

大处着眼小处着手 托起稳稳的幸福感

——广东肇庆结合“我为群众办实事”实践活动助推全国文明城市创建工作

谭敏钰 慕容桂珍 曾淼

民生无小事，枝叶总关情。自党史学习教育开展以来，广东省肇庆市立足实际，坚持以人民为中心，结合“我为群众办实事”实践活动，努力解决群众身边实际问题，助推全国文明城市创建工作落在实处。以“绣花”功夫精细化管理城市，大处着眼小处着手，加快完善道路、社区、背街小巷的“微”改造，大力实施惠民工程，促进城市颜值品质双提升，托起群众稳稳的幸福感。

路面实行微改造 文明出行更有序

近日，有细心的市民发现：城区多个路口都设置了“摩托车停车区”，进一步助力市民安全、文明出行。在星湖大道的信星花坛处，红绿灯地面位置划出了长约20米的区域，标注着“摩托车停车区”。

交警部门介绍，由于该路段车流量较多，易出现摩托车与汽车抢道、混行的情况。施划新标线将摩托车和汽车分开，可以缓解道路交通拥堵状况，提高信号灯路口通行能力，预防和减少混行

导致的交通事故。目前，星湖大道信星花坛路口，世纪渔港路口，星湖砚都路口，阅江大桥桥底，端州七、八路等处都设置了摩托车停车区。下一步，交警部门将针对各个路口情况陆续增加摩托车停车区，让各车主出行更安全、行车更顺畅。

为让行人、自行车等能够从非机动车道无级差通过马路，平稳又安全，今年以来，端州区城管局对全区905个无障碍路口进行“降坡”改造，消除通行障碍。

“我们发现端州城区不少机动车道和非机动车道连接处存在一定的落差。为此，我们结合日常设施维养工作，对于高于1厘米低于4厘米的地方使用沥青调平；对于高差大于等于4厘米的地方，我们拆除原有的台阶，重新调整坡度，确保行人和非机动车平稳、安全通过路口。”端州区市政设施中心工程股股长黄玄宗介绍说。

据了解，截至8月10日，端州区城管局已完成对城区26条主次干道673个无障碍路口调平整治，对232个无障碍路口进行了专项重建整治。

社区实行微改造 居民生活更温馨

端州区站北社区老年人口多，但部分小区的文体娱乐设施相对较少。为方便老年人健身，站北社区决定安装一批体育健身器材。近日，一批崭新的健身器材成功安装在居民小区内，有太极推手、上肢牵引器、太空漫步机、扭腰器等，大大满足了居民尤其是老年人的健身需求。居民王女士表示：“有了这些文体设施，我们在家门口就能锻炼，真的很方便。”

端州区黄岗街道因地制宜规划和新建了一批公共体育场地和设施，促进全民健身。“以前只能围着小区走一走或者窝在家里看电视。现在可好了，体育设施多了，而且就在家门口，大人能锻炼，小孩能娱乐，社区实实在在为大家办了件好事。”居住在黄岗街道的居民伍先生感叹。据悉，新添置的器材设施包括儿童滑梯、双联高低杠、三人扭腰器、单人平步机、双人太空漫步机等，大大满足了社区居民健身休闲的需要。与此同时，黄岗街道还积极推进社区体育活动室建设，完善各健

身点的标牌标识、宣传栏，推进体育设施标准化建设，不断满足居民群众日益增长的健身需求。

高要区深入推进背街小巷整治和老旧小区改造，着力解决排水不畅、道路破损、路灯不亮、停车位不足等问题。经过改造后，高要区第一中学教职工宿舍原来陈旧的水泥路变成了平坦的沥青路，小区的墙体、道路、排水管道等都进行了升级改造，并重新施划了停车位，整体面貌焕然一新。小区居民叶女士表示：“居住环境改造后，较以往舒适，居民们住得很舒服，这对我们的身体健康也有好处。”

高要区第一中学教职工宿舍环境升级改造是高要城区老旧小区改造的一个缩影。通过整治南岸街道德星社区、兴华苑、南亭新邨、城东市场和骏南市场周边居民区等一批老旧小区与背街小巷，以往脏乱差的现象一去不复返，取而代之的是洁净、美观、有序的人居环境。居民冯女士表示：“道路以前是坑坑洼洼的，铺了沥青路面后干净、平坦了许多。高要区老旧小区微改造后，给居民带来整洁舒适的居住环境，让居民生活过得更加舒心！”

紧、任务重，全市务必科学研判形势，提高工作标准，补足短板弱项。

会议强调，必须重点再突出，抓牢抓实各项举措。要坚持目标导向、问题导向、结果导向，用好测评体系“指挥棒”，聚焦短板弱项，抓住重点关键，拿出硬招实招，把创建工作做深做细做实做精；要城市管理再精细，确保“老大难”问题清得掉、管得住、不反弹；要基础设施再完善，开展全方位“回头看”，针

对细节管护不到位问题，逐一建立问题整改台账，实行“销号”管理；要文明素质再提升，坚持建文明城与育文明人相结合，强化教育引导、实践养成和监管约束；要民生实事再发力，始终秉持“创建为民、创建靠民、创建惠民理念，推进全员共建、全民共享；要长效机制再健全，突出时效性、规范性、导向性，探索建立一系列长效管理机制，持之以恒抓好贯彻落实。



精神文明网



报社官方微信



茅台集团
MOUTAI GROUP

中国茅台
香飘世界

全国精神文明建设
经验·交流征文
片仔癀杯

全国文明单位
漳州片仔癀药业股份有限公司联办

“片仔癀杯” 全国精神文明建设 经验交流·征文启事

为了及时宣传、报道和反映全国各地在文明城市、文明单位、文明社区、文明校园、文明村镇等创建工作中的最新动态、好的做法、成功经验以及在创建活动中涌现出的感人故事、先进典型等，为各级文明委指导创建工作提供交流平台，引导各地互相学习借鉴、共同提高创建水平，本报特与福建省漳州片仔癀药业股份有限公司合作，联合举办“片仔癀杯”“全国精神文明建设经验交流·征文竞赛”活动。

一、“征文”时间从2018年11月27日起，至2021年11月26日止。

二、“征文”体裁不限。

三、“征文”不受地区、行业、部队、学校、机关等限制，1800字以内为宜。

四、来稿请注明“全国精神文明建设经验交流·征文竞赛”字样，写明作者姓名、地址、邮编、电话，发精神文明报社电子邮箱 jswmw2016@163.com 或邮箱 yangchu1@126.com 杨初收。

电话：028—80640480

欢迎全国各地广大读者踊跃投稿。

漳州片仔癀药业股份有限公司

精神文明报社



9月13日，江苏省镇江市七里甸司法所联合润州区法院、检察院、公安等部门开展“送法进军营普法入兵心”活动。图为律师在为战士们解读《中华人民共和国民法典》及相关的法律知识。
石玉成 摄

勾勒创建清晰路径 绘就澄江幸福图景

——云南省澄江市推动全国文明城市创建常态长效

张馨元 杨志军

云南省澄江市自2020年11月获得全国文明城市称号以来，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，围绕建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的城市，坚持创建为民、创建惠民、创建靠民，推动文明城市创建常态长效、提质增效。通过三个“坚持”着力推进文明城市三个“提升”，不断增强广大市民的获得感、幸福感和安全感。

坚持建章立制

着力提升文明创建能力

创建规划“一张图”。制定《澄江市创建全国文明城市三年行动计划（2021—2023年）》和年度创建实施方案，明确各年度、各阶段工作任务，挂图作战，提高创建工作科学性、系统性。

组织领导“一张网”。坚持“一

把手”工程，调整完善市委书记和市长任双组长的创建全国文明城市工作领导小组，强化“市委领导包片区、政府领导包街区、部门包网格、干部包户”管理机制，形成“党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、各部门各负其责”的常态长效工作机制。

机制保障“一套拳”。制定《关于进一步推进全国文明城市创建工作常态化的实施意见》，从优化宣传教育机制、巩固民生服务机制、提升城市管理水平等九大方面健全工作制度，构建了一套“层层有人抓、事事有人管、项项有指标、限时必达标”的共创共建、常态长效保障机制。

严督实导“一本账”。健全“市领导抽查”“人大政协监督”“创建领导小组督查”“牵头部门检查”“纪委监委监察”“人民群众举报”六个问题清单，按照“派单交办—

实地验收—整改销号”流程建立问题账本，实行派单销号管理。继续将创建全国文明城市工作纳入市委、市政府的年度目标任务综合考评，实施奖惩机制，严格责任追究。

统筹融合“一盘棋”。以深化创建全国文明城市为契机，统筹爱国卫生运动等七个专项行动，农村人居环境整治等工作，全市一盘棋、城乡一体化，全领域、全方位、全覆盖，多点支撑，合力推进创建工作规范化、制度化、常态化。

坚持全域创建

着力提升城市品质内涵

公共环境大提升。澄江市大力实施体育设施、消防设施、交通安全设施完善行动，从解决人民群众要求最迫切、城市发展最急需的问题入手，补齐生活设施

短板。

市容秩序严管控。集中开展交通秩序、市场秩序整治行动，常态化开展交通文明引导志愿服务，打造文明、卫生、整洁、有序、和谐的城市秩序。

生活环境全治理。突出老旧小区、背街小巷、农贸市场、公厕、城乡接合部、镇（街道）及周边村环境卫生治理，让居民生活环境干净整洁、规范有序。

城市管理精细化。依托社会治理云平台，整合各方资源，建立“智慧澄江共治平台”，推进智慧城市建设管理精细精准。

坚持育人塑魂

着力提升思想道德素养

丰富活动引领风尚。澄江市深入开展诚信教育、文明旅游、文明交通、文明餐桌等主题活动，刊

播主题公益广告，营造创建全国文明城市的浓厚氛围，弘扬文明风尚。

先进典型示范带动。持续开展道德风尚行动，加强道德模范先进事迹宣传展示，组织开展道德模范巡讲巡演，定期发布善行义举榜，引导市民见贤思齐、崇德向善。

优秀传统文化滋养。广泛开展“我们的节日”、全民阅读、经典诵读、文明讲堂等活动，弘扬和传承中华传统美德，丰厚精神滋养。

志愿服务春风化雨。澄江市依托新时代文明实践中心、所、站，健全阵地平台，壮大志愿服务力量，深化理论宣讲、教育服务、文化惠民、科技科普、健康健身服务，推动志愿服务天天有行动、周周有主题、月月有活动和常态化、品牌化建设，宣传正能量、传递好声音、唱响主旋律。