

## 建设更高水平文明城市

2021年全国文明城市创建工作培训班交流发言材料摘编

湖北省武汉市  
深化更高水平创建工作

近年来,武汉市深入学习贯彻习近平总书记关于加强精神文明建设的重要指示精神,高水平推进文明城市创建工作,连续3届蝉联全国文明城市。去年,武汉打赢了艰苦卓绝的抗疫保卫战,广大市民在危难时刻舍生忘死、挺身而出的英雄气概,正是武汉市文明的生动写照,更加坚定了武汉持续深化高水平文明创建的信心和决心。

一、坚持思想领航,把  
牢创建文明城市政治方向

党的十八大以来,习近平总书记多次视察湖北武汉,提出“四个着力”“四个切实”的重要指示要求。去年3月,习近平总书记在湖北省考察新冠肺炎疫情防控工作时强调,“武汉不愧为英雄的城市,武汉人民不愧为英雄的人民”“英雄的武汉人民一定能够彻底战胜疫情,一定能够浴火重生,一定能够创造新时代更加辉煌的业绩”。武汉始终牢记习近平总书记的深切关爱和殷殷嘱托,切实将

其转化为创建文明城市的强大动力,融入文明城市创建全过程和各方面。坚持“思想引领、学习在先”,第一时间跟进学习习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神,推动全市上下深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想的学习教育和宣讲普及,引导全市人民更加坚定地忠诚核心、拥戴核心、维护核心、捍卫核心,始终沿着习近平总书记指引的方向奋勇前行,让武汉这座英雄城市续写文明创建新篇章。

二、坚持科学治理,全  
面提升文明城市能级品质

武汉深入贯彻新发展理念,坚持一手抓能级做大、一手抓品质做优,不断完善城市功能,全面提升武汉核心竞争力。深入实施创新驱动发展战略,加快构建现代产业体系,持续优化营商环境,发挥科教人才优势,强力推动疫后重振和高质量发展,实现经济从断崖式下跌到强势反弹、全面复苏,重回城市竞争主赛

道。坚持生态优先、绿色发展,把修复长江生态环境摆在压倒性位置,开展安澜、清洁、绿色、美丽、文明长江“五大行动”,打造百里长江生态廊道,建成武汉江滩公园等各类公园416个,东湖绿道等城市绿道2013公里,基本实现“300米见绿,500米见园”,形成“春赏樱、夏看荷、秋品桂、冬观梅”的四季美景。坚持把“全生命周期管理”理念贯穿城市治理,以“绣花功夫”推进城市精细化管理,加快智慧城市建设和深入开展“净、平、明、绿、美、齐、优”七大提升行动,营造宜居宜业宜游的人居环境。

三、坚持培根铸魂,赓  
续传承文明城市红色基因

武汉是一座充满红色记忆的热土,拥有红色遗存145处。武汉结合党史学习教育,运用红色资源讲好革命故事,吸引300多万人次参观红色场馆,推出6条经典红色旅游线路,举办抗疫主题展览,做好抗疫大思政课文章,教

育引导广大市民更加自觉地感恩、听党话、跟党走。坚持以社会主义核心价值观为引领,加强公民道德建设,深化榜样示范带动,仅去年就选树各类先进模范1100多人,形成见贤思齐、向上向善的社会风尚。实现全市新时代文明实践中心(所、站)全覆盖,推出“武汉因你而荣”文明实践系列活动,厚植文明实践的群众基础。推进文化强市建设,加强公共文化服务供给,举办中国戏剧节、琴台音乐节、“书香武汉·全民读书月”等文化活动,文艺作品生产总量、获奖数量居同类城市前列。深化“志愿者之城”建设,全市注册志愿者人数超过常住人口的20%,在中宣部、中央文明办精心指导下,创造性实施志愿服务关爱行动。

四、坚持为民惠民,充  
分彰显文明城市民生温度

武汉始终践行“人民城市人民建、人民城市为人民”理念,在文明创建中不断增强群众获得

感、幸福感、安全感。加大民生支出,去年民生和社会事业支出占财政支出总额的78%。加快完善优质普惠的公共服务体系,办好居民家门口的优质学校,着力打造“15分钟生活圈”“10分钟公共活动圈”“12分钟文体圈”,累计建设筹集保障性住房超过100万套,惠及群众270万人。深入开展爱国卫生运动,开展健康文明生活方式提升行动,戴口罩、一米线、分餐制逐渐成为市民良好生活习惯。深化“放管服”改革,当好“有呼必应、无事不扰”的“金牌店小二”,政务服务网上可办比例达99.2%,群众办事更加方便快捷。优化12345市民热线、网上群众工作部的闭环办理流程,每天及时办理群众投诉、建议超过1万件。每周举办电视问政“面对面”,每年对6800多家基层单位开展“双评议”,组建1000多个市民巡访团找问题、提建议,推动解决群众反映强烈的热点、难点问题,不断提升文明创建的质量和水平。

(据《人民日报》)

(上接B1版)

为解决社区鳏寡孤独等困难老年人就餐难题,阜康市推行“千家万户 老有颐养”社区助餐工程,投资165.1万元打造集膳食加工配置、外送及集中用餐等功能为一体的社区助餐点13个,惠及全市2.1万名老年人。

注重成风化人  
共享幸福生活

“这几年,阜康市正在创建文明城市,市场环境越来越好。作为商户,我们也要诚信经营,不乱堆乱放,爱护环境。”城北农贸市场经营户袁淑华看着干净整洁、区划清晰的市場颇有感触地说。

近年来,阜康市全面推进社会主义核心价值观知晓工程,把社会主义核心价值观融入市民公约、村规民约和行业规范,不仅充分发挥爱国主义教育基地、新时代文明实践中心等阵地的作用,还在全市广泛开展社会主义核心价值观主题歌曲进村(社区)、进景点、进企业、进商超活动,促进社会主义核心价值观融入日常。

通过扎实开展各类道德模范评选、实践及宣传活动,阜康市涌现出全国文明家庭沙尼汗·艾塔木家庭、第六届自治区道德模范钱俊莉、第七届昌吉州道德模范提名奖吐爱香·托乎提等一批道德楷模。

在榜样的引领下,志愿服务蔚然成风。阜康市各大型酒店饭店及窗口单位设立学雷锋志愿服务岗100余个,先后有450余名志愿者在天池开展志愿服务进景区活动,500余名志愿者在城市主要交通路口开展文明出行劝导志愿服务活动,1000余名志愿者在居民小区开展卫生环境整治及创建全国文明城市入户宣传志愿服务等活动。

双龙煤业  
开展志愿服务活动  
营造良好卫生环境

本报讯(韦青松)近日,陕煤集团黄陵矿业双龙煤业组织青年团员志愿者对职工家属区开展志愿服务活动。

为给职工营造一个干净整洁的居住环境,青年团员志愿者们认真清理该矿家属区积水、淤泥、树枝、垃圾等,大家分工明确,各自手持铁锹、扫把、抹布等工具,对家属区地面、水沟、二平台进行了打扫。经过两个多小时的努力,青年团员志愿者们终于将职工家属区周围环境打扫干净。

据悉,本次志愿服务活动共有30余人参与,此次志愿服务活动充分发挥了青年团员的生力军作用,也让大家收获更多的成就感和责任感。



秋季开学以来,江苏省连云港市东海县海陵路小学将传统腰鼓引进校园,并通过组建兴趣社团、展演等形式,让学生在强健体魄的同时,感受传统民间文化的独特魅力,为校园文化注入了新的活力和生机。图为近日,东海县海陵路小学学生正在进行腰鼓练习。张开虎 穆金林 摄

文明实践让党史学习教育  
接地气入人心

思瑜 李玉峰 贺丽云

党史学习教育开展以来,山西省吕梁市临县充分发挥23个新时代文明实践所、229个新时代文明实践站的作用,成立了256支党史宣讲志愿服务队伍,通过实施“红色故事会”“新时代夜校”“乡村大喇叭”“群众文艺小舞台”等新时代文明实践志愿服务项目,采取“讲、学、传、颂”等方式,推动党史学习教育深入人心。

“红色故事会”缅怀先烈讲党史。在全县6处爱国主义教育基地组建以讲解员为主体的党史宣讲志愿服务队,通过开展形式多样的现场教学,讲述一件件史料背后的革命故事,激发广大干部群众接续奋斗的精神力量。截至目前,中央后委驻临县历史陈列室接待参观学习者2000多人次,中共中央西北局旧址纪念馆接待参观学习者1.5万余人次。积极发挥党校、“学习强国”平台作用,打造了《中央后委在临县》《中共中央西北局在临县》《甘泉》等情景式教学课程,通过集授课、体验、实践为一体的党史学习教育培训新模式,讲好党史故事,传

承红色基因、争做红色传人。县融媒体中心策划拍摄了反映革命先烈英勇事迹的微视频《贺三多》《郭维昌》等,通过学习强国、微信公众号等平台播放转载,让广大党员干部群众了解英雄、致敬英雄、学习英雄。目前,点击量已达到5万次以上。

“新时代夜校”寓教于乐学党史。按照“哪里人口聚居多,哪里就是主阵地”的思路,在人口聚居较多的安业乡前青塘村、城庄镇柏林苑社区、碛口镇冯家会等23个乡镇的229个城镇社区(组)建立“新时代夜校”,利用空闲时间,以群众喜闻乐见的方式开展党史学习教育2310余场,结合县域实际,以县党史研究中心编印的《中共党史知识竞赛100题》作为“新时代夜校”基本教材,做到人手一册。设置党史知识有奖抢答环节,通过发放小礼品、积分等形式,激发群众参与党史学习的积极性、主动性。动员乡土文艺志愿者以村组、小区、楼宇等为单位,组织居民群众小范围集体学唱红色革命歌曲150余场次,村(社区)文明实践站充分利

用“新时代夜校”活动平台,定期组织进行展示、表演、比赛,让广大群众在喜闻乐见的文化活动中获得精神滋养。

“乡村大喇叭”质朴乡音传党史。在人口居住集中的村(组)用好大喇叭(应急广播),采取“男女老少齐动员,人人都是广播员”的办法,每户推荐1名志愿者,把党史故事编写成贴近群众生活、群众易于理解的广播稿,坚持在每天晚饭前(18:30)播出,每次播报半个小时,用百姓话说百姓事、用大白话讲天下事,实现党史学习教育全覆盖。在各中小学开展“我向党旗敬个礼”“唱支红歌给党听”等主题教育的同时,组织120名青少年志愿者撰写爱党、爱国、爱家乡的广播稿125篇,利用周末、节假日在小喇叭上进行播报,引导青少年为乡里乡亲作贡献,增进爱党之情。发挥大学生村官、第一书记、驻村工作队“先锋队”作用,引导他们在学深悟透的基础上,把党史学习教育与宣传宣讲新思想、阐述解读新政策、教育培训新技能、规范养成新习惯结合起来,撰写符合村

情实际和群众需求的播报稿,在服务群众中教育引导群众,在解决问题中开展好党史学习教育。

“群众文艺小舞台”丰富多彩颂党史。在村(居)民较为集中的区域,通过“群众文艺小舞台”,整合激活文化广场等活动阵地,让老百姓自己组织、自己主持、自己展演,通过“文艺+宣讲”的形式,扎实开展党史学习教育。举办乡土艺人创作培训班,指导乡土艺人学深、悟透党史知识,创作了乡土味道浓、群众受欢迎的舞剧《刘胡兰》、大喇叭演奏《打靶归来》等23个文艺作品,在组织乡土文艺志愿者在镇村巡回表演的同时,利用抖音、快手、微信等网络平台进行现场直播,通过线上线下同频共振,不断扩大教育范围。精心选编《歌唱祖国》《十送红军》《保卫黄河》等红色革命歌曲,建立党史学习“红歌曲库”,发挥文化礼堂、中小学音乐教师等志愿者队伍作用。

新时代文明实践观察

近日,北京石景山区充分利用融媒体智慧平台赋能,助推全国文明城区创建工作见实效。在微信公众号“北京石景山”开设“曝光”专栏,先后开设“走近文明”“诚信红黑榜”“不文明现象和行为曝光台”3个栏目。

开设“曝光”专栏,旨在倡导引领社会各界在衣食住行中践行文明风尚,在举手投足间涵养文明素养,时刻以“文明”的标尺规范自己的行为,以“十大文明好习惯”的养成为目标,形成说文明话、办文明事、走文明路、做文明人的良好社会风尚。其中,“不文明现象和行为”曝光台,不定期对城区重点地区、场所的不文明现象和行为进行集中曝光,让“不文明现象和行为”无处遁形,起到曝光一起,教育一片的效果,让“不文明现象和行为”时时有监督,处处有抵制,在全区上下传好创建文明城区的接力棒,身体力行促成文明城市蝶变。

近年来,石景山区坚持以社会主义核心价值观为主线,做“活”融媒体智慧平台,充分发挥其作为信息接收和发散节点的叠加效应,统筹开展各类宣传教育活动,牢牢掌握网上舆论引导权,宣传新思想、引领新风尚,让“互联网+精神文明”有力推动文明城区创建工作。以大力宣传《北京市文明行为促进条例》为契机,强化公共

文明网上宣传教育力度和深化网络文明引导,着力提升市民文明素质,全区各单位、街道、社区紧紧围绕条例开展系列活动,倡导居民做《条例》的学习者、传播者、践行者和守护者,号召居民从自身做起,从小事做起,让群众在切身体验中感受遵守文明行为的重要性;以“智慧平台+新时代文明实践”同频共振为切入点,不断推动线下新时代文明实践走心走实,“环境美颜行动”“点亮城市西大门文明祥和迎冬奥”及基层党组织和在职党员“双报到”等一系列新时代文明实践推动日主题活动和专项行动持续深入开展;以“不文明现象和行为”曝光台为突破口,“网聚”文明“微力量”,“曝光台”坚决向顽疾沉疴亮剑,让不文明行为得到应有警示和惩戒,在提升群众认知率的基础上不断“圈粉”,贴近生活、贴近网友的线上线下互动,促使“微”优势最大化发挥,让文明创建搭上“微力量”的科技快车,进一步激发汇聚广大网友的智慧力量。

安岳县两项改革  
“后半篇”文章初见成效

本报讯(王道然 胡贤)今年以来,四川省安岳县两项改革“后半篇”文章不断走深走实,各项工作初见成效。

便民体系持续优化。完成省一体化政务服务平台基础配置,55项县级行政权力事项下放到乡镇。创新建立便民服务“123”模式,全面实行“一窗通办”“两个集中”“三个办理”,打通为民服务“最后一公里”。兴隆镇全面推行逢场天镇村干部到便民服务中心集中办公制度,避免群众“来回跑”。

特色产业不断发展的新创建千佛寨、卧佛院国家AAA级旅游景区2个,初步建成宝森柠檬旅游区、卧佛农旅融合示范区,打造高标准万亩农业产业示范带,现代农业产业园、卧佛镇卧佛村入选四川省第二批省级乡村旅游重点村,资阳大足文旅融合发展示范区纳入省级平台。

民生福祉更加殷实。新建73条、162.3公里村路,乡村振兴产业路27.1公里;建成卫生院发热门诊(哨点)69个,区域性养老机构12个,生活污水处理设施6个;新(改扩)建学校10所。民政、交通、教育、水利等重大民生工程加速推进。

北京石景山开设「曝光」专栏让「不文明现象和行为」无处遁形