

文明之光耀椰城

——国家税务总局海口市税务局创建全国文明城市纪实

张军政 周云鑫 陈丽

昭觉县城北乡沐恩邸社区：“1357”工作模式推动基层治理显成效

贾玲

今年5月，昭觉县城北乡沐恩邸社区的居民完成搬迁入住。沐恩邸社区距昭觉县城2公里，是昭觉县最大的易地扶贫搬迁县城集中安置点，占地面积13.8公顷，建筑总面积13.34万平方米，集中安置涉及全县28个乡镇87个村1428户6258人。在基层治理过程中，沐恩邸社区积极推行“1357”工作模式，以党建为核心，构建自治、德治、法治“三治”融合，落实产业、就业、医疗、教育、关爱救助五项保障，开展七化优质服务。

坚持党建“1”核心，党群联动群众住得称心。针对社区谁来管的问题县委专门成立安置点社区工作专班，并成立县城集中安置点治理工作临时党工委，明确1名县级领导联系沐恩邸社区，联系县领导任点长，相关单位负责同志任副点长。抽调乡镇机关干部9名、招考干部3名、调整帮扶队员6名组成社区干部队伍，18名同志组成社区干部队伍，充实社区工作队伍，全面负责社区基层治理工作。

实施“3”治融合，群众住得放心。“从高山到县城，住的都是不认识的人，心底完全没有底气，对县城的生活缺乏安全感”，为长效解决社区居民的这块“心病”，让群众住得放心，社区实施三治融合，健全了自治。细化居民公约，组建居委会、居务监督委员会、居民自治组织三支队伍，实施“三事分流”自治模式，凸现居民主体地位，真正实现“群众的事大家办，别人的事帮着办”。

落实民生“5”个保障，群众住得安心。“住得下来是其次，过得下去才是目的”。一是解决社区群众就业生计，社区着力构建“八个一批”就业保障体系，着眼“多一项技能、多一个选择、多一个就业”目标，严抓就业培训，依托产业园区、东西部协作劳务输出、彝绣居家就业、设立公益性岗位等方式，多渠道解决就业难题，切实让村民的腰包“鼓起来”。二是新建配套农业园区13个，建设光伏扶贫3.8万千瓦，实现固定收益超过1000万元/年，全力支持后续发展。三是完善医疗服务机构，解决群众医疗卫生需求。四是抓实抓细适龄儿童就学工作，做好控辍保学。五是引入凉山州壹基金慈善工会，落实社区特困人群关爱救助。

开展优质“7”化服务，群众住得舒心。居民住进来了，生计有保障了，生活水平也要逐步跟上。昭觉县始终贯彻“治理为了群众”理念，落实“服务就是治理”的要求。一是建设智慧化社区，坚持以一键式服务、一屏读懂社区等。二是建立基层干部反向考评机制，社区干部也实行“一人一档”积分考核办法，考评结果与绩效挂钩。三是建立专业化工作队伍，面向社会招募21名社工、“三社联动”让社区有最专业的服务。四是开展留守儿童爱心家园“四点半课堂”、居家老人暖心贴心、伤残人士上门护理等精准服务。五是以亲民化服务打造党群服务中心，实现群众办事“最多跑一次”。六是发挥日间照料、农家书屋、党员之家等作用，常态化开展文体娱乐、志愿服务等多元化服务。七是采取群众点单、支部派单、责任人接单、监委会验单的方式，实施高效点单化服务。

“1357”工作模式采取线上线下结合、上下联合联动的方式，积极构建“双联四包”党群联动群众称心、三治融合群众放心、五项保障群众安心、七化服务群众舒心的“四心工程”，让搬迁群众身心安下来，居住环境优起来，腰包鼓起来，日子好起来，幸福指数高起来。

录、重大执法决定法制审核等制度。修订完善“双随机、一公开”制度，组建法制科室、公职律师和外聘法律顾问相结合的三大法律支持团队。持续推进内控机制建设，形成税务干部依法征税、纳税人依法纳税的良好税收法治氛围。

坚持文明创建与纳税服务相结合。始终把为纳税人提供优质、高效、便捷的办税服务作为文明创建的落脚点，持续深入开展“便民办税春风行动”。健全“1+N”办税咨询辅导机制，完善立体化咨询体系，组建财税法律专家顾问团队，针对企业提供“一户一策”税收个性化服务解决方案。

大力开展结对帮扶助力文明创建。帮助定点帮扶村仁里村筹措资金，修巷道、架路灯、改造危房、建村里第一个休闲娱乐场地，积极开展整村推进工作。以“公司+合作社+基地+农户”的方式，因人因户施策，推广“就业扶贫车间”帮扶模式，带动农户持续稳定增收。

构建“1+N”党建品牌体系，将党建工作延伸至基层，充分挖掘党组织资源优势，在全系统广泛开展宣传引导，形成党群齐抓共管，党员干部积极参与、层层抓好落实的创建氛围。

坚持文明创建与组织工作相结合。该局党委领导班子成员认真研究制定文明创建实施方案，确定一把手负总责、各分管领导分工协作的工作机制。

坚持文明创建与税收中心工作相结合。在减税降费、组织收入、“放管服”改革、脱贫攻坚、新冠肺炎疫情防控等重大任务中，及时组建党员突击队和党员先锋队，积极发挥共青团员的后备军力量，在各办税服务厅设立党员示范岗，大力推动“青年文明号”“巾帼文明岗”等集体荣誉创建。

坚持文明创建与法治税务建设相结合。牢固树立依法治税理念，不断优化税务执法方式，全面推行行政执法公示、执法全过程记

等一系列文化场地和设施。

以党员干部素养提高为目标，打造“素质工程”。成立“减税降费”“电子税务局建设”“精神文明建设先锋队”“税收服务”“职工服务”等14个党(团)员先锋队，累计开展文明交通、纳税服务等具有特色的志愿服务活动超过180次。

以大力争先创优为目标，打造“品牌工程”。通过深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育，以“五化”党建品牌为核心，以六个标准化为抓手，持续开展“一支部一品牌”和“机关党建示范点”创建活动。截至2020年底，全局所有党组织达到示范点创建标准，目前已创建省级“机关党建示范点”2个、海口市基层党建示范点1个、不同特色党建品牌35个。

采取六项措施

坚持党建引领助推文明创建。

分管工作中去思考和定位，坚持把文明创建知识学习作为个人自学计划的重要安排，自觉用科学理论武装头脑、指导实践；坚持以身作则，严格落实各项管理规定，带头遵守党纪法规，主动接受上级组织、社会各界的监督。

打造三大工程

以人文环境升级为目标，打造“形象工程”。对所有老旧办公场所外立面进行维修翻新，对室内墙面、卫生间进行升级改造，装修、改建区(分局)和机关职工食堂。建立党群活动中心，为党员和群众提供学习、休闲的场所。完成办税服务厅和纳税人自助办税设施的升级改造，为纳税人提供优质服务体验。在办公区域开展文化宣传，设置文明创建宣传栏，悬挂文明创建宣传牌等。建设和改造海口税务文化展厅、党建廉政文化长廊、职工书画长廊、党员活动室及职工影院

近年来，国家税务总局海口市税务局积极适应加快推进海南自贸港建设新要求，紧紧围绕创建全国文明城市目标，始终把精神文明建设贯穿于“带好队、收好税、服好务”各个方面，凝心聚力、攻坚克难，真抓实干、务求实效，凝聚海口税务正能量，形成促进海口税收事业高质量发展的强大动力，被中央文明委评为全国文明城市。

凝聚一个共识

该局党委深入学习贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要论述，始终把文明创建作为“班子工程”来谋划，明确创建目标、工作步骤、主要措施和工作要求，落实责任单位和责任人，坚持高标准、严要求，上下联动、扎实推进，把文明创建相关内容纳入绩效考核，使精神文明建设工作有计划、有措施、有考核。该局党委领导班子坚持把文明创建工作放到具体



随着天气逐渐变冷和新冠肺炎疫情防控的要求，新疆裕民县第一小学将课间操“搬”进教室，各班自编自排的课间操花样独特、内容新颖，受到了学生们的追捧。图为二月廿日，学生正在参加学校举行的室内课间操比赛。杨化光摄

双龙煤业多措并举推动“我为群众办实事”实践活动

本报讯(穆海宏)党史学习教育开展以来，陕煤集团黄陵矿业双龙煤业始终牢牢把握一个“实”字，坚持将职工利益放在心上，多层次、多形式推动“我为群众办实事”实践活动。

对原矿区功能板块进行优化，计划修建职工之家、室内文体中心、大型停车场等，切实满足职工需求，为广大干部职工打造一个干事创业的最佳环境。认真对照“我为群众办实事”实践活动具体要求，通过效

果看成果，坚持从小事做起，从细节抓起，先后开展了义务理发、义务劳动等活动，为家属区设计修建了户外显示屏，丰富了职工业余生活，获得广大职工的好评。各党支部通过主题党日

工作，通过传帮教、师带徒等，使一大批年轻职工快速成长为技术骨干，进一步促进矿山人才队伍建设。先后对多名困难职工进行帮扶，营造和谐稳定新局面，全力助推企业实现高质量发展。

(上接B1版)

助学树人10个亿 20万学子成栋梁

在茅台看来，国家需要人才，社会需要人才，人才更需要培养。

自2012年起，“中国茅台·国之栋梁”希望工程圆梦行动每年向中国青基会捐款1亿元人民币，以5000元/人的标准资助当年参加高考并被全日制普通高等院校录取的农村家庭经济困难且品学兼优的贫困大学生。

而今，迎来10岁生日的“中国茅台·国之栋梁”公益助学项目，已覆盖全国31个省(市、区)2700多个县，惠及20余万受助学生。

越来越多的优秀困难学子，在茅台的帮助下圆梦大学，成长为奋斗在祖国建设各条战线上的栋梁之材。在抗击新冠肺炎疫情战场、科研攻关高地、基层扶贫一线、创新创造前沿，处处活跃着茅台学子拼搏进取的青春英姿，他们用实际行动传承和弘扬着公益的正能量，用青春和汗水升华了“希望工程圆梦行动”

的社会价值。

10月15日，在“中国茅台·国之栋梁”希望工程圆梦行动十年成果交流分享会上，茅台集团相关负责人表示，“中国茅台·国之栋梁”希望工程圆梦行动2021年分为一次性资助和持续性资助两种。同时，资助名额分配将继续向“三区三州”倾斜，向赤水河上游的包括云南、四川、贵州的镇雄县、威信县、叙永县、古蔺县、金沙县、七星关区、大方县、仁怀市共8个市县66个乡镇倾斜，向国家乡村振兴重点帮扶地区倾斜，并加强对洪涝灾害影响严重地区的支持。

据统计，10年来，茅台集团的圆梦行动已累计捐款超过10亿元，资助大学生超过20万名。

“茅台家族”齐上阵 向上向善胸中装

2006年，茅台集团旗下的习酒公司联合共青团贵州省委、贵州省青少年发展基金会共同发起“习酒·我的大学”公益奖学活动，截至目前，“习酒·我的大学”公益足迹已经遍布全国26个省份，累计出资1亿余元帮助

近2万名优秀学子圆了大学梦。

5月28日，2021“习酒·我的大学”逐梦奖学金在贵阳启动，习酒再次捐资1000万元，用于省内外困难优秀大学新生的奖学金，以及助力贵州乡村振兴和贵州希望实验学校建设等系列项目。15年的持续践行，“习酒·我的大学”得到了社会各界的广泛关注和认可，也沉淀成了习酒最有温度、最打动人、最具独特性的那份品牌资产。

聚焦困难家庭品学兼优的少年儿童，把资助青少年的整个过程变成育人过程的“茅台王子·明亮少年”项目，自2017年成立以来，累计募集捐款2900余万元，以关注青少年儿童成长的理念，将公益脚步从贵州迈向全国；“贵州大曲·点滴有爱”，为老人带去温暖的关怀；华茅“善行贵州·思源三孝”，让善行在黔贵大地落地生根；赖茅“爱羽成长”，为少年儿童带来健康和快乐……茅台酱酒公司成立的时间虽不长，但骨子里烙印着“大品牌、大担当”的茅台基因，这些年来，始终急社会之所急、想社会之所想，活跃在脱贫攻坚、助老扶老、关爱青少年等诸多

公益领域，书写出不平凡的成就。

践行企业社会责任的大道上，永远有茅台人的身影——

茅台保健酒业公司在新冠肺炎疫情期间向遵义市捐款300万元、向仁怀市捐款200万元，用于疫情防控工作。

茅台葡萄酒公司2020年组织员工为秦皇岛市社会福利院儿童捐赠物品400多件，捐款9000余元，在扶贫日为孤弃儿童捐款2万余元。

茅台技开公司助力脱贫攻坚，主动帮扶仁怀后山陇岗村，2020年投入30万元启动村民饮水和特色产业用水帮扶项目。

茅台健康产业公司与铁岭市西丰县钓鱼村确立结对帮扶关系，出资8万余元帮助该村更换窗户、维修边沟等，积极参与百企帮百村活动。

……

茅台集团已经连续12年发布社会责任报告，而茅台集团公益正长成参天大树，并带动商业伙伴，打造公益矩阵，以向上向善的商业价值观，为茅台实现公司价值提供了核心要素，也成为茅台集团可持续发展的要义所在。

长宁县税务局扎实开展党史学习教育 不断提升群众获得感

孟朝容 成宁

党史学习教育开展以来，国家税务总局长宁县税务局坚持把群众口碑作为检验党史学习教育成效的“试金石”，将税收工作与党史学习教育“我为群众办实事”实践活动紧密结合，真心实意为纳税人缴费人谋福利、解难题、优服务、办实事。

便民举措深耕耘，春风化雨润心田。长宁县税务局大力开展便民办税春风行动，落实10类34条100项措施切实为纳税人缴费人办实事。深化银税互动，以信换贷，用真金白银助企业解决融资难问题，“贷”出企业生产力。加强税收政策宣传，通过青年志愿者税法宣讲团、税企座谈会、大走访大调研、税收宣传月活动等形式，向纳税人宣传各项优惠政策，保证优惠政策应知尽享，积极推进减税降费政策落地生根、惠企利民。简化办税流程优服务，成立税费服务支持中心、12366纳税咨询服务中心，推广征纳互动平台，深化税邮合作、契税一站式贴心服务等，不断提升办税效率。

税企共建排忧解难，党建党史两不误。强党建，在开展共建活动中，

联合企业共同学习，牢固树立政治意识，通过重温入党誓词、新党员宣誓、老党员讲感悟、党员过政治生日等形式，培育预备党员及入党积极分子，增强党员党性修养，推动基层党组织建设。助发展，有针对性地开展税收知识宣传，解答企业在税费政策、申报缴纳、个税APP、电子税务局使用、涉税事项流程等方面的问题，帮助企业排查税收风险，促进企业健康发展。搞学习，长宁县税务局党支部与企业共同学习党史、举办党史知识竞赛、唱红歌讲党史、分享学习经验等，在深化税企合作中进一步推动党史学习教育走深走实。

社会责任勇担当，志愿服务添助力。积极参与助学公益活动，年均均为栋梁工程捐款14800元，为贫困户学子献爱心。巩固拓展脱贫攻坚成果，同乡村振兴有效衔接，认真落实相关工作，本年度长宁县税务局帮扶责任人接季入户走访已脱贫贫困户800余户次，为贫困户办实事、解难题，发放扶贫物资6万余元，资助老翁镇柳村村委院坝硬化，选派帮扶驻村干部。开展志愿服务，长宁县税务局志愿服务队积极参与新冠肺炎疫情防控、新冠病毒疫苗接种摸底排查、创建文明城市等志愿服务，同时也发挥本职工作优势，深入企业、社区，宣传涉税知识。