

# 通辽市：“七彩帮帮团”为群众排忧解难

刘晓瑶 宝纯

今年以来，内蒙古通辽市在党史学习教育中，把全力打造“我帮你+七彩帮帮团”志愿服务品牌作为“我为群众办实事”实践活动的重要抓手，与“三问”活动、“微心愿”征集活动、志愿服务平台精准对接，促进新时代文明实践志愿服务精准化、常态化、便利化、品牌化，不断推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。

今年3月，为深入贯彻党中央关于党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的部署要求，结合新时代文明实践志愿服务工作，通辽市在全市范围内推出“我帮你+七彩帮帮团”志愿服务品牌，在各行业各领域组建党员、团员等志愿者队伍，成立七支志愿服务“帮帮团”，分别设定一种颜色，象征一颗星，作为通辽市“满天星”志愿服务品牌的有机组成部分，聚焦老百姓的操心事、烦心

事、揪心事、忧心事，坚持亮身份、亮职责、亮承诺、亮项目、亮特色、亮品牌，高标准高质量开展“我帮你”志愿服务，全面启动扶老、育幼、教育、就业、医疗、卫生、救助、法律、文化、科普等群众急需的志愿服务项目，着力保障基层民生需求，推动“我为群众办实事”实践活动落细落小落实。截至目前，在全市设立“我帮你”志愿服务站2584个，调动8个旗县市区文明实践中心、2000多个文明实践站、人大代表、政协委员、党员、团员、群众等近10万名志愿者投身其中，成立1000多支“我帮你+七彩帮帮团”，开展志愿服务60多万次，受益群众达100多万人。

“七彩帮帮团”七支服务队，把党和政府的温暖送到需要关爱的群众身边。党员服务帮帮团，结合市直机关企事业单位包联村、社区工作，把空巢老人、留守儿

童、困难群众、残疾人等特殊群体作为服务重点，开展结对帮扶、互助帮带等多种形式的扶贫帮困活动；参与社区农村共建活动，针对环境绿化、净化、亮化、美化等提供相关服务；在基层开展理论政策宣讲活动，宣传阐释党中央大政方针、为民利民惠民等政策，真正为群众办实事。青年服务帮帮团，开展助学、扶老、助残活动和各项公益事业。利用课余时间，与困难家庭的孩子结成对子，由青年志愿者们为这些家庭的孩子提供义务家教。巾帼服务帮帮团，开展关爱空巢老人、关爱留守儿童、关爱单亲贫困母亲的巾帼志愿服务活动。围绕促进和谐稳定，以权益维护、答疑解惑为重点，组织开展婚姻家庭关系调适、心理咨询、邻里冲突调解等活动，推动最美家庭、文明家庭建设，促进社会的和谐稳定。全面实施

家庭道德文化建设工程，指导和帮助妇女、家庭掌握科学育儿、科学教子的理念、知识和方法，为儿童全面健康成长创造良好的家庭氛围和社会环境。文化文艺服务帮帮团，开展文化文艺志愿服务活动。组织文化志愿者创作、编排评书、小品、歌曲、舞蹈等群众喜闻乐见的文艺节目，用巡回展演的形式走进农村牧区，丰富广大农牧民的业余文化生活；组织开展对农村牧区群众性文艺团体的培育、指导、扶持工作。法律援助服务帮帮团，开展法律援助志愿服务活动。组织热爱法律援助事业的律师、法律工作者等志愿者，开展法律、法规宣传；提供法律咨询，提供法律意见；开展代拟法律文书等志愿服务活动，维护困难群众的合法权益。医疗卫生服务帮帮团，开展义诊、

医疗保健、疾病预防、医疗卫生宣传等活动，通过结对共建、结对帮扶等方式，开展“送医送药送健康”志愿服务，大力普及卫生健康知识、宣传健康生活方式、提供医疗卫生志愿服务等，努力为基层群众排忧解难。科普服务帮帮团，开展科普志愿服务活动。以普及科学知识、倡导科学方法、传播科学思想、弘扬科学精神为主要内容，深入农村牧区开展科普讲座、科普培训、科普咨询、科普展教、科普实践等多种形式的志愿服务活动，帮助广大农牧民群众树立健康、科学的生活理念。

目前，市、旗、镇三级“七彩帮帮团”联动，积极开展党组织建设类、教育培训类、志愿公益类、文体活动类、便民服务等、关爱帮扶类等近30项服务活动。在为群众办实事的同时，推动形成了守望相助、向上向善的良好社会风尚。

本报讯(思瑜 李敏 韩婷婷)近年来，山西省长治市上党区建立健全志愿服务活动机制，以文明实践积分管理为杠杆，建台账、兑奖品、树典型，吸引更多资源融入文明实践，建立起有效管用的新时代文明实践激励机制，用“小积分”撬动“大文明”。

日前，笔者走进苏店镇新时代文明实践所的布谷驿站，看到工作人员正在给群众兑换生活用品。大家通过参与新时代文明实践志愿服务、脱贫攻坚工作、学习强国学习、农家书屋阅读等获得积分，积分可以用于兑换相应的物品。此举进一步激发了农村群众积极投身新时代文明实践的热情。

据了解，布谷驿站自运行以来，已有6000多人参与志愿服务，兑换物品4000多份。目前，布谷驿站已成为上党区服务群众、引导群众、凝聚群众的新时代文明实践集散中心。“下一步，我们将通过创新活动形式，采用更多接地气的方式，让更多群众参与我们的志愿服务活动。”苏店镇文宣办工作人员王晶晶说。

## 长治市上党区·用“小积分”撬动“大文明”

长宁县税务局以“三化”为抓手 深入开展志愿服务活动 成宁 孟睿睿

近年来，国家税务总局长宁县税务局始终坚持以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以倡导文明新风、弘扬社会正气为目标，以提高纳税服务水平、营造良好税收环境为己任，以形式多样的志愿服务活动为载体，扎实推进志愿服务工作有效开展。

强化组织领导，志愿服务规范化。充分发挥党建引领作用，成立共产党员突击队、青年先锋志愿服务队、复转军人志愿服务队，创建“青禾”青年志愿服务品牌，对志愿服务活动情况进行详细规划，丰富党团志愿工作形式，充分展现出共产党员和青年干部的先锋模范作用。同时联合工会、妇联、共青团等群团组织，形成共同推进志愿服务制度化工作格局，带动全局各项工作提质增效。

紧扣重点工作，志愿服务专业化。长宁县税务局聚焦税收中心工作，紧紧围绕税收重点工作，有的放矢开展志愿服务活动。组织开展了“便民办税春风行动”系列志愿服务活动，组建了政策辅导和风险排查团队，进社区、进学校、进企业、进商户，宣传减税降费、辅导个税综合所得汇算、排查税收风险，宣传税收政策300余户次，解答纳税人提出的涉税疑问100余个，协调解决企业需要办理的涉税事项30余个，为企业实现高质量发展出谋划策10余个，切实办好了惠民实事。

拓展活动形式，志愿服务多元化。长宁县税务局积极参加各类社会公益活动、创新活动方式，推动志愿服务活动多元化开展。先后开展了“新春送温暖 温情暖人心”“携手疫情防控 你我志愿同行”等主题志愿服务活动，从新冠肺炎疫情防控、复工复产、脱贫攻坚、我为群众办实事等方面开展志愿服务。

为深入推进“我为群众办实事”走深走实，长宁县税务局青年志愿者今年9月初到四川省长宁县长宁镇洪漠社区协助开展新冠病毒疫苗接种摸底排查和宣传引导志愿服务工作，共摸排洪漠社区第八网格小区住户126户次，摸排目标接种人员263人次，引导未接种人员完成接种40人次。与柳村、旭红村共同开展“税助乡村 健康家园”结对共建活动，排查6000余人，帮助实现符合接种条件、无禁忌症的应接尽接，提高了柳村、旭红村疫苗接种覆盖率，受到了广大村民的一致赞扬。

与此同时，长宁县税务局还打造“党建+志愿者”服务模式，组织志愿者参与文明城市创建活动，走街串巷进行文明劝导、深入社区做好入户宣传，并规范区域秩序、消除安全隐患，让广大居民有一个安全、整洁、美丽、舒心的人居环境，共同维护美丽长宁城市形象。



12月10日是第十个“全国交通安全日”，为提升广大交通参与者的交通安全意识，12月10日，新疆克拉玛依绿丝带交通志愿者服务队以“反思交通陋习 生命只有一次”为主题，开展了斑马线前文明引导、交通标志牌竞猜、文明交通常识抢答等志愿服务活动，引导每一位市民争做文明交通的参与者，共创文明克拉玛依。图为活动现场。

## 文明实践志愿服务“夜市”活动

目前宣讲红色故事40次、放映电影25场、开展“我为群众办实事”文明实践志愿服务“夜市”活动17场次，爱心义诊、爱心义剪、爱心理疗、心理咨询等志愿服务项目深受群众欢迎。图为活动现场。



# 5000余名党员志愿者当好“三员”

## ——成都大邑县全力打赢疫情防控硬仗

青志超 马培中

疫情就是命令，防控就是责任。前段时间，面对新冠肺炎疫情，四川省成都市大邑县积极动员村(社区)、机关部门、“两新”组织等各行业各领域5000余名党员志愿者当好“安全员”“勤务员”“服务员”，在疫情防控战场上挺身而出、激流勇进，全力打赢疫情防控硬仗。

### 当好“安全员”，我们不松劲 百姓才放心

“作为一名社区党员志愿者，我们不松劲，老百姓才放心。”王泗镇五家社区党员志愿者王晓琴面对严峻的疫情形势，舍“小家”为“大家”，与社区工作者们一起穿上“红马甲”，走街串巷、挨家挨户排查登记来返人员，宣传疫情防控知识，消杀社区卫生死角。疫情发生以来，她每天早晨6点多出门，晚上9点后才回家，短短几天累计入户走访600余户，排查2000余人。

沙渠街道东岳花苑小区常住人口超过1万人，疫情防控压力巨大。疫情发生后，社区党员志愿者周良军第一时间牵头联系东岳花苑物业公司、小区业委会组建党员志愿服务队7支，动员47名党员积极参与疫情防控，结合智慧广播、健康防护指引等方式广泛动员群众进行自我防护，全面增强群众的防疫意识。

面对疫情，青霞街道党工委广泛动员辖区党组织和广大党员参与疫情防控。通过辖区1045个最小治理单元微信群发布倡议书，号召400余名党员主动向社区报到，积极参与

社区疫情防控。组建党员志愿者队伍90余支，300余名党员志愿者主动亮明身份、佩戴党员徽章，迅速下沉到居民小区、商超、企业等重点场所，协助开展疫情防控政策宣传、排查外来人员、测温扫码等工作。同时，成立党员服务队20余支，主动为社区居家隔离等人员提供心理安抚、采购生活物资等，帮助解决实际困难300余个。

### 当好“勤务员”，防控更精准 群众才安心

“疫情防控工作千头万绪，我能做的就是用好用手上的工具，为上级决策提供数据支撑。”县行政审批局机关党员志愿者罗建说道。自疫情应急响应启动以来，他积极响应党支部号召，主动放弃与家人团聚的机会，吃住单位，与同事们连续奋战一周，利用“大数据+”思维和智能化智能手段助力疫情数据排查。通过他和同事们的努力，协助单位精确研判“疑似人员信息”1000余条，全部反馈至四川省大数据中心，从数据中提取有用信息2万余条，精准建立防疫信息“一键查”数据模型20余个，确保能够迅速投入实战。

“退伍不褪色，我们要争当疫情防控战线上的‘消杀兵’。”县退役军人事务局机关党员志愿者杨陈轩斩钉截铁地说道。作为县退役军人战旗红党员志愿服务队队长，他第一时间组织带领队员投入到了社区疫情防控工作中。在他的带领下，128支以退役军人为主的战旗红党员志愿服务队，深入基

层、走街串巷，向社区商铺发放防疫宣传资料1200余份，对5万余平方米的公共区域进行消杀，免费为社区居民发放口罩、消毒液等防疫物资。

### 当好“服务员”，打赢防控仗 百姓有信心

“请大家依次领取防疫物资，戴好口罩，不要拥挤。”疫情期间，来自四川黑籽儿教育服务集团的党员志愿者杨燕组织黑籽儿阳光志愿服务队的40余名党员志愿者，为10个社区开展送温暖上门、防疫登记、体温测量等服务，共计为1200余名群众普及防疫知识，并为生活困难家庭送出爱心物资和防疫包，确保他们温暖过冬。

“戴口罩，勤洗手……”在街道各个社区总能听到从大喇叭里传出的防疫提示声，也总能看到一个个忙着测体温、扫码的身影，这是成都美饰建筑装饰(集团)有限公司党支部和希腾建设集团有限公司党支部成立的疫情防控党员志愿服务队在行动。疫情期间，这些党员志愿者们轮流值守小区院落，向群众宣传疫情防控政策，全力夯实疫情防控防线。

成都心连心物业管理有限公司大邑金融中心党支部作为小区疫情防控的“主心骨”，面对疫情迅速行动，发挥专业优势，第一时间发动公司党员职工成立党员志愿先锋队，与街道、社区联合开展小区全面消杀活动，确保小区环境健康安全，并配合做好5户20名居家隔离人员的保障服务工作。