

志愿服务“一根针”，穿起城市治理“千条线”

——北京市大兴区以创建全国文明城区为抓手探索城市治理新路径

杨澜 宋敏

近年来，在推进文明城区创建中，北京市大兴区将精神文明建设化虚为实，把文明创建与城市治理深度融合，以志愿服务“一根针”，穿起城市治理“千条线”，织密区域治理的一张网，将文明传递到城市神经末梢，带动城市文明与治理水平实现“双提升”。

● 打造“美丽城”专属“文明IP”

城市治理应该像绣花一样精细，社区作为城市构成的基础细胞，如何加强和创新基层治理更好地服务居民，是摆在新时期城市管理工作面前的一道难题。

在推进文明城区创建中，大兴牢牢把握以人民为中心的发展思路，成立社区文明志愿者队伍，建立社区“文明会客厅”议事机制，破解社区不文明行为整治难题，撬动

社区治理大格局，也为优化社区治理注入了不竭的动力，走出了一条基层治理创新的“新路子”。

为了将服务的触角向社区及社区周边背街小巷延展，大兴发布“美丽城大兴区社区文明志愿”品牌项目，招募辖区内网格员、社区工作者、志愿者、社区民警、热心居民，成立社区专属的“美丽城”文明志愿者队伍，聚焦社区内的8种不文明重难点问题，开展文明劝导和集中治理。

为不断探索破解社区治理的难题，不断提升城市管理水平，大兴区重点发挥统筹资源优势，化解基层志愿队伍人员重复、分散、不均衡问题，依托现有的“红门管家”“社区楼门长”“拉家常议事会”3支队伍，组建“社区文明志愿者综合服务体”，以新时代文明实践站为载体，针对社区不文明行为重难点问题，开展“文明会客

厅”议事，并引入“市民文明随手拍”环节，实现将志愿劝导、媒体监督、社区执法的有效衔接，强化全域创建落地见效。

● “礼让斑马线”让出大文明

自8月16日启动“文明驾车礼让行人”专项引导和专项整治行动以来，在大兴的街头和十字路口，每天都可以看到一群“柠檬黄”“志愿蓝”，吹着口哨，引导机动车主动避让行人，行人也遵守交通规则，不闯红灯不抢行，共同维护斑马线上的交通秩序。他们是由文明家庭、社区志愿者等共同组成的“路口文明引导队”，采取执法与劝导相结合的方式推进“文明驾车，礼让行人”专项行动和文明城区创建工作，引导车辆行人文明出行，热心开展志愿服务，让人感受到一

股蓬勃向上的新风。

同时，针对群众反映强烈、社会关注度高、治理难度大的机动车不礼让行人的不文明行为，大兴区以解决重点难点问题为发力点，全力开展交通文明示范路口创建行动，打造交通文明示范“六个一”工程。接下来，大兴区将严格落实交通安全主体责任，切实加强所属人员、车辆的教育管理，源头堵塞各类交通违法和不文明交通违法行为，形成全社会共创文明环境、共享文明秩序的浓厚氛围。

● 外卖骑手添彩助力文明创建

为充分调动外卖骑手参与文明引导的积极性，大兴依托“外卖、快递行业联盟”，统筹区域商业综合体资源，整合大兴区各方力量，根据每月外卖骑手参与劝导志愿

服务时长和成效，评选推荐出20名大兴区“文明骑手”，并强化对骑手先进典型事迹的公示宣传。同时，为20名首批大兴区“文明外卖骑手”送出文明“礼物”，提供“骑手餐”、购物券等骑手生活保障配套政策支持，对骑手配送车辆加装“文明骑行，助力创城”宣传车贴，让外卖小哥在融入基层治理、文明创建的过程中，焕发工作热情。

为进一步优待“外卖骑手”激发其参与文明治理的积极性，大兴在重点商圈设置外卖骑手车辆集中停放区，增设烟头立柱箱等，并建设4个外卖骑手休息驿站，为骑手提供休息场所，营造良好的外卖新业态环境秩序。

可以预见，在社会治理得到不断突破和创新赋能的背景下，正在高质量发展的大兴，将交出一份更令人期待的城市治理能力和治理体系现代化答卷。

『车老板』当上『兵支书』

连日来，山东省蒙阴县垛庄镇古泉村的金葵农业蜜桃产业示范园里，刘元华一直忙着和大家建设保温育苗大棚。“这是我和农业公司联合建设的6个高标准育苗大棚，预计每次繁育优质桃苗100万株，创收500万元以上。”

刘元华曾经是一名“车老板”，现是古泉村党支部书记。两年多前的他，从未想过自己会放弃10来年的运输生意，回到老家当起“兵支书”。

古泉村地处三县交界。以前年轻人纷纷外出打工，村内只留下老人，不少土地撂荒。村集体收入少，村内私搭乱建，甚至没有像样的马路。

1996年，刘元华参军，2004年退伍。退伍后，他先给人理发、帮人开车，后来买车跑运输。像他这样离开家乡、在外打拼的村民并非少数。

2019年3月，乡镇的领导找到刘元华，认为他当过兵、能吃苦，希望可以管理村子。蒙阴县退役军人事务局局长李红伟也找到他：“自己富不算富，带着老少爷们一起富才算本事。若有战，召必回，那才是真军人、真党员！”若有战，召必回！这句话一下子打动了刘元华。刘元华也下决心：“既然组织找到咱，就要拿出军人的本色，带着村民好好干。”

古泉村少了一位“车老板”，多了一位“兵支书”。

村里要拆限高杆，找辆叉车但没人会驾驶。刘元华二话不说，上去就找准位置，控制叉车，挪走了障碍；和大家对不上名字，他就夹着本子，一家一户上门走访，记下大家的诉求……很快，村子修好了6公里的沥青路，建起了4个停车场和3个休闲广场，并栽上绿化苗木。

2019年7月，刘元华和村民商议，整合2000多亩土地，种上蜜桃发展高效农业。一些农业公司找上门来，古泉村又流转了1400亩土地，种植苹果、樱桃、梨等。“土地租金每亩1000元，这些项目能安置村民就业近百人，每年能增加集体收入90万元。”刘元华说。

在沂蒙老区，退役军人逐步成为基层组织的新鲜血液和重要力量。今年村两委换届，蒙阴县366个村“兵支书”就有115人。当地的“兵支书”，带头创办经济合作社36家，兴办各类经济实体300余家，实现了村集体、村民“双增收”，“头雁带雁阵”作用发挥明显。

蒙阴县委书记王丽云说，沂蒙山区军人贡献家乡、带头发展的意识强烈，越来越多的“兵支书”，正带着满腔热情和激情，继续奋斗在乡村振兴的“新战场”。（新华社 杨文）



近年来，四川省华蓥市高兴镇高坪村采取“支部+合作社+农户”的模式，种植了480多亩矮化、果大、丰产的高山脐橙，既盘活了土地、绿了山梁子，又确保了当地脱贫群众持续稳定增收不返贫。现在正值脐橙丰收季，图为11月24日，高坪村的村民在采摘高山脐橙。 邱鹰鹰 摄

(上接1版)

细微之处下功夫 倾心为民排忧解难

“晴天一身灰，雨天一身泥。”曾是连接德阳市集凤镇三金村7组和集凤镇新龙村2组的泥巴路的真实写照。这条由村民们自建的长约900米的土路因未实施硬化而无法通车，严重制约着村民出行和当地经济发展。

德阳市中江县委宣传部了解到这一情况后，结合“我为群众办实事”志愿服务专项行动，将该项目列入部门“办好民生微实事”清单，通过调研找出“症结”，积极协调对接了交通、民政、慈善会、集凤镇党委政府等，启动了该路段的修建工程。

6月30日，在30余名村民代表的见证下，道路硬化工程正式开工。三金村7组59岁的村民

毛永敏兴奋地说：“我们盼星星盼月亮，盼了十几年修这条路，今天终于开工了，太高兴了！”闻讯而来的村民表示该路段完工后，将大力发展中药材种植、大棚蔬菜等产业，把日子过得越来越红火。

群众需求在哪里，志愿服务的大树就会将爱的“枝叶”伸向哪里。今年4月以来，广大志愿者在持续推动解决群众身边急难愁盼问题上下功夫，在着力破解“硬骨头”问题上下功夫，在推动出成果见实效上下功夫，把实事办实，把好事办好，切实解决基层困难事、群众烦心事。

“量身定制”，各地聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事，深入

调研摸底，切实掌握群众需求，梳理形成的服务清单，推出有针对性的服务项目，做好项目发布认领工作，从最困难的群众入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“岗位学雷锋”，各地党政机关、企事业单位、各行业各系统特别是窗口单位广泛开展岗位学雷锋活动，激励干部职工立足岗位为群众办实事。

“新时代文明实践”，各级新时代文明实践中心（所、站）成为创新志愿服务项目的“中央厨房”，把群众办实事、送温暖、解

难题贯穿全年工作始终，将分散的活动资源聚集起来，广泛开展志愿服务关爱行动。

“邻里守望”，各地积极搭建邻里互助平台，发挥群众力量开展“邻里守望”志愿服务，引导群众亲帮亲、邻帮邻。

“高质量志愿服务”，各地组织具有专业知识、专业技能的志愿者，以自身特长和优势为群众提供个性化、专业化的高质量志愿服务。

…… “多亏了志愿服务队的帮助，解了我的燃眉之急。”“这真正是在为我们老百姓办实事。”“有困难找志愿者。”“他们就像家人一样贴心！”……来自群众的满意和认可，便是这场为期数月的志愿服务专项行动的最美“名片”和珍贵勋章。

报到”志愿服务台账，从专业性服务角度，定期为居民开展各类知识讲座，组织在职党员开展义务劳动、法规政策宣传等服务。

助力乡村振兴。绵阳市平武县虎牙藏族乡高山堡村党员志愿者带头组织村民商议如何解决吃水难问题，组织起一支支寻找水源的考察小组，将几公里外的山谷中的清澈山泉水引到了家里，村民们感激不已。

…… 一帧帧鲜活的志愿服务画面，一个个为群众服务的碎片，拼接成一部以人民为底色的纪录片，充分展示了在志愿服务专项行动中广大党员在服务群众、服务社会中发挥的先锋模范作用。

本报讯（杨杰 张锐）11月16日，陕西省子长市宣传思想文化系统召开学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神会议。会上宣读了子长市《党的十九届六中全会精神宣传贯彻工作方案》，各单位负责人汇报了做好党的十九届六中全会精神宣传、宣讲和本单位组织学习全会精神等工作开展情况。

会议指出，全市宣传思想文化系统要把学习党的十九届六中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，要学在先，走在前，做学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神的表率。要坚持以党的十九届六中全会精神为指导，紧密结合宣传工作，创新方式、活化载体、注重实效，市委宣讲团和文艺小分队要深入镇村、单位、企业、学校、社区等开展宣传宣讲，运用群众喜闻乐见的方式，集中系统深入地宣传宣讲，做到全会精神家喻户晓、人人皆知。市融媒体中心要充分利用子长融媒各平台，开设专题专栏，全方位、立体化宣传解读党的十九届六中全会精神，展示党的百年辉煌成就，宣传报道子长市贯彻落实的生动实践和亮点成效，营造浓厚氛围，凝聚和激发万众一心、团结奋斗的强大精神力量。要将学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神，体现在全力建设“四个子长”，全力创建全国文明城市当中，切实抓好党史学习教育、秋冬农业农村工作、“一区三线”环境卫生整治等工作，以谱写子长高质量发现新篇章的优异成绩迎接党的二十大召开。

冬奥村健身中心为运动员提供“定制化”保障

新华社北京11月25日电（记者 林德韧）对于运动员来说，健身设施是日常生活中不可缺少的一部分，在2022年北京冬奥会期间，运动员在冬奥村内就能方便地找到健身场地和器材，这些健身设施也将为运动员们的日常训练和状态调整提供更多的保障。

北京冬奥村健身中心共分为两层，首层和二层面积均为1000平方米，总面积达2000平方米，入驻健身器材种类近30种，器材数量近400件。首层主要分为心血管功能训练区、动感单车区、运动表现区、线性加速度区；第二层主要分为自由力量训练区、拉伸区、力量区。冬奥期间，北京赛区将以冰上项目比赛为主，如短道速滑、速度滑冰、冰球等。冰上项目对于运动员的下肢专项力量、爆发力与耐力有极高要求，通过训练是否能将身体力量与爆发力转换为对冰面的功率输出，对运动成绩有着极大影响。基于此，北京冬奥村健身中心配置了更多的综合训练框架、分动式力量设备与以训练下肢为主的有氧训练器材。

在延庆赛区的冬奥村健身中心里，有氧、力量、体能训练等器材在配置上更为均衡，在张家口赛区，针对雪上项目运动员的训练规律，跑步机、动感单车、椭圆机、立式健身车等有氧器材及坐式推肩、蹬腿等力量训练器也应俱全。

今年6月，中国健身器材品牌舒华体育成了北京2022年冬奥会和冬残奥会官方健身器材供应商，这些冬奥村健身中心的设备也都由舒华体育提供。舒华体育品牌总监王伟伟介绍，为了使来自不同国家和地区的运动员更好地使用设备，舒华体育在设备试运行阶段已经对设备进行了多次全面消杀工作，并对志愿者及服务人员做了专业详细的培训，以及对设备的正确使用方式、设备的消毒注意事项做了专项培训。待进入备赛阶段，舒华还将安排工程师和售后人员驻扎在场馆，每天定期对健身设备进行巡查、维护和保养。

子长市宣传思想文化系统召开学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神会议