

# 许城市以深情 与城市共成长

## ——广东省揭阳市全国文明城市创建观察



(上接B1版)

### 精雕细琢, 风度温度都要

“一座城市如果没有温度,外表再干净也没有风度。”揭阳市城管执法总队队长黄少忠在日记里写道。这正折射出揭阳在文明创建中的以人为本人理念。

苦口劝说,真诚帮助,曾经占道经营的袁老伯和劝导他的城管执法人员黄少忠成了朋友。如今,黄少忠成了城管执法总队队长,袁老伯的生意也稳定下来。

让城市更好地承载高质量发展的需求、实现自身进化,同时也让人民群众享有更多烟火气和触手可及的美好,这得益于揭阳对更暖“温度”、更美“风度”、更大“气度”的坚定追求。

因事施策,既讲究人性化,又与时俱进地推进数字化、集约化,既尊重传承城市的文化历史,又不断创造城市的美好未来,揭阳通过精细化管理、创新性实践的“两手抓”策略,催化老城蝶变、新城崛起。

通过印发《揭阳市创建全国文明城市三年行动计划(2021年—2023年)》《2021年度揭阳市创建全国文明城市重点任务工作方案》,揭阳将任务进行条块分解,并明确牵头单位、责任单位,确保每项任务具体落实。其中,将2021年度重点工作任务分解成86个大项。

今年以来,揭阳市持续开展以放管结合、优化服务等为主要内容的政务环境提升行动;以完善基础设施、推进城乡环卫一体化和垃圾分类、落实“门前三包”区域责任制、加强智慧城市建设和等为主要内容的市容管理提升行动;以完善监管规范标准,加强农贸市场、商超和宾馆饭店、餐饮店监管,改造提升消费经营环境等为主要内容的市场环境提升行动;以完善交通设施,提升智能化水平,加强对重点路段、重点时段管控等为主要内容的交通秩序提升行动;以加强老旧、“三无”小区综合治理,推行生活垃圾分类,提升物管服务质量、构建15分钟生活圈等为主要内容的社区(小区)环境提升行动等城市软硬件全面提升行动,推进对标补短差常态化,集中力量解决群众反映的热点问题,提质加速重大民生工程建设。

针对占道经营、乱停乱放等城市“小痛痒”高发、易反复的情况,揭阳市城管执法局出台“门前三包”区域责任制管理办法,实施“路段长”制度,建立城市精细化管理“最后一米”的长效机制。揭东区还

将溪溪大道作为“门前三包”示范街,科学有序推进相关工作。

“明年,我们将在市辖区30个镇(街)推广这一机制。”揭阳市城管执法局局长李树荣信心满满地说。

加强历史文化保护传承,尊重和善待特色老建筑、老街风格的同时推进揭阳古城保护活化;规划完善交通设施、景点打造,充分发掘人文资源,把揭阳紫城、揭阳学宫、进贤门、城隍庙等串珠成链;推进古城水系治理、新河旧改,拆除河道两旁违章建筑;结合揭阳文化、产业特色精心打造古城文旅新业态……在做好文明创建“规定动作”的同时,榕城区结合本区历史人文积淀深厚的实际,突出抓好古城保护和城市更新,不仅保留下更多揭阳独有的城市记忆和味道,还提升了居民丰富而美好的感受。

“作为文明创建主城区,必须事不避难。”榕城区区委副书记陈少平说,“我们开源节流,把钱用在刀刃上,一方面抓好重大项目的支持,对新兴北路路面的问题,一方面从群众身边事入手,建好宜居宜商宜业宜游的文明古城。”

榕华街道以文明创建为契机,用好网格化“触角”,下大力气开展城市“六乱”专项整治,基础设施完善、水污染防治、城市秩序维护、落实“门前三包”、升级改造农贸市场等一系列行动,全面优化辖区人文环境,让一片红色沃土焕发新的青春。进驻社区争取相关部门的支持,对新兴北路路面进行了硬底化,建设了一个可容纳100辆汽车的免费停车场,得到群众广泛好评。

据不完全统计,今年以来,揭阳市辖区共修补路面3819平方米,安装人行道警示柱、警示牌、标志牌59支;完成主次干道清淤及疏浚排水管道8975米,修复雨水井、集水井、检查井等1806座;维修更换路灯3962盏,更换故障电缆线路6978米;在去年完成18个市场的标准化改造基础上,今年选定34个集贸市场作标准化改造示范。同时,为解决市区“停车难”“僵尸车”等问题,积极推进智能停车项目建设。

为提升发现和解决城市管理问题的效率,揭阳市借力数字城管网格化管理平台,实现中心城区数字化、信息化管理新模式。该平台通过采集上报、视频监控等途径采集各类城市管理问题并批转至责任单位处理,截至9月底,共受理立案各类城市管理问题4118宗,办结3888宗。



新时代好少年活动



漫浦路公路广告布设

### 紧扣创建, 建强机制保障

幸福求中求,发展靠担当。创建工作繁芜庞杂,成效的取得有赖于组织、领导、执行、督促正向循环的坚强保障。

揭阳市成立了以市委书记组长的全面开展文明创建工作领导小组,设置市容环境、市场监督管理、交通秩序、社区(小区)建设管理、诚信建设、未成年人思想道德建设、窗口服务、文化旅游、志愿服务和督导等十个工作专班。领导小组下设办公室,从市直单位抽调人员脱产集中办公,分成综合协调组、督查督导组、网报资料组、宣传组四个组,负责按照创建全国文明城市测评体系要求制定工作任务和工作措施,协调推进各项工作。

揭阳市全面开展文明创建工作领导小组及其办公室坚持守正创新,出台了《揭阳市2021年创建全国文明城市综合考评工作方案》《2021年度市领导和市有关单位挂钩帮扶市区镇(街)开展文明创建工作方案》等,将创建任务层层分解,一一落实责任单位。市领导示范表率,全市上下积极响应,通过认真对照测评标准,突出科学谋划、统筹推进,明晰职责责任,压实工作责任,揭阳市文明创建既有热度又有深度。

以问题为导向,以目标为牵引,采取集中督查、专题督查、全面督查、交叉督查、明查暗访等方式,对各项工作进行高频率、全覆盖、无死角督查。印发《镇街、村(居)二级环境整治“红黑榜”考核评比工作方案》,每两个月开展一轮对市区街道、村居的环境整治“红黑榜”考核评比,对排名前两位的街道重奖,对排名末两位的街道负责人进行约谈,对创建工作不作为、慢作为、乱作为、监管不力等行为,严格依法依规进行处理,你追我赶、争先创优的创建氛围日渐浓厚。

市领导带头,市直各牵头单位、挂钩单位密切配合,常态化督导挂钩镇(街)创建工作,包括督任务、督进度、督成效,查认识、查责任、查作风,协同挂钩镇(街)开展好“一月一主题”活动,把市民素质教育融入日常工作推动,逐步形成文明创建人人有责、共创共享的氛围。市辖各区结合工作实际,每周固定一天为“文明创建主题日”,动员全体干部职工深入街道社区,开展文明创建志愿服务活动。

榕城区建立健全文明创建常态化长效机制,将每周五定为“文明创建主题日”,全区牢固树立“一盘棋”思想,由区领导带头示范表率,区直各挂钩单位密切配合,各街道全力发动辖区党员干部职工群众和各新时代文明实践所(站)、各团体志愿者广泛参与,全城开展环境卫生集中整治,开展垃圾分类、“门前三包”责任制、“文明交通”等入户宣传教育和提高群众对文明创建的知晓率和参与度。

揭东区成立了区党政班子分管领导任专班组长,各单位一把手任副组长,形成党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、各部门分工负责的工作格局,将创建工作经费纳入年初财政予以保障,要求全域地镇街每500人至少配备一名保洁员。将管理从“动脉”延伸到“毛细血管”,构建起区、镇、村、经联社四级文明创建网格化工作体系,落实镇(街)村(居)干部包区域,包重点部位、包重点场所、包难点问题,压紧压实各级网格员责任。

空港经济区强化“行动日”“表扬榜和批评榜”“曝光台”“志愿红”四大举措,固定在每周五下午开展以“共创文明城 空港在行动”为主题的环境综合整治“行动日”活动,发动全民参与创建,形成浓厚的氛围。

### 迎难而上, 攻克“急难愁盼”

近日,一块块“15分钟生活圈”便民指示牌出现在榕城区各社区(村)党群服务中心的显著位置上,这些指示牌将社区(村)附近商场、菜市场、医院、公园、公厕等公共场所分布情况一一标识,让群众一目了然。这是揭阳服务市民的又一创新实践。

“人民城市人民建,人民城市为人民”,揭阳将文明创建工作与开展党史学习教育、“我为群众办实事”实践活动、常态化防控新冠肺炎疫情和深化拓展新时代文明实践有机结合,向计于民、问需于民,针对群众的“急难愁盼”问题列出“我为群众办实事”重点民生项目清单,从“实施科学保教示范项目促进学前教育普惠健康发展”到“解决群众饮水难题,强化饮水安全保障”再到“组织更多优秀文化精品项目下基层,推动公共文化惠民工程实施”等,覆盖群众关心、关注的热点、难点。

提供专项服务,帮助老年人跨过“数字鸿沟”。揭阳市政务服务数据管理局坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,推出了一系列与老年人日常生活密切相关的智能化服务,并进行了“适老”“助老”化改造,方便老人办理养老资格认证、领取高龄

津贴、申领免费公交卡等。

恰如揭阳市政务服务数据管理局局长吕凡所说:“我们要让所有老百姓有尊严地办事。”榕城区梳理归纳收集到的188项问题,列出143项“我为群众办实事”实践活动内容,制定计划,建立台账,抓好进度,确保落实。榕华街道开展了一系列惠民文明实践活动,用情用力办好微小实事,有力有效推进民生事项,做到“走新”更“走心”。近期,该街道圆满解决了困扰岭南明珠小区429户回迁居民十多年的“人户分离”难题。

揭阳市公安局交警支队车管所深入推进“放管服”改革,推出“7×24小时自助车管所”“摩托车、电动自行车就近上牌”等一系列贴心举措,实现了车驾管业务“马上办、就近办、自助办”。揭阳市城市管理和综合执法局组建了一支常态化市容环境管理巡查队,灵活切换“持久战”和“突击战”模式,巡查发现问题后,立刻流转交办,有力提升了管理效率。“我为群众办实事”实践活动开展以来,该巡查队持续推进“蓝天白云保卫战”“整治围档 还路于民”等专项行动,取得了积极成效。



万竹园景区志愿服务站标准化建设



开展“亲子阅读学党史”微讲堂活动



开展“百场小故事”之“学习身边楷模 感受榜样力量”暨榕模故事专场宣讲会

### 志愿服务, 传递城市温情

在揭阳市儿童公园,“潮乐队”的20多名乐友在这里纵情歌唱,快乐演奏,尽显传统文化的魅力。有时,他们带上各种乐器与当地群众合办表演,带动更多人爱上潮州音乐、潮剧潮曲;有时,他们热心教学,先后有300多名群众受益……这支以老年人为主的队伍,在收获自己的精神愉悦时也在奉献社会,享受着颇有“含金量”的幸福生活。

细微之处见文明,点滴善举树新风。经过多年的持续培育,“随手做公益,有空就做志愿者”在揭阳蔚然成风,志愿精神深深融入揭阳市民的精神血脉。人们在享受美好生活的同时,也把美好回馈给城市。

为进一步促进社区(村)志愿服务常态化、制度化开展,揭阳市文明办、团市委在全市组织开展了“千场志愿服务进社区(村)”活动,依托新时代文明实践所(站)、社区综合文化中心、学雷锋志愿服务

站点,为居(村)民关爱他人、奉献社会搭建平台,广泛开展移风易俗、关爱空巢老人和留守儿童、环境保护等各类志愿服务,今年以来,共开展活动1495场次,覆盖服务群众近30万人次。

交通安全志愿服务宣讲进校园,党员团员当先锋……揭阳群众参与志愿服务的热情越发高涨,“我为人人,人人为我”成为文明城市创建中让人温暖坚定的风景。

让有德者有“得”,市文明办、市商务局、市文广旅游体育局、团市委等单位联合推出注册志愿者褒奖激励计划,积极整合各行业爱心企业和商家,落实全市60多万志愿者在文化旅游、公共服务等方面应得的优惠或优待。2020年起,揭阳市为符合条件的市直单位和市辖区范围内超25万名注册志愿者购买人身意外伤害保险。截至目前,各类活动惠及志愿者超50万名。

### 文明实践, 从榕树下开始

10月19日上午,揭东区党委党史学习教育领导小组办公室和区新时代文明实践中心办公室联合举办的“强国有我·党史故事我来讲”主题宣讲比赛决赛现场,一群青年干部用声音重温百年党史、传承红色基因,他们时而慷慨激昂,时而深情讴歌,用故事回首百年征程,锡场镇蔡秋达夫妇英勇就义、新亨镇五房村的革命故事……一个发生在揭东本土的革命故事,让大家热泪盈眶。来自税务系统、纪检监察系统、检察院系统的党员干部立足自身岗位,讲述自己和身边党员爱岗敬业、践行初心使命的故事,赢得热烈掌声……

揭东区委常委、宣传部长林晓珊表示:“年轻一代要勇于站上时代舞台,讲好党史故事,讲好揭东故事,齐心协力将揭东打造为一座信仰之城。”“强国有我·党史故事我来讲”主题宣讲比赛只是揭东区新时代文明实践的一个缩影。为深化拓展新时代文明实践中心建设全国试点工作,夯实群众性精神文明创建根基,揭东区除在“两新组织”、学校、卫生院等处设立实践点外,还推动各村在公园广场、休闲凉亭、大榕树下、农贸市场等群众聚集地设立实践点,并结合城区人流密集度、便民服务需求,在榕泰广场、人民广场等处探索设置了4个文明驿站,提供便民服务,传播精神文明,同时,推动各实践所(站)建立一支由党员、入党积极分子、团员组成的志愿服务队。目前,全区已建成267支志愿服务队,围绕群众关心的教育、社保、饮用水安全等问题常态化开展志愿服务。

榕城区创新实践方式方法,盘活基层阵地,组织老党员、老干部、老战士、道德模范等老百姓喜闻乐见的方式开展党史知识、党的理论政策宣讲,打造“榕

树下的微课堂”品牌。并将“微课堂”从“榕树下”延伸到“凉亭里”“长廊中”“广场上”。自被列为广东省新时代文明实践中心建设试点以来,该区建成新时代文明实践中心1个、实践站20个,实践站111个。

青少年是城市的未来。今年,揭阳聚焦立德树人,结合文明创建和新时代文明实践工作,不断丰富载体,营造青少年有利于健康成长的社会文化环境。市教育系统部署了深化主题教育实践、拓展阵地建设、营造良好氛围三大方面九项任务,推进未成年人思想道德建设工作。上好“思政第一课”,推动党史学习教育融入思政课程,嵌入校园文化,深入社会实践,走入组织生活;紧扣“六个好”要求,深入推进文明校园创建工作;在全市中小学广泛开展革命传统教育主题活动,“党史进校园”“扣好人生第一粒扣子”主题实践、“童心向党”等未成年人思想道德教育实践活动;推进校园安全及周边环境整治,组织排查违规网吧、娱乐场所等,及时清理校园周边流动摊点、无证摊点;开展“三无食品”专项整治行动,校园食堂全面建成“明厨亮灶”。

发展永无止境,奋斗未有穷期。10年前,广东省级文明城市创建自启;10年后,第七届全国文明城市创建出发。在建设更美更好的城市、让广大群众更有获得感、幸福感、安全感的道路上,揭阳每一天都在前行,每年都在进步。

当风从海上吹来,吹动洁白的风机,吹过田野山林,给揭阳带来变化的动力,也让这座城市更加美好。创建如风,在揭阳温柔吹拂,让城市获得更多发展动力和发展契机,文明风尚在市民中内化于心,外化于行。每一天,城市在变,道路在变,环境在变,生活在变,揭阳的美丽画卷正在不断延展……