编辑:吴海燕

各国如何打造国际消费中心城市

依托便捷的交通网络、舒适的消费环境、独具特色的 消费产品,一些国家的都市吸引和集聚了来自全球的消 费资源,发展成为国际消费中心城市。它们有的引领全球 消费潮流,有的文体消费持续繁荣,有的独辟蹊径创新出 彩,呈现出各具特色的城市魅力。

英国伦敦 文化产业点亮城市活力

作为世界著名的国际消费中 心城市,英国伦敦有许多独具魅 力的消费场所。老牌高端百货商 店哈罗德、福南梅森,举办重大足 球赛事的温布利球场、斯坦福桥 球场,颇有英式"烟火气"的诺丁 山集市、考文特花园……都令人 流连忘返。其中,伦敦西区的剧院 可谓一大亮点,是伦敦文化消费 的一大支柱。

《狮子王》《悲惨世界》《歌剧 魅影》等剧目脍炙人口,到伦敦 西区现场观剧既是不少本地人 的重要娱乐休闲方式,也是许多 游客的必选项目。据伦敦剧院协 会主席肯尼·瓦克斯介绍,2019 年伦敦西区全年演出超过1.8万 场,观众超过1500万人次,平均 上座率81%,票房总收入达7.9 亿英镑,贡献税收1.3亿英镑。剧 场的火爆还带旺了演出手册、唱 片、纪念品等衍生产品以及周边 餐厅、酒吧、超市、旅馆、出租车 等行业的消费。"通常1英镑的 门票收入可带动2英镑的附加 消费,因此2019年伦敦西区演 艺产业引领的总消费高达约24 亿英镑。"瓦克斯表示。

高品质、多元化的产品供给 和合理的消费价格是西区演艺 产业持续繁荣的关键因素。伦敦 西区包括49个由伦敦剧院协会 管理的剧院,规模从400多观众 席至2000多观众席不等,上演 的剧目包括音乐剧、话剧、歌剧、 芭蕾舞、现代舞、木偶剧、儿童剧 等,为不同年龄和口味的观众提 供多样的选择。2019年,伦敦西 区售价在150英镑以上的音乐 剧门票仅占1.1%,40英镑以下 的门票超过1/3,各剧院还通过 "新年大促""儿童月"等促销活 动推出折扣票价,可满足不同消 费能力的观众。

西区剧院还以周到细致的服 务见长,不断提升观众的消费体 验。伦敦剧院协会每两周更新-

次《伦敦戏剧指南》,提供西区所 有演出作品清单、剧院位置图及 地铁线路图等实用信息。除网上 售票外,协会还在地铁站等人流 密集区域设立售票亭,为观众购 票提供便利。为了更好地服务残 障人士,许多剧院在演出时配有 手语翻译,还有一些则在演出开 始前邀请视弱或盲人观众到后台 近距离观看舞台布景、触摸演员 服装和演出道具,帮助他们更好 地理解剧情,享受文化产品。此 外,为了让观众更自在地观看剧 目,不少剧院还推出了"放松剧 目",其舞台灯光和音乐更为轻 柔,观众观看这类演出时不必正 襟危坐,甚至可以交谈、走动。

伦敦演艺产业的这些有益尝 试不仅让西区剧院持续享有盛 名,也为其他文化产业挖掘消费 潜力提供了经验。例如,博物馆等 一些文化场所会组织专门面向儿 童的活动,以吸引低龄消费者。大 英博物馆在向观众提供电子导览 的同时,还推出为青少年定制的 导览内容。不少展览馆为视觉有 障碍的观众提供超大字号说明和

随着科技不断发展,伦敦文 化产业还积极引入数字技术。疫 情防控期间,国家画廊等场所开 设了虚拟现实通道,人们浏览官 网就能欣赏到清晰度极高的画作 和展品。去年夏季的伦敦逍遥音 乐节,虽然因疫情原因取消了现 场演出,但在媒体的支持下,人们 可以在线聆听美妙的音乐。

多元化的产品和体验,细致 周到的服务和持续不断的创新, 让伦敦在打造消费中心城市的过 程中,不断壮大优势产业,始终保 持生机和活力。



法国巴黎 时尚之都引领消费潮流

9月27日至10月5日,新 一季的巴黎时装周举行。时装周 期间,92个品牌举办了时装秀 和线上线下发布会,其中包括近 70 场实体展示活动。作为世界 时尚之都,巴黎不仅是时尚产品 设计中心,也是各大品牌展示新 品的"秀场",引领着全球时尚消

依托各类时尚活动、购物 节、会展等"卖点",巴黎吸引着 全球消费者的目光。根据法国贸 易展览国际推广处的统计数据, 巴黎每年举办400多场贸易展 览会、1000多场大会以及2300 多场不同规模的活动,是欧洲活 跃的"展览中心"。巴黎也是全球 最受欢迎的旅游目的地之一,每 年吸引近5000万名游客,其中 包括约2000万名国际游客。丰 富多彩的展览活动为当地民众 及游客带来更具特色的文化体 验,也为传统消费拓展出更多增

为了让品牌价值同城市资 源实现最优组合,许多高端、时 尚品牌的首家实体店都选择在 巴黎开设,"首店效应"又进一步 提升了巴黎作为国际消费中心 城市的商业魅力。优质的消费资 源也吸引了世界知名品牌和企 业总部在此聚集。以香榭丽舍大 街为中心,巴黎拥有蒙田大道、 奥斯曼大道、圣奥诺雷街等多个 特色商业街区,是向消费者展示 魅力的窗口。这些商圈是城市最 热闹的区域之一,在集聚国际知 名品牌资源的基础上,发展出丰 富的时尚文化和节日主题活动, 拓展了社交和娱乐等多种功能, 提升人气的同时进一步激发消

法国城市普遍注重文商旅 融合发展。在国际消费中心城市 建设过程中,巴黎充分利用其丰 富的文化历史遗产,围绕知名博 物馆、美术馆、古迹等地标打造 商业集群。无论是别具匠心的纪 念品商店、古色古香的酒店房 间,还是精心设计的巴士游或骑 行路线,都能让消费者获得独特 的旅游消费体验。巴黎还将打折 季、美食节、动漫节、电影节、体 育赛事等各类活动纳入旅游链 条,提升规模和集聚效应。

巴黎交通便利,乘坐高铁、 火车便能直达很多欧洲城市。近 年来,巴黎进一步优化国际机场 和公共交通系统,推出了共享单 车、自动驾驶汽车,为消费者提 供更加便捷高效的出行选择。改 善消费硬件的同时,巴黎在提升 消费软件方面也不断努力。一些 大型购物中心向海外消费者提 供多语种导购,退税、售后、咨询 等配套服务的完善也极大提升 了购物体验。巴黎市内还有数量 庞大的免税店,个性化的商品和 服务为这座城市赢得了更多国

数据显示,2020年,巴黎大 区的GDP规模达7090亿欧元, 占法国GDP的31%。良好的经济 发展环境和消费服务能力使得巴 黎保持着较高的商业活跃度。巴 黎还注重创新市场思维,积极利 用新媒体传播途径扩大影响力, 紧紧把握全球时尚潮流风向标, 不负"时尚之都"的美誉。

阿联酋迪拜 创新营销吸引世界目光

机场跑道上,高峰期平均每 80 秒就有一架飞机起飞; 航站 楼内,占地5400多平方米的免 税店24小时开放,不同语种的 导购推销着来自全球约3万个 类别的产品,吸引着来自世界各 地的旅客停下脚步……国际机 场的繁忙景象,正是阿联酋迪拜 作为极具吸引力的国际消费中 心城市的缩影。

迪拜位于欧亚非三大洲交 会点,自古就是连接三大洲的 商贸中心之一。上世纪80年代 起,迪拜在硬件设施上投入大 量资金,兴建机场、酒店、商场、 娱乐场所等,为吸引全球消费 者创造条件。如今,迪拜以建设 国际旅游目的地为核心,全球 旅游消费中心的优势逐步凸 显,2019 年接待国际游客 1619.76万人次,国际旅游收入 321.08亿美元,位居全球前列。 "2019年,迪拜免税店全年交 易总量达2428.4万笔,商品销 售总量超过6457.8万件。"迪拜 免税店机构服务执行副总裁萨

拉赫指出,当年迪拜免税店销 售额达到74亿迪拉姆(约合 20.15 亿美元),约占全球机场 免税店市场销售总额的7%。

自贸港建设是迪拜城市发 展的重要一环。1985年,依托海 空港口优势,迪拜发起建立阿联 酋首个自由贸易区——杰贝阿 里自由贸易区,目前区内入驻企 业超过7000家,贸易额占迪拜 非石油贸易总额的比重超过 25%,已成为迪拜的经济中心和 世界500强企业聚集地。来自各 国的产品加上自由免税的贸易 环境,带动了区域内消费市场的 进一步活跃。经过多年经营,迪 拜境内已有各类自贸区30多 个,涉及商贸、金融、医疗、媒体、 互联网等多个领域。

周到完善的服务则是提升 迪拜口碑的软实力所在。迪拜对 许多国家游客采取免签、落地签 或中转免签政策,机场通关便捷 畅通;景点常见多语种指示牌与 介绍材料,工作人员可以用不同 语言提供热情细致的服务;酒店 设有旅游柜台,为客人提供多样 化的旅游产品;商场里则设有银 行、电信运营商甚至移民局的办 事柜台,游客可以在休闲购物的 同时办理延长签证、兑换外币等

多元化且稳定的社会环境, 使得来迪拜工作生活的国际消费 人群持续增长。迪拜有常住人口 约330万,其中约80%来自国外。 当地政府制定吸引人才的政策, 创造良好营商环境,为来自不同 文化背景的人群提供舒适的工作 生活条件,引导外国人置业定居。 据统计,迪拜人口的年增长率超 过5%,快速增长的人口为当地消 费市场不断提供动能。

迪拜还采用许多大胆创新 的营销理念吸引世界目光。迪拜 拥有世界第一高楼哈利法塔、最 大人工岛棕榈岛、全球首家七星 级酒店帆船酒店等一批"世界之 最",并积极邀请外国影视剧组 前来取景拍摄,令城市形象深入 人心。迪拜还以城市的名义赞助 世界知名球队和大型体育赛事, 打造先进体育场馆设施,为体育 名将提供备战训练场地,积极举 办国际赛事。一系列举措既提高 了城市知名度和影响力,也创造 出可观的经济效益。

(《人民日报》) 刘玲玲 许立 群周輖)

信息短波

新华社维也纳 10月11日电(记者 于涛)为纪念新中国 恢复联合国合法席 位50周年,中国常驻 维也纳联合国代表 团 11 日以视频方式 主办"携手同行、相 互成就"主题"多瑙

中国常驻维也纳 联合国代表王群、故 宫博物院院长王旭 东、联合国维也纳办 事处总干事瓦利、联 合国工发组织总干 事李勇、国际原子能 机构总干事格罗西, 以及维也纳各国际 组织高官、使团常驻 代表等100余人在线 参加论坛。

王群在主旨发言 中表示,中国恢复联 合国合法席位具有 划时代的历史意义, 是国际公理和多边 主义的胜利,更是人 类进步事业的胜利。 50年来,中国积极秉 持大国担当,践行真 正的多边主义,负责任地履行国际 义务,坚持不懈地支持联合国维护 世界和平、促进共同发展的崇高事

业。新中国恢复联合国合法席位以 来的50年,是中国拥抱世界、融入 世界的开放发展历程。中国在实现 自身发展的同时,积极参与经济全 球化和全球经济治理,同各方分享 瓦利在致辞中表示,维也纳是

多边主义的重要中心,祝贺中方在 迎来恢复联合国合法席位50周年 的重要时刻,通过"多瑙论坛"创建 一个使各方能够加深理解、加强合 作的新空间。

李 勇 表 示,中 国 是 联 合 国 2030年可持续发展议程的坚定支 持者。中国完成自身脱贫攻坚任 务,在污染防治、资源及能源利用 率和生态环境方面取得明显改 善。工发组织期待与中国密切合 作,继续落实2030年可持续发展

格罗西表示,中国积极支持国 际原子能机构履行使命,在机构中 发挥着重要作用。机构期待在未来 与中方密切合作,共同确保核科学 技术造福世人。

"多瑙论坛"是由中国常驻维也 纳联合国代表团着力打造的品牌性 多边外交活动,力求为中外交流与 合作搭建平台和桥梁。论坛计划每 年举办一次,今年系首次举办。

|加快能 积源 极推进 节 步 能 能伐 造

波兰政府近期宣布,计划在 2036年底前关停贝乌哈图夫燃 煤电厂,同时放弃开采该区域露 天煤矿的计划。贝乌哈图夫燃煤 电厂是欧洲最大的煤电厂之一, 此次的关停计划是波兰提交给欧 盟的"公正转型基金"申请的一部 分,希望借此推进环保政策实施, 实现能源转型。

波兰是欧洲最大的煤炭生产 国之一,煤炭在其能源结构中占 比近70%。近年来,随着欧盟"绿 色新政"的实施,波兰面临越来越 大的能源转型压力。

2040年的波兰能源政策,将海上

风电和核电确立为两大战略新兴 产业,同时致力于提高天然气在能 源结构中的比重。此外,政府宣布最 晚在2040年全面停用燃煤锅炉, 在2049年前停止所有煤矿作业, 以逐步摆脱对煤炭资源的依赖。

波兰总统杜达4月宣布,计 划到2040年将煤炭在能源结构 中的占比降至11%。据统计,为 实现这一目标,到2030年,欧盟 和波兰需要通过各种机制拨款近 580亿欧元;2021年至2040年, 波兰能源转型投资或可高达 3550亿欧元。为避免引发经济和 社会问题,政府计划年内出台采 矿业重组和国家公平转型政策。

与此同时,波兰在社会和民生 领域积极推进节能改造。政府计划 利用欧盟恢复基金,为民用住房更 换节能的供暖和热水制备装置,并 引入光伏面板等;制订"绿色智能 通行"计划,购买清洁能源公交车 或有轨电车,改造老旧公交系统, 提升公共交通舒适度,鼓励民众绿 色出行。同时,波兰积极引导社会 投资,助力新能源和无碳技术等 新领域发展,鼓励能源科技创新。

波兰经济学家奥尔洛夫斯 基表示,能源转型的潮流不可逆 转。波兰正面临煤炭资源枯竭、 欧盟减碳标准趋严、青年人就业 倾向改变等现实问题。降低煤炭 资源在能源结构中的占比只是 第一步,做好后续的资金投入与 今年2月,波兰出台了面向 技术创新工作才是实现能源转 型的关键。(《人民日报》于洋)

"我信任中国医生"

-桑给巴尔九旬老人的心声

上午8点,在坦桑尼亚桑给 巴尔奔巴岛的阿卜杜拉•姆才医 院,中国援桑给巴尔医疗队副队 长、普外科医生邹晨正在查房, 一位老年患者热情地与他打招 呼,并要求合影。一天前,这位名 叫赛义德·蒙贝的93岁老人刚做 完腹股沟疝无张力修补术。

"我信任中国医生,他们给 我做的手术很成功。"他说。

1964年,坦噶尼喀和桑给巴 尔组成坦桑尼亚联合共和国。同 年,中国向桑给巴尔派出医疗队, 由江苏省对口支援。医疗队员分 为两组,驻扎在该地区最大的两 个岛——温古贾岛和奔巴岛上。

在温古贾岛的纳兹摩加医 院,中国第30批援桑给巴尔医疗 队队长王一茗向笔者介绍,在桑 给巴尔,停水停电是常态,医疗 设备长期紧缺,基本生活用品保

在奔巴岛,条件也很艰苦。 副队长邹晨说,阿卜杜拉·姆才 医院作为岛上最大医院,医护人 员短缺,拥有医生执照的人更是 寥寥无几,当地人每天早早便排 起长队等候中国医疗队的专家 看病。

阿卜杜拉·姆才医院院长哈 吉说,他被中国医生的敬业精神 深深打动,"每当有病人需要他 们时,即使在晚上和周末他们都 会赶来。在中国最重要的传统节 日春节期间,他们都没能回国探 亲,仍然坚守岗位"。

因为缺少专门器材,医疗队 常常就地取材,创造性解决问 题。儿科医生刘欣还记得,有一 次遇到一个新生儿,因为先天性 疾病,出生后一直无法排尿,如 果得不到及时救治,可能有生命 危险。在没有儿童导尿管的情况 下,医疗队转换思路,找到儿童 吸痰管替代导尿管,最终成功完 成导尿,患儿转危为安。

在中国医疗队指导下,当地 儿科医生已经能够独当一面、应 对自如地处理类似病例。"授人 以鱼不如授人以渔,帮助当地医 生提升医疗水平才是长久之 计。"刘欣说。

中国医疗队长达半个多世 纪的援助,给当地人留下了深刻 印象,赢得了像蒙贝老人那样的 信任和友谊。消化内科医生张炜 说,在桑给巴尔的大街小巷,看 到中国面孔的人走在路上,很多 人会像见到熟悉的老朋友一样 主动打招呼,有的还会说中文

"我们可以说是民间外交 家,通过医疗援助促进两国民心 相通。"张炜感慨道。

中国驻桑给巴尔总领事张 志昇向笔者介绍,第30批医疗队 到任一年来,克服新冠肺炎疫情 挑战,共开展门诊约6万人次,住 院收治4.6万人次,手术6000余 台,抢救危重症患者1200余人, 并为偏远贫困农村地区民众以 及中资机构人员和华侨华人开 展义诊活动,为增进两国人民之 间的友谊作出了贡献。

2021年9月21日,在第30 批援桑给巴尔医疗队队员即将结 束任期回国之际,坦桑尼亚桑给 巴尔总统姆维尼在总统府举行仪 式,为中国医疗队队员颁奖。

姆维尼在颁奖仪式上说,中 国派遣医疗队,援建医院和重症 监护病房,提供大批医疗物资和 药品,为当地医务人员提供医疗 技术培训,成立疝病等专科中心, 帮助防治疟疾等传染病,对桑给 巴尔医疗卫生事业发展起到举足 轻重的作用。 (新华社 谢昊)

泰国计划11月起 对完成疫苗接种的 国际旅客逐步开放

新华社曼谷10月11日电(任 芊)泰国总理巴育11日宣布,该国 计划11月起对完成新冠病毒疫苗 接种的国际旅客逐步开放,来自低 风险国家和地区的此类旅客入境 后无需隔离。

巴育当晚在电视讲话中说,泰 国的新冠病毒疫苗接种进程显著 加快,他已指示该国新冠肺炎疫 情管理中心和卫生部考虑逐步开 放国际旅客入境事宜。根据这一 计划,自11月1日起,从泰国政府 认定的低风险国家和地区搭乘飞 机抵达泰国的国际旅客,如已完 成新冠病毒疫苗接种且持有核酸 检测阴性证明,入境后无需进行

巴育表示,首批低风险国家和 地区名单包括中国、英国、新加坡、 德国和美国等,此后将逐步增加更 多国家和地区。

由于疫情持续趋缓,泰国政府 已于9月1日和10月1日分步解 除部分限制措施和缩短入境泰国 后的隔离时间,以逐步恢复国内 经济。