

# 邛崃有一群“管得宽”的“热心嬢嬢”

刘莹 杨锴荣

在成都邛崃市,活跃着这样一群“嬢嬢”:她们是日常生活中的“热心人”“闲事婆”。她们积极参与社区治理,“操闲心”“管得宽”,小到胡同街巷晾衣,大到老旧院落加装电梯……她们的身影活跃在邛崃的各个小区里,用自己的方式为社区服务,为小区群众办实事,为城市文明建设贡献自己的力量。

## 全城招募 亮明身份“管闲事”

“面向全邛崃市的热心市民,招募‘热心嬢嬢’。如果你是这样一个热爱生活,热心身边大小事的‘邛崃嬢嬢’,那就赶紧与我们联系吧!一起参与社区治理与文明城市创建!”9月24日,邛崃市发布征集令,招募日常生活中的“热心人”“闲事婆”成为“热心嬢嬢”,积极参与社区治理、文明城市创建等。

今年77岁的翁绍琼,在邛崃市文君街道惠民小区已经生活了16年。她每天没事就爱在小区溜达、串门,和邻居们拉家常,有时还会为小区、社区共建共治提一些意见建议,是小区里出了名的“闲不住”。看到征集令后,她立刻报名参加,成为了一名

“热心嬢嬢”。“这下我可以‘名正言顺’地管闲事了。”翁绍琼说,自己闲不住,尽管已经上了年纪,但还是总想为大家做点什么。然而,她的“热心肠”有时候也会被人说是“操闲心”,这让她有些沮丧。“热心嬢嬢”征集令一出,如同给翁绍琼注入了一针“强心剂”,让她有了底气。她说:“现在不是‘操闲心’了,是亮明身份为群众办实事。”

在邛崃,还有不少和翁绍琼一样的嬢嬢。截至10月31日,邛崃全市共招募“热心嬢嬢”48人,她们积极参与社区治理、文明城市创建等各项事务,活跃在各个小区,成为邛崃市城市建设发展中的一道亮丽风景。



“热心嬢嬢”刘桂华(右二)帮忙整治社区安全隐患

## 用心服务 大小事情都操心

文锦佳苑位于邛崃市文君街道东南社区,是个惠民安置小区,1220家住户大多为邛崃市旧城改造的搬迁户。小区内存在着非机动车随意停放、电瓶车充电不规范等问题。居住在这里的53岁的“热心嬢嬢”刘桂华把这些问题看在眼里、记在心里。

刘桂华找到东南社区的网格员杨雪,向社区反映情况寻求

帮助。对于刘桂华反映的问题,社区高度重视,很快就安排了社区工作人员与物管协调,对小区内的电动车进行规范管理,并请刘桂华等小区内热心人士共同参与。同时,成立专门的调解队伍,对不配合的业主进行调解。他们的用心服务,得到了小区居民的理解和支持。如今的文锦佳苑,电动车、自行车摆放规范整齐,小区环境干净整洁。

像刘桂华这样的“热心嬢嬢”还有很多,她们分布在邛崃市各社区、小区,大小事情都操心。劝导文明跳坝坝舞、推广电子社保卡、调解小区群众矛盾、参与新冠肺炎疫情防控工作……她们用实际行动展现着“热心嬢嬢”的担当,扎扎实实地为小区群众办着实事、好事,为社区治理、文明创建共建贡献着自己的一份力量。

## 助推发展 共建幸福美好家园

洪川花园小区位于邛崃市临邛街道洪川社区。由于建设年代较早,小区存在着休闲广场空间分布不合理、配套设施缺少的问题。尽管没有休闲活动场所是小区居民一直念叨的“烦心事”,但要重新打造休闲场所是个“麻烦事”。

住在洪川花园小区B区的“热心嬢嬢”肖恒珍对此上了心,并积极行动起来。她联合小区内几名热心居民,向社区申请后,开始挨家挨户收集关于修建休闲小广场的意见和建

议,并进行了实地丈量与规划预算。不久后,一份关于洪川花园小区B区新建休闲小广场的项目建议书便摆在了小区居民和社区书记的面前。今年9月底,洪川花园小区B区休闲小广场建设完成,小区居民有了休闲活动场所,大家的“烦心事”解决了。

肖恒珍表示:“大家的事情我能做一点是一点、能帮一件是一件,只要我们的小区更和谐幸福,我就高兴。”

一份小区项目建议书,不

仅传递了居民对美好生活的向往与期盼,也展现了在社区治理过程中,居民的主人翁意识和强烈的社会责任感。”洪川社区党总支书记谢伟说:“特别是像肖恒珍这样的‘热心嬢嬢’,引领着越来越多的群众参与到社区共建共治共享中,非常难能可贵。”

社区的大事小情直接关系到居民的幸福感和获得感。“热心嬢嬢”不仅是在为群众办实事,也搭建起了社区干部群众共建幸福美好家园的“连心桥”。

# “典范思路” 绘就“文明样板”

——青岛西海岸新区珠海街道以志愿力量助推全国文明典范城市创建工作

董梅雪

的志愿者正在维持秩序。

这两名志愿者是小区居民高泗荣和黄丽妍,是小区公认的“文明领头羊”。

今年70岁的高泗荣被邻居们亲切地称为“老高”,退休后,闲不住的他经常主动了解邻居们的所需所求,帮大家解决各种困难;今年64岁的黄丽妍退休不退岗,在志愿服务的岗位上继续发挥余热,小区组织的活动里都有她的身影。珠海街道社区党委书记韩美香介绍,小区哪里卫生不好,他俩看到了就主动去清理;发现燃气管道支架脱落存在安全隐患,他俩就第一时间向网格员反映……

高泗荣和黄丽妍的文明行为也影响着其他居民,在他俩的带动下,乱扔垃圾的人少了,遛狗时牵绳的人多了,主动扶老助困的人也多了……整个小区形成了和谐向善的氛围。

珠海家属院通过打造“典

范志愿者”“典范邻里”,“里子”“面子”双提升,老旧小区终成“典范小区”。

## 背街小巷靓起来 “典范街巷”树立学习榜样

在珠海街道,受老城区基础设施陈旧等因素影响,一些背街小巷存在占道经营、乱设广告牌等现象。

为此,珠海街道专门打造了一批有颜值、有文化、有活力、有生活特色的典范街巷。牌坊街就是其中之一,街巷两侧店铺整洁有序,街面环境干净卫生。“过去这里车辆乱停放、路面脏乱,如今道路被翻新,车辆停放整齐,店铺规范经营,成为了一条‘样板街’。”珠海街道宣传委员别清彩介绍说。

今年以来,珠海街道对背街小巷实施片区化、一体化打造,全面提升街巷品质。在“典范思路”的带动下,更多背街小

巷进一步提档升级,老城区焕发了新活力。

## 以“典”带面全覆盖

“典范思路”改变老城模样

今年以来,珠海街道成功打造了一批“典范志愿者”“典范商铺”“典范道路”“典范楼道”“典范小区”,逐步打造全域化、全覆盖的“文明样板”。截至目前,珠海街道辖区内的3000余件难点问题已全部整改完毕。

“先进典型就是鲜活的价值观念,也是有形的正能量。通过榜样人物引导人、说服人,通过一个居民心里激发想要变好、变美的内生动力。”韩峰介绍,“下一步,我们将在全国文明典范城市创建工作中推出更多的‘典范’,真正实现以‘典’带面、由‘典’及面,打造西海岸新区老城区的样板。”

# 内蒙古阿拉善盟:「我帮你·善益+」志愿服务 组成疫情防控的硬核防线

10月23日,在内蒙古自治区阿拉善盟阿拉善旗王府街道乌日斯社区,老党员杨在祯郑重地将一封前往一线支援抗疫的“请战书”交给社区党委。“请战书”上6名党员的签字刚劲有力,其中,5名党员的平均年龄在65岁以上。这支志愿服务小队活跃在社区里,进行人员排查、核酸检测、小区封控等工作,用行动诠释了“我是党员·我帮你”的内涵。

这样的志愿服务队伍,在阿拉善盟并不是少数。近期,为助力新冠肺炎疫情防控工作,阿拉善盟各级新时代文明实践中心(所、站)充分发挥区域统筹、各方联动、多元融合等优势,深入开展“我帮你·善益+”志愿服务活动。

## 聚民心,密织战“疫”网络

全盟31个新时代文明实践所、195个新时代文明实践站广发倡议书、招募令,志愿服务队伍和志愿者们主动请缨,积极投身到疫情防控战斗中。额鲁特旗新时代文明实践所共招募90名志愿者帮助工作人员进行防疫消毒消杀、出入登记、摸排底数、搬运物资等工作;阿拉善高新区积极组织志愿者队伍,460余名“志愿红”按照疫情防控工作指挥部的部署奔赴防疫一线;在策克口岸,170余名青年志愿者勇当抗疫“排头兵”,奉献青春力量。

截至目前,全盟各级各类抗击疫情志愿服务队伍达930余支,3.2万名志愿者协力扛起外防输入、内防扩散的防控责任,织起了一张覆盖城乡的志愿者疫情防控网络。

## 强信心,创新战“疫”宣传

阿拉善盟因地制宜,组织广大志愿者通过线上“两微一端”,线下实体阵地,用老百姓听得懂的宣传方法,将疫情防控知识通过微信公众号、微信群、大喇叭、宣传单等多种手段,送进千家万户。

“公共场合易感染,科学指导做防范。真实行程不隐瞒,主动配合不懈怠。能不出门别乱跑,待在家里没烦恼。万一急事须出门,千万别忘了戴口罩……”近日,阿右旗委宣传部、阿右旗文联创作了“万众一心再战疫情”快板,朗朗上口,简单好记。同时,利用“村村响”大喇叭循环播放防疫知识。

## 筑同心,构建战“疫”防线

“群众在哪里,阵地就建到哪里,新时代文明实践志愿服务就在哪里。”疫情期间,阿拉善盟广大志愿者纷纷变身“快递员”“陪护员”,共同构筑起抗击疫情的“保障线”。

“救护车司机,请跟我走”……10月20日起,共青团额济纳旗委员会青年志愿者胡娟与其他33名青年志愿者坚守在额旗一线,协助测量体温、检查健康码等。

在阿拉善社会工作发展服务中心,4名社会工作者志愿开通了心理咨询专线,用以慰藉群众压抑的心情。

## 献爱心,播撒战“疫”暖阳

“我年纪大了,不能到一线,希望这5000元能尽绵薄之力。”额济纳旗91岁的退休职工刘金德委托志愿者代为捐款5000元,支持疫情防控工作;“我家商店不关门,有需要的东西给我打电话”……达来呼布镇部分粮油商家、药店、餐馆亮出“名片”,为居民提供免费送货上门服务。

点点微光,终成星海。一个个新时代文明实践阵地,就是一个一个的坚实可靠的战斗堡垒;一个个奋勇当先的志愿者,就是一名名冲锋陷阵的战士。他们用理想信念、爱心善意、责任担当,诠释着志愿精神、书写着新时代的雷锋故事。

# 广西来宾:公共文化志愿服务「送上门」

“今天学习了黄泥鼓舞,我觉得非常开心!”广西壮族自治区来宾市金秀瑶族自治县六巷乡中心小学学生赵茹欣说。近日,来宾市少数民族文化艺术志愿服务队、来宾市群众艺术馆的老师来到六巷乡中心小学开展黄泥鼓舞教学,志愿者们详细示范了黄泥鼓舞的动作、走位和姿势,并带领学生们一起排练。

今年以来,来宾市文化广电和旅游局组织市各文化艺术志愿服务队深入来宾市学校、社区、村屯开展公共文化志愿服务系列活动5000多场。

为让基层公共文化服务实现“造血功能”,来宾市启动了“十百千”文化人才培养工程,每年在全市培养10名文化领军人物、100名县乡基层文化骨干、1000名农村文艺骨干。“他们通过志愿下乡展演、培训等方式,将公共文化服务送到百姓家门口。”来宾市文化广电和旅游局副局长莫远征说。

“阵地建起来了,骨干培养出来了,各类民间艺术团体不断涌现。”来宾市文化广电和旅游局党组书记、局长廖燕玲说。

截至2021年10月底,来宾市共有各类文化艺术志愿服务队2500多支,成员近6.4万人,他们用群众喜闻乐见的演出形式,丰富群众文化生活。(新华社 农冠斌)