谋划精彩蝶变，共赴文明之约

——北京市石景山区创建全国文明城区工作纪实

董静 曹明睿

着眼举办一届精彩、非凡、卓越的冬奥盛会以及交出冬奥会筹办和争创全国文明城区两份优异答卷的目标要求，始终坚持“一刻也不能停、一步也不能错、一天也误不起”的工作要求，高质量、高标准、高效率统筹推动服务保障冬奥各项工程建设，举全区之力、集全区之智，石景山——蝶变，从循着这座城区的发展脉络开始。

石景山是首都工业的发祥地，曾经钢花飞舞、铁流奔腾，见证了新中国波澜壮阔的现代工业史诗。进入新世纪，为推动首都发展转型和环境保护，支持2008年北京奥运会举办，首钢涉钢产业搬迁，全区走上转型发展之路。现在北京冬奥会、冬残奥会和全国文明城区创建给石景山注入了新的活力，引来众多关注的目光，也让人们对“双奥之区”石景山的发展充满了期待。

近年来，作为冬奥组委总部驻地和重要赛区的石景山区，深入贯彻落实习近平总书记关于冬奥会筹办工作的重要指示精神，全面落实冬奥组委和北京市委、市政府工作部署，紧紧围绕“服务冬奥、借势冬奥、参与冬奥”这一主线，通过“硬”改造、“软”管理，不断提升辖区“颜值”、优化公共服务、深化文明创建、强化社会助力，向世界充分展示服务保障冬奥会筹办工作的积极成效，也展现了首都城市西大门快速发展的强大韧性和独特魅力，实现了城区的华丽转身和精彩蝶变。

多年的努力，使得石景山发生了“脱胎换骨”的变化。而这种变化不仅融入城市“肌理”，融入百姓生活，更清晰地记录着城市管理者们的奋斗足迹。

1 奏响环境整治“蝶变曲”

一座城市的文明，不仅体现在整洁有序的市容市貌，也体现在完善的基础设施、舒适的人居环境。这些要素，同样是创建全国文明城区的重要内容，也是石景山区开展整治行动的初衷。

铲除非法小广告、清除楼道杂物、以废旧物品兑换餐券……今年8月，一场改天换地的环境品质综合整治行动在鲁谷街道六合园南社区打响。鲁谷街道组织住建、城管、消防救援、公安等部门对六合园南社区楼道堆放杂物，张贴非法小广告、私设地桩地锁，占用、堵塞、封闭疏散通道及消防车通道，私搭乱建，违规停放“僵尸车”，不文明养犬，不分类投放生活垃圾等违法行为和不文明行为进行清理整治，拉开了全区违法行为和不文明行为专项整治行动的序幕。在开展集中清理的同时，六合园南社区居民也同步自清，把堆放在楼道里的自行车和废旧家具清理出来，由社区统一处理。

为加大专项整治力度，石景山区还发布了《关于整治违法行为和不文明行为的通告》，依据相关法律规定，在全区范围内持续开展专项清理整治行动。当前是北京冬奥会筹办全力冲刺、全面就绪、决战决胜的关键时期，石景山区将以“擦亮城市西大门，文明祥和迎冬奥”专项行动为抓手，聚焦社区（小区）、主次干道、交通路口、农贸市场、商业大街等重点领域和薄弱环节，持续开展环境秩序专项整治行动，破解城市痼疾顽症，不断改善社区人居环境，加强社区基层治理能力，构建品质之城。

为全力保障冬奥会的顺利进行，今年3月，石景山区还启动了“百日会战”攻坚行动，统筹实施53项重点任务，通过三个100天，依次实现工程建设基本就绪、环境提升全部完成、服务保障全面到位，高标准服务保障冬奥“大本营”。

为坚持提升党建引领基层治理水平，提升城市文明程度和市民文明素质，深入落实《深入开展新时代爱国卫生运动三年行动方案》，按照全区工作安排，石景山区各街道以“助力双创护家园”（双创即创建全国文明城区、创建国家森林城市）为主题，组织开展基层党组织和在职党员“双报到”集中活动暨“新时代文明实践推动日”主题活动，并结合开展爱国卫生周末大扫除。

2 “样板间”示范引领提质增效

敞亮的一楼菜场大厅干净整洁、市场功能布局全面丰富、消防设施摆放位置一目了然、无障碍通道更加便利、志愿服务站点文明服务……走进苹东市集农贸市场，随处可见的文明细节，更加凸显市场整洁有序。

这个于2014年投入使用的农贸市场，服务周边20余个社区，服务半径覆盖8万余人，市场的建成代替了周边占道经营、卫生脏乱差、秩序混乱的马路市场，如今升级改造后的苹东市集，不仅给市民的生活提供了便利，也让“菜篮子”的“颜值”更高。在市场上，随处可见社会主义核心价值观、诚信经营、文明健康、绿色环保等精神文明建设相关内容。同时，在市场最醒目处还设有一整面墙的宣传公示栏，监督投诉电话和市场各项管理制度一目了然，实现“商品价格全公示、食品安全可溯源”，为市民营造了一个舒心、舒适的购物环境。

“每次来逛咱们这个市场就像逛超市一样，环境整洁干净、摊位分区一目了然，主要是这里的东西新鲜，店员还特热情，来一趟家里所有生活需求都解决了，真的能感受到创建带给咱们老百姓的好处。”家住杨庄的董大爷说。

今年是新一轮全国文明城市创建的开局之年，石景山在巩固前三年创建成果的基础上，全面提升石景山区社区、背街小巷和农贸市场的创建标准，按照“立足首善、示范全国”的更高要求，坚持主责部门牵头，相关单位参与的工作模式，出实招，破难题，高标准打造了一批具有典型性、代表性和可复制性的创建全国文明城区示范点位，以点带面，打造创建全国文明城区示范“样板间”活动，为全区高水平创建工作起到积极示范引领带动作用，为全区新一轮创建工作打下坚实基础。目前，全区通过召开经验交流会、组织现场观摩学习等形式，不断加强示范点位相互之间的交流促进。打造并验收了11类66个具有典型性、代表性和可复制性的创建全国文明城区示范点位，包括28个示范社区、9条示范背街小巷、3个示范农贸市场、1个示范医院、1个银行网点、1个示范景区景点、1个示范中学、3个示范小学、2个示范幼儿园、1个示范校外培训机构、16个文明引导示范岗。

通过“样板间”的示范带动作用，提高了市民的素质，周边环境也得到改善，提升了辖区百姓的满意度和获得感。今后，石景山区创建全国文明城区工作指挥部办公室将持续做好经验总结、培训指导和复制推广工作，充分发挥示范点位辐射带动作用，以点带面向全域拓展，实现全面达标。

3 精细化管理提升城市品质

车辆停放整齐有序、违规占道经营的商贩不见“踪影”、房前屋后环绕绿树红花、破旧的路面变身崭新的柏油路、斑驳墙面粉刷一新、坑洼的树池填满碎石砾……家住模式口大街的居民对身边背街小巷的变化颇有感触，他们感叹“家门口的环境一天天变好，街巷更有范儿了”。

模式口大街位于金顶街街道，是一条具有上百年历史的古街。大街原来主要以日常生活以及部分低端业态为主，违规占道经营突出，环境秩序较为混乱。2016年10月，石景山区全面启动模式口文保区修缮改造，先后完成了架空线入地整治、沿街房屋外立面修缮、住户线网改造、水网改造等，同时规划了1320个停车位，开放了模式口公园，街区风貌得到整体提升。目前已经初步形成两横四纵车行系统和人机非道路分级体系，周边业态也呈现出多样性，已吸引书店、精品民宿、餐饮和非遗文化体验馆等215户商户整体入驻大街，形成具有带客引流能力的多元复合业态。

2021年10月，以模式口大街为中轴的模式口历史文化街区正式开街，沿街5处景观节点和7处精品院落30个店铺同步亮相，焕然一新的古街风貌和时尚潮流的商业业态，为古街注入了全新活力。如今，模式口大街古意盎然，漫步其间民俗味颇浓，让人流连忘返。今年，模式口大街成功入选2021十大“北京最美街巷”，成为北京街巷治理成果的新名片和共建共治共享美好家园的新典范。

为更好地迎接北京冬奥会、冬残奥会，积极推进全国文明城区创建，提高居民的生活水平，石景山区持续深入贯彻习近平总书记对北京重要讲话精神，以首都发展为统领，立足首都城市战略定位，从民生细节、百姓需求入手，以修补短板，满足百姓诉求，解决“规、建、管”衔接不畅，实现共治、法治为最终目标，严格依照背街小巷环境精细化整治提升分类标准，持续开展背街小巷环境精细化整治提升，对标“十无五好”和背街小巷创建标准，打造呈现区域风貌特色、环境整洁有序的背街小巷，切实把背街小巷打造成为首都城市治理的亮点、文脉传承的载体、和谐宜居的家园。在2022年冬奥会之前，石景山计划完成105条背街小巷环境精细化整治提升工作。

4 创建润民成风化俗树新风

“共创文明城，添彩冬奥会”是每一个石景山区市民的美好愿景，也映射出社会发展和百姓福祉深度融合的城市梦想。

全国文明城区创建，最喜人的变化是城市蝶变，最重要的蓄势是人心归聚、向善向好。近年来，石景山秉持“市民文明一小步，城市文明一大步”的文明理念，全区上下齐心协力，奋勇争先，文明创建的热潮汹涌澎湃，潜移默化地提升着市民的文明素质，为全国文明城区创建注入了新的活力。

——利用在职党员“双报到”机制，每月开展一次全区性文明创建志愿活动，与居民一起参与环境治理、垃圾分类、卫生大扫除等文明创建志愿服务活动。利用新时代文明实践中心、所、站，开展“新时代文明实践推动日”，做到月月有主题，周周有活动。

——积极推选“中国好人”“北京榜样”，每月运用基础宣讲、媒体报道等多种形式，开展各级各类榜样模范人物事迹学习宣传。乱丢烟头、随地吐痰、乱穿马路、违章停车等不文明现象大幅减少，文明排队、相互礼让随处可见，诚实守信、重信守诺蔚然成风。

——进一步落实餐桌文明，持续加大宣传力度，引导居民自觉减少“舌尖上的浪费”，街道便民餐桌积极响应“光盘行动”。同时，街道指导餐饮经营单位做好用餐全程服务，把好“点菜关”，引导运营单位积极推出半份菜、小份菜、一人食等多种形式，在尊重顾客消费习惯的同时，科学设计菜单，引导消费节约行为。

——多种途径实施垃圾分类，成立垃圾分类宣讲团，在学校、社区、公共场所等开展多样化的宣讲活动。多才多艺的宣讲员有时自编自导自演垃圾分类舞台剧，有时与同伴一起录制垃圾分类广播剧，有时创作垃圾分类歌谣，有时用快板表演讲述垃圾分类……这些新颖的宣讲方式不仅激发了大家的学习热情，还让垃圾分类理念深入人心。

——充分发挥文明引导员，机关、企事业单位职工的引导作用，遵照《北京市文明行为促进条例》，广泛开展文明交通礼让斑马线活动，引导市民规范停放电动自行车和共享单车，倡树文明新风尚。

全国文明城区创建是一场没有终点的长跑，需要持续发力，久久为功。石景山，正以文明塑造着城市的风骨和灵魂，谋划着精彩蝶变，向全国、向世界诠释着属于石景山的文明温度、道德厚度和精神高度。