建设更高水平文明城市

2021年全国文明城市创建工作培训班交流发言材料摘编

浙江省宁波市

奋力创建全国文明典范城市

今年是新一轮全国文明城市创建的启动之年，宁波坚持“高标准、常态化，你我他、齐动手”，全力建设信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市，为高质量发展建设共同富裕先行市提供坚实的文明支撑。

一、举旗铸魂定向，在“信仰坚定”上下功夫

宁波把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为新时代精神文明建设的首要政治任务。宁波坚持学深悟透，市委常委会会议、市政府党组会议把学习习近平总书记重要讲话精神作为“第一议题”，组织党员干部自觉主动学、持续跟进学、联系实际学、融会贯通学。抓好宣传普及，组建“80后”“90后”“00后”宣讲团，常态化开展“千支宣讲团、万名宣讲员”进基层活动，举行“我最喜爱的习总书记的一句话”等主题宣讲，今年累计宣讲4万多场，听众100多万人次。强化知行合一，以创新理论指导文明实践，开展了160多个课题研究，推出“在宁波，看见文明中国”品牌，制定了全国文明典范城市三年行动计划和工作标准，确保创建工作朝着正确的方向前进。

二、提升文明素养，在“崇德向善”上下功夫

习近平总书记强调，要把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，不断提高人民思想觉悟、道德水平、文明素养。宁波大力弘扬社会主义核心价值观，落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》，完善道德荣誉体系，选树市级道德模范142人、浙江省道德模范21人、全国道德模范及提名奖10人。持续擦亮“爱心宁波·尚德甬城”品牌，宁波爱心公园成为闪亮的城市文明地标，连续22年隐名捐款1258万元的“顺其自然”是宁波爱心人士的典型代表，“爱心茶亭”“爱心钢琴”体现了广大市民和企业的慈心善举。积极营造文明新风尚，出台了《文明行为促进条例》《垃圾分类管理条例》《菜市场管理条例》，打造了“婚丧移风易俗”“乡村德治20条”“农民诚信指数”等一批德治品牌，开展了“十大文明好习惯”养成行动，垃圾分类、交通礼让、随手志愿等成为甬城百姓的自觉行动。

三、打造文化强市，在“文化厚重”上下功夫

宁波坚持精神富有、文化先行。开展文化溯源，发掘的井头山遗址，把宁波乃至长江流域下游的文明起源推到了8000年前；举办的建城1200周年活动，让中国大运河与海上丝绸之路交汇点的文脉印记深入人心。推进文化强基，实施公共文化普惠工程，实现了“市有五馆一院一厅”、“县有四馆一院”、镇镇有新时代文明实践所、村村有文化礼堂。打响文化品牌，着力建设书香宁波、音乐宁波、影视宁波和体育强市，一年一度的“浙江书展”永久落户宁波，歌剧《呦呦鹿鸣》、舞剧《十里红妆》等获得全国“五个一工程”奖，宁波影视文化产业区入选全国十大影视基地。

四、注重内外兼修，在“和谐宜居”上下功夫

宁波深入践行以人民为中心的发展思想，加快建设现代化滨海大都市和共同富裕先行市。

宁波推进公共服务优质共享，实施“甬有善育、甬有优学、甬有健康、甬有颐养、甬有安居、甬有保障、甬有温暖”行动，建成了15分钟生活圈、健康圈、文化圈、体育圈、托幼圈、养老圈，11次获评中国最具幸福感城市。提升生态环境品质，推进“清新空气示范区”建设，创建“无废之城”，建成国家森林城市，空气质量优良率92.9%，水环境功能区达标率98.8%，城镇垃圾分类无害化处理率100%。建设全域美丽宁波，开展城乡“精特亮”创建，建成精品线路200条、特色街区200个、亮点工程100个；用创意点亮城市角落，300个老旧小区、背街小巷完成微改造、微提升；改造提升农贸市场271家，居民买菜更舒心、吃得更放心；实施“最干净城市”三年行动，“洁净”成为文明城市的底色。

五、强化数字赋能，在“人民满意”上下功夫

宁波以数字赋能城市治理，建成了城市大脑，集成了智慧健康、智慧教育、智慧交通、基层治理等一大批智慧应用，极大地方便了市民就医、就学、出行、办事。以数字赋能政务服务，基本建成了“掌上办公之市”“掌上办事之市”“无证件（证明）办事之城”，网上政务服务能力居全国城市第三。以数字赋能文明创建，建成了文明城市创建智慧管理平台，打造了文明村镇、文明学校、文明餐桌、文明路口等23个多跨场景应用，实现了文明创建的全时、全域、全员、全景数字化。

（据《人民日报》）

近日，河北省秦皇岛市海港区杜庄镇八岭沟村驻村工作队邀请美术志愿者走进村庄，志愿者用手中的画笔和颜料，将村规民约、农业生产、孝道美德等内容搬上村居外墙，助力美丽乡村建设。图为美术志愿者进行墙体彩绘。 曹建雄 摄

矢志不渝铸法魂 勇立潮头创一流

——陕西省宝鸡市中级人民法院推进精神文明建设工作纪实

魏文斌 刘炳科

近年来，陕西省宝鸡市中级人民法院（以下简称“宝鸡中院”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，努力践行“忠诚为民、崇德尚法、博学创新、清正廉洁”院训，自觉将精神文明建设贯穿法院审判执行等工作全过程，坚持以“纵向有进步、横向有进位”的“双进”专项工作为抓手，紧紧围绕“全面提升审判质效、全面加强队伍建设、全面服务高质量发展”的“三个全面”工作目标，推动法院整体工作上台阶、创佳绩，连年获评全市目标责任考核优秀单位。

建章立制，夯实文明根基

“要教育引导全体法官干警人人争当文明使者、时时弘扬文明新风、处处展现文明形象，不断提升服务大局、司法为民、公正司法的能力水平……”7月20日，宝鸡中院党组书记、院长罗小锋在专题党组会议上强调。

加强组织建设，成立党组书记、院长任组长，其余班子成员任副组长，相关部门主要负责人为成员的全院精神文明建设工作领导小组，明确办公室及文明专干，做到组织有序、保障有力、人人有责。院党组每年召开专题会议，听取创建工作进展情况、研判存在问题不足，安排部署阶段性目标任务。

加强制度建设，修订完善《精神文明建设工作计划》《文明庭室创建活动实施方案》等规章制度，细化测评内容、分值任务，明晰责任部门、责任领导和任务要求，并将完成情况纳入年度目标责任考核内容，作为各部门和全体干警创先评优的重要依据，有力营造了人人重视文明创建、人人参与文明创建的良好氛围。

德润人心，传递文明温度

9月29日，陕西省道德模范现水玲受邀走进宝鸡中院，为全院干警分享她的孝老爱亲故事。1995年出生的现水玲，十几岁起就用稚嫩的肩膀挑起家庭重担，精心照料重病的“奶奶”和养父兄三人，被誉为不忘养育恩、坚守尽孝道的“好闺女”。聆听现水玲孝老爱亲故事的干警们纷纷表示，爱是付出、是给予，只有通过给予爱、传播爱，才会提升自己的信念、照亮自己的人生。

坚持按照“六个一”要求，每季度举办道德讲堂活动，先后邀请陕西省道德模范周红亮、李岳宝、王满强以及陕西省援鄂医疗队队员刘玮、付敏等来院作报告，全体干警接受道德洗礼，共沐道德新风，深化了“身边人讲述身边事，身边事教育身边人”的良好效果。

志愿服务，引领文明风尚

“群众需要我就上！”这是宝鸡中院干警李希在抗击新冠肺炎疫情时说的一句话。他是这样说的，更是这样做的。

今年春节期间，80余名党员干警及时到社区和村组报到，以党员志愿者的身份同社区村组干部一起做好疫情防控知识宣传、交通要道值守、人员排查追踪、环境消毒整治、体温测量登记、防疫物品发放等工作，赢得了干部群众的广泛赞誉。

常态化开展志愿服务活动，是宝鸡中院的一大亮点。成立党员志愿服务队，开展普法宣传、文明交通引导、慰问孤寡老人、集中整治城郊环境卫生等志愿服务活动100多次，积极参与“慈善一日捐”“10元关爱行动”等活动，捐出善款4万多元。

典型引领，绽放文明光彩

“知心法官”罗莉萍，是宝鸡中院审委会委员、扫黑办主任、刑一庭庭长，奋战审判一线36年来，始终把办好每一件案件当成沉甸甸的责任，用自己的行动捍卫法律尊严，守护人民群众对司法公正的期待，先后获评“全国维护妇女儿童权益先进个人”“全省扫黑除恶专项斗争先进个人”、陕西省第二届“十大法治人物”、陕西省五一劳动奖章。

一个典型就是一面旗帜。近年来，宝鸡中院还涌现了全国法院刑事审判工作先进个人崔齐、全国法院调研工作先进个人刘新、全国法院司法警察先进个人田园、全国法院信息化工作先进个人任笑生等一大批先进个人，先后有45个集体、96名干警受到省级以上表彰。

司法为民，提升服务质量

8月16日，一名群众把写有“尽职尽责执法为民，一身正气青天有鉴”的锦旗送到了法官刘新手上。“非常感激，是刘法官的秉公执法，让我免受了损失。”送来锦旗的群众说。

近年来，宝鸡中院扎实开展“我为群众办实事”实践活动，先后制定《关于“我为群众办实事”实践活动十项措施》《便民利民举措二十条》，积极推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设，通过立体化、多元化、精细化的诉讼服务着力保障群众诉讼利益。今年以来，跨域立案5件、网上立案13件、速裁立案353件，12368诉讼服务热线为群众电话解答各类问题1791个。

下一步，宝鸡中院将继续坚持“两手抓，两手都要硬”，用精神文明建设工作的良好成效推动全院工作高质量发展，为谱写新时代宝鸡追赶超越新篇章作出新的更大贡献。

北京东城：文明实践惠民生 点亮群众『新生活』

京文

北京市东城区作为首都功能核心区，作为展现大国首都形象的重要窗口，精神文明建设尤为关键。近年来，东城区坚持“崇文争先”理念，下足“绣花”功夫，做好“精致”文章，连续五届获得“全国文明城区”荣誉称号。随着新时代文明实践工作不断深入，东城区盘活用好阵地资源，围绕中心工作，深入开展各具特色的志愿服务活动，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

□ 创新形式 理论宣讲接地气入人心

党史学习教育开展以来，东城区利用新时代文明实践中心、所、站三级组织体系全覆盖的优势，通过丰富学习载体、拓展宣传渠道、延伸服务触角、创新实践活动等形式持续掀起学习热潮，用党的百年奋斗历程和伟大成就鼓舞人心、振奋精神，用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量，用党的实践创造和历史经验启迪智慧、砥砺品格，推动党史学习教育深入基层、贴近群众、见到实效。

党的历史是最生动、最有说服力的教科书。今年以来，东城区发挥精神文明建设委员会统合作用，新时代文明实践所、站聚合作用、“东城社工”“小巷管家”示范作用，动员驻区中央机关、驻区部队、企事业单位等共同参与文明城区建设。以新时代文明实践中心（所、站）为依托，因地制宜用活用好红色资源，充分发挥中宣部机关党员干部服务群众文明实践行动，打造出一批本土化、特色化的党史学习教育课堂和党史学习教育新阵地，开展党史“领读计划”、胡同里的红色讲坛等一批形式多样的主题活动，以学历史、讲故事等形式，将党史学习教育融入新时代文明实践活动中，让党史学习教育延伸到百姓家门口，推动党史学习教育入脑入心。

一个个创新阵地、一场场动情宣讲、一次次暖心服务、一件件惠民实事，真正让党的光辉历史和理论政策“飞入寻常百姓家”，让文明新风吹遍了东城大地。

□ 因地制宜 多元志愿服务异彩纷呈

临摹书法、练习舞蹈、科普宣传……东城区新时代文明实践中心为各类文化服务如火如荼开展提供了平台。这既是东城区推进新时代文明实践中心建设的常态化表现，也是建设基层文化阵地的生动缩影。

东城区新时代文明实践中心位于东城区文化馆，总建筑面积8229平方米，设有理论宣讲室、市民教育室、文化活动室、科普宣传室、健身活动室等文明实践活动场所。各街道共建成17个新时代文明实践所、168个新时代文明实践站。

近年来，东城区整合地区各类资源，共孵化1支志愿服务总队、6支专项志愿服务队、17支志愿服务中队、142支志愿服务分队，志愿者参与人数达25993人，成为推动垃圾分类、新冠肺炎疫情防控、文明创建活动的关键力量；整合盘活理论宣讲、教育服务、文化服务、健康健身等服务资源，开展志愿服务活动2000余场。

东城区将每月最后一个周末定为“新时代文明实践推动日”，动员全区充分利用公共服务资源、广泛征求群众需求、统筹安排服务力量，先后开展“学习雷锋践初心 向建党百年献礼”公益助残活动、“雷锋精神永传承 志愿服务我先行”“周末卫生大扫除”等200余场主题教育活动，切实提高文明实践的传播力。

□ 精准服务 让群众收获满满幸福感

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。在开展党史学习教育的过程中，东城区坚持以为民服务为宗旨，充分发挥新时代文明实践中心（所、站）的重要作用，依托“党史e起学”微信小程序，开展“我为群众办实事 点亮百姓微心愿”文明实践活动，用心用情用力解决好民生问题。

点亮百姓微心愿，这既是东城区创建为民、利民、惠民的真实写照，也是全区精神文明建设“以人民为中心”的生动体现。据统计，截至目前，“我为群众办实事 点亮百姓微心愿”文明实践活动线上、线下共征集微心愿1247个，已对接认领1211个、办结完结1046个，满意率100%，让群众真切感受到党史学习教育的成效，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

新时代文明实践观察

上海二十冶西南分公司党总支开展主题党日活动

本报讯（王思思）近日，上海二十冶西南分公司党总支组织开展了“老党员讲故事”主题党日活动，黄田坝街道机关党委、黄田坝街道华兴社区党委、西南分公司党总支共计20余人参与。

本次活动邀请了青羊区黄田坝街道华兴社区成飞集团退休4-2支部书记王占华同志，他结合自己坚持一生的军工事业，以接地气的语言、拉家常的方式，从家风家训、人生梦想等方面给党员们上了一堂别开生面的党课。

心中有信仰，脚下有力量。王占华同志把自己对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念作为毕生追求。大家纷纷表示，本次主题党日活动是学史力行的生动实践，今后将不忘初心、砥砺前行，立足岗位作贡献，用实际行动助力分公司发展。

巩义市子美外国语小学举行“礼赞建党百年，赓续红色血脉”少先队建队日系列活动

本报讯（张利若）近日，河南省巩义市子美外国语小学举行“礼赞建党百年，赓续红色血脉”少先队建队日系列活动，220余名师生代表齐聚多功能厅，召开学校第十二次少代会，代表们提出了开展丰富多彩的课外活动和道德实践活动等一系列建议。

传承红色基因，坚定理想信念。在“讲述红色故事 赓续红色血脉”活动中，孩子们通过讲述《半条被子的故事》《江姐》等红色故事，真切感受爱国主义精神的伟大和今天幸福生活的来之不易。

弘扬诗词文化，厚植家国情怀。学校成立子美诗社，开展杜诗进课堂、“诗歌迎黎明”“诗韵送斜晖”诵诗等活动，选择25首杜诗创编成歌曲吟唱。

劳动实践创造美，劳动体验感受美。学校还开展了“诚信图书角志愿者”“校园美容师”等劳动实践活动，让学生学会劳动、热爱劳动，提高了生活能力。