

# 内蒙古

## 化解难题“我帮你” 志愿服务暖民心

白丹

在县级融媒体中心设置“我帮你”一号通办平台,收集汇总群众“急难愁盼”问题;坚持开门纳谏与登门纳谏相结合,入户面对面收集“微心愿”;开展党员“我帮你”文明实践志愿服务……

今年4月以来,内蒙古自治区党委宣传部深入贯彻党史学习教育“我为群众办实事”实践活动部署要求,依托新时代文明实践中心(所、站),引导广大党员开展“我帮你”新时代文明实践志愿服务活动,在全社会叫响“我帮你”品牌,推进“我为群众办实事”实践活动走深走实。

### 收集需求 “四个中心”联动服务

今年5月,内蒙古自治区党委宣传部发出通知,要求全区宣传文化战线主动对接跟进,依托自治区“草原云”融媒体中心,贯通旗县级融媒体中心、新时代文明实践中心、便民服务中心、党群服务中心,切实解决群众“急难愁盼”问题,并确立了首批18个旗县(市、区)试点。几个月来,全区各地掀起了各级党组织聚焦聚力、广大党员积极

行动、社会各界踊跃参与的“我帮你”志愿服务热潮。

图不新吉日格勒是四子王旗脑木更苏木乌兰席勒嘎查的牧民,不久前,他5岁的儿子小德日被确诊患有脑瘫,需要住院进行康复治疗,呼和浩特市的一家医院称小德日这种情况可申请2万元补助,但孩子需要有身份证和医疗卡。

由于小德日是首次办理身份证,按照一般流程,他们须回到户口所在地办理,路途遥远。幸运的是,图不新吉日格勒一回到四子王旗就在政务服务大厅看到了该旗融媒体中心的“我帮你”海报。他立刻联系服务平台工作人员,很快就得到答复——可以先去四子王旗边境管理大队边境管理服务中心录入信息,再到政务服务大厅申领临时身份证。这样,他们一家就不用回到150多公里之外的户口所在地办理身份证了。很快,小德日的临时身份证就办好了。图不新吉日格勒激动地说:“‘我帮你’真是实实在在地帮老百姓办事!”

截至目前,全区“四个中心”共收到各类诉求43万多件,办结

39.8万件,办结率92.5%,受到群众的广泛好评。

### 党员带头 志愿服务全面展开

在“我为群众办实事”实践活动中,自治区各级党组织把“我帮你”与党员“双报到”结合起来,组织各级各类基层党支部开展“我帮你”志愿服务主题党日活动7.2万次,动员各行各业开展“我帮你”志愿服务10.8万次,叫响“你有困难我找我 我是党员我帮你”品牌。

与此同时,全区各地通过研究梳理各级各类、各行各业的工作特点,有针对性地设计活动载体,广泛开展主题鲜明、形式多样的“我帮你”志愿服务活动,千方百计地解决群众的操心事、烦心事、揪心事。目前已先后开展“我是人大代表·我帮你”“我是政协委员·我帮你”“我是北疆楷模·我帮你”“我是种田能手·我帮你”等各类志愿服务。

除此之外,全区各地重点围绕学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想、党史学习教育、

“永远跟党走”群众性主题宣传教育活动、铸牢中华民族共同体意识教育、学好用好国家通用语言文字等,有针对性地策划开展“我帮你”志愿服务活动,取得了良好效果。

### 创新形式 服务品牌各具特色

“你们这个‘唠嗑队’的故事讲得真好啊!坐在家门口的板凳上听党史课,感觉很亲切。”近日,在兴安盟科右中旗党群服务中心罕乌拉社区阿吉泰小区的公园内,一阵阵掌声引得来往居民驻足观看。原来是科右中旗“唠嗑队”成员、老党员格日勒图在讲课。一个个英雄人物,一段段鲜活故事,让现场观众思想共鸣、情感共融。

“家门口唠嗑队”是科右中旗推动党史学习教育的一项创新举措,该旗通过选拔政治素质高、表达能力强、宣讲接地气的“百姓名嘴”宣讲员,采取“讲在家门口”的形式,将理论宣讲转化成一堂堂有灵气、冒热气、接地气、得人气、故事分享会,让基层党员和群

众听得懂、有感悟。自今年5月以来,“家门口唠嗑队”共开展宣讲活动1320余次,参与群众2.5万余人次。

随着“我帮你”志愿服务活动的深入开展,全区各地涌现出一批像“家门口唠嗑队”这样接地气、效果好的志愿服务特色载体和工作亮点:作为全国新时代文明实践中心试点,包头市固阳县组建了由村贤能人和热心群众参加的73支“拉话话”志愿服务队,他们以走村入户“拉话话”的方式了解群众真实需求,通过“搭把手”解决群众的“急难愁盼”问题;通辽市组建了党员、青年、巾帼、卫生、法律、文化、科普“七彩帮帮团”,促进文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化;在鄂尔多斯市,活跃着一群身穿“红褂褂”的志愿者,他们用朴素真挚的实际行动,温暖社会、传递爱心……

在北疆大地上,一场场生动的“我帮你”志愿服务活动正在蓬勃开展,一个个事关群众切身利益“急难愁盼”问题正得到解决。全区各地用丰富多彩、扎实有效的新时代文明实践实践活动,书写着“学史力行”的生动注脚。



为扎实推进“我为群众办实事”实践活动的开展,近日,甘肃省瓜州县清泉镇北大桥社区携手社区卫生服务中心为该社区65岁以上老人提供免费体检服务,并为老人建立健康档案,发放健康知识宣传资料,提升居民的保健意识。对因身体原因无法前来体检的居民,工作人员还采取上门服务的方式为他们体检。图为社区卫生服务中心工作人员为老人采血。  
鲁晓萍 谢冰倩 摄

## 党员和志愿者齐创社区好环境 贵州遵义高坪街道

为深入推进“我为群众办实事”实践活动,近日,贵州省遵义市汇川区高坪街道新时代文明实践所(站)联合街道城市管理、各村(社区),组织机关党员干部、社区党员志愿者对辖区“野广告”、楼道杂物、卫生死角开展“我爱我的家园”社区环境整治活动,营造卫生干净、文明和谐的生活家园。

“这些小广告就像‘牛皮癣’一样,虽然不多,但是让人看着心烦,这次你们来帮助我们清理楼道,真的太感谢了!”高坪街道辖区群众对志愿者们说。“老人家,杂物不能堆在楼道里,这样不仅不整洁,还会堵塞消防通道。”党员志愿者耐心地劝导辖区群众。

活动中,志愿者们手拿铲子、抹布、钢丝球等工具,对电线杆、墙面、公益广告栏上的“野广告”进行清理;将小区内一些平时不被注意到的视线盲区、楼道、消防通道内堆放的破旧纸盒、饮料瓶、塑料花盆等杂物逐一清理掉,同时向群众宣传保持楼道整洁的重要性。经过2个多小时的劳动,楼道、街面的“野广告”消失不见,原本“脏乱差”的楼梯间、人行通道也恢复了干净、整洁。

(《贵州日报》黄裕)

## “做不了多大事,就多做些好事”

——记江西省优秀志愿者胡晓鹏

刘祖刚

胡晓鹏,男,汉族,1971年5月出生,中共党员,江西省吉安市遂川县“遂川志愿者协会”负责人。他热心公益,14年坚持志愿服务,获得江西省优秀志愿者、吉安市道德模范、吉安市突出贡献乡贤、吉安市助残先进个人、“感动遂川”人物等荣誉称号。

### 前行路上不停歇 坚守一线

做善事、帮助人,胡晓鹏一直没有停止过。2007年10月,他发起成立了志愿服务组织“麦田计划”遂川分社(后更名为“遂川志愿者协会”),为“一老一少”特殊群体提供志愿服务。2012年以来,他发起“月月捐送油米”的“邻里守望”志愿服务项目,向空巢老人、留守儿童、残障人士及特困家庭捐送油米,一做就是9年。

14年来,胡晓鹏坚守在志愿服务一线,共组织开展各类走访、助学活动800余次,募集和接收各种扶助款(含物资)

3000余万元;为8000多名受助对象发放资助款,长期资助困难学生469名;捐建希望小学1所、爱心小学2所、图书室27间、图书角186个;为贫困村小募集标准课桌1988套,成功救治患有重疾的贫困学生4名,长年救助贫困孤寡老人36户……

### 转型过程多坎坷 积极面对

从事志愿服务时间越久,胡晓鹏越常思考一个问题——志愿服务方式如何转型?他认为,要专注某个领域,就要实现专业的人做专业的事。志愿服务要适应新时代需要,引入社会工作者(公益专职)势在必行,志愿服务必须要从送钱送物、当“搬运工”这种简单化模式,转变为注重受助者身心健康及深层次需求的新模式。

2014年,胡晓鹏所在的志愿服务团队开始聘请专职社会工作者,有了办公场所,添置了车辆及应急装备。胡晓鹏来自

己最熟悉的业务——关爱儿童人手,物色心理专家、保健医生,面向孩子们逐步普及防火、防拐防骗、交通安全、防溺水、防毒反毒等知识,帮助离校孩子返回校园,为自闭症儿童点亮希望……

2016年至2021年,中央财政、省级财政、福利彩票、公益资金支持项目,从国内项目到联合国项目,胡晓鹏的团队都执行过,并取得良好效果。随着组织越来越规范,县里的几家社工组织和培育中心也被划转过来,胡晓鹏团队注重“传帮带”,将一些爱心项目转派给他们,带领大家一起锻炼成长。

为地方建设出力,也是志愿服务转型的方向之一。在2020年新冠肺炎疫情防控中积极出力,倡导成立珠田“乡贤助学”教育基金会,胡晓鹏的团队不辞辛苦地为家乡贡献力量。

“做不了多大事,就多做些好事。”在胡晓鹏的人生格言里,这句话很质朴,却分量十足。正是这一件件小事、好事,

让处于困境的人重获希望,也让胡晓鹏收获到了不一样的人生体验。

### 尝遍甜酸苦辣味 矢志向前

因为执着公益,胡晓鹏遍尝甜酸苦辣。做公益必须面对人生百态,也会面临烦恼忧愁。公益事业刚起步时很艰难,没有经费、缺少人员;公益事业不为人所知,常会受到误解。但胡晓鹏和团队成员还是坚持了下来。

多年坚守,胡晓鹏收获社会各界的肯定,也获得了一系列荣誉:2008年获评中国麦田计划“金色麦客”,2009年获得中国麦田计划“金色召集人”称号,2016年被评为第四届吉安市道德模范,2018年被评为江西省优秀志愿者……面对接踵而至的奖章、奖状,胡晓鹏很淡然,他说,荣誉属于志愿者协会这个大家庭,不管前路多艰难,他都会继续带领团队走下去。

走进位于山西省忻州市忻府区慕山南路的建北社区居民委员会,“文明社区”“最美志愿者服务社区”等牌匾率先映入眼帘。它们见证着建北社区成立以来的发展与蜕变,代表着“服务他人、奉献社会”志愿服务理念。

“我们平时也没有做什么大事,主要职责就是服务好咱们建北社区的每一户业主、每一位居民,让他们有切切实实的幸福感!”建北社区居民委员会主任冯艳青一语道出了社区新时代文明实践的核心所在。

据了解,建北社区新时代文明实践站的注册志愿者有3000余人,每年开展活动20余次,以一系列具体而生动的活动发挥文明实践志愿服务的引领作用:为小区除草、清理垃圾,帮助困难群体打扫地下室、清理杂物,在小区内捡拾烟头,开展“一帮一、一带一”走访慰问活动……

谈起组织和安排志愿服务工作的优势时,冯艳青介绍说:“一是我们建立了完善的志愿服务制度,并征求社区居民的意愿,组成了社区党员志愿服务队、环保志愿服务队等8支不同类型的队伍;二是得益于我们的社区网格化管理优势,这个‘网’效果快、反应好,真正解决了居民难题;三是开展了形式多样的志愿服务活动,切实解决了不少问题,帮助了每一位居民。”

建北社区新时代文明实践站的大厅墙壁上贴满了宣传标语和为群众办实事的典型事例,集中反映了“和善居民、和美家庭、和谐邻里”文明社区建设的核心要义。

在确保新冠肺炎疫情防控措施到位的前提下,建北社区新时代文明实践站想居民之所想、急居民之所急,组织志愿者有效利用空地,为社区居民开辟活动场所,并组织丰富多彩的业余文体活动,跳广场舞、下象棋、旗袍走秀……现如今,建北社区已成为居民安享幸福生活的“栖息地”。

冯艳青表示,下一步建北社区将紧紧围绕“让居民受益、让群众满意”这一中心,按照“社区以民为本、民以社区为家”的宗旨,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,用心做好社区志愿服务工作,为全市的思想建设、文化建设、社会建设作出新的贡献。  
(《慈善公益报》张林泉 李亿彤)

## 广西百色 为户外劳动者设立 93个“工会爱心驿站”

本报讯(韦鹏雁 李雪)近日,广西百色市城区天气转凉,环卫工人江洁经常会来到“不忘初心 牢记使命”主题园游客中心的户外劳动者“工会爱心驿站”休息,喝杯热茶,给手机充电。她说,以前干完活只能在路边休息,夏天热冬天冷,现在可以到“工会爱心驿站”歇脚,感觉回到了温暖的家。

党史学习教育开展以来,百色市总工会把户外劳动者“工会爱心驿站”建设作为“我为群众办实事”实践活动的具体举措,目前已在全市设立了93个“工会爱心驿站”,为环卫工人、交通警察、快递员、出租车驾驶员、货车司机以及其他需要服务的户外劳动者提供休息场所。该市利用现有社会资源,发动各级工会积极联合全市各行各业各部门,共投入290多万元资金用于建设“工会爱心驿站”。在驿站里,空调、饮水机、微波炉、应急药箱、手机充电设备等物品一应俱全。百色市总工会副主席岑化荣说:“通过规范化管理,确保每一个爱心驿站都能有效解决户外工作者饮水休息、茶饮加热、取暖纳凉、手机充电、临时避雨等实际问题。”

今年以来,“工会爱心驿站”已服务户外劳动职工2600余人次。

山西忻州建北社区·志愿服务创品牌 打造幸福「栖息地」