

# 疫情防控，志愿者在行动

## 剑指侵犯公民个人信息犯罪 苏州发布首个《个人信息保护检察公益诉讼白皮书》

本报讯(苏轩)狂轰滥炸的骚扰电话,暗渡陈仓的大数据“杀熟”,过度滥用人脸识别技术……日常生活中,人们几乎都遇到过个人信息被侵犯的情况。10月28日,苏州市人民检察院举行新闻发布会,通报苏州检察机关在保护公民个人信息安全方面所进行的司法实践和探索,现场同时发布了《个人信息保护检察公益诉讼白皮书》和一批典型案例。

2020年以来,苏州市检察机关积极探索办理个人信息保护领域公益诉讼案件。2021年3月,苏州市检察院在全市部署开展集中整治侵犯消费者权益个人信息专项活动。10月,为推进公民个人信息保护,优化营商环境,促进依法行政,苏州市检察院成立工作专班,围绕手机客户端APP违法违规收集用户个人信息、政府信息公开内容泄露公民个人信息敏感信息以及办理相关刑事附带民事公益诉讼案件三条主线,开展了个人信息保护公益诉讼专项活动。

据苏州市检察院党组成员、副检察长李勇介绍,2020年以来,苏州市检察机关受理侵害公民个人信息公益诉讼案件线索71件,立案72件(含直接立案),其中行政公益诉讼案件43件,民事公益诉讼案件29件;履行诉前程序70件,其中发出行政诉前检察建议40件;提起民事公益诉讼6件,1件获法院判决支持,其余5件正在审理中。案件主要呈现数量增长快、涵盖范围广,个人信息侵权与下游违法犯罪活动交织,违法成本低、权益救济效果弱等特点。

“个人信息保护关乎每个人的切身利益。”李勇表示。为此,苏州检察机关积极探索、不断创新,总结出“线上+线下”集中发力、“诉前磋商+检察建议”紧密衔接、“前端预防+末端治理”双向延伸、“综合履职+法治宣传”双轮驱动的多层次、全方位、立体化破解之路。“针对当前面临的瓶颈,还将在助力立法完善、提升办案效能、破解取证难题、推动综合治理等方面下功夫,进一步强化个人信息保护公益诉讼力度。”

发布会上,苏州检察机关还通报了《曾某某侵犯公民个人信息民事公益诉讼案》《督促企业强化公民个人信息保护民事公益诉讼案》《督促规范政府信息公开行为行政公益诉讼案》《督促保护就诊者个人信息行政公益诉讼案》《督促整治教育培训行业侵犯个人信息行为行政公益诉讼案》5起典型案例,涉及消费、企业、政府、医疗卫生、教育等方面存在的侵犯或泄露个人信息问题。

“通过对典型案例的分析研究,我们将进一步提升个人信息保护公益诉讼数字化、信息化水平,加强与网信、公安、市场监管等职能部门协作,建立线索移送、共同调查、数据共享、联合行动等一体化办案机制,打造个人信息保护公益诉讼‘苏州样本’。”苏州市人民检察院第七检察部主任李跃表示。

## 南宁市希望工程公益日暨公益助学计划启动

10月30日下午,南宁市希望工程公益日暨“朱槿花开”——南宁希望工程1074爱的后备箱公益助学计划启动仪式在“三街两巷”中华大剧院前广场举行。

活动现场,关心支持南宁市希望工程公益事业的企业、个人获赠希望工程荣誉证书,以表彰他们勇担社会责任、无私付出的付出。随后,领导嘉宾共同启动“朱槿花开”——南宁希望工程1074爱的后备箱公益助学计划。

活动现场还创新开设了爱心盲盒专区,在希望市集设置义卖摊位,将乡村振兴农产品、爱心手工艺品、希望小学学生绘画作品进行现场售卖,义卖所得款项捐作成立南宁市青少年发展基金会原始基金。

(《南宁晚报》宋延康)

往车辆多,拥堵的车流和人流无形中又增加了居民的焦虑。

“这种时候更不能着急。”王建萍说,现在小区每天有上千辆车进出,必须有序引导,在防控疫情的同时,保障居民出行安全。为了照顾小区内上了年纪的住户,王建萍还和志愿者们一起制作了小区通行卡,方便无法出示健康码或者行程码的老年住户。

潘雅文是金川区法院的一名青年志愿者,婚假刚过半,她就投入到了志愿工作中。“疫情就是命令。”潘雅文说,既然自己是青年志愿者团队中的一员,就应该和大家共奋战。

据了解,金川区法院共有170名志愿者参与防疫工作,24小时轮班,很多志愿者经常是白天在社区值班,晚上回单位继续处理工作。

晚上9点,金川区文体旅游局的志愿者们依然坚守在金川区昌安里社区香格里拉小区大门,仔细检查着进出车辆和人员。志愿者马晓琴说,她们会非常仔细地检查行程码和健康码上的日期,确认无误后才会放行。

马晓琴说:“就算有些居民嘴上抱怨,但依旧会配合我们工作,居民疫情防控意识明显提高了。”

在金盛华城小区值守的是昌泰里社区的志愿者,如果遇到持黄码或者红码的居民,志愿者会积极安抚居民并将其引导至临时安置房内,同时打电话通知金川区卫健委转运进行进一步的核酸检测,确保居民健康安全。

“照顾不到家人是必然的,但是我们不辛苦。”志愿者王英说,“这是我们职责所在,我们多尽一点力,居民便可以多一分安心。”

(本版编辑综合)

暖水宝350个,电暖气10个。

“一个人被封在家里,不能出去工作,压力很大,很孤独也很崩溃……”“本来孩子在青春期,最近亲子关系就很紧张,不能正常上班上学,一下子密闭在一个空间里,矛盾就更大……”随着疫情形式愈发严峻,封控单元不断增多,被隔离居民作息习惯也被打乱,心理状况频发。

为此,兴庆区青年志愿者自发成立“阳光心理”互助小组,16名有心理咨询师证的志愿者报名参加,守护在24小时心理服务热线旁,并通过微信、微博等平台,及时了解和回应广大群众的心理困惑和诉求,为更多人提供疫情防护、心理健康等方面的公益心理咨询和疏导服务。

## 金昌：志愿者24小时轮班坚守

为配合疫情防控工作,10月23日起,甘肃省金昌市各小区实施封闭式管理,只开放一个进出口,进出小区人员需测体温、出示健康码或行程码。为便利市民日常工作和生活,金川区组织志愿者积极参与抗疫工作,一个个身穿红马甲的志愿者迅速出动,在全市各小区路口24小时轮班,坚守抗疫一线。

10月25日中午,正值下班高峰期,在金川区昌文里社区(25区)人口,宜方达物业公司的志愿者们正在查看进出居民的健康码和行程码。

“不着急,慢慢找。”志愿者王建萍不断重复着这句话,下班时间,大家本就急着回家,又因为25区的大门紧邻主干道,高峰期来

资、心理”三大类,构建“人员分配、物资捐赠、心理互助”三个闭环,以“3+3”闭环工作机制,有效提升志愿服务效能。截至目前,已招募志愿者1200余名,组建青年突击队127支,服务点位168个。

10月20日,兴庆区团委联合兴庆区文明办发出兴庆区疫情防控志愿者招募令,请有意参与防疫志愿服务的青年朋友参加抗疫工作,为抗击疫情贡献青年力量。

招募令一经发出,得到了兴庆区广大青年的积极响应,各平台点击量达2万余次,志愿者们纷纷通过多种方式联系团委,“我可以”“我也可以”“让我去”“请问还需不需要志愿者,我有时间”……微信群里,志愿者们踊跃报名参加防疫志愿服务工作。

兴庆区团委建立“兴庆区防疫志愿者总联系群”,并组建15个乡镇街道志愿者联系群,将志愿者信息与基层需求精准匹配,及时按照就近原则和紧缺程度将志愿者分配到社区、高速公路等处,开展封控值守、人员引导、协助核酸检测等工作。

一线的工作人员和志愿者们急需口罩、水、方便面等物资,兴庆区团委充分发挥组织化和社会化动员优势,第一时间与抗疫一线对接,形成物资需求清单。

爱心青年志愿者们自发从多渠道筹措物资,并组建爱心车队,分队分批次将物资运送到各个防疫点,做好后勤保障。

此外,团委还为志愿者们准备了500份“暖心能量包”。短短三天时间,累计捐赠蔬菜3900公斤,一次性医用口罩10000个,饮料200箱,方便面100箱,矿泉水70件,牛奶14箱,八宝粥14箱,

控知识。

群众在哪里,志愿服务就延伸到哪里。疫情防控工作中,鄂邑区充分发挥新时代文明实践中心(站)的阵地作用,在广大志愿者中积极开展“疫情防控·志愿同行”志愿服务活动,通过在村组、社区设立疫情防控点,“乡村大喇叭”宣传播报等形式,及时宣传疫情防控的工作要求,教育引导广大群众减少聚集性活动,积极配合、科学参与疫情防控工作,守护群众健康,以实际行动全力构筑疫情防控的红色“安全屏障”。

为做好居家隔离群众的生活保障,鄂邑区甘亭街道人民路社区新时代文明实践站在做好全面排查、广泛宣传、严防管控的基础上,以群众需求为出发点,在关爱服务上下功夫,及时收集群众需求,提供点对点、面对面的服务,全面提升新时代文明实践中心精准化志愿服务水平。同时,结合“我为群众办实事”实践活动,全区广大党员干部主动投身疫情防控第一线,充分发挥先锋模范作用,协助做好小区值守、宣传劝导、清渣消杀等工作。

## 银川兴庆区：“3+3”机制为抗疫贡献青年力量

面对新一轮新冠肺炎疫情挑战,宁夏银川市兴庆区组织动员广大青年志愿者积极投身防疫一线,将志愿者科学分为“点位、物

编者按:近期,国内多地出现新冠肺炎疫情反复,各地从严从紧抓好疫情防控。“疫情就是命令”,各地志愿者积极行动投身疫情防控,那抹“志愿红”格外醒目。

## 内蒙古：组建疫情防控心理疏导志愿服务队

10月29日,内蒙古自治区民政厅发布消息,近期,呼和浩特市、阿拉善盟、二连浩特市出现新冠肺炎疫情,特别是额济纳旗新冠肺炎疫情确诊病例较多,近万名游客滞留,防控形势严峻复杂。为充分发挥社会工作、心理咨询专业人才在疫情防控中的积极作用,及时为困难群体和有需求的群众提供心理疏导、情绪支持、精神抚慰等服务,自治区民政厅成立了疫情防控心理疏导志愿服务队。

据了解,该疫情防控心理疏导志愿服务队建立每日值班轮班制度,开展线上心理疏导服务。目前,该疫情防控心理疏导志愿服务队共有184名社会工作、心理咨询专业人才。同时,各级民政部门积极做好社会工作、心理咨询专业人才与困难群体的对接和宣传等工作。

## 西安鄠邑区：志愿服务筑牢疫情防控“红色屏障”

“勤洗手,多通风;戴口罩,少聚集;打疫苗,要积极……”每天早上,西安鄠邑区玉蝉街道三旗村新时代文明实践站的大喇叭都会准时响起,向村民宣传疫情防



今年以来,浙江省桐庐县凤川街道结合“我为群众办实事”实践活动,组织党员干部帮助群众解决生产生活实际难题。图为近日,桐庐县凤川街道党员干部在大源村帮助农户采收香芋。

徐军勇摄

## 承德：“党建+”打造“夕阳红”志愿服务

近期以来,河北省承德市将离退休干部党建工作纳入全市基层党建工作中,通过“党建+志愿服务”的形式,做好志愿服务文章。承德始终坚持以党建为统领,以社区为依托,以服务为宗旨,建立横到边纵到底、全覆盖的市、县区、街道乡镇、社区农村四级志愿服务网络体系,创建14个基层党组织示范点;精心打造了“夕阳红”志愿服务队、老党员驿站、老党员之家等党建品牌,为老干部发挥作用提供有效载体。

加强典型引导,全市3.1万名年纪较轻、有意愿有能力从事志愿服务工作的老年人活跃在志愿服务一线,并涌现出坚持宣讲存

瑞精神、传承红色基因的“存瑞精神传人”吕小山等一大批先进典型。在他们的带动下,越来越多的老同志加入到“夕阳红”志愿服务队、学雷锋志愿服务队、公益医疗志愿服务队等志愿服务团体。双桥区有近200名离退休党员干部参加“社区智囊团”、社区议事组等各类社团组织,为社区建设建言献策;有195名老干部加入“理论大讲堂”讲师团,在社区讲革命战争史,开展未成年人教育,每年开展报告会1500余场次。

积极探索老有所为和老有所养相结合的互助养老模式,承德以高新区滨河社区为试点,采取“时间储蓄”的方式,参与社区综合治理,为高龄、需要照顾的老人提供志愿服务。山庄社区积极探索彩虹联盟“7+1”志愿服务模式,志愿服务组织下设7支志愿服务队伍,1支老年志愿服务队伍,开展各类志愿服务。

(《河北日报》尉迟国利李芳)

## “疫食无忧” 迎风坚守 ——记“冰立方”餐饮团队与青年志愿者

2021年轮椅冰壶世锦赛10月30日落幕,中国队赢得冠军。赛场外,与中国队同样出色的还有“冰立方”的各项工作团队,他们确保了运动员、工作人员和媒体记者等不同人群能够顺利参与和工作。其中有两支队伍独具特色,一支不能少,一支最年轻。

### 人数骤减无碍“疫食无忧”

“结合这次测试赛的目标,我们在餐饮业务领域提出了一个‘疫食无忧’的口号。”国家游泳中心餐饮经理刘佳说。

刘佳介绍,赛事期间的餐饮工作有长、广、高三个特点。长,指整个供应链条长。从原材料查封上车,运输到服务商并按照事先设计好的菜单进行切配,加工成菜品,再经过检测后运送到场馆;所有到达场馆的食品都要保证中心温度不低于70摄氏度,表面温度不低于60摄氏度。

广,指客户对象广。“冰立方”的餐饮服务涵盖了奥林匹克大家庭的贵宾、技术官员、媒体记者和

工作人员;在冬奥会和冬残奥会时,还会服务于现场观众。

高,指服务要求高。“食品安全只是一个底线”,为保证所有客户吃得舒心,餐饮团队设计了“八天一循环”的供餐制度。赛事前期,餐饮团队会制作热量高的食物,确保所有人能够精神百倍进入工作状态;待工作平稳后,菜单转为清淡、营养为主;后期为调整疲劳状态,则会提供酸辣等较为开胃的菜品。

为管控疫情,餐饮团队设置了馆内馆外两套人马,并且大大削减了人数。“为了疫情防控,餐饮团队的人数从原本的数百人缩减到了70人,但工作量没有变化。”刘佳说,“这次测试赛最长的单人运行时间超过了18个小时,而我们还要再加上两到三个小时。大家没有正常的休息时间,找个角落歪一歪眯一下,新的任务就又来了。”

餐饮服务商相关负责人柴景楠介绍,企业针对服务内容提供专业的课程开发,并且努力提供温暖的服务。

“10月22日有一位客人过生

日,我们大厨利用厨房里现有的黄油、淡奶油、砂糖和水果为他做了一个生日蛋糕,客人也是非常感动。”柴景楠说,“虽然这次测试赛的相聚是短暂的,但我们的团队也有了更多的经验,是一个很好的开端和准备。”

### 迎风坚守无悔燃烧青春

从报名、筛选,到培训、上岗,志愿者副经理王若冰觉得,与其说参与志愿活动让大学生们得到锻炼的机会,不如说是他们让自己重新认识了“00”一代。“我在这些‘00后’孩子身上看到的是当代大学生的责任和担当,他们在用自己的实际行动来描画中国志愿者的名片。”王若冰说。

陈子芑是交通领域的志愿者组长,工作地点位于闭环内的酒店,负责向前往场馆的工作人员进行上下车引导,以及对车辆的往返信息进行记录。他们不能像其他志愿者一样在场馆工作,而是一直坚守在酒店的候车区。

“从凌晨4点到深夜,我们一

直重复着‘您好,请问您是哪个领域的工作人员’,‘您好,请上这辆车’。”陈子芑说,“我从没想过放弃。”

10月15日,陈子芑收到了英语竞赛的通知,时间上的冲突让他一时难以抉择。

王若冰说:“过了半个小时,他给我发了特别长的一段回复,说老师我觉得北京市级的比赛每年都会有,明年我可以再去。测试赛我想留下来,我是这个领域的负责人,如果我走的话,小伙伴们就觉得气馁了,我不想因为个人原因导致整个团队的工作效率下降,综合考虑后我还是想继续留下来完成测试赛的服务。”

“我的工作当中每天都有这样的细节,我从他们那里一次次收获感动,一次次感受到他们的责任和担当。”王若冰说。

志愿者之家的门口有一面照片打卡墙,墙上的照片被拼成心形,志愿者们可以在上面找到自己忙碌的身影。“这面墙非常受大家的喜欢,在休息的时候,小伙伴们纷纷来跟这个照片墙拍照留念。”

(新华社 季嘉东)