

心理助访 架起连心桥

——太原市晋源区信访局创新构建基层信访治理新模式

芦蕊



近年来,山西省太原市晋源区把建设平安晋源、健康晋源作为文明城市创建的重要内容,把“心防工程”定为利国利民的民生

工程的同时,也关注到广大群众对于社会心理健康服务的迫切需求。

2019年6月,晋源区信访局

创新基层信访治理理念,引进灵悦心理咨询团队成立信访局心理咨询志愿服务队,创新接访机制,协助政府和各有关部门从源头上预防,最大限度减少因心理问题产生的矛盾。该局对上访人员进行心理咨询师首接、大厅巡访、参加领导大接访、一对一心理疏导,形成多元化社会矛盾纠纷化解机制。此外,志愿服务队还定期为信访工作人员进行团体心理辅导,并撰写了《信访工作心理学》《信访工作人员需具备的心理素养》等工作手册,进一步提升信访工作人员接访能力。截至目前,心理咨询师志愿服务队共接访910余人次。

晋源区信访局大胆尝试新的工作模式,努力打造“阳光信访”。根据新时期信访工作的特点,积极探索新时期心理疏导方法运用到信访工作中,安排心理咨询师参与信访接待工作,并在接待大厅设

置心理辅导室,对信访群众进行情绪疏导。初期,结合全区信访实际情况,筛选出19名重点信访人员,心理咨询师根据他们的不同诉求和心理状态,进行针对性解决。在心理咨询师志愿者们不定期参与重点接访工作并取得良好效果后,晋源区信访局将心理辅导融入日常接访工作中,由心理咨询师首先接触新的信访人员,对其进行心理访谈及情绪安抚,以便能够清晰理性地表达上访诉求。每次接待都有完整的记录,大大提升了信访工作效率。现在的信访接待大厅,安静有序,上访人员和信访接待人员相处和谐。

为集中性解决疑难问题,把矛盾冲突解决在摇篮里,晋源区信访局实行每周一领导大接访制度。由区领导、局领导和相关单位负责人轮流在信访接待中心接待来访群众,直接答复

或妥善处理信访事项。心理咨询师也积极参与到接访中来,辅助做好来访群众的心理疏导工作,通过劝导、解释等方式,使来访群众心平气和,让群众多一分希望,少一点怨气,多一分理解,少一点冲突。

2020年,新冠肺炎疫情突袭,晋源区信访局心理咨询志愿服务队成立了危机干预团队,在全区104个村(社区)建立微信群,每天在微信群线上为辖区居民普及心理健康知识和家庭教育指导内容。危机干预团队成立以来,每天服务群众一万余人次。在疫情期间,大大缓解了全区居民的焦虑和压力,对稳定居民情绪起了作用。

晋源区信访局在持续发力中取得基层信访治理新成效,实现了基层治理与信访工作的无缝衔接,有效打通了信访矛盾调处工作“最后一公里”。

今年以来,青岛西海岸新区薛家岛街道以党建引领,以志愿服务、公益服务为依托,以满足社区居民需求为出发点和落脚点,深入开展“我为群众办实事,文明实践暖人心”活动,不断增强居民的幸福感和满意度。

“大走访”解决居民“急难愁盼”

“我为群众办实事”实践活动开展以来,辛岛社区第一书记王亚玲深化“大走访”活动,把政策宣传、民意收集、矛盾化解等作为日常工作。在许多居民向王亚玲反映社区阁楼漏雨之后,王亚玲积极联系相关部门,研究解决方案。经过多方协调,最终社区投入71万元解决了114户居民阁楼漏雨的问题,获得了居民一致好评。

王亚玲介绍说,针对居民普遍关心和反映强烈的医疗、教育、安全等民生问题,社区第一时间召开两委会议,分析原因,研究方案,精准发力,切实解决居民的“急难愁盼”。

树品牌

建立协商议事机制

自担任青山路社区主任助理以来,钱玲玲坚持将居民需求作为帮扶工作的出发点和落脚点,树品牌、抓共建、强服务,用真情服务社区居民。

“我们根据社区党员队伍的特点,发动党员带头成立了3支志愿者队伍,开展帮扶活动70余次。”钱玲玲介绍,来到社区后,她积极争取街道支持,打造了怡和“红青庭”红色物业品牌,建立协商议事机制,细化居民需求台账。

此外,青山路社区还成立了“品位艺术生活坊”等社会团体组成的志愿者队伍以及“和事佬”队伍,组织志愿者定期问候、探望老人。“社区启动了青山积分银行,并于今年全面实行社区党员积分制度。”钱玲玲介绍,社区同时打造了积分银行换购物品展示厅,构建和谐温馨家园。

办实事

精准服务社区居民

入冬以来,天然气安全使用的问题备受关注。近日,连江路社区第一书记李晶联合青岛市燃气发展中心、青岛新奥能源有限公司开展了“燃气安全宣传进社区”主题活动。

活动中,针对辖区独居、高龄、患病老人的特殊情况,李晶及时沟通对接联建单位,积极发挥联建单位资源优势,对辖区内独居、高龄、患病老人进行入户走访慰问,送去米、面、油等慰问品,还免费为老人更换了燃气自闭阀,耐心讲解安全使用燃气常识,为老人安全使用燃气上了一道“双保险”。

「童玲」窗帘约定」为邻里守望增添几多温情

空巢老人一旦发病,若无人发现并及时采取救治措施,后果不堪设想。除了社区关怀、子女常问候、上门探视外,邻里守望不失为一条出路。在北京市西城区白纸坊街道,邻里就通过“窗帘约定”这一“暗号”,确认空巢老人平安。(央视网)

所谓的“窗帘约定”,其实很好理解,就是被帮扶的老人每天以拉窗帘作为“暗号”,向结对帮扶的志愿者报平安。一旦窗帘没有拉开,志愿者就会第一时间赶到现场施救,同时联系街道、社区和被帮扶者家属。可以说,“窗帘约定”就像是一根无形的纽带,一头连着志愿者们的爱心,另一头系着空巢老人的安危。

如今,我国空巢老人数量日渐庞大,他们的健康安全引发了社会关注。虽然近些年来各级政府老年工作方面不断加强,针对老年群体所提供的人性化服务也日益完善。但是如何让空巢老人的晚年生活更安全,光靠政府的力量远远不够,还需要社会力量协助发力。所以从这个角度讲,“窗帘约定”无疑为有效解决当下普遍存在的“空巢问题”提供了参考样本。

如今,居家养老的人越来越多,但是由于不少老人的子女都不在自己身边,这些空巢老人的健康安全让人牵挂。而通过“窗帘约定”实施结对帮扶之后,志愿者可以通过是否拉窗帘来判断老人是否平安,并决定是否需要采取下一步行动,这样就能够及时掌握老人的基本状况,最大限度地避免意外情况的发生。从这里我们不难看出,“窗帘约定”是一种低成本、易操作的助老方式。

为了方便志愿者及时发现被帮扶老人发出的“窗帘信号”,结成“窗帘约定”对子的双方,一般都是住在同一个小区的邻里。从表面上看,邻里之间相互照应只是一件小事,但是把关心他人当成一项事业,持之以恒地天天去做,需要的不只是毅力和恒心,还有甘愿默默付出的奉献精神。从表面上看,志愿者通过“窗帘约定”只是做了一些举手之劳的小事,但是这种行为背后所弘扬的却是伟大的志愿精神。

远亲不如近邻。古往今来,和睦友善的邻里关系,在促进人际交往、方便居民生活等方面,发挥了积极的作用。如今,构建新型邻里关系更应该成为助力和谐宜居社区建设的重要基础。当前,很多社区都举办了形式多样的邻里节,积极打造具有时代特色的邻里文化。作为一种新型的助老方式,“窗帘约定”不仅让空巢老人受益,也为邻里守望增添了几多温情。



江苏省太仓市沙溪镇有着酿造黄酒的传统习俗。立冬后,当地多家酒厂迎来黄酒酿造的高峰,经过上蒸、发酵、灌坛、压滤、沉清、灌装等多道工序后,酿制的黄酒将于春节前上市。图为12月11日,沙溪镇一家黄酒酿造厂工人对经过二次发酵的黄酒进行装坛沉清。

计海新 摄

青海省祁连县

聚焦育人环境 引导未成年人健康成长

林洛 王成荣 周维山

今年以来,青海省海北州祁连县以培育和践行社会主义核心价值观为主线,聚焦育人环境,坚持各部门单位齐抓共管,社会各界联动参与,推动全县未成年人思想道德建设有序发展,引导未成年人“扣好人生第一粒扣子”。

文化育人,强化未成年人理想信念教育。祁连县在学雷锋纪念日、五四青年节、六一国际儿童节、国庆节等节点,开展童心向党、经典吟诵、书法大赛等系列主题教育活动。深入推进“一校一特色、一校一品牌”创建活动,把本地民族体育、文化艺术作为地方教材的重要内容,落实到课堂教学中,将摔跤、射箭、民族舞蹈、唐卡等纳入校本课程,促进民族文化的传承。同时注重开展红色教育,推动红色精神入脑入心、育人化人,依托红西路军解放军二军纪念馆爱国主义教育基地,结合清明节、“七

一”、国家公祭日等契机,开展“祭先烈”“党在我心中”“传承红色基因 培育时代新人”等党性教育和爱国主义教育,县级党政领导进课堂讲授思政课49场次。

实践育人,打造未成年人活动阵地。祁连县积极推进新时代文明实践中心、青少年活动中心、乡村学校少年宫建设,打造全县各志愿服务组织积极配合、资源共享、合力创设的未成年人道德实践体验阵地,形成金字塔式梯次推进、全域推动的工作格局。建设乡村学校少年宫6个,活动室面积达2200多平方米,建成图书室、阅览室4个,篮球场6个,用于科普实验操作的标准化学实验室8个,文化艺术活动室36个,配置图书2000册、体育类器材200件、艺术类器材300件、办公和活动所需其它设备器材40件。广泛开

展经典阅读、展览展示、文艺演出的同时,还组织开展关爱“空巢老人”、亲子环保、保护未成年人“爱心屋”捐赠衣物等志愿服务和社会公益活动,积极引导未成年人树立正确的世界观、人生观、价值观。

特色育人,深化未成年思想道德建设工作。祁连县深入开展爱国主义教育,做好对未成年人的关爱保护工作,普及家庭教育,落实孤儿、事实无人抚养儿童及其他困境儿童保障政策,以法律手段,保护未成年人的合法权益,帮助留守、困境、残疾儿童接受义务教育。落实“双线”责任制,依托控辍保学平台,对学生入学状况、辍学情况、劝返复学情况进行动态精准化实验操作室8个,爱心人士设立十项奖励助学金,今年累计向633名学生发放各类奖励助学金53.34万元,捐助助学

生资助工作全覆盖。

环境育人,营造关心关爱未成年人良好氛围。祁连县进一步完善和推进法治副校长机制,常态化推进“法治进校园”工作,通过邀请“法治副校长”、“五老”人员进校园开展专题讲座,依托法治第二课堂、青少年模拟法庭、法律知识竞赛深入开展宪法、民法典、义务教育法、未成年人保护法宣传学习教育活动,并举办“学宪法讲宪法”“青春与法同行”等主题活动,使法治思维和法治方式在校园落地生根。全面推进“双减”“五项管理”和课后服务政策。公安、应急、市监、交通、卫健、消防等单位组成校园安全督查组,围绕校园卫生安全、食品安全、交通安全、消防安全、校园欺凌等,深入排查校园及周边存在的各类隐患,积极营造有利于未成年人健康成长的社会环境。

陕煤集团黄陵矿业公司优秀项目再获多项荣誉

本报讯(倪小红)近日,陕西省总工会、陕西省科学技术厅、陕西省人力资源和社会保障厅、陕西省人民政府国有资产监督管理委员会下发《关于表扬激励陕西省第六届职工科技节优秀项目和优秀组织工作者的通报》,其中,陕煤集团黄陵矿业公司职工创新项目《滚筒剥磨一体机的研制》荣获创新成果优秀奖,一号煤矿职工《矿用多功能“灯上断丝”》、二号煤矿职工《装载机写毛笔字》获评职工绝招绝技绝活。

近年来,黄陵矿业公司工会围绕公司“012558”高质量发展战略,坚持“服务职工成长成才、不断提高创新意识和创新能力”工作主线,以建设知识型、技能型、创新型职工队伍为目标,以职工“五小”创新活动、“三小一练”、技术比武、劳动竞赛为抓手,扎实推进群众性创新创造活动,激发了广大职工的创新活力和创造热情,为推动企业改革发展作出积极贡献。五年来,黄陵矿业获得省部级以上科技进步奖14项,职工“五小”创新成果5000多项,取得国家专利252项,发明专利17项。