(市、区)新时代文明实践中心开展党史学习教育宣讲培训,为新时代文明实践中心(所、站)的宣讲员队伍、工作人员以及相关片区街道社区干部群众开展党史学习教育示范宣讲,培养了八百多名基层党史宣讲骨干,进一步夯实了基层宣传队伍,为打通理论惠民的“最后一公里”做出了有益有效的示范。

志愿者是新时代文明实践的主要力量,志愿服务是文明实践的主要形式。太原市在构建新时代文明实践阵地的同时,着力于志愿服务制度化、常态化,同时精心打造志愿服务品牌。

“在那里能吃饱吗?能吃惯吗?”9月3日,83岁的赵莲芳老人正与刚到海外留学的外孙女打视频电话。独居的赵奶奶变得开朗、学会用智能手机,得益于晋源区的“心静源”——情暖晋阳点亮夕阳志愿服务项目。该项目荣获2020年山西省“新时代文明实践暨‘扶志扶智’优秀志愿服务项目大赛”一等奖。2020年山西省志愿服务项目大赛共有155个获奖项目,其中太原市就有34个,如小店区平阳捡跑团志愿服务项目、烛光志愿服务中心爱助服务项目等。

在新时代文明实践中心(所、站)建设中,太原志愿者平台注册志愿服务组织4334个,注册志愿者434710人,发起志愿服务活动84885场,记录志愿服务时长近1600万小时,打造品牌志愿服务项目250多个。

为推动新时代文明实践中心建设高质量发展,深化拓展新时代文明实践中心建设,8月31日,太原市召开新时代文明实践中心建设工作推进会,会议强调,要提高政治站位,调动各方力量、整合

各种资源、创新方式方法,将新时代文明实践中心(所、站)建设任务落到实处;要提高谋划水平,围绕提升“动员、整合、引导、服务、创新、保障”六种能力,创新更有黏性的群众参与方式,统筹开展丰富多样的实践活动,着力提升群众的参与度和满意度;要提高工作标准,以务实作风推动新时代文明实践中心建设高质量发展,以实际成效推动太原市新时代文明实践工作迈上新台阶。会议提出“五个加快”:加快建立高效运行机制,加快推进所(站)延伸进度,加快充实文明实践活动,加快各级资源整合力度,加快打造文明实践范例。

如今,太原市新时代文明实践中心(所、站)已成为解决群众生产生活实际问题的服务场所,解决群众思想认识问题的重要阵地,发挥着统一思想、凝聚力量的巨大作用。通过有效融合各种资源、调动各方力量、创新方式方法,太原市把新时代文明实践工作做成民心工程、惠民工程,让群众在参与中得到实在好处、获得精神滋养,为建设锦绣太原汇聚起广泛而坚定的共识与合力。

