

在冰雪中传递爱和温暖

——哈尔滨市广大志愿者积极投身清冰雪行动

本报记者 李林珺

前段时间，黑龙江省哈尔滨市遭受史无前例的暴雪冻雨自然灾害，道路结冰、树木倒伏、电路受损等次生灾害交替发生，清冰雪任务十分繁重，冰城哈尔滨面临着前所未有的考验。面对灾害，为维护正常的生产生活秩序，哈尔滨市委宣传部、市文明办积极响应黑龙江省宣传部在全省范围内开展的“以雪为‘令’志愿正红”主题志愿服务活动的号召，向全市各级志愿服务组织和广大志愿者发出“迎战风雪，志愿前行。请大家发扬志愿精神，齐心协力、无私奉献，战风雪、守家园”的倡议，呼吁广大志愿服务组织、各企事业单位的党员志愿者等投入到清冰雪行动中，在冰雪严寒中给群众送去温暖。

全力除雪暖人心

11月10日，哈尔滨文明爱心志愿者服务队的志愿者们奔赴哈尔滨市客流量较大的格兰云天公交站和锅炉厂公交站铲雪。“最近志愿者几乎全体出动，铲雪、维持秩序。”服务队队长王继辉告诉记者，连日来，哈尔滨市遭遇连续暴雪天气，除了日常定点开展志愿服务的两名志愿者外，其他志愿者也都带着铁锹来到站台铲雪。王继辉说：“尤其是格兰云天公交站有个缓坡，车辆启动时特别容

易打滑，志愿者每天都来这里坚守，帮忙推车、铲雪等。”

自暴雪天气发生以后，像哈尔滨文明爱心志愿者服务队一样的志愿服务组织积极投入到清冰雪行动中。哈尔滨市南岗区老年志愿者协会联合多个本地志愿服务组织到交通主干道、背街小巷等区域，用铁锹敲碎大冰块，铲除路面雪块，清理余雪。道里区妇联147个巾帼志愿服务组织的4674名巾帼志愿者统一佩戴红袖标，一人一把扫帚，在马路边、广场外、小区里铲雪，守卫市民出行安全。在延寿县，倡议发出后，“一份情”“一点爱”“一粒米”等多个志愿服务队积极行动起来，深入街头、农户家中铲除冰雪……街巷上、社区里、村落中，忙碌的志愿者们构成了一道亮丽的风景线，让城市暖意浓浓。

闻雪而动守平安

“明天我休息，报名参加清冰雪行动！”“手头暂时没有紧急工作，明天清冰雪行动算我一个。”“我也去，算我一个。”……11月9日晚，哈尔滨市级文明单位哈尔滨宏大保安公司志愿服务队的微信工作群里消息不断，大家都积极报名参加清冰雪行动。

11月10日，宾县受持续低温暴雪天气的影响，城市道路凝冻

结冰。面对恶劣天气，共青团宾县县委组织青年志愿者深入社区铲除道路结冰，清扫路面积雪。虽然寒风凛冽，但青年志愿者们却迎难而上，扫雪铲冰，暖心提醒市民出行注意防滑，及时为市民提供帮助……

雪中见文明，志愿暖人间。面对冰雪寒潮，哈尔滨市各级党政机关、企事业单位、各级文明单位等积极组织志愿者、志愿服务组织开展清冰雪专项行动，以实际行动保障市民出行安全。香坊区大庆路街工委工作人员在倡议发出后，第一时间响应，联合“橄榄绿”退役军人志愿服务队坚守清扫积雪的第一线。南岗区第二幼儿园、哈尔滨市少年宫等文明单位的志愿者分工有序，迅速就近投入到清冰雪行动中。哈尔滨市城管局道桥中心出动5台铲车支援南岗园林局清理被积雪折断的树木，并根据需求准备应急发电车随时保障辖区供电。

齐心协力护家园

“你看，那边到处是树枝，路也不好走，我们下去捡一捡，顺便扫扫积雪，这大晚上的，指不定谁走过去就会不小心摔一跤。”11月8日晚，看着窗外被压断的树枝，家住南岗区新春街道泰山社区秦



山小区的志愿者王春艳和好友张女士决定下楼去捡拾树枝，并清理积雪。

11月9日早上8点，王春艳又早早地拿起铁锹、扫帚，下楼清理积雪，小区居民也纷纷加入清冰雪队伍中。“大家都能参与进来，我觉得很好，我们小区大，但是物业人员少，这种天气大家团结起来非常重要。”王春艳对记者说。

抗风斗雪，守护家园。市民们纷纷自发行动起来，加入清雪队伍，传递城市温度。在通河县，各小区的物业工作人员、小区居民主动参与清冰雪行动。在尚志市，除了180支志愿服务队3400余

名志愿者投身清冰雪保畅通行动，市区内临街商户也走上街头，自觉履行“门前四包”责任，主动帮助环卫工人清扫积雪，处理压断的树枝，保障群众的出行安全。在木兰县，在青年志愿者开展清冰雪志愿服务活动的带动下，居民们也拿起家中的扫帚、铁锹出来扫雪铲雪，还同志愿者一起凿冰层、处理冰锥……

冰雪无情人有情。在冰雪寒潮下，哈尔滨市无数志愿者用行动、爱心、笑容温暖了这座城市，以实际行动践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，谱写了新时代的温暖篇章。

我国原油蒸汽裂解技术首次工业化应用成功

新华社北京11月17日电(记者戴小河)记者17日从中国石化获悉，中国石化重点攻关项目“轻质原油裂解制乙烯技术开发及工业应用”实验成功，可直接将原油转化为乙烯、丙烯等化学品，实现了原油蒸汽裂解技术的国内首次工业化应用，对我国石化产业转型升级、助力实现“双碳”目标具有重要意义。

中国石化副总工程师王子宗说，原油蒸汽裂解技术是“油转化”的路线之一，它跳过传统原油精炼过程，将原油直接转化为乙烯、丙烯等化学品，相当于麦子可以直接做成面包，省去了磨成面粉的环节。这将缩短生产流程、降低生产成本，同时大幅降低能耗和碳排放。

目前全球仅埃克森美孚、中国石化成功实现了该技术的工业化应用。经测算，应用该技术每加工100万吨原油，可产出化学品近50万吨，其中乙烯、丙烯、轻芳烃和氢气等高价产品近40万吨，整体技术达国际先进水平。

乙烯是化工产品的基础原料，被誉为“石化工业之母”，是衡量一个国家石油化工发展水平的重要标志之一。通常乙烯、丙烯生产所需的原料，需要经过炼油厂的原油精炼加工过程，生产流程长。

王子宗表示，下一步中国石化准备在新疆塔河炼化公司开展百万吨原油蒸汽裂解制乙烯成套技术开发和工程设计，建成从原油直接制化学品的工业示范装置。在未来规划的大型乙烯工程中，原油蒸汽裂解技术将被纳入重要技术比选方案，为缓解行业供需矛盾、助力企业转型升级提供有力支撑，为实现“双碳”目标作出贡献。

湖南确定学科类校外培训收费规范

新华社长沙11月17日电(记者谢樱)记者17日从湖南省教育厅获悉，湖南省发展和改革委员会、湖南省教育厅和湖南省市场监督管理局联合制定公布《关于义务教育阶段学科类校外培训收费有关问题的通知》(以下简称通知)，就如何合理制定收费标准、如何规范收费行为等作出明确规定。通知自2021年11月16日起执行，有效期5年。

通知指出，义务教育阶段学科类校外培训收费标准制定，坚持学科校外培训的公益属性，充分掌握当地培训机构数量、规模类型、课时数量、教师数量、经营收入、成本、原收费标准、培训人次等情况。以有效减轻学生家庭教育支出负担为目标，以平均培训成本为基础，统筹考虑当地经济发展水平、学生家庭承受能力等因素，合理制定义务教育阶段学科类校外培训收费标准和浮动幅度。具体按不同班型，分类制定标准课程时长的基准收费标准。

通知提出，根据实际情况，收费标准可有一定浮动，上浮幅度不得超过10%，下浮不限。培训机构在政府制定的基准收费标准和浮动幅度内确定具体收费标准，不同学科、不同学段的成本差异可在允许的浮动范围内调整解决。

通知规定，高中阶段学科类校外培训收费管理参照义务教育阶段执行。义务教育阶段学科类校外培训机构不得以任何理由、任何方式提高或者变相提高政府制定的培训收费标准，不得在培训费外另行收取任何(包括培训资料费)其他费用。

二月二日，贵州省黔西市钟山镇中心幼儿园开展了冬季幼儿趣味运动会，孩子们分别参加了袋鼠跳、勇闯火焰山、短跑等比赛活动，在快乐的运动中，增强体质，磨炼意志，快乐成长。图为孩子们正在进行跳高比赛。

周训超摄



(上接A1版)

浙江提出 加快新型储能技术创新

新华社杭州11月17日电(记者林光耀)近日，浙江省发展和改革委员会、能源局发布《关于浙江省加快新型储能示范应用的实施意见》(以下简称意见)，提出加快新型储能技术创新，实现新型储能高质量发展，进一步提升电力系统灵活性调节能力和安全保障能力。

根据意见，2021年至2023年，浙江计划建成并网100万千瓦新型储能示范项目，“十四五”期间力争实现200万千瓦左右新型储能示范项目发展目标。重点支持集中式较大规模和分布式平台聚合新型储能项目建设，为电力系统提供容量支持及调峰能力。

意见明确，新型储能示范项目应按照工作寿命10年及以上设置，发挥调峰作用的新建新型储能项目功率不低于5万千瓦，额定功率下连续放电时间不低于2小时，联合火电机组调频的新型储能项目，单体功率不低于1.8万千瓦。有序开展电源侧储能建设，大力发展电网侧储能建设，积极支持用户侧储能建设，着力推动独立储能建设。

意见提出，浙江将完善制度支撑，强化资金支持，支持引导新型储能通过市场方式实现全生命周期运营。同时，将完善储能技术标准体系，实现对储能项目运营情况的全方位监督、评价。

把服务送到群众心坎上

“我和老伴明天一早要用车，请8点30分到石桥铺来接我们。”“好的，您的诉求收到，会尽快安排司机和您联系。”10月18日，绵阳市运管处信息中心“95128”便约车服务热线接到了开通后的第一个预约电话，两位80多岁的老人预约用车。第二天一早，绵阳公交出租汽车公司雷锋车队的驾驶员罗洪提前15分钟到达指定地点等候老人出行。结束车程后，罗洪又小心地将两位老人搀扶下车。“你们的服务太周到了！”老人

竖起了大拇指说，他们所在的小区打车很不方便，“95128”热线正好解决了他们的出行难题。

今年10月14日，绵阳市出租汽车行业雷锋车队成立，“95128”便约车服务也正式启动。“‘95128’热线专门为老年人提供出租汽车电话召车服务。一种是长期结对，对有定期出行需求的老年人，由固定车队提供长期服务。另一种是临时预约用车，老人提前24小时预约，根据约定的时间、地点，雷锋车队予以约车

服务。”绵阳市交通运输局道路运输管理处相关负责人介绍，“95128”热线不收取电召费用，出租车按计价器正常收取费用，切实方便了老人打车出行。

如“95128”热线一般，在绵阳各区县，“我为群众办实事”志愿服务专项行动正如火如荼地开展着。安州区广泛开展“开门问计”活动，各级各部门领导班子成员带队，坚持田间地头问民生，零距离倾听群众诉求，找准群众的操心事、烦心事、揪心事，组织各行业志愿者通过“微党课”“坝坝会”等，送服务上门，满足群众合理诉求。盐亭县把“我为群众办实事”落实在窗口志愿服务活动中，

按照“定时、定员、定岗”的原则，在各办事窗口，由志愿者指引群众办事、帮助办事群众填写表单、为办事群众提供便民服务、维持群众办事秩序……

自“我为群众办实事”志愿服务专项行动开展以来，绵阳市梳理各类“我为群众办实事”志愿服务项目20多类，发动志愿者10万余人次，上门服务2万余件。依托团组织、新时代文明实践中心所站等平台，组织开展新冠肺炎疫情防控、特殊群体关爱、防汛救灾、法律援助、心理咨询等各类志愿服务活动2万余次，受众人群超50万人次，得到群众一致好评。

在群众最需要的地方党旗飘扬

7月2日晚，游仙区韩家脊社区党委书记薛燕带着“全国先进基层党组织”奖牌从北京归来。面对赶过来祝贺的干部群众，薛燕问的第一句话是：“唐婆婆现在怎么样了？”薛燕口中的“唐婆婆”叫唐婉容，今年87岁，是社区的叫保老人，独居多年，因年岁大了生活无法自理。从2016年10月起，薛燕一直照顾老人的日常生活，直到今年10月老人去世。

“在社区，像这样党员服务困难群众的故事还很多。”韩家脊社区党委副书记何云介绍，“比如，党员陈静是绵阳市第三人民医院的医生，她坚持每年在小区开展义诊志愿服务活动；党员江玲玲在中国电信绵阳分公司上班，经常帮小区居民解决网络通讯方面遇到的困难……”社区组建了由组织关系在社区党员、双报到党员、市区联系单位

党员等组成的党员服务社，有党员志愿者165人，平日主要为居民提供业务待办、政策咨询、环境整治、文化活动等志愿服务。

这是绵阳市开展“不忘初心、牢记使命”党员志愿服务专项行动的生动实践。专项行动开展以来，绵阳市各区县各部门发挥党员先锋模范作用，积极组织志愿服务力量，围绕乡村振兴、文明城市创建等内容和重要时间节点，开展“党员双报到”“爱心慰问、环保清洁、扶老助残”等各类志愿服务活动，树立党员良好形象，为群众送去了温暖。

涪城区临东社区通过整合资

源，成立了跨体制、跨行业、跨党支部的临东社区商圈“呼叫中心”，提供“双呼叫双报到”服务，打造商家需求“呼叫中心”和公共服务下沉对接平台，做到商家企业有呼叫，商圈呼叫中心来报到，商圈呼叫中心有呼叫，部门共报到，及时解决商圈企业发展遇到的困难和问题。北川县以党员志愿者“领唱”、专业志愿者“合奏”、农民志愿者“主打”，实现志愿者服务同向同行“三部曲”……

哪里有需要，哪里就有党员志愿者的身影。在群众最需要的地方始终飘扬着鲜艳的党旗。