

以最快速度与病毒赛跑 ——北京战“疫”一线直击

北京本轮新冠肺炎疫情发生后,为第一时间控制传染源、切断传播途径,涉疫地区迅速开展流调排查和社区管控,启动核酸检测工作。10月25日,笔者探访昌平、丰台相关社区防控一线,部分受访人员表示,市区政府、社会各界多方合力,组织动员和凝聚效应初显,核酸检测、物品配送效率升级。

◆ 核酸检测、物品配送效率升级 最快速度发挥组织效能

10月25日0时至15时,北京市昌平区东小口镇森林大第家园社区新增2例京外关联本地新冠肺炎确诊病例。疾控部门按照相关标准和规定进行评估研判,北京市将昌平区东小口镇森林大第家园社区定为中风险地区。

“24日9时,工作人员封闭了社区出入口,居民只进不出。”25日17时许,东小口镇镇长肖振业在接受笔者采访时说,“疫情发生后,我们第一时间组织人力和物资保障。现在,由镇政府、社区工作人员、医务人员和志愿者共60多人组成的保障工作组就在现场。居民通过网络购买的物品也正由工作人员逐一送入小区。”

在已调整为高风险地区的昌平区北七家镇宏福苑社区北门,志愿者负责人梅雪峰告诉笔者,经过对人力的调整和流程的优化,工作人员现已将物品收集和配送无缝衔接——物品登记后直接放入负责各个楼的工作人员手推车中并马上配送。“从登记到配送缩短到2小时以内。现在,在这个超2万人、110多栋楼的社区门口,很少再看到货物堆积。”

“经过几天的磨合和机制的理顺,全员核酸检测的效率也明显提升。”宏福苑东区社区党支部书记郝宏宇告诉笔者,微信群通知、喇叭呼叫和楼门长负责多管齐下,居民对检测流程更加熟悉,配合度很高。

“居民只要在微信群提出采购需求,工作人员记录后就会生成订单统一采买。”丰台区看丹街道封控区现场指挥部物资保障组工作人员王明告诉笔者,指挥部充分发挥组织力量,组织党员、相关工作人员、志愿者送货上门。

◆ 动员力凝聚力增效 多方合力暖心战“疫”

“疫情发生后,我们得到了市区政府的大力支持,很多社会力量也加入进来。”在出现确诊病例的昌平区沙河镇白各庄新村西一区隔离

区域外,镇长徐忠辉告诉笔者,市区疾控人员立即赶赴现场开展社区全员核酸检测;区商务部门协调超百台小推车方便运送居民网购货品。

“白各庄新村小区共有居民楼54栋,1.9万多人。由于小区面积比较大,为了方便工作,共享单车公司协调了200辆共享单车供志愿者使用,更好服务隔离群众。”徐忠辉说。

“经过几天的工作,能够感觉到我们的工作得到了大家的认可,内心很温暖。”宏福苑社区志愿者杨健告诉笔者,夜里天气冷,每栋楼门口都要有至少一名工作人员值班,一些居民主动来送羽绒服、被子和热水。

“针对社区中的老年人群体,我们专门安排工作人员和老人对接,除了日常购买生活物资以外,针对患有慢性病需要定期拿药的老年人群体,我们全力做好保障。”看丹街

道综合行政执法队工作人员杨依说。

“这几天收到了隔离居民在网上为工作人员订购的矿泉水和水果,心里暖暖的,再辛苦也值得。”看丹街道封控区工作人员刘健说。

◆ 防控一线:持续做好人力保障和隔离群众情绪疏导工作

笔者采访了解到,部分一线防控人员反映,目前,食品供应、物资保障都很充分。接下来,防控一线工作人员将持续做好人力保障和隔离群众情绪疏导工作。

“疫情发生后,社区第一时间开展全员核酸检测。无论是疾控人员还是负责现场秩序维护的工作人员几乎都是彻夜未眠或者睡眠时间很短就马上开始第二天的工作,一些

志愿者也是连轴转。”一位志愿者告诉笔者。

笔者在一些封控社区了解到,在度过几天紧张忙碌阶段后,一些社区已经开始轮班,尽量保证工作人员休息。

“隔离居民情绪疏导对于疫情防控工作开展也非常重要,物品配送等服务保障工作要落到实处。”昌平区一位社区一线工作人员告诉笔者,比如随着工作日的到来,出现了大量赠送笔记本电脑的需求,工作人员会第一时间优先配送,不耽误大家工作。

“一些居民的合理要求我们也在逐步满足。比如对菜品配送提出具体要求,我们也会注意,尽最大努力满足大家的要求。”一位社区志愿者说。

(新华社 熊琳 侠克 王修楠 陈钟昊)



近年来,江西省吉安市永丰县把发展果业作为振兴乡村经济的主导产业来抓,引领群众种植砂糖橘、翠冠梨等水土保持经果林,在绿化荒山坡地、防治水土流失的同时,释放绿色产业的增收致富潜力,同步发挥生态、经济和社会效益。图为2月20日,在永丰县恩江镇石桥村,工人在农场给砂糖橘树喷洒水营养液。刘浩军摄

(上接A1版)

在此基础上,富顺县聚焦城市治理难题,狠抓城市精细化管理。

在全县开展城市“牛皮癣”专项治理、“门前五包”攻坚等十大专项整治行动,有效解决城乡结合部、老旧小区和背街小巷等重点区域的一批老大难问题。大力开展农村人居环境整治和“三大秩序”治理行动,全面改善农村脏乱差现象。实行城乡生活垃圾收运一体化,以政府购买服务的方式,将全县农村生活垃圾的清扫、收集、运输等工作统一实行服务外包,实现农村生活垃圾处理市场化运作,建成5677个生活垃圾收集点,8个乡镇片区生活垃圾压缩站,5个县城城区生活垃圾压缩站,建制乡镇生活垃圾收运转设施覆盖率达到100%,95%以上的行政村生活垃圾得到了有效处理。

凝聚发展共识 提升市民素质

记者:城市的文明底蕴直接体现于每一个市民举手投足间,富顺县是如何不断凝聚发展共识、提升市民素质,让文明理念深入人心的?

钟显良:富顺县始终把提升市民素质作为基本要求,以培育和践行社会主义核心价值观为根本,实施一系列市民素质提升行动。

大力推进道德建设。开展“道德模范”“身边好人”等先进典型评选活动,近年来,全县共获评“中国好人”2名、“四川好人”41名,获评省级道德模范7人、市级道德模范19名、县级道德模范56名,以榜样之光汇聚起向上向善正能量。大力推进道德讲堂建设,实现机关、企事业单位、乡镇、村、社区道德讲堂全覆盖,用身边人讲身边事的方式,将社会主义核心价值观贯穿社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育的全过程。

持续深化群众性精神文明创建活动。开展文明村镇、文明单位等文明细胞创建工作,全县创建各级文明村镇199个,其中县级以上文明村镇28个,形成人人争做文明人,携手共创文明城的良好氛围。

加强开展新时代文明实践工作的力度。全县各部门、各乡镇、街道以满足群众需求为出发点,对照政策要求,合理整合资源,注重“量和质”的双提升,搭建理论宣讲、教育服务、文化服务、科技科普、健身体育、便民服务六大平台,依托新时代文明实践中心(所、站),广泛开展新时代文明实践志愿服务活动,涌现出“王文华工作室”“村长茶馆”等新时代文明实践特色品牌,将新时代文明实践精神普及至各村(社区)。

大力推广、使用农家书屋。全县创新升级农家书屋,一方面,加强农家书屋内容品质,使书籍种类更加丰富;另一方面,安排志愿者为村民有针对性地推荐和寻找书籍,让农家书屋成为提升村民学习能力和文明素养的“充电站”。

持续开展送文化、科技、卫生、法律“三下乡”活动。结合党史学习教育,深入基层进行文化宣

文明花开满城芳

(上接A1版)

城市属于每位市民,创建文明城市不是政府的“独角戏”,而是全体市民的“大合唱”。

“过去小偷小摸时有发生,现在治安好了,解决了大家的一大心病。”江西省萍乡市日星社区党总支书记、居委会主任向建华说。

日星社区新时代文明实践站组织了由党小组长、居民组长、网格员、入党积极分子等组成的志愿服务队,开展义务巡防、应急处置、矛盾调解,共同编织治安“放心网”。

找准自身优势特色,抓住关键持续发力,创新运用创建载体,充分发挥群众力量……各地深入开展文明城市创建活动,让文明之光照亮城市、文明风尚浸润人心。

惠及民生 创造美好生活

人民城市人民建,人民城市为人民。

全国文明城市创建把人民群众满意度作为重要评价标准,从日常入手,从细节突破,紧紧围绕提升民生福祉,不断增强百姓的获得感、幸福感、安全感。

抓住治理末梢,下好绣花功夫,文明城市治理精度不断提升。

小区出入口整洁美观、人车分流,户外健身区域井井有条,改造后的活动中心功能日渐丰富……走进位于福建省龙岩市新罗区的小洋龙铁名苑小区,舒适的居住环境令人心旷神怡。

而在一年多前,这里还是卫生脏乱差、停车不规范、物业管理不力的“问题小区”,不文明现象严重影响着居民的日常生活。

为回应群众对提升基层治理的期盼,社区启动了物业满意度测评,组织引导业主重新选聘物业公司,提升物业服务水平和质量,大大改善了人居环境,赢得居民“点赞”。

文明城市创建有标准,城市治理水平提升无止境。在城市建设中,全国文明城市充分激发市民参与热情、调动社会各方力量,推动形成良性互动的城市治理格局。

浓缩发展脉络和情感记忆,文明城市在保护历史中彰显独特魅力。

登上正定古城南门,城市中轴

线、天际线尽收眼底。古街古楼、古寺古塔,商厦民居错落有致、赏心悦目。在现代与历史的交织中,这座“北方雄镇”正散发着独特魅力。

据了解,正定县自2017年起便开始实施古城风貌恢复提升工程。为更好保护古建筑等文物,正定县共动迁十几家企业,拆除违章建筑超7万平方米,让“千年古郡”的历史得到有效保护。

依托当地历史文化街区和历史地段,文明城市创建避免“万楼一貌”,愈发彰显城市特色,百姓在品味历史中,不断感受人文之美。

公共服务是城市发展的重要保障,文明城市聚焦服务供给的针对性和有效性,更加公平地惠及市民百姓。

在陕西省延安市宝塔区,一间间小而温馨的共享餐厅格外引人注目。老人、环卫工人、低保户……不用花太多钱,就可以在这里吃上一顿营养可口的饭菜。

以“安全快捷清爽”为目标,延安市已将共享餐厅建设列为重要的民生项目,以此提升公共服务水平,让更多特殊困难群体得到妥善暖心的照顾。

这是延安完善公共服务水平的缩影。近年来,围绕教育、医疗、政务服务等方面,延安一方面推进与知名院校合作办学办医,让群众在家门口就能享受到优质的教育、医疗资源;另一方面着力提升政务服务效能,100个高频事项实现了“不见面审批”和“最多跑一次”,便利了市民生活。

以群众需求为导向,创新公共服务提供方式,更新服务理念、优化服务过程,文明城市公共服务水平与人民群众个性化、差异化、多样化需求更加匹配。

城市环境关乎市民幸福指数,在城市建设中,生态文明理念正在生根发芽,绽放出芬芳馥郁的文明之花。

“蝉噪林逾静,鸟鸣山更幽”,古人的美妙诗句,生动地描绘出大自然的恬静美好。漫步于广州市中心城区,“百啭千声”的鸟鸣也成为市民日常生活的美好点缀。

“鸟鸣城中央”的诗情画意,来自多方面的努力。数据显示,2020年广州PM2.5平均浓度已降至23微克/立方米,空气质量指数(AQI)达标率达到90.4%,147条黑臭水体

已全部消除黑臭。

更加高效的治理、更加合理的规划、更加暖心的服务、更加和谐的生态……随着文明城市创建活动不断推进,一张张“城市名片”被擦亮,城市的文明程度和百姓的生活品质显著增强。

面向未来 开创崭新局面

站在新起点、扬帆新征程,如何满足人民群众对文明城市建设的新期许、新要求?

“十四五”规划和2035年远景目标纲要将“提高社会文明程度”作为专章,提出实施文明建设工程,对科学规范做好文明城市等评选表彰工作予以明文规定。

以此为指引,各地区各部门在深刻认识文明城市创建工作内在规律的基础上,努力打造信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。

开创文明城市建设新局面,离不开精神的涵养。

江苏徐州,留下了诸多难以磨灭的红色印记。近年来,徐州不断赓续红色精神,弘扬崇德向善风尚,让红色沃土开出更多文明之花。

“为百姓塑像、为好人立传,打造好人辈出的尚德之城,使广大市民见贤思齐,提升文明素养。”徐州市委宣传部相关负责人说。

在厦门市海沧区,一支“小小红色宣讲团”队伍走街串巷,宣讲厦门红色历史和身边优秀党员故事,传递新风尚;在翔安区,“理论宣讲轻骑兵”通俗易懂地解读党的创新理论。

以新时代文明实践中心为统领,厦门市围绕思想宣传和理论武装,打造“信仰之城”,让党的声音飞入寻常百姓家。

“今后我们将继续以建设文明城市为着力点,更加注重思想价值引领、道德内涵建设、城市精神塑造,久久为功、常抓不懈,使历史文化、红色文化与建设现代化城市有机融合,不断提升城市文明程度。”厦门市委宣传部分副部长、文明办主任赖朝晖说。

开创文明城市建设新局面,需要不断提升城市治理效能。南昌全力推动“城市大脑”建

设,构建“大数据+人工智能+文明创建”模式,实现“点位上图、全点覆盖、可视化展示”。目前,该系统可利用“天网”探头对全市超过1万个实地测评点位进行实时监控。

在广东深圳,伴随着数字化转型的不断推进,全市95%以上的个人政务服务事项和70%以上的法人政务事项实现掌上办理,“掌上政府,指尖服务,刷脸办事”让群众生活愈加便捷。

除了政务服务,更多“智变”正在深圳发生。

在医疗服务领域,深圳通过搭建“民营诊所监管平台”,对深圳市超过5000家诊所实行全流程监管。目前已监管超过200万人次就诊记录,进行了1.5万多次智能预警,促成2000多次诊所整改,城市医疗服务水平得到有力提升。

“未来,要让智慧城市顶层设计植入到市民工作生活方方面面,实现‘服务提速、治理增效、生活增智’。”深圳市政务服务数据管理局局长刘佳晨这样为智慧城市画像。

开创文明城市建设新局面,如何让全体市民共享发展成果,成为一道必答题。

“真没想到一片烂棚棚还能变‘洋房’。”始建于二十世纪五六十年代的长江村,曾是重庆中心城区棚户区,在这里居住了40多年的冯大海深受其苦。后来政府投入3200多万元作为改造资金,让居民享受到了品质生活。

三年来,重庆全面推进老旧小区改造,累计改造小区超过2000个,逾40万户居民因此受益。

从商场超市到农贸市场,从新建楼房到老旧小区,实现全体人民素质的共同提升、环境的共同改善、生活的共同富裕,让市民群众共建精神家园、共树文明风尚、共享发展成果,成为未来文明城市创建的题中之义。

文明花开香满园,同心掬得满庭芳。

新征程上,全国文明城市创建必将以高度的引领力和旺盛的生命力,为城市高质量发展提供示范表率、积累经验,为提高市民文明素质和社会文明程度贡献强大力量。

(新华社 王子铭 高蕾 孙少龙 徐壮 郑生竹 赖星 颜之宏 吴燕婷)