

建设更高水平文明城市

2021年全国文明城市创建工作培训班交流发言材料摘编

山东省济南市
创出一条路 蝶变一座城

青海省乌兰县：「爱心+」让关爱妇女儿童工作亮点纷呈

吕正楷 韩学英

党史学习教育开展以来，青海省海西州乌兰县妇联大力加强关爱妇女儿童工作，构建“爱心+”保障模式，切实当好妇女儿童的“娘家人”。

爱心+思想引领。在“福地乌兰巾帼之声”微信公众平台开设党史学习教育专栏；组织党员干部参观莫何骆驼场爱国主义教育基地；组织干部职工收听收看庆祝中国共产党成立100周年大会；学习习近平总书记考察青海时的重要讲话和参加十三届全国人大四次会议青海代表团审议时的重要讲话精神；开展“永远跟党走·奋进新征程——庆祝建党100周年”主题党日等系列活动，引领广大妇女儿童坚定不移听党话、跟党走。截至目前向广大妇女儿童推送党史信息160余篇。

爱心+权益维护。编制《乌兰县妇女儿童发展规划（2021-2030年）征求意见稿》，细化妇女儿童发展目标任务，推动女性参政议政，营造有利于妇女儿童发展的良好社会环境；开展“三八”维权周集中宣传活动，宣传中央、省委1号文件及《中华人民共和国民法典》婚姻家庭编等相关法律法规知识，营造关注妇女儿童、保障妇女儿童合法权益的良好氛围；围绕“建设法治乌兰·巾帼在行动”主题，在四镇儿童之家开展儿童安全讲座4场；邀请“1+1”法律援助律师深入各镇举办妇女维权知识讲座4场。

爱心+家庭教育。开展“把爱带回家”2021寒假儿童关爱活动，围绕“家长履行监护职责”“防范未成年人受侵害”“识别纠正孩子不良行为”“亲子沟通方法技巧”等内容，充分利用“福地乌兰巾帼之声”微信公众平台推送儿童关爱家庭教育公开课；母亲节之际，全县各级妇联组织开展各类主题活动，营造关注母亲、尊重母亲的良好氛围；开展“颂百年风华 传红色基因”家庭亲子阅读活动，引导广大母亲陪伴孩子读好书、多读书，厚植广大家庭爱国爱党爱家情怀。

爱心+两癌救助。发放浙江援青“红船关爱”项目高原困难“两癌”患病妇女救助金4万元，切实把党和政府的关怀送到患病妇女身边；组织开展女性健康知识讲座8场，利用各级妇联新媒体矩阵播放“两癌”防治宣传片，为28位困境母亲发放“母亲邮包”。

爱心+关爱儿童。结合“我为群众办实事”实践活动，开展安全讲座、参观红色基地、参观消防救援大队等暑期关爱儿童系列活动；向乌兰县第三中学35名困难儿童送去“六一”儿童节爱心大礼包，向乌兰县实验小学40名困难儿童发放“HELLO 小孩”公益项目爱心套餐40套，向柯柯社区儿童之家捐赠47本小候鸟图书角科普励志书，向乌兰县84名困难儿童发放书包，并教育引导学生听党话、感党恩、跟党走，增强学生爱党、爱国、爱社会主义的情感。

爱心+榜样力量。举办“巾帼心向党 奋斗新征程”表彰暨先进事迹分享会，表彰6名乌兰县“三八红旗手标兵”、16名乌兰县“三八红旗手”、6个乌兰县“三八红旗集体”，并进行先进事迹分享，用榜样的力量引导和激励广大妇女投身乌兰县经济社会发展；广泛开展寻找“最美家庭”活动，评选乌兰县“最美家庭”12户，推荐州级“最美家庭”6户，充分发挥家庭在传承中华传统美德、弘扬良好家风方面的重要作用，营造注重家庭、注重家教、注重家风的良好氛围。

强势崛起。

五、突出民生导向抓创建，生活品质得到显著改善，人民群众的获得感越来越强

人民群众的“幸福清单”，就是文明城市创建的“责任清单”。济南着力解决市民“急难愁盼”，更好满足群众对美好生活的向往。群众生活更殷实。全面打赢脱贫攻坚战，高标准建成105个乡村振兴齐鲁样板村，农村居民人均可支配收入突破2万元大关。社会事业更普惠。2020年新增城镇就业16.3万人，新建、改扩建中小学、幼儿园592所，在全国率先实现“零择校”“零择校班”，新建小区养老服务设施配建率、达标率均达100%。生命财产更安全。毫不松懈抓好新冠肺炎疫情防控。积极应对今年降水超历史极限的严峻形势，做到低洼地区、危旧房屋“无积水、不淹房”。加快建设更高水平“平安济南”，在全国城市安全综合排名及社会秩序安全单项排名中均位居副省级以上城市前列。（据《人民日报》）

街头游园，建绿复绿近600万平方米，实现了推窗见绿色、出门入公园、画里来休闲。千眼甘泉竞相喷涌，72名泉欢腾跳跃，“月牙飞瀑”胜景再现，趵突泉水位创历史之最。实施泉水直饮工程，旅游景区建成泉水直饮点100余处，10万余市民足不出户就能尽享甘泉。

四、突出发展导向抓创建，城市能级实现跨越提升，人民群众的成就感越来越强

2018年至2020年，连续3年获得全国文明城市测评第一名，这3年也是济南发展最快最好的时期，去年成功跻身“万亿俱乐部”，增速列全国20强城市第一位。落实黄河国家战略实现新突破。聚力打造黄河流域生态保护示范标杆和高质量发展核心增长极，国务院正式批复《济南新旧动能转换起步区建设实施方案》，高水平编制“1+4+16+N”规划体系，全面铺开基础设施建设，加快布局高端前沿产业，一座798平方公里的绿色智慧宜居新城正在

市容面貌焕然一新。强力治脏，首创城市家具一体化综合保洁作业管理模式，主次道路机扫率、洒水率达到100%，人居环境更加整洁。强力治堵，“两横三纵”空中走廊成环成网，济南地铁快步进入“换乘时代”，“万里黄河第一隧”建成通车。创新开展“路口革命”，104个机关事业单位停车场免费向社会开放，文明交通的济南模式在全国推广。

三、突出生态导向抓创建，环境质量取得根本好转，人民群众的幸福感越来越强

守护济南“山泉湖河城”浑然一体的独特风貌，坚决打好蓝天、青山、碧水、名泉保卫战，连续打响雪野湖、佛慧山、千佛山、大明湖周边违建整治“四场战役”，实现了还湖于民、还山于民、还景于民。蓝天白云成为常态，坚持铁腕治乱，深入开展拆违拆临、杆线入地、户外广告等专项整治，拆违拆临超1亿平方米，改造老旧小区3000余万平方米，实行“行走城管+路长制”，精细精致管理城市，

定人、定时、定岗、定责、定标准管理，推动创建任务有效落实。全民参与“一张网”覆盖。充分发挥“我爱泉城”智慧创建总平台作用，实现民意一键通达、活动一键参与，线上线下一体联动。建强用好5600余个新时代文明实践阵地，“泉城义警”“市民巡访团”等1.1万余支志愿服务队伍、142万志愿者活跃在文明城市创建一线，带动1000万泉城市民踊跃参与，文明城市创建已成为全体市民的自觉行动、自愿追求。

二、突出问题导向抓创建，城市面貌发生深刻变化，人民群众的自豪感越来越强

文明创建的过程，就是持续解决城市顽疾、补齐治理短板的过程。济南紧盯薄弱环节，加大整治力度，城市形象显著提升。强力治乱，深入开展拆违拆临、杆线入地、户外广告等专项整治，拆违拆临超1亿平方米，改造老旧小区3000余万平方米，实行“行走城管+路长制”，精细精致管理城市，

隆昌市审计局
锚定专业下功夫
提升素质强队伍

本报讯(李道彬)今年以来，四川隆昌市审计局锚定审计专业知识、专业能力、专业作风、专业精神四个方面下功夫，凝心聚力提升干部专业素质，培优培强隆昌“审计铁军”队伍。

加强教育培训，丰富审计专业知识。扎实开展“审计能力提升年”活动，以全国审计系统集中整训、隆昌审计大讲堂、内部审计培训等学习平台为依托，积极打造多层次、多类型、多渠道的专业学习和培训常态化培养模式，不断丰富审计干部的法律、金融、财务等方面的专业知识。

坚持问题导向，提升审计专业能力。作为国家经济利益的守护者，审计干部坚持以问题为导向，不断提升审计发现问题、分析问题、解决问题的专业能力。要加强信息化建设，强化科技强审理念、大数据审计思维，不断创新审计方法，运用现代先进技术手段提高审计监督覆盖面。

增强责任担当，培育审计专业精神。大力传承弘扬“责任、忠诚、独立、依法、清廉、奉献”的审计精神，坚持做好常态化“经济体检”工作，当好社会发展的“经济卫士”。

双龙煤业举办
2021年“安康杯”
职工篮球赛

本报讯(彭兴仓)为加强企业文化建设，丰富职工业余文化生活，增强工会组织的凝聚力和战斗力，近日，陕煤集团黄陵矿业双龙煤业在文体活动中心举办了2021年“安康杯”职工篮球赛。

比赛共有8支代表队参加，通过分组预赛和决赛决出最终名次。赛场上，参赛队员们奋勇争先，场下观众齐声呐喊，为队伍加油助威。此次比赛，进一步凝聚了人心，展示了职工团结向上、勇于拼搏的精神风貌，使职工以更加良好的精神状态投身本职工作。



为解决群众在办事过程中遇到的“疑难杂症”，江西省峡江县全面开展“我为群众办实事”实践活动，通过设立“办不成事”反映窗口，实实在在解决群众的办事诉求，倒逼各窗口单位自觉主动转变工作作风、改进工作方法，提升工作效率，让群众“办成事”。图为二月一日，在峡江县行政服务中心办事大厅“办不成事”反映窗口，工作人员在为群众办理事务。陈福平摄

为民惠民践初心 文明幸福在顺义

——北京市顺义区全国文明城区创建工作侧记

宋敏

文明是一座城市的内在气质，也是一座城市的幸福底色。北京市顺义区全国文明城区创建工作开展以来，应民之所呼，解民之所忧，城市的新变化、新面貌，让文明成为顺义最美的风景。

党建引领
共育顺义“文明花”

顺义区始终坚持党建引领，将“以人为本，创建为民”的文明创建理念贯穿工作全过程，注重发挥各级党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，形成了党建与文明创建交汇融合、双向提升的良好格局。

统筹谋划，整体部署。将创建工作与党史学习教育、“我为群众办实事”“接诉即办、未诉先办”等工作紧密结合，高位统筹，整体部署，一体推进，不断完善工作体制机制，增强责任意识。坚持领导带班子、机关带基层、干部带职工，班子成员深入基层一线，把为民办实事工作任务扛在肩上、抓在手上、落实到行动上。

部门联动，合力推进。街道充分发挥“吹哨报到”工作机制，积极对接区级部门和物业，有效解决辖区内影响群众安居乐业的各类疑难杂症。光明街道设置专项工作小组9个，建立日巡察、周调度、月总结工作机制，对存在问题

进行梳理、解决、复盘；通过“社区党组织+网格员+楼门长+党员户”四级网格模式，广泛发动“光明热心人”开展志愿者活动。城市管理委建立“处级领导包片，科级干部带组，机关干部下沉”工作机制，抽调百名工作人员下沉基层，主动对接25个属地，对职责领域的创建工作进行检查。

互查互评，落实落细。建立区、镇、村三级联动工作机制，严格执行日检查、周调度工作制度，切实推动创建工作任务落实落细。仁和镇组建“三四二六”专项工作组，即由3名副职领导带队，每日对包片责任区域开展巡查检查，对发现问题进行实时督办；由4名副处级领导带队，抽派村居26名工作人员，成立督察互检小组，对辖区点位进行全覆盖检查，各村居互查互评，每4天实现一次全覆盖。

文明交通
筑起顺义“平安线”

为提升群众文明交通意识，固化全区文明交通秩序，营造文明交通良好氛围，顺义区采取了

“重、严、树”三项措施。重宣传，提升文明交通意识。广泛组织开展《顺义区交通安全警示片》观看活动，加强预防交通事故警示教育；开展“文明驾车、礼让行人”主题教育活动和“一盔一带”安全守护行动，引导群众自觉文明守法出行。

严执法，加强交通秩序管控。在8个一级路口增加交通秩序维护力量，交警及协管员与文明引导员、交通志愿者协同作战，开展酒驾、闯红灯等重点交通违法行为专项整治行动。

树品牌，扩大创建示范效应。依托文明交通示范路口创建活动，大力开展文明交通宣传教育活动和专项执法行动。1000余名交警、志愿者认领214个主要交通路口高峰期值守工作，带头宣传、引领、践行文明交通，形成了“顺义红色文明风景线”。

老城新颜
燃起顺义“幸福感”

顺义区一手抓整治，一手抓机制，结合创建突出问题，持续开

展“十大创建为民办实事”文明实践活动。

针对群众对创建工作的知晓率问题，向群众推送提示短信，安装文明创建智能语音播报门铃600个，新增主次干道景观广告牌54处，打造“流动文明”公交车21辆；针对群众参与度问题，开展“公勺公筷，健康有爱”“争当文明养犬人，共享顺义新生活”等五项线下活动；针对城区停车资源不足问题，城市管理和交通部门规划近1100个停车位；针对环境卫生问题，环境部门调整力量，对主次干道和绿地边角进行全面清洁；针对街面、路面及设施破损问题，国有企业主动担当，修复1万余平方米；针对共享单车停放不规范问题，交通局按照网格化管理，安排专人巡查，对主次干道、重点商圈等区域加大运维力量，及时擦拭停放车辆……

首都文明办近期调查结果显示，顺义区群众参与率和满意度分别为100%和97.33%，均高于全市平均值。通过一件件为民实事，顺义区让群众看到了文明的底色，感受到了幸福的温度。