

湖北武汉汉阳区： 打通“最后一公里” 志愿服务不断线

武宣

志愿服务不断线

为推动志愿服务常态化、有序化开展,汉阳区出台《武汉市汉阳区社区志愿服务积分管理暂行办法》,明确了获得志愿服务积分的标准,通过设立“积分兑换”“公益银行”等激励方式,做好志愿服务开展的下半年文章。

汉阳区梅林都汇社区有一家公益积分“无人超市”,这里的商品全部以积分标价,比如洗衣液230积分、书包260积分、香皂30积分……志愿者带着志愿服务积分卡,仅凭志愿服务积分就可以直接兑换自己所需要的物品。

在“公益银行”志愿服务机制下,志愿者的积分有更广泛的使用价值。据区社会组织孵化基地负责人介绍,志愿者可以用积分抵扣物业费,还可以把积分转化成“二次公益”,比如捐赠给困难家庭用于兑换商品或服务。

公益积分“无人超市”的推行,不断激活、发掘社区慈善资源,让更多人员、商家参与到社区志愿服务中来。据了解,公益积分“无人超市”商品大多不是买来

的,而是辖区单位和爱心商户捐赠的,连场地都是辖区单位免费提供的。

“积分兑换”“公益银行”促进汉阳区志愿服务常态化开展,使志愿者服务热情更加高涨,社区社会组织更趋活跃。同时,打通了社区资源链接路径,促进资源互助共享,多方共赢,形成良性循环的局面。

社区治理新格局

傍晚,汉阳区七里小区的中心公园广场上热闹非凡,居民们尽情地享受休闲时光……很难想象,这个有着30年历史的小区曾因老旧问题而饱受困扰。

2018年,七里一村社区发动下沉党员、社会组织、志愿者力量,通过走访入户、问卷调查、项目收集等形式,进行广泛协商、讨论,确定了停车难、维修难、治安差、邻里纠纷多发以及楼道杂物乱堆乱放五类主要问题清单。

在此背景下,七里一村社区“红喇叭”治安巡逻志愿服务队应运而生。队员3人一组,实行早晚巡逻制,并安排专人24小时轮班

在小区大门值守。巡逻队还利用小喇叭在社区进行政策法规宣传、文明行为宣传,开展民情民意搜集、邻里和谐调解、环境卫生监督等。

社区治理情况如何?小区居住环境怎么样?居民最有话语权。在七里小区住了20余年的周师傅说,现在小区环境得到显著改善,楼栋墙面整洁一新,居民活动有场所,志愿者定期上门慰问老人。社区居民的获得感、幸福感、安全感不断提升。

社区是服务居民的“最后一公里”。汉阳区充分发挥志愿服务力量,聚智发力满足群众所需,将群众“急难愁盼”的问题化解在社区之内。同时,汉阳区在各社区开通政务服务办理系统,由社区网格员和志愿者负责管理,居民在社区内即可办理办结政务事宜。

截至目前,汉阳区共有社区社会组织1771个,平均每个社区15个,辖区内共有社工机构31个、行业协会1个,注册志愿服务队449个,发布志愿服务项目9645个,累计服务时长达213万小时,形成了社区组织和志愿服务为社区治理齐发力的新格局。

山东兰陵：群众网上点单 志愿者精准服务

田学富 杜培勇

“这些种苗感染的是霜霉病,情况还不算严重,喷施药物后,应该会很快好转。”志愿服务队农技专家贾方华对大棚种苗种植户周向吉说。近日,山东兰陵县农业农村局志愿服务队在志愿服务点接单系统接单后,立刻派出志愿服务队农技专家来到向城镇大棚种苗种植户的种苗棚里查看种苗生长情况,并进行了细致指导。“专家给看了,也教我方法了,这样我心就踏实了。”周向吉感激地说。

为进一步推进新时代文明实践中心建设,精准对接群众需求,合理配置志愿服务资源,自2020年7月开始,兰陵县新时代文明实践中心通过线上平台“兰陵首发”APP推出网上志愿服务点单系统,实现志愿服务线上接单,形成“群众点单一县级审核一志愿服务队接单一群众评单”的服务模式。截至目前,兰陵县已累计接单1524单,服务群众3万余人次。

从群众诉求出发,让服务丰富起来。兰陵县新时代文明实践中心为了精准对接群众需求,在充分调研的基础上,围绕脱贫攻坚、助学支教、医疗健康、环境保护、乡村振兴等重点领域,设计了“红色帮办代办”“法律援助服务”“免费义诊”“健康知识讲座”等一系列专业性强、能长期运行的优秀志愿服务项目,在全县范围内常态化开展。同时,在基层广泛开展志愿服务培训,引导村居志愿服务队伍设计“清洁家园”“广场舞培训”“垃圾分类宣传”等更加贴近群众、贴近生活的志愿服务项目。截至目前,兰陵县共上线332个接单平台志愿服务项目。

从专业特色出发,让服务高效起来。兰陵县新时代文明实践中心通过接单平台共上线了141支志愿服务队。这些队伍都是各级文明单位和社会志愿服务组织结合各自业务特色和优势精心组建的,涉及党史学习教育、法律宣讲、文化惠民、应急救援等方面。兰陵县残联志愿服务队也通过志愿服务系统的订单直接上门为残疾人提供残疾证办理服务,让他们及时享受到惠民政策。今年以来,共上门办理残疾证37人次。

从反评价出发,让服务优质起来。志愿服务点单系统的最后一步是“群众评单”,通过收集群众满意度、意见和建议等不断完善相关工作。兰陵县文明办制定了严格的考核机制,将志愿服务活动作为对乡镇(街道)、文明单位精神文明建设考核的重要内容。志愿服务队通过群众反馈的意见和建议,总结活动开展经验,修改细化志愿服务项目,不断提升志愿服务质量。

现阶段,兰陵县新时代文明实践中心根据群众点单,按类按需进行高效派单,从而达到更加精准服务的目的,真正将新时代文明实践志愿服务送到千家万户,打通宣传、教育、关心、服务群众的“最后一公里”。

苏州园林志愿总社成立

本报讯(张丫 毛秀国)近日,苏州园林志愿总社成立仪式在江苏省苏州市天平山风景名胜景区枫范广场举行,50余名志愿者代表在古枫林的见证下庄严宣誓,许下为苏州园林志愿事业真诚奉献的承诺。

据介绍,苏州园林志愿总社采取“1+3+N”组织架构模式,总社下辖三个分社,分别是园林绿化志愿服务、林业保护志愿社和湿地保护志愿社。总社以“守护绿水青山、共建美好苏州”为宗旨,旨在为园林保护、绿化宣传、游客服务、生态资源监管、动植物科普、湿地宣教等注入公益力量,以实现志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化。

成立仪式上,苏州市文明办副主任、市志愿者总会会长汪苏春为苏州园林志愿总社进行授旗。

安徽天长举办新时代文明实践志愿服务专题培训班

本报讯(李谦 马长青)近日,由天长市委宣传部、天长市新时代文明实践中心办公室、宁波市志愿者学院共同举办的新时代文明实践志愿服务专题培训班在浙江省宁波市鄞州区开班。来自天长市各文明实践基层所站和志愿服务组织、社会公益组织的50多名骨干代表参加了为期5天的培训。

本次培训特邀宁波市志愿者学院讲师及曾获全国和江苏省表彰的优秀志愿服务组织代表现场授课,以专家授课、榜样分享、实地参观、现场互动点评相结合的方式,为天长市文明实践志愿服务工作“把脉问诊”、出谋划策。

培训围绕志愿服务项目设计、志愿服务组织发展筹资策略与资源开发、志愿服务组织品牌建设、志愿服务项目参赛技巧和项目引领下的组织规范化建设等课题进行了深入浅出的讲解。“专家面对面,交流零距离,这样的文明实践志愿服务培训活动,接地气有特色,走实更走心,让我们受益匪浅,感到今后服务群众的道路更明,动力更强。”安徽省天长市茉莉花公益协会负责人兴奋地说。

培训期间,学员们还实地参观了宁波市鄞州区新时代文明实践中心和慈溪市钱海军志愿服务中心、慈溪市附海镇东海村等地。“对标先进地区,异地教学指导,注重实操技能,这个培训班创新办学理念,助力天长志愿服务组织步入强本领、增技能、宽视野的良性循环。”培训班学员、天长市“映山红”志愿服务队长周勇对此次培训的实际效果给予了很高的评价。

“业务培训是手段,对标高标准,实干助发展才是目的。今后,我们要围绕打牢基层基础,进一步注重人才培训,强化品牌建设,推动供需对接,真正让志愿服务更专业,让文明实践更走心,在不断提升广大群众幸福指数的同时,持续擦亮新时代文明实践‘天长样板’的品牌。”天长市新时代文明实践中心办公室有关负责同志表示。



10月是全国敬老月,中国石化中原油田志愿者深入社区开展形式多样的助老、爱老、敬老活动,为油城老人送去温暖与关爱。图为10月21日,河南省濮阳市中原油田世纪景观社区“白鸽”志愿服务队队员和老人一起包饺子。

湖南长沙怡园社区： 一键解决+一呼百应 为志愿服务添“智慧”

刘旺 罗璐

湖南省长沙市雨花区高桥街道怡园社区地处高桥商圈,常住人口约8000人,流动人口约1.2万人,具有流动人口多、重点关注人群多、治安复杂矛盾多的特点,这“三多”成了怡园社区新时代文明实践的“拦路虎”。

怎么办?怡园社区打开了一个新思路——以志愿者为主体,凝聚社会各方资源力量,利用现代化手段,打造“一呼百应”智慧志愿服务平台,开启“互联网+群防群治”模式,更快更便捷地发现、解决居民身边问题,为居民服务。

“一呼百应”智慧志愿服务平台是什么?它在文明实践中发挥着怎样的作用?笔者走进怡园社区一探究竟。

一键解决 监控盲点亮点

“现在坐镇后方就可以实时指挥,以前的监控‘盲点’,现在成为了‘亮点’。”怡园社区党总支书记李小华说,“一呼百应”平

台的建立注入互联网的强大力量,大大提高了工作效率,也为社区的文明实践工作添翼振翅。

“西子一间,西子一间。”“收到!”“现在巡逻情况如何?”“一切正常。”

走进怡园社区警务工作室,值班志愿者坐在监控显示屏前,正在与巡逻志愿者沟通巡逻情况,沟通工具是一部可视对讲机。这里正是“一呼百应”智慧志愿服务平台的调度中心。

巡逻志愿者手中的可视对讲机被称为居民的“安全保卫剑”,因为它既可以拍摄传输实时画面,记录在社区内各个地方巡视的情况,还可以一键“报警”。

在巡视过程中,遇到突发事件需要求助,志愿者按下对讲机正上方的红色按钮,向调度中心发出警报。调度中心收到后,及时调集事发地周边民警、安保等进行支援。

“以前即使我们发现了什么情况,也只能通过移动电话通知

或者本子手写记录,现在有了‘一呼百应’,‘一键’就解决了。”在怡园社区服务3年的专职志愿者王冰梅对“一呼百应”带来的改变深有体会。

一呼百应 志愿者队伍更壮大

“家里有什么事找他们,很快就能想办法解决。”辖区居民温先生说出了“一呼百应”平台的另一个特点——“一呼”能有“百应”。

借助今年投入使用的现代化通信手段,怡园社区将辖区内的幼儿园、物业小区、酒店等重点单位,划分为十个网格,每个网格三名巡逻志愿者。志愿者们走街串巷、见事管事,查看消防设施、清理楼道杂物、调解邻里纠纷等,发现问题及时解决。

一次,西子花园店铺油烟管道涌出大量浓烟,西子一间辖区安保志愿者发现后,第一时间集合人力到达现场将火扑灭;巡逻志愿者发现有摊位外放现象,立

马提醒并及时帮忙处理;80多岁张阿姨(方言,用以尊称老年妇女)吃汤圆不慎卡了喉咙,楼道中巡逻的退休医生志愿者发现情况,立即采取专业措施施救……身边有了志愿者,怡园社区的居民生活越来越安心,邻里关系越来越和谐。

社区的变化吸引了更多居民自愿加入到志愿者队伍中来。“平台建立后,社区志愿者团队从之前的七八十人到现在八百余人。”李小华说,文明实践的主体逐渐变成了社区居民志愿者。

退休医生、心理老师、安保人员……社区志愿者中“卧虎藏龙”,大家发挥自己的专业优势,融入群众,为居民提供贴心服务。

志愿者队伍不断壮大,为民服务效率持续提高,社区治理成效明显,“一呼百应”平台实现了良性循环。小区、单位、居民之间的隔阂被打破,在新时代文明实践的大舞台上,社区的“独角戏”转化为各方参与的“大合唱”,形成了共建共治共享、和谐共赢的治理局面。