

## 争做金融领域的精神文明“排头兵”

罗军 陈甜



受灾网点人员、财产安全。全行既“督”又“战”，同舟共渡汛期，有效满足了群众的金融服务需求。扎扎实实地为客户解决好每一个问题，致力为社会大众提供最便利、周到、热情的服务，是岳池县农行对“客户至上 始终如一”服务理念的最好诠释。

## 多彩活动培育文明风尚

7月29日，岳池县农行党委班子先后来到岳池县应急救援大队、岳池县武装部、岳池县退役军人事务局和岳池武警中队，看望慰问了坚守在一线的武警和消防官兵以及工作人员，为他们送上慰问品。

自启动文明单位创建工作以来，在提升服务质量的同时，岳池县农行积极开展各类活动，履行社会责任，培育弘扬了向上、文明、奉献的精神风貌。

结合文明单位创建工作，岳池县农行积极开展丰富多彩的文



岳池县农行积极开展丰富多彩的文

中国农业银行股份有限公司岳池县支行(以下简称岳池县农行)位于四川省广安市。近年来，岳池县农行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极践行社会主义核心价值观，把精神文明建设与服务经营发展有机结合起来，坚持两手抓、做到两手硬，实现了业务经营与文明创建的双提升，切实加强了企业文化建设，为区域经济发展作出了积极贡献。

## 多点发力夯实创建基础

自启动文明单位创建工作以来，岳池县农行党委班子高度重视，将文明单位创建工作列入重要议事日程，认真研究、抓好落实。一方面，岳池县农行组建了由支行一把手、分管行长、各部门负责同志为成员的文明单位创建领导小组，形成支行一把手负总责、分管行长具体抓的工作模式。同时设置领导小组的专门办公室，由专人负责文明单位创建工作的落实和部署。另一方面，岳池县农行各部门负责人坚持业务经营与文明单位创建工作“两手抓，两手都要硬”，各部门把业务经营与文明单位创建工作做到同安排同落实，形成责任到位、齐抓共管、层层抓落实的文明单位创建工作格局。

与此同时，岳池县农行建立文明单位创建投入机制，确保有

足额的经费投入到硬件提升、办公设备更新、办公环境美化等文明单位创建工作中。

为有效推动文明单位创建工作落实落地，激发员工创建动力，岳池县农行一方面制定文明单位创建奖惩措施，把精神文明建设作为每个部门年度目标考核任务。另一方面，岳池县农行党委重视员工思想教育。不管是“两学一做”党员活动日、“三会一课”，还是开展的员工思想动态调查、廉政教育活动，都引导员工以学促用、以用促学、贯穿实践，指导工作，提升水平。

## 优质服务树立文明形象

岳池县农行立足金融职能，积极提升业务素质，提升员工道德素养，多举措提高服务水平，提升对外形象。

新冠肺炎疫情期间，岳池县农行发挥自身行业优势，深入复工复产企业了解资金需求，为企业送上贴心、暖心的金融服务。受疫情影响，岳池县某药业公司遭遇停工，营业额锐减、员工工资拖欠等问题接踵而来，岳池县农行适当放宽贷款发放条件，成功向该企业发放信用贷款300万元，用于支持企业复工复产。

这只是岳池县农行提供贴心服务的众多案例中的一个。去年年底，家住岳池县的李大哥的父亲由

于年事已高长期卧床无法亲自前往银行办理社保卡激活手续，但又急需使用社保卡。得知情况后，岳池县农行罗渡支行及时派遣工作人员上门核实情况。最终，李大哥作为父亲的代理人来到银行柜台办理了后续相关业务。今年2月，岳池县某陶瓷厂遭遇企业复工复产后的一系列困难，了解情况后，岳池县农行第一时间联系了企业负责人，成功向企业发放“捷贷e贷”114万元，执行4.23%的小微企业普惠利率。在发放“捷贷e贷”时，岳池县农行充分运用金融科技，实现了续借贷款“秒审秒批”，原本需要一个月的贷款审批流程缩短到一周，让企业省时省钱又省心。而在春耕备耕之际，岳池县农行还创新工作方法，充分发挥线上产品优势，主动对接“三农”客户融资需求，积极引导客户通过线上渠道申请“惠农e贷”等贷款业务，为春耕备耕农资供应提供了更加便捷、高效的服务。在做好线上金融业务的同时，对于无法通过线上渠道申贷的“三农”客户，及时调整业务流程，视情况采取视频调查、电话调查、查询征信及第三方信息等非现场调查方式，了解客户资金需求、还款来源等情况，解决客户的燃眉之急。

今年7月，受渠江上游巴河流域特大暴雨影响，罗渡农行营业厅被洪水淹没近1.1米，岳池县农行与时间赛跑，第一时间确保了

## 西海岸新区文旅系统办好文旅惠民利民暖心事

本报讯(于宇)今年以来，青岛西海岸新区文旅系统将山东青岛创建全国文明城市作为文旅行业服务标准“大提升”、文旅企业“比学赶超”的有利时机，使新区文旅行业对外成为展示新区文明形象的窗口、对内成为提高群众满意度获得感的桥梁，为创建全国文明城市贡献新区文旅力量。

抓细行业创建，打造文明窗口。针对全国文明城市创建标准、测评体系新要求和新变化，按照“管行业管创建”原则，制定下发《关于开展全国文明城市创建迎检工作实施方案》，以公共文化场馆、星级酒店、A级景区等场所为重点，逐项对照测评细则，逐条分析测评内容，明确创建重点，确保创建工作有章可循、有据可依。

抓实文化服务，引领文明风尚。在落实创建全国文明城市各项工作中，始终将创建工作与满足人民群众更高层次的文旅需求相结合，丰富文旅产品供给，增加群众的获得感、幸福感、安全感。

抓严督导整改，实现长效机制。坚持把跟踪问效贯穿创建全过程，建立党组统一领导、主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其他领导各负其责、齐抓共管的领导机制；坚持问题导向，对创建过程中的重难点、薄弱点问题，建立常态化精细化管理机制；坚持举一反三、建章立制，对暴露出的问题，一改到底，杜绝反复。

## 四川屏山县：“三网”助力打造“车轮”上的治理样板

龙艳

近年来，四川省屏山县抢抓全省首批乡村运输“金通工程”试点机遇，针对群众出行难、主体运营难、安全保障难等问题，以打造人民满意的乡村运输品牌为目标，全力推进乡村运输“金通网”、运营网、安全网“三网”建设，着力构建客运、邮快、物流为一体的乡村治理服务体系，打通群众出行的最后一公里，实现基层治理与巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

## 聚焦基础设施 全力打造“金通网”确保乡村运输“通”

完善交通路网。以“四好农村公路”示范县创建为契机，依托“三年交通大会战”，整合投入各类资金14亿元用于农村公路建设，建成通村路、联网路、通组路、产业路、旅游路等1654公里，全县公路里程达到2488公里，形成了对外通畅、内部便捷的公路路网体系，有效解决了老百姓“行路难”问题。

升级配套设施。大力实施村道“畅返不畅”整治、“生命防护”工程和窄路加宽工程，加宽村道102.9公里，增设路侧护栏430公里，切实改善农村公路基础设施条件。结合现有条件和群众出行需要，新建招呼站牌334个，全县15个场镇100%建有双向港湾站，167个村(社区)招呼站牌覆盖率达到了200%。

优化日常管养。投入1000余万元，建成投运县公路养护应急中心，探索推进公路养护体制改革，出台《屏山县乡村公路养护考核办法》，按每公里1600元/年的标准将村道硬化路日常养护经费列入财政预算。在全县推行农村公路“路长制”，建立以县长为总路长的县乡村三级管养机制，农村公路管养率达100%。2021年3月，屏山县获评

为省级“四好农村路”示范县。

## 聚焦服务群众 创新拓展“运营网”确保乡村运输“畅”

“专业化”服务。将全县乡村客运经营权集中打包公开招标确定全县乡村客运运营企业，对县内客运车辆实行统一调度管理，推进“集约化经营、公司化管理”，建立参营企业利益共享、风险共担的运营模式，实行“统一人员聘用、统一考核奖惩、统一运行调度、统一运价管理、统一营收核算”的管理体系。

“个性化”服务。打破“四定管理”，全县实行片区化经营，公司根据线路里程、客运流量、群众出行特点，自主安排学生班、赶场班、公务班等灵活经营方式，全面满足各类出行需求。开发“互联网+城乡出行+N”的智慧化用车服务微信小程序“金通出行”，让农村群众共享城市便捷交通运输服务，目前日运送旅客5000余人次，年运送学生超过10万人次。

“优质化”服务。充分发挥乡村客运通达、面广等优势，构建县乡村三级物流体系。按照金通邮快“固定驿站+流动驿站”模式，在全县建立21个“金通邮快驿站”，通过“小黄车”兼职“流动驿站”参与物流配送。同时，利用“金通出行”小程序预留的乡村物

流智能服务模块，打造县内农产品进城，生产生活物资下乡的智能配送体系。

## 聚焦组织体系 立体筑牢“安全网”确保乡村运输“优”

建立党群联系机制。成立屏山县金通运输协会，创新建立协会成员自我管理、自我约束、自我教育制度。协会与公司组建联合党支部，充分发挥党建引领作用，抓好阵地建设，建立“云上党支部”，扎实开展党史学习教育。

建立政府扶持机制。坚持“金通工程”的公益性质，建立健全乡村客运发展财政补贴机制和扶持支持措施，确保乡村客运安全、平稳、持续运行。通过政府采购服务方式与乡村客运企业签订公务活动安全用车保障协议，有效解决公务用车改革后乡镇用车难的问题。

建立智慧运行机制。在屏山高铁枢纽站规范建设运营中心和各乡镇安检点，落实车辆一日一安检，杜绝“病车”上路。着力规范乡村客运经营管理，所有乡村客运车辆均安装GPS和4G视频卫星定位装置，100%接入四川省乡村客运监管服务平台，主管部门可实时监测乡村客运车辆的运行轨迹，并对超载、未定期保养等安全隐患予以监管。

近年来，青海省西宁市城东区大众街街道挖掘、探索各村(社区)资源，精心打造新时代文明实践所(站、点)，打通宣传群众、教育群众、引导群众、服务群众的“最后一公里”。

街道现有1个新时代文明实践所、10个文明实践站及多个文明实践点，承担了党员干部理论充电学习、知识宣讲、传播文化、科普宣传、研讨学习等多项功能。截至目前，该街道新时代文明实践所先后组织开展理论知识学习、业务能力培训共计8次，培训人数达200余人次；开展“大众街道传达学习省、市、区全会精神”理论充电学习7次，近300多名党员干部进行了“补钙”学习，夯实了理论基础。

各村(社区)结合实际，在多处设置了符合周边环境特色的新时代文明实践点，供附近居民在茶余饭后享受多种精神大餐。梨园社区广场有可供近百人锻炼的体育健身器材；泰宁花园广场、中发源时代广场、新王府井门口，文艺爱好者自发组织了舞蹈队、健身队等团队，按照各社区晨晚练点活动规则，在固定区域跳舞、健身，新时代文明实践点成为辖区居民的精神家园。

街道结合党建联盟、园山社区、树林巷社区等资源，设立新时代文明实践所(站、点)，将其打造成各类载体的交流平台。在今年开展的换届选举工作中，辖区党建联盟成员单位为选举工作提供场地；园山社区将“绿色小屋”、休闲小亭、休闲广场融入新时代文明实践点，组建了由退休人员和文艺爱好者组成的文艺小分队，在小区内自行演出，并为小朋友免费教授乐器；树林巷社区将“庭院小党校”、党员活动室与新时代文明实践站有机融合，为辖区党员、居民群众的日常学习、交流、娱乐、互动提供便利。

在智慧街道APP及各村(社区)微信群中，街道会及时转发新时代文明实践所(站、点)实施方案、“一月一主题”活动计划等相关信息，方便居民群众随时了解、参与。同时，微信群还会发布未成年人寒暑假兴趣培训、组建志愿服务团队等内容，进一步丰富新时代文明实践所(站、点)的活动载体，更好地服务辖区群众。

## 陕煤黄陵矿业一号煤矿两项智能矿井建设改造项目顺利通过竣工验收

本报讯(陈衡 倪小红)近日，陕西陕煤黄陵矿业有限公司一号煤矿定位系统改造及选煤厂技术升级改造项目顺利通过由陕煤集团、陕煤股份、黄陵矿业公司相关人员组成的项目验收专家组验收，标志着智能矿井发展迈上了一个新的台阶。

项目验收组成员根据有关规定，深入现场，实地察看了安全管理制度的落实情况，审阅了项目审批手续、设计审查手续办理等情况。项目验收组成员一致认为，该矿定位系统改造项目和选煤厂技术升级改造项目审批手续齐全，合法合规，已按批准规模、标准和内容全部建成，主要设备检测检验合格，试运行期间各设备运行正常，安全设施环境防护到位，人员机构配置及培训到位，同意项目通过竣工验收。

据了解，该矿定位系统改造项目和选煤厂技术升级改造项目是智能矿井建设的重点工程。自两项智能矿井建设改造项目开工建设以来，该矿始终坚持高起点定位、高标准设计、高质量建设、高水平管理的原则，科学谋划、综合施策、统筹推进，层层落实责任，有序开展各项工作。此次项目顺利竣工验收，为进一步推进智能矿井建设、不断开创发展新局面、实现更高质量发展奠定了坚实基础。

## 西宁市大众街街道大力推进新时代文明实践所(站、点)建设