

建设更高水平文明城市

2021年全国文明城市创建工作培训班交流发言材料摘编

江西省萍乡市
铸造人民幸福城

近年来，萍乡市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把全国文明城市创建作为转型升级高质量发展的“龙头工程”，作为满足人民对美好生活向往的“幸福工程”，作为营造最优营商环境和最美城市形象的“品牌工程”，着力优化人居环境、提升城市品质、提高市民素质，百年煤城从“面子”到“里子”发生了脱胎换骨的变化，铸就了一座“信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的幸福城。

一、坚持人民至上，
实现城市功能品质升级

“民之所望，政之所向”。萍乡始终坚持以人民为中心的创建理念，聚焦解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，统筹推进城市精心规划、精致建设、精细管理、精美呈现。以全国海绵城市试点建设为龙头，推动城市建设理念变革，建成了萍水湖、南正街等500多个提升城市功能品质

的基础设施项目，完成老旧小区改造124个，完成海绵城市建设项目159个，海绵体覆盖面积达44.99平方公里，海绵城市从全国试点走向全国示范。成功创建了国家级公共文化服务示范区，建成了市图书馆、市红领巾纪念馆等公共文化设施，建设14个“24小时智慧书屋”，完成55个乡镇（街）综合文化站和777个村（社区）综合文化服务中心标准化建设，“15分钟城市文化生活圈”基本形成，为市民构筑起新的精神高地。持续办好八个全覆盖、八个聚焦等80多项系列重点民生实事，实现443条背街小巷“白改黑”全覆盖，完成农贸市场标准化建设改造22个，改造提升和新建城市道路93条，新增停车位2.8万余个，社区“15分钟便民生活圈”更加完善，群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

二、坚持以德润城，
实现市民文明知行统一

坚持把学习贯彻习近平新

时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，通过创新“理论+文艺+互联网+服务”和“屋场贴心会”等方式，将宣讲阐释贯穿于精神文明创建全过程，成功举办了全国性“安源精神”学术研讨会，隆重举行了庆祝中国共产党成立100周年“永远跟党走”“红色家书”暨“国学经典”诵读等群众性主题活动。坚持培育和践行社会主义核心价值观，全域推进新时代文明实践，系统推进文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园创建，深入推进市民文明行为提升行动，持续开展道德模范和10类“最美”人物选树活动，依托新时代文明实践中心（所、站）持续开展“我们的节日”主题活动，不断引导人们争做文明风尚的培育者、美好生活的创造者。全市涌现了全国道德模范2名、全国道德模范提名奖5名、“中国好人”88人。目前全市成立志愿服务组织43个，志愿服务队伍900余支，常态实施志愿服务项目6000余个，铸就了“工运摇篮、

小城大爱”的城市品牌。

三、坚持精准精致，
实现文明成果共建共享

以全国文明城市测评体系为标准，坚持问题导向、需求导向、效果导向，做到精准创建、精细创建、持续创建，持续开展60多项专项整治行动，切实解决城市管理难点和痛点。在市容市貌上，重点围绕主次干道、背街小巷、农贸市场及周边，深入整治乱丢乱扔、乱停乱放、乱搭乱建等突出问题，城区环境、市容市貌大为改善。在文明交通上，出台《萍乡市电动车管理办法（试行）》，通过推进智能交通建设、优化交通组织方式等措施，城市交通秩序明显改观，“礼让斑马线、为您点赞”成为城市亮丽的风景线。在城乡环境上，统筹推进城市“攻难点”、乡镇“补短板”、城乡“回头看”三大整治行动，新增雨污分流管道71.09公里，广场公园47个，城乡环境更加宜居美丽。

四、坚持常态长效，
实现创建工作取信于民

坚持“党委统一领导、党政齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会共同参与”的领导体制和工作机制，将创建全国文明城市列入新一届市委、市政府重要议事日程，纳入党代会工作报告和市政府工作报告，制定《创建责任单位任务分解表》《市级领导责任清单》和《创建工作问责办法》，健全完善组织领导、定期调度、投入保障、督导通报、约谈问责等常态长效机制。深入实施《萍乡市文明行为促进条例》《萍乡市养犬管理条例》等法规，推行片区联创网格化管理、文明单位动态管理等长效机制，市级领导班子成员靠前指挥、督导调度，各单位各部门主动担当、联动配合，充分激发了全市干部群众创建美好幸福家园的内在动能，把始终密切联系群众、服务群众，更好满足人民群众对美好生活向往贯穿于精神文明创建全过程。（据《人民日报》）

为进一步推动文明城市创建，筠连县着力内聚人心、外树形象提振干部群众精气神，科学统筹、精心谋划形成协调联动高效率，精细管理、优化服务打造“15分钟便民生活圈”，全民动员、人人参与培育文明有礼社会新风尚。

组织领导到位，提升统筹能力。筠连县成立了由县委书记任组长的创建第六屆四川省文明城市工作领导小组，下设9个专项工作组，实行县领导牵头和组长负责制，8名县领导牵头9个专项组的工作。11月2日，县委书记组织召开县委常委会，专题研究文明城市创建的领导体制、工作机制、重点难点、标准要求和经费保障，提出筠连要奋力争创2024—2026年创建周期全国文明城市提名城市的奋斗目标。

动员部署到位，提升执行效率。11月4日，筠连县“双包双保”创建第六屆四川省文明城市工作推进会在筠连镇召开。会议从提高政治站位、主动履职尽责、突出宣传引导和强化问题整改4个方面进行了强调，并通报了文明城市创建工作推进情况和当前存在的主要问题，对迎接省上第三方测评和制度化常态化“双包双保”推进文明城市创建工作进行了部署。89个部门（单位）派出323名文明劝导员在89个区域开展文明劝导。筠连镇和84个县级部门（单位）深入193个小区和楼院开展卫生清理、环境规范和文明宣传。60名文明交通劝导志愿者在城区12个十字路口开展文明交通劝导。

宣传引导到位，提升文明素质。筠连县融媒体中心开设文明城市创建专栏，通过微信、微博、大美筠连APP等平台，发布关于公益广告维护、共享单车规范、乱停乱放治理、文明交通劝导等方面的宣传信息200余条。县文明办安装景观小品10个，制作灯杆道旗200幅、公益广告180幅，印发《争做文明人 争创文明城——筠连县创建第六屆四川省文明城市倡议书》5万份、《筠连县创建第六屆四川省文明城市市民须知》2万余份。各部门（单位）通过LED显示屏、建筑围挡、公交车、社区巴士、公交车站等近1000个阵地，广泛开展文明城市创建宣传。

工作落实到位，提升群众满意度。筠连县投入资金800余万元对城区道路、公共卫生间、路灯进行修复更新，安排资金200万元对城南农贸市场进行升级改造，安排资金30万元对百兴客运站无障碍设施进行升级改造，投入资金20万元新增停车位619个，改造交通信号设置12处。

云南祥云王家庄：
村规民约“七字歌”
倡导文明新风尚

本报讯（冯雪娥）“立面风貌要统一，青瓦白墙最漂亮；改厕治污净海塘，门前三包众参与……”走进云南省祥云县刘厂镇王家庄社区，照壁上、展板上，随处可见朗朗上口的村规民约“七字歌”。社区把农村人居环境整治纳入村规民约，成为创建美丽宜居社区和保护生态环境的有效举措。

“之前的村规民约过于冗长，难以记忆，今年我们新修订成了七字歌形式，融入了当前重点工作，读起来朗朗上口，易于传诵。有了群众认可的村规民约，相当于为群众提供了普遍遵守的‘村法’，让村子的人居环境得到了有效提升。”王家庄社区党总支书记王汝学说。

《王家庄社区村规民约七字歌》全文仅270个字，对家风家训、邻里关系、卫生保洁等社区治理的方方面面都只有提纲挈领的规定，与内涵广泛的实施细则互相补充，既接地气、切实可行，又有约束力、奖励罚懒。能从思想和行为上加以制约，督促村民养成人人注重生活环境、天天打扫卫生、及时清理垃圾的良好生活习惯，展现出王家庄的新面貌、新气象。

四川筠连：“四到位四提升”助力文明城市创建

浙江瑞安启动“国旗文化进校园”活动

本报讯（瑞安）近日，由浙江省委宣传部、市教育局主办的“国旗文化进校园”活动在瑞祥实验学校启动，通过走出去的方式，把国旗的相关知识送到学校，进一步加强对学生的爱国主义教育。

据悉，此次活动将持续到12月30日，对象为全市3至6年级小学生，其间将在国旗教育馆、相关学校开展国旗文化进校园“六个一”活动，包括参观一次国旗文化知识巡展，接受国旗知识教育；举行一次国旗教育馆序厅LED升旗仪式；诵读一次有关国庆诗歌、文章或学生作文；讲述一次国旗诞生故事，观看国旗元素舞台情景剧；画一面国旗，或在爱心便签纸上写下我对国旗说的话；举办一次“我与国旗合个影”活动等。

黄陵矿业一号煤矿：
爱心捐款传递温暖

本报讯（褚小娟 朱云鹏）“我要捐500元”“我捐300元”“队长，我微信红包转了200元，你接收一下”……11月3日，陕西陕煤黄陵矿业有限公司一号煤矿综采一队学习室内人头攒动，得知工友王东成的儿子不幸遭遇交通事故后，大家积极捐款，助他渡过难关。

王东成是该矿综采一队职工，在工作中勤勤恳恳，深受领导和工友们的的好评。10月29日，他的二儿子上班途中不幸遭遇交通事故受伤，目前治疗费用已花去4万元，后续还需进一步治疗。王东成的大儿子于2017年查出肝豆状核变性，每年治疗费用需8万多元，家里一切经济来源全靠王东成一人的工资支撑。

“每个孩子都是父母的心头肉。知道这件事情以后，我的第一想法就是让王东成放下心理负担，先给孩子看病，并向综采一队干部职工发出募捐的倡议书。”该矿综采一队队长杨晓勇说。

倡议一发出，广大职工积极响应，仅一天时间就为王东成捐款15250元。

“无论是灾情还是车祸，凡是职工有需要的地方，一号煤矿工会总是迅速冲在一线，将高效率的援助和温暖的爱心传递到前线。矿工会得知这个消息后，特事专办，安排专人第一时间送去了困难帮扶金3000元，帮助他渡过难关。”该矿工会负责人说。



11月16日，广西宁明县新时代机关学习型党组织建设办公室在爱店镇那党村举行“流动课堂”活动启动仪式。“流动课堂”是宁明县新时代学习型党组织建设的一项重要活动，也是深入推进党课学习的一个重要载体，它将推动党的十九届六中全会精神深入群众、深入基层、深入人心。图为当天，宁明县委常委常务副县长农廷胜在那党村“榕树课堂”宣讲党的十九届六中全会精神。周贻刚 摄

青海省
玉树市做好“四篇文章”
助推全域无垃圾和禁塑减废治理

巴德扎西

为全面贯彻习近平生态文明思想，推动生态环境保护高质量发展，进一步贯彻落实州、市委关于开展全域无垃圾和禁塑减废专项行动的部署，青海省玉树市新时代文明实践中心聚焦群众对环境保护和户内卫生整理认识不足、意识不强的问题，以市区内所有道路、河流、村庄等为重点区域，按照“把青藏高原打造成为全国乃至国际生态文明高地”的要求，践行好“生态优先、绿色发展”理念，全力做好“讲、治、建、促”四篇文章，推进全市环境质量持续提升。

强化宣传教育
做好“讲”的文章

依托玉树市新时代文明实践中心（所、站）平台，通过通俗易懂的语言向广大群众宣讲全

域无垃圾和禁塑减废专项行动的主要内容，组织群众代表积极发言、责任干部郑重表态，发放倡议书。各乡镇、街道、各村、社召开动员会进行深入宣传，切实统一思想、凝聚共识，做到层层抓落实、层层担责任，掀起全市干部群众齐心协力推进全域无垃圾和禁塑减废专项行动的热潮。截至目前，共发放倡议书3500余份，悬挂宣传横幅40余条。

聚焦环境顽疾
做好“治”的文章

12支乡镇、街道志愿服务队针对街区“六乱”（乱泼乱倒、乱停乱放、乱摆乱占、乱涂乱画、乱行乱穿、乱运乱撒）和村社“十乱”（柴草乱码、粪土乱堆、垃圾乱倒、污水乱泼、杂物乱放、畜禽乱跑、棚圈乱搭、广告乱贴、摊点

乱设、房屋乱建）等现象，坚持全民动员、全员参与，采取定时间、定区域、定标准、定职责、定奖惩的“五定”办法，由玉树市新时代文明实践中心牵头，集中清理卫生死角，治理环境顽疾。志愿者还帮助孤寡老人整理户内卫生，让他们真正感受到党和政府的关怀。

坚持环保优先
做好“建”的文章

始终把生态环境保护作为乡村振兴的前提和基础，坚持规划先行的原则，不断深化文明创建，通过开展全域无垃圾和禁塑减废专项行动，提升全市环境卫生水平，切实弘扬文明风尚，巩固创建成果。同时，各志愿服务队坚持定期对街区、村社角落杂草、垃圾等进行清理，积极为打造环境优美、空气清新的宜居秀

美新玉树提供坚强保证。截至目前，共计出动5000人次，开展文明创建活动158次。

提升文明素质
做好“促”的文章

以推进移风易俗，树立文明乡风为主题，积极开展群众性精神文明建设宣传活动，倡导讲文明、守秩序、重公德的良好风尚，教育引导广大干部群众增强节俭意识、环保意识、生态意识、安全意识，形成人人、事事、时时崇尚生态文明的社会氛围。针对村、社部分群众思想认识程度不高、对周边环境卫生重视不够等问题，及时通过村村响等平台，宣传全域无垃圾和禁塑减废专项行动的重大意义、作用等，让环境整治深入人心，有效激发广大群众保护环境的自觉性和主动性。