

从文明高地向文明高峰的攀登

——湖北宜昌精工细作争创全国文明典范城市

刘晶晶 时刚 邱怡

文明是最美的风景，也是一座城市高质量发展的不懈追求。

2021年7月，站在争取第五次连续成功创建全国文明城市的起点上，宜昌吹响创建全国文明城市的号角。这是一场永不落幕的民生工程，一场城市品质的大提升，一次从文明高地向文明高峰的攀登之旅。

补齐基础短板 绘就幸福底色

城市环境是城市的第一张“名片”。针对老旧小区、背街小巷、农贸市场周边环境脏乱差等问题，宜昌全力补齐基础设施短板，绘就民生幸福底色。

背街小巷更漂亮。2021年，宜昌启动背街小巷三年整治行动，65条背街小巷被纳入整改之列。截至目前，已累计整治20条背街小巷，刷黑1.8万平方米，整修人行道1.1万平方米，街巷道路实现提档升级。

菜篮子更放心。宜昌市市场监督管理局印发了《文明典范农贸市场创建标准》，明确40条具体标准，推进菜市场颜值内涵双提升；印发《宜昌市“五好”农贸市场建设方案》，在城区50个规范化农贸市场中推广实施“五好”农贸市场提质升级建设。

老旧小区更宜居。兼顾“面子”和“里子”，从根本上解决老百姓生活的痛点和难点，截至目前，全市827个老旧小区完成华丽转身，开启“美颜模式”；10.2万户居民享受改造红利，收获满满幸福感。

城市环境更整洁。自2021年7月，宜昌按照“净、畅、安、亮、美”要求全面启动楼道整治，截至目前清理野广告10.1万处。城区启动“搬家式”环境卫生大清理，对主次干道、背街小巷、杂居小区、社会空地等处乱堆乱放的杂物和垃圾进行全面清理，累计清理杂物5630吨，投入1278万元，推动环境提档升级。

创建为民，创建惠民。一个文明幸福宜居的宜昌正大步走来。

优化公共服务 提升生活品质

公共服务体现了一个城市的生活品质。2021年，宜昌以数字底座为依托，同步加快城市大脑应用场景建设，不断优化公共服务，提升市民生活品质。

2021年10月25日，宜昌版“先离场后付费”开展试点。车主只需通过“宜昌城市停车”APP、小程序或公众号，绑定车牌号，开通“先离场后付费”功能后即可使用。离场时，车主可以不用缴费直接开车出场，之后会收到短信告知停车费用并提醒补缴，大大提高了停车场的进出场效率。

目前，新版“宜昌城市停车”APP已正式上线，平台累计接入停车场99家，泊位3.5万个，惠及11.3万名注册用户。

2021年11月，宜昌市卫生健康委启动“先看病后付费”医疗服务。市民前往市中心医院、市一医院、市二医院等8家医疗机构门诊看病，可实现

无感支付，就医体验越来越好。

2021年11月，11个“城市大脑”创新场景项目正式发布，涵盖数字政府、数字社会、数字经济、数字环境四大方面，与市民生活工作息息相关。

同月，宜昌城市大脑数字底座正式上线，标志着城市大脑建设取得重要阶段性成果。

智慧赋能，“城市大脑”让群众对美好生活的向往逐步成为现实。

打造城市品牌 根植文明基因

2021年12月3日，宜昌市人民政府和中国社会科学院文学研究所共建屈原文化研究院正式揭牌，双方签署突破性传承、发展屈原文化的协议。作为屈原故里，宜昌力争打造成屈原文化的权威阐释地、标准制定地、活动聚集推广地，让屈原成为宜昌的文化地标。

一城文明风，千年文脉韵。屈原文化，作为独特的文化基因和精神标识，正渗透到宜昌的每个角落，赋予这座城市更多向上的力量。

2021年11月17日，宜昌好人馆正式开馆。罗长姐、罗官章、刘发英、易从梅……每一个闪亮的好人名字，牵连着串串感人至深的好人故事。截至目前，宜昌有1人获得全国道德模范称号，有13人次获全国道德模范提名奖，有中国好人109人、湖北省道德模范15人、荆楚楷模76人。不断涌现的身边好人、道德模范，像一颗颗闪亮的星星，装点了好人之城宜昌的天空。

从“要我做”到“我要做”，“志愿红”已成为宜昌流动的风景。数据显示，宜昌注册志愿者达85万余人，平均每5名市民中就有一名志愿者；各级志愿服务组织达3869个，“15分钟”志愿服务圈基本形成。“三峡蚁工”、陈实志愿服务队、王华君“五帮”志愿服务队等品牌共同绘就了志愿之城的生动画卷。

建立长效机制 护航文明征程

2021年12月31日，《宜昌市文明行为促进条例》正式实施，明确了全市文明行为促进工作的目标、原则、工作格局、长效机制和部门职责，为宜昌争创全国文明城市提供了强有力的法治保障。

创建考评，奖惩结合倒逼工作落地落实。制定争创全国文明城市工作考核奖惩办法，对创建工作年度冠军、亚军和排名倒数第一名、第二名的城区分别给予奖惩。

聚焦群众需求，以更接地气、更具活力、更有温度的新时代文明实践行动，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。目前，全市建成新时代文明实践中心14个，新时代文明实践所112个，新时代文明实践站1640个。

向着创建全国文明城市的目标，宜昌正在更高起点上以更高标准、更大力度推动文明城市创建，为全方位推进高质量发展汇聚强大正能量。

2021年以来，山西省吕梁市临县23个乡镇504个村(社区)通过乡村“小喇叭”广泛宣传社会主义核心价值观、乡村振兴、疫苗接种、防汛安全、道路交通安全、人居环境整治、文明创建等信息，让文明的“好声音”传遍村头巷尾、田间地头。

山西省临县：乡村“小喇叭”唱响文明好声音

思瑜 郝艳伟

“村村响” 让文明之声声入耳

“我们村离镇上远，村里大多数是留守老人和儿童，且文化水平较低，手机微信也不会。现在除了村上的广播每天播，村组干部的小喇叭、移动音响也不定时宣传，大家可以坐在自家门口听广播，了解各项惠民政策和工作动态，我们也积极配合镇上、村上的工作，为村上、镇上的工作尽自己的一份力，一起建设美丽家园。”彩树岭村村民郭金连说。

临县23个乡镇及各村配备的防汛应急广播设备使用简单、覆盖面广。每天不定时循环播放，用朴实易懂的语言宣传政策知识，扫除了农村信息接收的盲区，老百姓在家门口吃着饭、在地里干着活，都能听到各种惠民政策、防汛避灾、疫苗接种、疫情防控等宣传信息，引导百姓积极投入到镇村工作中来。

“文艺轻骑兵” 土味宣传让群众喜闻乐见

早上8点，林家坪镇南圪垛村“小喇叭”宣传队就开始了一天的工作，这支宣传队由村组干部、党员和文艺爱好者组成。

“我们不仅利用村广播进行宣传，而且组织志愿者队伍，携带简易小喇叭和文明创建应知应会、文明礼仪、疫情防控知识等宣传资料，走村入户进行宣传。同时对辖区内农用车辆载人、垃圾乱丢等进行及时劝导，让文明理念入脑、入心、见于行动。”南圪垛村支部书记刘二峰介绍。

“小喇叭”宣传队选择的宣传内容针对性强，融入文明创建、移风易俗、疫情防控、平安乡镇等内容，宣传形式多样且亲和力强，贴近农村实际，有群众喜闻乐见的秧歌、三弦书、快板等，村民直夸这样的土味宣传接地气。

公益广告 让村民目之所及皆文明

“全县新做了很多好看的公益广告，我们村还画了十几面孝老爱亲、文明旅游、优良家风内容的文化墙，让大家在潜移默化中受到教育和熏陶，感受文明新风。”峪峪镇开阳村村民郭有顺笑呵呵地说道。

2021年以来，全县各乡镇、村(社区)重新制作讲文明树新风、文明健康有你有我等公益广告、遵德守礼提示牌760余处(个)，同时制作发放宣传社会主义核心价值观的手提袋、市民手册、移风易俗宣传日历画等各类宣传用品，争取让村民目之所及皆文明。

多层次、高频率、立体化的宣传格局，让文明之声响遍了临县乡村，真正实现了文明宣传无死角、全覆盖。

北京海淀6个村 美丽乡村工程建设通过验收

本报讯(吴艳莹)新添13个停车场，新增5600多平方米绿化，新建路灯174个……近日，北京市海淀区农业农村局发布消息，西北旺镇屯佃村、温泉镇温泉村、白家疃村、苏家坨镇西小营村、后沙涧村、上庄镇西闸村等6个村美丽乡村工程建设顺利通过市级考核验收。

海淀区大部分村庄位于城乡接合部，改造前这6个村村庄架空线杂乱、墙面破旧掉色、村庄整体风貌不统一。这次通过美丽乡村工程建设重新粉刷了主街主巷外立面，对架空线进行梳理捆扎，见缝插绿种植绿色植物，改善村民生活环境。据统计，6个村共修复外立面1.17万平方米，梳理架空

线4200多米，新增绿化5600多平方米，新建路灯174个。

随着乡村汽车保有量不断增长，停车难也成了村民的烦心事。在此轮美丽乡村建设中，各镇利用村内闲置土地新建(改建)停车场13个，总面积达5.8万平方米。

海淀区农业农村局副局长凌宏勤介绍，此次海淀区美丽乡村工程建设，坚持低成本、微改造，缺什么、补什么和经济实用的原则，以公共区域绿化、停车场建设、架空线梳理、照明等项目为关键内容，全面完成工程建设，并顺利通过市级考核验收，进一步提升了村庄整体风貌，改善了农村人居环境。

甘肃省山丹县 扎实推进新时代文明实践

张山宣

近年来，甘肃省张掖市山丹县着眼于凝聚人心、引导群众，以文化人、成风化俗，围绕群众需求开展形式多样的新时代文明实践实践活动，让新时代文明实践之花灿烂开放。

山丹县制定目标任务，加强县级新时代文明实践中心建设，整合各类阵地资源，着力打造学习传播科学理论的大众平台、加强基层思想政治工作的坚强阵地、培养时代新人弘扬时代新风的精神家园、开展中国特色志愿服务的广阔舞台。截至目前，全县建成1个新时代文明实践中心、8个新时代文明实践所、117个新时代文明实践站，打造教育实践基地23个。

开展试点总结、深化拓展等工作。不断完善运行机制，建强志愿服务阵地，推动志愿服务组织体系化、管理标准化、队伍专业化建设。聚焦群众急难愁盼问题，广泛开展政策解读、送温暖献爱心等新时代文明实践志愿服务活动300多场次。推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，打造和形成了“理论宣讲助力乡村振兴”“道德模范走进道德讲堂传播正能量”“小积分”增添乡村振兴新活力”等具有影响力的活动品牌。

大力培育和践行社会主义核心价值观。组织实施“人知人晓”“人信人守”“我信我行”等工程，深入开展社会主义核心价值观主题十大创建行动，建成示范点示范单位246个。组织开展社会主义核心价值观进校园、经典诵读、童心向党、向国旗敬礼等活动，不断提升文明校园创建水平，创建省级文明校园3所、市级文明校园6所、县级文明校园2所。

深入开展“传家训、立家规、扬家风”活动，连续组织开展文明家庭评选表彰活动，选树省级文明家庭2户、市级文明家庭8户、县级文明家庭61户。



连日来，贵州省黔西市雨朵镇蒿枝村邀请老干部、老战士、老专家、老教师、老劳模对新任的村干部进行培训。培训内容涉及种植养殖技能、办公业务、乡村文明建设、矛盾协调等，以培育一支有文化、懂技术、会管理的新型农村干部队伍。图为农业专家(左二)指导新任村干部进行油菜管理。周训超 摄

西宁市城东区

切实兜牢困难群众的托底保障网

马兰香

近年来，青海省西宁市城东区以统筹救助资源、增强兜底功能、提升服务能力为重点，把群众反映的问题清单变成主动履职清单，把群众对美好生活的期盼转化为主动服务的动力，用一件件看得见、摸得着的实事，一系列立足实际、服务群众的有力举措，推动社会救助工作不断往深里走、往实里走，让群众感到安心和舒心。

民生托底有保障 确保追踪服务零缺口

2021年2月，火车站街道办事处社会救助中心工作人员在入户走访中发现单身母亲张某生活困难：张某有三个孩子，大的16岁，小的是一对6岁的龙凤胎，因家庭困难没有上幼儿园。社区工作人员抓紧时间帮张某申请最低生活保障，还帮她家申请了公租房。2021年5月，张某一家住进了公租房，并将一面印有“为民排忧解难”的锦旗送到了火车站街道办事处。

城东区持续完善社会救助机制，坚持常态化深入辖区排查，把为民谋事、为民谋利作为民政工作的出发点和落脚点，精准把握低保对象认定条件，做到精准衔接、精准施策，确保主动发现、及时救助、应救尽救。

临时救助救急难 开通绿色通道

马某年逾六旬，早年丧偶，无儿无女，无收入来源无法交医保。由于未能及时去医院治疗，胯部两侧溃烂恶化

为脓毒血症。得知她的遭遇后，城东区民政局指导街道办事处对其进行急难型临时救助，同时优化程序，采取“一事一议”的方式，立即将其纳入特困供养范围。在解决燃眉之急后，城东区民政局又发挥部门联动作用，立即协调区医疗保障局为其开辟医保绿色通道，协助其补缴居民医疗保险，解决部分医疗费用。

“让突遇不测、因病因灾陷入困境的居民得到及时救助，确保困难群众‘求助有门、受助及时’是我们的工作职责；让困难群众感受到‘遇难而不难，遇困有人帮’是我们的服务目标。”得知马某情况好转后，民政局工作人员也露出了欣慰的笑容。

精准认定困难户 织密特困供养安全网

八一路街道辖区居民王某是二级精神残疾特困人员。工作人员入户走访后发现，其弟因为工作原因无法照顾王某，只能将其锁在家中。长此以往，王某的病情或将越来越严重。八一路街道办事处社会救助经办人员得知

后，立即将此情况上报区民政局，及时将王某送至西宁市福利院进行了集中供养，真正实现“托养一人、解困一户、富裕一家”的服务目标。

人住福利院后，社区工作人员会定期看望王某，及时向福利院了解他的生活情况和身体状况，让王某真切地感受到社区大家庭的温暖。其弟弟也表示，哥哥能入住福利院真正解决了家庭困难。“平时在家只有他一个人，现在有很多朋友陪他，我们去看他时，他的脸上一直挂着笑容。感谢社区工作人员平时对他的诸多照顾，更感谢党和政府对他的关心。”王某的弟弟说道。

点亮希望

为贫困大学生撑好保护伞

城东区大学生周某在接到乐家湾镇工作人员送来的行李箱及学习用品时，激动得流下了眼泪。周某的父母离异，其由父亲独自抚养。2019年，其父查出患有结肠癌、肝癌，工作人员入户调查后，及时将该家庭纳入最低生活保障。同年9月，周某考入大学。为了确

保每一名困难家庭子女都能得到及时帮扶，顺利入学，在动态掌握周某高考及录取情况后，工作人员第一时间为其申请了贫困家庭大学生救助。2020年8月，周某父亲去世。除了继续为周某提供最低生活保障金外，乐家湾镇格外关注他的生活情况，增加了每年的“两节”慰问和“金秋助学 圆梦起航”大学生慰问，为他送去慰问金和学习用品。

为切实加大对家庭贫困大学生的救助力度，城东区民政局坚持公益普惠原则，建立“一对一”结对帮扶机制，采取多种方式积极开展贫困大学生帮扶。实行分类动态管理，及时掌握他们的基本生活、家庭监护、心理健康和学习教育等情况，满足贫困大学生及其家庭所需，让社会救助有力度更有温度。

探索“物质+服务” 社会救助新渠道

为积极推动全面实施“物质+服务”社会救助，城东区民政局结合实际，构建了“1+4”综合救助格局，打造

具有城东区特色的救助品牌。推出订单式精准服务，给困难家庭送去所需的服务，全方位拓展救助平台及方式，打通困难群众救助帮扶“最后一米”，让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

在低保户叶某家中，政府购买服务聘请的专业按摩师为他进行按摩复健。2016年叶某突发脑溢血瘫痪在床，其妻常年照顾其饮食起居及复健。2021年7月，城东区施行“物质+服务”社会救助，针对实际需求，乐家湾镇工作人员为叶某申请了按摩、推拿、理疗等上门服务，同时，服务人员还对其妻进行了日常复健护理知识讲解。夫妻俩对社区工作人员说：“感谢你们送来的这些服务！不仅帮我们解决温饱，还帮我们进行复健，真的是雪中送炭！”

据相关负责人介绍，下一步，城东区将持续提升社会救助水平，紧紧围绕“保民生、保稳定”这一目标，积极探索建立完善各项救助保障制度，用心用情确保各项政策衔接到位，切实兜牢困难群众的托底保障网。