

建设更高水平文明城市

2021年全国文明城市创建工作培训班交流发言材料摘编

# 陕西省延安市 努力让老区人民生活得更幸福更美好

创建全国文明城市是老区人民的共同期盼，经过15年矢志不渝的接续奋斗，延安于2020年获评全国文明城市，探索走出了一条革命老区和干旱半干旱地区创建全国文明城市的成功路径，现在的延安正在向更高标准、更高水平的全国文明典范城市迈进。

## 一、突出政治建设，精准定位、全域推进，引领全市经济社会高质量发展迈出更大步伐

延安坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想作为创建工作的根本遵循，以坚定的信仰和文明创建实效增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。大力弘扬和践行社会主义核心价值观，3户全国文明城市家庭、236名省级及以上道德模范、769名延安模范以及21.56万名志愿者榜样引领，崇德向善蔚然成风。积极开展全国“城市双修”试点，统筹推进新区开发、山体居民搬迁、老旧小区改造，坚持不懈巩固退耕还林成果，森林覆盖率53.07%，植被覆盖度81.3%，城区空气质量优良天数达到339天，城市环境和谐宜居，农村人居环境整治受到国务院表彰，成功创建国家卫生城市、国家森林城市、国家园林城市和国家节水型城市。深入开展“我为群众办实事”实践活动，每年坚持办好“民生十件实事”，与77所国内知名学校、医疗机构建立合作关系，解决了一批出行难、停车难、如厕难、上学难、看病难等群众急难愁盼的烦心事、操心事、揪心事。“放管服”改革深入推进，营商环境持续优化，荣获首批“全国守信激励创新奖”和全国社会治安综合治理最高荣誉“长安杯”，全市干部群众精神风貌和文明素养焕然一新，城市的美誉度和知名度显著提升。

二、注重常态长效，创新机制、补短强弱，持续巩固拓展全国文明城市创建成果

文明城市创建是没有终点的幸福接力，是永无止境的自我提升。只有建立常态长效机制，才能适应新发展阶段的新形势新任务新要求。延安陆续出台深化文明城市建设督查考核、群众性精神文明建设先进集体管理、未成年人思想道德建设及文明校园创建管理等办法，制定文明城市建设任务分工和工作指南，地方立法颁布实施城市市容市貌管理条例、退耕还林成果保护条例、陕西省延安革命旧址保护条例，将保护文明创建成果上升到立法高度，推动文明城市建设常态化、规范化、法治化。把文明城市创建纳入目标责任考核，建立日常督查、季度巡查、半年测评、年终考核机制。将创建工作与区域治理、行业治理、基层治理贯通起来，系统推

进，深入开展各类文明创建活动，每年命名表彰一批先进集体，建成市级以上先进集体1460个。对照差距不足和群众期盼，聚焦背街小巷、城乡接合部、村组社区、公园广场、农贸市场、学校医院等重点区域，扭住群众关注的堵点痛点难点问题，集中开展专项整治，依法纠正不文明行为，补齐工作短板弱项，力求把“软要求”变成“硬约束”，着力培养文明意识、形成文明习惯、提高文明素质，不断汇聚全社会向上向善、干事创业的正能量。

三、严格对标对表，高点起步、示范带动，努力争创全国文明城市典范城市

延安深刻把握创建目标任务和内涵要求，紧盯测评指标体系，细化分解任务，统筹谋划推进，促进创建工作有序开展。坚持把创建工作与经济发展、生态保护、民生改善有机融合、一体化推进。深

化拓展新时代文明实践中心建设，精准推出文明实践服务项目，推广“文明大篷车”“红色夜评会”品牌，促进阵地资源整合到位、体制机制健全到位、服务群众精准到位，推进习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走。持续扩大志愿者队伍，打响叫亮“张思德便民志愿服务”“山丹丹”等青年志愿服务品牌。充分发挥道德模范、文明家庭先进典型引领示范作用，建成30个核心价值观大型景观小品，累计培养“小小讲解员”4.7万名，加快打造具有延安特色的未成年人工作品牌。制定文明行为促进条例，修订村规民约，推进农村移风易俗，持续评选“好婆婆、好媳妇”“十星级文明户”，充分展示革命圣地群众良好精神风貌，夯实乡村振兴基础。加强创建组织领导，强化正面宣传引导，严格督查考核，以崇尚文明、学习文明、争做文明的浓厚氛围，推动文明建设向更高层次迈进。（据《人民日报》）

铜仁市开展城市创建网格化包保督查

本报讯（齐敏）为深入推进文明城市细胞创建，近段时间以来，贵州省委宣传部、市督查督办局、市创建中心相关人员，组成专门督查组，深入市直相关部门，开展主城区城市创建网格化包保工作督查，不断提升主城区基础设施建设。

此次督查采取资料查阅、座谈交流相结合的方式，重点对城市创建网格化包保小区牵头部门、责任部门进行重点督查。主要查看牵头部门是否制定帮扶方案、计划，成立领导小组、明确相关专人负责，统筹责任部门深入小区开展工作调研，通过召开座谈会、推进会、调度会等方式，解决帮联小区网格化创建工作的重点难点问题。查看牵头单位和责任单位是否结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，加强对小区基础设施修缮、环境整治、氛围营造进行物资投入，筹措资金帮助解决群众“急难愁盼”问题。查看市级牵头和责任部门是否结合小区实际，开展城市创建、文明宣传、助老爱老、扶贫济困、关爱留守未成年人等形式多样、内容丰富的志愿服务活动，提升市民群众对城市创建的知晓率和满意率等内容，进一步加大城市创建指导和督导，更好地推动工作。

峨眉山市：深化文明实践 开启全方位服务群众新模式

本报讯（峨文）近日，在四川省峨眉山市红华苑社区新时代文明实践站，10多位爱好跳舞的志愿者们聚在一起排练文艺节目。一直以来，红华苑社区充分发挥新时代文明实践站的作用，不断完善便民设施，开展理论宣讲、健身体育、艺术培训、全民阅读等丰富多彩的活动，持续推动志愿服务常态化，全方位满足群众的需求，营造了文明和谐的浓厚氛围，成为宣传党的方针理论的重要阵地、传播文明新风的重要窗口。

红华苑社区新时代文明实践站只是峨眉山市新时代文明实践中心（所、站）建设的一个缩影。自2020年底以来，峨眉山市以市域为主体，充分发挥党员干部主力军作用，以志愿服务为核心，统筹市、乡镇（街道）、村（社区）三级单元，将新时代文明实践中心（所、站）打造成习近平新时代中国特色社会主义思想的培育阵地，乡村振兴战略的重要抓手，服务民生的综合平台。

盐边县：以全新面貌迎接第六届省级文明城市复查

本报讯（苏骏）今年以来，四川省盐边县始终围绕“创建为民、创建靠民、创建惠民”的理念，蓄势聚力，以全新面貌迎接第六届省级文明城市复查。

提升思想认识，做到同心同德。今年2月以来全县召开会议20余次，全方位剖析第六届省级文明城市复查存在的问题及解决办法；各相关部门厘清自身职责，协同联动作战，全县上下齐心，思想高度统一，蓄势待发。

加大宣传力度，营造浓厚氛围。盐边县融媒体中心在微信公众号开设创建专栏，电视还播放了创建文明城市宣传公益片，同时还利用微博、APP等平台宣传创建工作；利用县城内LED屏幕全天候、不间断滚动播放创建文明城市相关知识。

加强点位打造，充实创建文明城市细胞。严格按照要求对点位进行打造升级，全力完善各点位硬件设施要求，重点完成县新时代文明实践中心迁建和桐子林镇、红格镇2所7站建设，对具体点位行业规范、无障碍设施、志愿服务、宣传栏等进行检查，累计实时更新完善210余次，并要求进行动态管控；结合“六大专项整治行动”及“文明劝导工作”整治不规范养犬、违反交通规则等不文明行为。



近年来，安徽省合肥市庐江县汤池镇借助“中国最美乡村”和“中国温泉之乡”等品牌优势，大力实施“四好农村路”畅通富民工程，先后投资1.5亿元，拓宽改造路面长达20公里，其中白云山盘山公路长约10公里，宽6米，将山上和山下的美丽乡村串连在一起。图为庐江县汤池镇白云山二姑峰盘山公路。周跃东 杨玉著 摄

福建龙岩扎实开展“我为群众办实事”实践活动

本报讯（阙国豪 廖建华）近日，福建省龙岩市中心城区中山西路通往西兴桥南侧的一条宽1.5米、长35米的人行道修好后，给周边群众带来了出行便利，过往群众再也不用与车流混行。

龙岩市在推进第七届全国文明城市创建过程中，从日常入手、从细节突破，紧紧围绕提升民生福祉，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。龙岩市文明办结合“我为群众办实事”实践活动，将群众反映该路段出行不便的问题列为“我为群众办实事”项目之一，及时协调停车场业主单位、市政维护中心等部门商议解决办法，研究整改方案。

拆一段路障，通一片民心。龙岩市始终贯彻“文明城市全民共建、文明成果人人共享”的理念，紧紧抓住创建第七届全国文明城市这项“头号工程”，以党史学习教育为抓手，纵深推进高品质文明城市创建和精神文明建设，扎实开展“我为群众办实事”实践活动。今年以来，龙岩市文明办围绕新时代文明实践中心建设，突出服务基础相对薄弱文明单位上水平、未成年人心理健康辅导等6个方面，深入开展为民办实事、办好事活动，完成了犀牛路公益彩绘墙、莲滨社区规范经营、龙津湖红古田新时代文明实践基地建设等一批为民办实事项目。

# 凝聚文明力量 激发奋进动力

——宜宾市南溪区推动新时代文明实践中心落地生根

李胜琼

建设新时代文明实践中心，是以习近平同志为核心的党中央从战略和全局高度作出的重大决策，是推动习近平新时代中国特色社会主义思想更加深入人心，打通宣传、教育、服务“最后一公里”重要举措。2019年10月，四川省宜宾市南溪区建成了新时代文明实践中心，正式挂牌并对外开放，同时组建志愿服务促进中心一并挂牌。目前，全区已建成区新时代文明实践中心1个，镇（街道）文明实践所9个，村（社区）实践站126个，文明校园、景区广场、爱国主义教育基地等文明实践基地41个，实现新时代文明实践阵地区、镇、村三级全覆盖。

逐步完善“三级组织构架”工作机制。先后制发《南溪区新时代文明实践中心试点建设工作实施意见》《关于进一步加强新时代文明实践中心建设管理工作的通知》《南溪区2021年新时代文明实践——学雷锋志愿服务工作方案》等文件，建立试点工作联席会议制度，明确工作职责，强化工作指导，搭建区级、镇（街道）、村（社区）三级组织构架。把建设工作纳入对各

部门、镇（街道）党政领导班子和领导干部实绩考核，纳入意识形态工作责任制监督检查，纳入党建工作述职内容，纳入文明村镇、文明单位、文明校园等群众性精神文明创建测评。通过召开动员大会、外出培训学习、组织经验交流、召开推进会等推动建设工作。

统一制定“一二二三”规范建设标准。整合基层公共服务阵地资源，按照规范化、数字化、常态化要求，新时代文明实践中心（所、站）按统一规范标准，要求建设新时代文明实践站（所、站、基地）标识牌和新时代文明实践中心（所、站）工作制度、会议制度、学习制度、活动制度等一套管理制度；统一悬挂新时代文明实践中心（所、站、基地）标识牌和新时代文明实践站（所、站、基地）志愿服务队标识牌“两块牌子”；推动各级各类新时代文明实践项目和实践内容“两项公开”；集中开展习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、新时代文明实践新成果展“三个展示”。

整合资源构筑“五大实践平台”。依托理论宣讲基地，整合南

溪铁军讲坛、中心组学习、道德讲堂、农民夜校等资源，搭建党员干部理论宣讲平台，以科学理论和大众方针政策为主要内容，开展理论宣讲志愿服务；依托区课后服务中心，整合乡村学校少年宫、青少年校外活动中心、四点钟课堂资源，搭建未成年人教育服务平台，以传统文化道德、移风易俗为主要内容，开展思想道德教育志愿服务；依托区文化馆，整合镇（街道）、村（社区）综合文化服务中心、巴蜀家风传承示范基地等资源，搭建文旅服务平台，以文艺演出为主要形式，广泛开展文化娱乐、文明旅游志愿服务；依托区科技馆，整合科普基地、社科基地、各中小学校科普阵地等资源，搭建科普服务平台，广泛开展实用技术培训和科学知识宣传志愿服务；依托区体育馆，整合区游泳馆、城乡健身广场等资源，广泛开展体育健身服务，以国家级品牌赛事为龙头，带动西南省级赛事中心建设，打造南溪“赛事文化”品牌。中心、所、站每月集中开展主题实践志愿服务活动不少于1次。

务常态化。制定《宜宾市南溪区志愿者褒奖激励办法（试行）》，健全完善志愿服务体系，组建区“文明先锋”志愿服务总队1支，理论宣讲、法律咨询、产业发展、生态文明等专业志愿服务队10支和各基层组织志愿服务“N”支的“1+10+N”文明先锋志愿服务网，覆盖志愿服务站（岗）180余个，注册志愿者达5.59万人。围绕百姓点单、中心派单、志愿者接单、群众评单“四单”模式，拟定志愿服务项目，完善志愿服务方案，亮出志愿服务标识常态化组织开展各类志愿服务活动。区中心策划并组织开展了《宜宾市文明行为促进条例》宣讲，“铭记党史感党恩·我为群众办实事”志愿服务集市等大型文明实践活动8场次，惠及群众达20余万人次；各镇（街道）所、村（社区）站和各级各部门组织开展了“暖冬行·爱传递”“我们的节日·文化进万家”等10大主题志愿服务活动210场次，惠及群众30余万人次。

