

# 肇庆市端州区

## 志愿服务暖人心 便民惠民零距离

慕容桂珍 李雪妍 梁伟芬

2021年以来,广东省肇庆市端州区以新时代文明实践中心(所、站、点)为阵地,以服务大众为出发点,开展系列便民惠民的新时代文明实践志愿服务,切实提高群众的获得感和满意度。截至目前,端州区共有1个区级新时代文明实践中心、4个新时代文明实践所、60个新时代文明实践站、4个新时代文明实践点,新时代文明实践阵地覆盖率达100%。

### 开展多样化宣传教育 充实群众“精神粮仓”

小区公园变“红色讲台”,大榕树下成“故事集汇”……为让群众在家门口就能享受到丰盛的“文化大餐”,端州区以“文艺+宣讲”的方式,发动文艺志愿者以快板、音乐剧、故事汇等文艺形式开展文化宣讲教育活动。同时,由“中国好人”李肇股、“广东好人”黄优访、肇庆市“身边好人”钱巍

等268名先进典型组成的“好人模范宣讲员”,深入机关、学校、社区等开展宣讲1200余场。“好人模范宣讲员”将“讲理论”与“讲故事”相结合,变“灌输式”为“互动式”,让文明实践直抵人心。

除此以外,今年以来,端州区开展习近平新时代中国特色社会主义思想“六进”宣讲会、清明祭英烈、法治宣传等各类文明实践1036场次;依托32个“邻里先锋”服务驿站,在嘉湖新都市、新世界花园等小区,组建小区“邻里先锋”服务队133支,开展上门服务约810次;开展“伍丁先师宝诞拜师节”“包公文化园廉政舞台”“西江风”等文艺志愿服务110场次,受惠群众逾19.6万人次。

### 组织贴心化志愿服务 点滴温暖传递大爱

走进端州区的大街小巷,志愿者的身影随处可见,他们走进社区、乡村、医院、学校、企业、部

队,积极开展便民惠民志愿服务,传递大爱,架起与群众的“连心桥”。截至目前,端州区新时代文明实践中心(所、站、点)共有文明实践志愿服务队伍359支,注册志愿者76762人。各专业志愿服务队充分发挥自身专业优势,涌现出一批特色志愿服务队和品牌志愿服务项目。

“全国最美志愿服务社区”星湖社区打造了“星湖同舟”志愿服务品牌,并依托“星湖红”党员联合会、“星湖暖”志愿者协会,成立了人民调解、弘扬文化、法律服务等7支专业服务队和“邻里情”“爱心父母”等22支志愿服务队,累计服务群众2万人次,参与志愿者达4900多人次,营造了“志愿服务人人可为”的良好氛围。星湖社区还建立了社区卫生服务站,该站配有先进的医疗检测设备以及心脑血管应急药物,平时有社区专职人员在站点值守,为附近居民的健康保驾护航。

端州区卫健局创立的志愿服务品牌“健康直通车”,至今已开展了近4800场活动,服务群众20余万人次;共青团端州区委员会发起“小桔灯·点亮微心愿”公益项目,通过圆梦的方式向孩子们的心中播撒爱的阳光,守护他们健康成长,该项目已连续开展21期,累计为374名困难少年儿童圆梦;城西街道的“幸福加油站”作为一个“链接资源,扶贫助困”的公益爱心平台,目前已累计帮扶8180户低保户,资助困难学生46人,共计资助163200元……端州区开展的这一系列贴心化志愿服务,让老百姓的幸福生活触手可及。

### 打造智慧化联动平台 群聚效应不断增强

群众在哪里,文明实践就延伸到哪里。在端州区有一个特别的“超市”——砚都党员志愿服务超市,该超市采取“线下+线上”结

合的党员志愿服务新模式,为群众提供各种温情暖心的志愿服务。线上通过搭建微信小程序,联通全区60个社区,构建党员志愿服务“网上供需平台”,党员志愿者可以通过“线上超市”展示个人服务成就和“服务产品”,社区居民可在“线上超市”选择符合自身需要的“服务产品”下单,打通党员志愿者与人民群众的“双向”选择通道。线下则依托“邻里先锋”服务驿站、党员活动中心、居民公共活动场所等阵地,设置“资源展示区”“需求发布区”“供需整合区”等3个功能区,实现精准服务“零距离”。

与此同时,星湖社区还创新开发了“爱心银行”微信小程序。使用者可在平台上捐赠物资、记录志愿时长、提供专业服务,并以积分形式存入“爱心互助存折”,凭积分可到“爱心银行”兑换雨伞、洗手液、抽纸等物品,助力形成人人参与志愿服务的互助链条,促使群聚效应不断增强。

## 广西东兴:「时间银行」让幸福增值

“您最近身体怎么样啊?有什么困难就提出来,我们尽量帮您解决……”在广西东兴市东兴镇七星社区独居残疾老人黄锦辉家里,志愿者霍剑洪一边帮老人测血压一边说。其他同行的志愿者则在一旁忙着打扫卫生、整理物品。

这是东兴市开展“时间银行”志愿服务项目的一个场景。在开展党史学习教育的过程中,东兴市立足百姓所需、群众所愿,通过打造“时间银行”特色志愿服务项目,引导志愿者们将党史学习教育成效转化为志愿服务的动力,着力开展“我为群众办实事”实践活动,用实际行动服务社会。

今年2月以来,该市开始以东兴镇深沟社区为试点推行“时间银行”志愿服务。该项目以“时间银行”互动养老模式为重点,按照低龄存时间、高龄换取服务的原则,鼓励志愿者尤其是健康低龄老人作为辖区内高龄、行动不便、残障、独居、重点优抚对象等有服务需求的老年人提供邻里关照、家政服务、外出代办等志愿服务。

时间可存取,幸福可增值。“时间银行”是一种新型的志愿服务模式,将逐步在本地社区形成由低龄帮助高龄的互助养老循环。”东兴市民政局相关负责人介绍,居民可以到“时间银行”进行“开户”,用于记录提供志愿服务的时间、地点、内容、时长、累计服务及见证人等信息。

目前,当地社区“时间银行”志愿服务体系已成雏形,注册志愿者发展到380人。“他们的今天就是我们的明天,我们现在就应该尊重老人、帮助老人,让他们安度晚年。”59岁的吴秀娟说,目前她存入的爱心志愿服务时间已有13.6个小时。

这种“存储时间、随需使用”的新型服务模式,促进了志愿服务的“反哺”机制,吸引了越来越多的群众加入志愿服务。如今,在当地社区,居民家庭内部有纠纷、邻里之间有矛盾,谁家有人失业了,谁家有人生病了,谁家老人生活不方便……无论大小事情,只要群众有需要,“时间银行”志愿者们都会迅速赶到,及时解决问题,以实实在在的实际行动推动党史学习教育走深走实。

(《广西日报》张冠年 黄诗林)



连日来,中国石化中原油田濮东采油厂石家采油管理区工会和青年志愿者,来到河南省濮阳县八公桥镇台上村开展金秋助学活动,为留守儿童送去文具、排球、跳绳等助学物资。图为9月4日,濮东采油厂石家采油管理区工会工作人员为孩子们送去书包。 赵奕松 摄

## 厦门市翔安区: 爱心善举蔚然成风

厦文

“爱心厦门”建设工作启动以来,福建省厦门市翔安区“爱心厦门”建设工作领导小组认真贯彻落实市委、区委决策部署,坚持高起点谋划、高标准推动、高质量建设,以“五大行动”“四项机制”为抓手,创新“135”工作模式,大力推进“爱心飞翔”行动,全区爱心善举蔚然成风。

### 品牌化运作 凸显翔安特色

“我的文化水平不高,又有残疾,以前在石材厂负责钻孔,自从来到‘爱心屋’工作后,这里环境好多了,收入也稳定了。”作为翔安区首批开业的“爱心屋”店长,老王谈起自己的“职业转变”总是笑呵呵的。在他看来,正是因为“爱心厦门”建设工作的全面铺开,才使得他有了一份稳定的收入。

每天一到饭点,内厝镇莲塘村的“老人之家”就飘出了缕缕菜

香,全村70岁以上老人都可以到这里免费用餐。今年是“老人之家”开办的第12个年头,“老人之家”的开办融洽了邻里关系,传递了敬老孝亲的社会风尚,开创了农村养老的新模式。

在推进“爱心厦门”建设中,翔安区积极探索实践,梳理总结出了“情暖爱心屋、敬老孝亲、鸿风助善行、有事我帮您、沃土传新声”五项爱心行动品牌。创新建设“爱心云平台”以及“爱心飞翔”爱心实践交流基地,编印爱心书籍,创作爱心歌曲,拍摄爱心宣传片,举办“爱心飞翔”交响音乐会,唱响了翔安“爱心飞翔”品牌的知名度,得到了社会各界的高度肯定。

### 常态化开展 补齐民生短板

翔安区各相关部门结合工作职责,重点关注老、弱、病、残、幼

以及环卫工人等特殊岗位人群,常态化推进各项工作,不断改善民生。

区残联牵头完善无障碍设施建设,卫健局推动二级以上综合医院设立老年医学科,民政局不断完善社会救助体系,团区委开展“青苗守护”“青芽成长”“青蕾绽放”三大工程,市政园林局牵头建成五个“爱心服务综合驿站”,司法局实施“爱心法律援助”,人社局打造“情暖人社”爱心品牌,区委组织部牵头实施“爱心结对”活动,妇联和计生大力开展“暖心行动”,红十字会开展“博爱送万家”行动……

全区党员干部倾情倾力为群众办实事、解难题,用大写的“爱”字,定格一个个温暖瞬间。仅今年春节和“七一”期间,全区303名处级干部和180个基层党组织,深入结对户家中走访慰问生活困难党员、老党员等1493人次,发放慰问金182万元。

### 社会化参与 汇聚各界合力

翔安区在“爱心厦门”建设中,注重引导社会各界积极参与,通过宣传发动,创新工作机制,营造向上向善的浓厚氛围,将爱心元素悄然融入群众生活。

翔安区通过表彰“翔安好少年”,选树“最美家庭”“五好家庭”等活动,进一步营造良好的爱心氛围。在“爱心厦门”建设中,翔安区有3名爱心人士入选市十大最美爱心人士。翔安区还设立了“爱心打卡日”,积极倡导个人、单位、企业购买“爱心”产品。全区6家“爱心屋”安置了18名残疾人就业,累计营业额1100万元。

此外,在新冠肺炎疫情防控工作中,92580志愿者联盟、马巷青年创业促进会等积极派出志愿者支援核酸采样、新冠病毒疫苗接种工作。

9月3日上午,甘肃省全民健身志愿服务队成立及授旗仪式在甘肃省体育运动学校举行。服务队的成立,将为打造“健康甘肃”全民健身志愿服务行动新品牌,推广全民健身志愿服务新征程中作出新的贡献。

甘肃省全民健身志愿服务队经甘肃省文明办、甘肃省志愿者服务联合会、甘肃省体育局同意成立,将致力于提高全民健身身体素质、聚力打造“健康甘肃”全民健身志愿服务行动新品牌,在开展与推广全民健身志愿服务的新征程中,将积极引导广大群众科学健身,提升全民健康素养和全社会文明程度,为建设幸福美好新甘肃、打造“西部体育强省”作出新贡献,以实际行动为加快实现“体育强国”建设贡献甘肃力量。

(《兰州日报》孔德胜)

## 宁波市白鹤街道: 2000余人集结 开展志愿服务

9月4日早上7时,浙江省宁波市鄞州区白鹤街道志愿者代表发出“全民共参与 同心创典范”的倡议和呼吁后,2000余名志愿者立即投身白鹤街道环境卫生整治志愿服务活动,为创建全国文明城市典范城市贡献力量。由此,鄞州区以白鹤街道为起点,在全区范围内掀起全民同心共创文明典范城市之风。

一大早,来自市、区两级相关部门的干部,白鹤街道辖区两新组织、学校、企业、银行等28家单位的代表,白鹤街道全体工作人员,11个社区的志愿者代表以及16支志愿服务团队代表,集结在天然舞台广场,认领服务区块,启动全民参与文明典范城市创建的包干行动。

志愿者在白鹤街道主干道、菜市场周边、公园、河道边等地开展环境卫生整治。扫马路、捡烟头、拾垃圾、除牛皮癣、清洁宣传栏……一个个身穿醒目颜色马甲的志愿者,绘就了一道道美丽的风景线。

据了解,白鹤街道将“挂图作战”,依托友邻党建联盟,凝聚共建单位合力,形成包干认领、党员带头、居民参与的常态机制,持续推进全国文明城市创建志愿服务活动,倡导人人成为文明创建主人翁。

(《宁波日报》严龙 蔡梦珠 郑理)

## 安徽肥东县志愿服务总队 开展法律服务进社区活动

本报讯(刘筠)为扎实推进全国文明城市创建工作,推动志愿服务活动常态化,9月3日上午,安徽省肥东县志愿服务总队联合肥东普法教育志愿服务队在店埠镇镇南社区新时代文明实践站开展法律服务进社区活动。

活动现场,志愿者们通过发放宣传资料、讲解宣传手册、悬挂宣传横幅、接受现场咨询等形式,向群众开展法律服务宣传活动,累计发放各类宣传资料200余份,服务群众50余人。

下一步,肥东县志愿服务总队将进一步提升志愿服务水平,积极开展专业志愿服务活动,动员全县广大志愿者和群众积极参与全国文明城市创建,为建设美丽肥东作出更大贡献。

## 甘肃成立全民健身志愿服务队