



不负期望，不辱使命，迎头赶上， 打造开放包容文明窗口

——汕头市开启创建第七届全国文明城市新征程

陈榕 杨宇

登临磐石，以观汕头。迎着浩瀚南海吹来的风，身后韩江、榕江、练江浩浩汤汤而来。磐石大桥连着西港高架桥贴着小公园开埠区扭头往北；海湾大桥连沈海高速南北穿海湾湿地生态公园而去；两座优美的大桥之间，汕头港内船只日夜繁忙穿梭；内海湾两岸，为满足亚青会赛事要求进行了国际标准改造升级的汕头市人民体育场和汕头跳水馆相峙相望……“汕头一望中”，胜却人间美景无数。

山与水，古与今，动与静，人与城，各种元素、各种维度在这里融合交汇，激发孕育、和谐共荣，面朝大海、活力现代的和美侨乡初露峥嵘。

关爱似海，厚望如山。今年以来，广东汕头市委、市政府进一步贯彻落实习近平总书记重要讲话、重要指示精神，以久久为功的坚韧、海纳百川的胸怀、功成不必在我的境界，强化特区意识、擦亮特区品牌，塑造独特的城市文化和特区品质。

特别是以创建第七届全国文明城市为抓手，把党的领导始终贯穿文明创建各方面全过程，既充分发挥党的各级组织的领导作用和战斗堡垒作用，又激励党员干部锐意进取、奋发作为，加强和改进基层治理，精细化管理城市，全面振兴乡村，不断增强民生福祉，推动汕头在新时代经济特区建设中迎头赶上。

A “有破有立”

只为让这座城市更有底蕴、更有活力

吹着徐徐海风，在市中心按国际标准改造升级的体育馆里跑步健身。这种享受，汕头人更懂。

设计感、现代感十足的汕头市人民体育场由老场馆改造升级而来，将承担亚青会期间足球、武术等大项的比赛和训练任务。虽然亚青会还没举行，但场馆已于9月1日免费对公众开放。

“场馆改造后‘高大上’，我每天都带孩子过来运动。”市民蔡先生每天都前来体育场运动。他高兴地说，体育场向市民开放，不仅便民利民，更是一个适合拍照打卡的“景点”。

汕头坚持以人民为中心，爱人民、为人民、靠人民、给人民，将全国文明城市创建、筹办亚青会一体推进，助推城市发展。同时，精打细算、勤俭办事，腾出资金优先推进民生工程，强化公共服务供给。针对农贸市场建设管理、高速路沿线环境整治、农村黑臭水体整治、基层公共文化阵

地建设等重点领域工作，采取加大投入、整合资源、挂钩帮扶、多方联动等方式，力争新突破。集中力量实施了一批城市道路、市政设施、公共绿化等项目，夯实、提升了城市发展基础，提升了城市整体形象。截至目前，97个城市环境品质提升项目已完工58个，25个比赛场馆全面完工。

全力补短板、强弱项、抓提升。聚焦打造干净整洁平安有序的城乡环境，在整治环境“脏乱差”上重拳发力，通过拆违治乱、专项整治，切实解决饱受诟病的乱搭乱建、乱停乱放等顽症痼疾。着力解决主次干道、社区小区、城中村等地脏乱现象。截至目前，全市整治违法建设超11350万平方米，整治“六乱”行为79万宗。

今年5月，位于中心城区东厦路与中山路交界处的新长厦市场，仅用不到1个月就完成升级改造并对外营业，令周围居民群众倍感惊喜。在环境大幅度改善又承接传统农贸市场烟火气的同时，新市场还

融入智慧城市建设理念，实现从传统的管理升级转型为数字化管理模式——每个摊位上都有一个智能显示屏，上面显示着商户的营业执照、货物单日价格以及支付二维码等，顾客不仅可以通过智能显示屏对农贸产品进行溯源，还可以扫描专属二维码点赞和提建议。

作为提升市容环境、提升市民生活品质的重要惠民工程，汕头自2016年以来持续开展农贸市场升级改造攻坚，清拆多个马路市场。各区县按照因地制宜、分类施策原则，“一场一策”改造列入计划的市场。

随着全国文明城市创建不断深入，越来越多的农贸市场经历从“脏乱差”到“新靓美”的蝶变。截至目前，汕头已完成238个农贸市场的升级改造，面积达50.5万平方米。新市场合理的设计布局、齐全的配套设施、良好的环境卫生，给市民群众带来了全新的消费体验，幸福指数不断上涨。

(下转B2-B3版)



近日，郭明义爱心团队重庆大学分队的30余名研究生来到重庆市沙坪坝区磁器口街道养老服务中心开展志愿服务。志愿者们陪老人聊天，给他们读报、讲故事，手把手教他们怎么使用智能手机，让老人们特别开心。图为志愿者教老人使用智能手机。

赵杰昌 摄



浙江海宁

智慧赋能 文明城市高效闭环管理

海文

近年来，浙江省海宁市立足长远、超前布局，以数字化改革驱动数智文明创建，主动聚焦破解文明创建中“感知不充分、预警不及时、监管不闭环”等共性痛点和视频建设中“资源碎片、业务壁垒、利用低效”等突出堵点，全面整合全市域公共视频资源，打造“慧眼数治”应用，助力实现城市文明“监测—预警—处置—反馈”闭环管理。

◆“视频办+文明办”， 文明共治更高效

海宁市创设“视频办”(公共视频数治中心)，以“文明办+视频办”为架构，打破各部门文明治理资源壁垒，推行“统一整体规划、统一技术标准、统一建设运维、统一平台共享、统一监督管理、统一开发应用”的六统一模式，全面规范标注文明

点位(摄像机点位)的地理信息和监控区域分类等信息。搭建城市治理“文明大脑”，引入和研发最前沿智能分析算法，唤醒更多“沉睡”视频资源，对文明创建中的普遍性问题实现更大范围可关联、可演算。成功预判涉及民生、安全等方面的群众急难事，助力启动老旧小区改造、交通设施更新等民生实事项目。

依托“视频办+文明办”联审机制，对建设评审、视频接入、共享申请、文明场景开发4大主要流程完成再造，确保文明点位覆盖精准，坚持统筹规划、共建共享、安全可控，实现文明类应用子场景开发“一盘棋”管理。

◆“大数据+精指挥”， 文明数治更闭环

依托“前端—网海量感知、中

端AI深度分析、后端精准高效指挥”的文明数治体系，海宁市汇聚184亿条可研判可分析的感知数据，取得了“事后监管向事前预警、被动管理向主动服务、末端执法向源头治理”三大转变，实现了不文明行为的治理更精准，“重点物”管控更精密，民生服务更精细。

利用视频监控智能算法进行高效巡检，覆盖主要道路、学校、窗口单位、公共场所、建筑工地等重点领域，对乱停车、乱扔垃圾、闯红灯等不文明行为预警处置。如在台风“烟花”登陆前夕，通过视频巡查发现，对十余名不文明观潮游客安全劝返；针对工程车非法倾倒等现象，建立重点车辆数据库，构建“登记、准运、出发点、线路、目的地”等管理

流程，依托视频AI识别，发现问

题及时反馈至政府职能部门和车辆所属单位，形成监管闭环，并形成黑名单强化源头治理；针对群众的高频服务需求，推出文明停车管理、文明养犬、文明快递等一批子场景应用，民生侧供需匹配更精准，群众满意度达97.67%。

◆“智慧眼+二维码”， 文明长治更科学

海宁市融合“慧眼数治”应用和文明潮指数应用，针对重点点位，推行“线上视频+线下扫码”，双覆盖，对9349个沿街点位统一设置文明潮指数码。市民群众扫码上传具体点位的不文明现象照片，截至目前已解决群众反馈问题5705条，并反馈优化视频流程，依托视频AI识别，发现问

和精确度。

依托“党建引领+文明共建+平安考核”等手段，辅以市场化方式，以视频为载体打通社会与政府的文明协同梗阻，充分激活社会视频在文明创建中的自治作用。各类视频叠加各阶段测评数据和照片资料，形成基础数据与动态数据融合的文明数据库，赋予每个单位、商铺对应的“文明画像”，辅助决策。如通过对商场周边的拥堵问题、水果商铺周边垃圾清理问题等综合分析，科学规划交通微循环路线、优化配置保洁人员等。同时，结合线上视频自动采集数据和线下二维码人工采集数据，综合分析存在问题和潜在趋势，智能生成“红黑榜”，向全体市民群众公开，以舆论监督方式促进整改提升。

信的榜样、敬业奉献的模范、孝老爱亲的典范，年龄有别、岗位不一、事迹各异，但都来自基层、扎根基层、勇于担当、默默奉献。

活动最后，五位新上榜的“太原好人”共同宣读《弘扬好人精神倡议书》，倡议太原市民学好人、做好人、敬好人，投身文明创建、弘扬新风正气，为加快太原建设国家区域中心城市、全方位推动高质量发展凝聚强大精神力量。



精神文明网



报社官方微信



本报讯(鲍亚颖)今年以来，云南省大理市以创建全国文明城市为抓手，聚焦城市管理突出问题，推进城市精细化管理，实现了城市管理软、硬件建设“比翼双飞”，让城市既有“面子”也有“里子”，打造了环境优美、卫生清洁、文明有序的城市新面貌。

大理市着力解决市容秩序、环境卫生、道路交通、生态环保、施工工地、户外广告等领域存在的热点难点问题。在市辖区内商铺、单位、社区、小区、物业推行“门前三包”和“门前五包”工作责任制。整治不文明养犬，对流浪犬、无主犬只进行捕捉，并联系督促大理市联宠宠物诊疗中心为其接种疫苗，后统一将流浪犬、无主犬只移交至流浪犬收容基地进行收容。针对车辆乱停乱放、占道经营这一城市管理顽疾，持续开展交通秩序整治，在主干道公共区域安装人行道物理隔离设施，严控机动车违停现象。同时，在有条件的人行道设立非机动车停车点，规范非机动车停车，对乱停乱放的共享单车进行拖移和处罚处理。加强对学校、医院、农贸市场等重要区域的日常管理，提高工作标准，实施错时延时、定点值勤、徒步巡查等管理方式，提升精细化管理水平，劝离占道经营。专门成立女子文明劝导巡逻中队，在市区农贸市场周边、公园广场、车站码头周边、商业区周边、十字路口等处开展文明劝导。进一步加强环境卫生清扫保洁工作，加大市区环境卫生清扫频次和清运力度，安排清扫人员进行巡逻清扫，做到垃圾日产日清，减少垃圾、杂物停留时间，确保环境整治洁。

云南大理：精细化管理提升城市「颜值」