



更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事

——聚焦《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点

社区服务关系民生、连着民心。

日前,国务院办公厅印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》,以下简称《规划》,明确了“十四五”时期推进城乡社区服务体系建设的指导思想、主要目标、重点任务、组织保障等。

“十四五”时期,城乡社区服务将在哪些方面发力,如何更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事?来看《规划》三大看点。

看点一 完善城乡社区服务格局

《规划》提出,到2025年末,党建引领社区服务体系建设更加完善,并提出压实乡镇(街道)党(工)委责任,建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度;全面落实在职党员到社

区报到为群众服务制度机制,推动党政机关、企事业单位到村(社区)开展服务;推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务企业协调运行机制;健全党建引领社区社会组织工作机制等举措。

中央党校(国家行政学院)教授辛鸣认为,强调以党建引领社区服务体系建设是此次《规划》的鲜明特色。将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面,有利于确保城乡社区服务体系建设始终沿着正确方向发展,从而更好地服务群众、教育群众、凝聚人心。

《规划》还指出,完善多方参与格局。北京师范大学社会学院教授韩俊魁认为,做好社区服务工作不仅需要政府有所作为,还需要广大企业、社会组织等多方主体参与其中。因此,

要在进一步强化政府在本基本公共服务供给保障中主体地位的同时,通过一系列激励政策措施,充分调动市场主体和社会力量进入社区服务领域的积极性。

看点二 增加城乡社区服务供给

《规划》从“强化为民服务功能”“强化便民服务功能”“强化安民服务功能”三个层次明确了“十四五”时期城乡社区服务供给发展目标。

“为民服务功能聚焦推动基本公共服务资源向村(社区)下沉,保障人民群众基本需求;便民服务功能聚焦促进城乡生活服务便利化;安民服务功能则主要聚焦社区安全保障等内容。”中国社会科学院社会学研究所副研究员梁晨认为,这三个层次涵盖了

不同年龄段社区居民不同层次、不同维度的需求,同时可以增加社区内就业岗位,提高社区服务专业化水平,有效提升社区服务能力和品质。

韩俊魁认为,社区是服务群众的最前沿,增加城乡社区服务供给,提高社区服务精准化精细化水平,不仅有利于提升群众获得感、幸福感、安全感,也有利于打造居民“共同体”,激发社区活力,增加社区韧性。

看点三 加强城乡社区服务人才队伍建设

《规划》指出,通过选派、聘用、招考等方式,选拔优秀人才充实社区工作者队伍;健全社区工作者职业体系,建立岗位薪酬制度并完善动态调整和职业成长机制,按规定参加社会保险并享受相应待遇;鼓励有条件的院校

开展社区服务相关人才培养和社区工作者能力提升培训,强化社区服务人才供给等。

清华大学公共管理学院副院长邓国胜认为,近年来,我国社会工作和社会志愿服务取得了长足发展,但与社区治理现代化的要求、居民实际需求相比,仍然有较大差距。主要体现在社工人才和社区志愿者总体数量不够,部分社工人才和社区志愿者专业能力稍有欠缺,社区服务行业吸引力较弱等问题。

“《规划》提出健全社区工作者职业体系,加强社区服务人才培训管理等举措都是针对当前社区服务人才队伍发展现状提出的举措,具有较强的针对性和可操作性,有利于激发越来越多的优秀人才走上社区这一干事创业的广阔舞台。”邓国胜说。

(新华社 高蕾)

为乡村振兴提供坚强组织保障

办好中国的事情,关键在党。脱贫攻坚取得胜利后,要全面推进乡村振兴,这是“三农”工作重心的历史性转移。加强党对“三农”工作的全面领导,必须增强农村党组织联系群众、服务群众、凝聚群众、造福群众的能力,使其发挥战斗堡垒作用,成为带领乡亲们致富谋发展的主心骨。

乡村振兴,人才是关键。把农村基层党组织的人才队伍建设摆在突出位置,是全面实施乡村振兴战略的必然要求。建设一支政治过硬、本领过硬、作风过硬的乡村振兴干部队伍,选派一批优秀干部到乡村振兴一线岗位,把乡村振兴作为培养锻炼干部的广阔舞台,有助于提升村“两委”的领导力、服务力、发展力和内动力,充分发挥农村基层党组织带领群众共同推动乡村振兴的能力。

本强则茂,基壮则安。习近平总书记强调:“只有党的各级组织都健全、都过硬,形成上下贯通、执行有力的严密组织体系,党的领导才能‘如身使臂,如臂使指’。”严密的组织体系既是农村基层党组织建设的基本要求,也是其坚强有力、全面过硬的鲜明特征。织密农村基层党组织的组织体系,就要把党的组织链条延伸到农村生产生活的新领域,打造联系群众、服务群众的坚强堡垒。比如,一些地方尝试探索“跨村联建”区域化党组织、“村社共建”产业化党组织等多种形态的基层党组织设置模式;一些产业基础比较好的地区,还在探索构建“党支部+村集体经济组织+专业合作社+农户”的基层党组织建设模式,把党支部或党小组建在产业链上。这些探索有利于更好地了解群众诉求,解决群众困难,多方位服务群众,增强党支部的吸引力和凝聚力。

乡村振兴是一篇大文章,包括产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求,也离不开建立健全城乡融合发展体制机制和政策体系。不管哪项工作都是复杂的系统工程,需要统筹多种力量、整合多方资源。这就意味着,各级党委要扛起政治责任,落实农业农村优先发展的方针,以更大力度推动乡村振兴,突出抓基层、强基础、固基本的工作导向,推动各类资源向基层下沉,为基层干事创业创造更好条件。

对农村基层党组织来说,既要争做乡村振兴的“领头雁”,又要当好干事创业创业的“急先锋”。如此,才能为推进乡村振兴提供坚强有力的组织保障。



雪霁初晴 梅香浮动

近期,湖北省竹山县南山公园的梅园内,梅花竞相绽放,清香扑鼻,为即将到来的春节增添了浓浓的节日氛围。图为1月23日,市民在雪后来到梅园打卡留影。

程平 摄

加速“崇文争先”擦亮文明东城新底色

——北京市东城区“四全”创建法跑出创建“加速度”

宋敏 高延秋

文明,是一座城市的内在气质,也是一座城市的幸福底色。2009年获评“全国文明城市”荣誉称号以来,东城区始终坚持“崇文争先”理念,下足“绣花”功夫,以文化浸润城市,努力建设崇德向善、和谐宜居、人民满意的文明城区。如今,文明早已成为这座城市的底蕴,融入群众生活,助推城市发展,城市的“文明指数”已然转化为东城群众的“幸福指数”。

文明创建永无止境。站在新的起点上,东城区踔厉奋发、笃行不怠,不断创新工作理念,全面深化全时、全域、全民、全面的“四全”创建格局,不断抬高城市文明新坐标,持续书写文明创建的“东城答卷”。

全时全域 助推城市文明蝶变

在推动全国文明城市创建的过程中,东城区充分发挥精神文明建设委员会的统合作用、新时代文明实践中心(所、站)的聚合作用和“东城社工”“小巷管家”的示范作用,聚焦“合力”

“聚民”两条主线,致力精准提升基层治理水平,形成了一系列基层群众自治品牌,在社区治理、新冠肺炎疫情防控、重大活动服务保障等工作中,赢得了居民的普遍称赞和社会的广泛认可,推动了东城区全域文明创建。

为保持高层次的文明进步水平,实现文明创建的持续进步,东城区坚持以首善标准抓创建,全区上下“拧成一股绳、握成一个拳”,始终坚持高点起步、高位推进,制定《东城区关于进一步加强全国文明城市建设的实施意见》《东城区关于深化全国文明城市区创建工作的三年行动计划(2021—2023)》,率先成立文明城区建设服务中心,作为深化全国文明城市区创建工作的常设机构,全力推进常态化文明城区创建工作。同时,制作《文明城区精细化指导索引》,每月对重点指标责任单位进行工作提示,并将文明城区指标纳入区纪委监委监督范围,确保创建工作常抓常管、见真见效。此外,还积极开展思想引领、文明养成、诚信建设等七大行动,推出“3+7”工作机制,即材料审核、实地

检查、问卷调查三个专项工作机制和督查考核、点评通报等七个常态化工作机制,建立区、街、社区三级工作联系机制,实行工作例会制度,主管区领导先后多次召开问卷工作部署会,确保各街道、各成员单位步调一致、快速反应、联动高效,不断提升文明城区建设整体水平。

全民参与 奏响文明创建“大合唱”

一城文明风,满目和谐景。走近东城区这片五次蝉联“全国文明城市”荣誉称号的热土,随处都能感受到文明魅力。如今,在东城区,文明城区创建活动开展得如火如荼,共建共治共享的文明创建理念早已深入人心。

为进一步一个脚印推进文明创建,不断凝聚文明城区创建的强大合力,东城区动员驻区中央机关、驻区部队、企事业单位等各方力量共同参与文明城区建设,积极构建文明单位表率,各街道、地区齐动员,各行业齐参与的工作格局。

在东城区,有一个由居民志愿者组建的公共文明引导队伍,不管刮风下雨还是寒冬酷暑,队员们常年坚守在文明城区创建一线,或是引导交通秩序、或是指导垃圾分类、或是宣传文明旅游……成为了城区的一道风景线。为加强对不文明行为的劝导力度,东城区还利用“东城随手拍”手机APP平台,开展“文明城区随手拍”活动,并在17个街道组建“群众志愿监督团”,对身边的不文明行为进行监督,及时反馈并督促相关单位整改。

为进一步激发群众参与创建的积极性,引导群众从“要我创”转变为“我要创”,东城区还首创“周末卫生大扫除”城市治理品牌,凝聚在职党员、居民志愿者、驻街企事业单位成员等力量,在每月最后一个周末走进街巷、楼门院,参与周末卫生日暨新时代文明实践推动日活动。

(下转A2版)



本期导读

“红色剧本杀”
让年轻人沉浸式感悟家国情怀

换上具有鲜明时代特色和身份的服装,化身为“只有在历史书里才能看见”的历史人物,在惊心动魄的故事情节和新颖有趣的沉浸式剧本体验中,通过剧本阅读、讲述辩论、剧情演绎、沉浸思考等环节,展开紧张的“头脑风暴”……近年来,备受年轻人喜爱的“红色剧本杀”在全国各地掀起热潮,开启了红色文化教育的新模式。“红色剧本杀”为何受到青睐?沉浸式剧本体验感如何?如何在玩的过程中实现文化教育意义?近日,本报记者就这些问题进行了走访调查。

(A4版)

杨秀梅:一针一线传真情

杨秀梅说,“一个人活着,要有意义。在我的人生道路上,曾得到过许多好心人的帮助,这些我是记在心上的,所以我也要利用自己的技能去回报社会。虽然我的力量很小,但是我希望有一份光,就发一份热。”截至目前,杨秀梅已累计为4500余名居民提供了裁剪服务,她说:“每次看着缝纫机针来回穿梭、听着踏板上下翻动的声音,我的心里就非常满足。”

(B1版)