新

# 

安检协助、防疫宣传、秩序维护、 信息咨询、应急救援……1月17日, 2022年春运大幕正式拉开,各地学 子、游子们也开始错峰出行、陆续返 乡。为了温暖返乡人的回家路,全国各 地的春运志愿者提前上岗,为过往旅 客和返乡人员出行提供方便,让他们 在寒冷的冬日感受到了温暖。

#### 高速路上返乡人的"路灯"

深夜,湖南高速"路灯"志愿者仍 在忙碌着,并为驱车4小时返乡的司 乘朋友递上一杯暖心炒米豆子茶。

"冷啊!可当我们看到返乡司乘们 脸上的笑容, 听见大家口中连声道谢, 寒冷早就被驱走了。我们就是要让回 家过年的老乡们知道,不论是白天还 是黑夜,只要大家需要,湖南高速'路 灯'志愿者就在你们身边。"湖南省高 速公路集团有限公司长沙分公司普迹 中心收费站的"路灯"志愿服务团队的 余素珍微笑着说道。

据悉,春运期间普迹中心收费站 "路灯"志愿服务团队将在春运期间面 向社会推出文明安全出行、温馨便捷 出行、红色旅游出行等"3+N"系列特 色志愿服务项目,宣介浏阳非物质文 化遗产,推广名优景点、浏阳本土特 产,免费提供暖心炒米豆子茶、开水泡 面、应急药品、疫情防控暖心包、修理 工具箱等,不断提升过往司乘出行体 验,为群众出行营造一个和美畅安、行 个意义非凡的春节。 稳致远的交通环境。

高速路上,全国各地还有很多的 "路灯"志愿者,满怀热情温暖着每一 位返乡人的心。

在广西,武宣县"情暖高速 送爱回 家"春运志愿服务系列活动启动,免费 提供暖心姜茶、应急药品、疫情防控用 品,赠送新春对联、吉祥饰品等贴心服 务;云南省公安厅交警总队高支队昆 石大队开展昆石、西石高速公路春运 志愿服务"情满旅途 暖冬行动",全力 以赴为广大春运出行群众提供交通安 全服务保障。

#### 让回乡人感受旅途的温暖

近日,"温暖回家路,一起向未来" 这句2022年春运服务宣言,响彻海南 省海口美兰国际机场。接着,各行各业 青年志愿者们迅速投入到了安检协 助、防疫宣传、秩序维护、信息咨询等

"您好,请进入候机楼的旅客出示 健康码,有序排队进入……"在美兰机 场服务的志愿者沈杨表示,海口青年 志愿服务队是一支温暖的队伍,在得 知今年"暖冬行动"需要志愿者后,他 毫不犹豫地加入了此次活动,为各地 旅客提供帮助,继续传递海口的城市 温度。第一次过年不回家,放弃了陪伴 家人的机会,但他相信自己会度过一

"在陌生的环境中看到身穿志愿者 马甲的青年志愿者们,让我们感到十分 安心,感谢大家提供的帮助,为年轻的 志愿者们点赞。"旅客们纷纷表示。

据悉,近年来,海口团市委充分发 挥共青团组织优势,广泛发动全市各 级团组织、团员青年、志愿者集中在春 节期间服务返乡旅客,切实为其解决

实际困难,全力做好春运各项工作,保 障人民群众度过欢乐祥和的春节。

同样,春运期间,广东省广州市预 计将有1.6万人次志愿者上岗服务,在 广州火车站等开展服务春运"暖冬行 动",主要提供站场指引、安检协助、防 疫宣传、秩序维护、信息咨询、应急救 援6大类服务。安徽合肥市火车站大 学生志愿者义务参加组织的防疫志愿

服务,为旅客填写安康码,他们身上的 鲜红志愿者绶带和淡蓝色的隔离衣给 旅客留下了深刻印象。

哪里有需要,哪里就有志愿者的 身影。2022春运,这些默默无闻奉献 在春运路上的"红色小马甲",用慈心 善行温暖回家路,让返乡人员春运归 家途中更有爱、更温暖。

(《慈善公益报》张迎迎)

# 志愿者"鲁大姐"详说春运服务"升级版"

消毒杀菌机器人自动识别"目 标"、座椅扶手安装免费充电设备、扫 二维码即可实现购票、退改、检票等 业务"通办"……春运期间的合肥南 站,志愿者"鲁大姐"详说"升级版"春 运服务

曾经是合肥南站客运一班值班 站长的鲁云,1月18日正式退休,脱 下"蓝制服"、穿上"红马甲",一天都 没有休息。被大家亲切称为"鲁大姐" 的她,如今站上了合肥南站红枫志愿 服务台,开始了自己的第32个春运。

"今年春运,我们新增了不少服 务内容,除了做好旅客进站、候车服 务,维护乘降秩序和进出站安全外, 进站口还设置了老弱病残孕等重点 旅客的特殊接送客系统,增加了各种 不同功能的机器人。"鲁云说。

扎实推进"我为群众办实事"实 践活动,上海铁路局集团有限公司合 肥直属站于今年春运推出了新举措, 升级春运服务。

鲁云介绍:"我们不仅有自动扫 地机器人,还新添了具备自动识别功 能的消毒杀菌机器人,短时间就能完 成大面积防疫工作。"鲁云说,从志愿 服务台环顾四周,候车厅、进出站口 等人流密集区域,以及车站安检仪、 直梯扶梯、旅客座椅、自助设备等旅 客频繁接触部位全部保持高频次消 毒,确保安心出行。

服务更贴心,也是"升级版"春运

服务的重点。"除了新增自助口罩售 货机,今年我们还新增了智能测温防 疫机器人,并在50个座椅扶手上加装 扫码智能充电设备,旅客不用离开座 椅就能享受免费充电服务。"鲁云说。

出行更顺心是旅客关注的焦点。 时常"手把手"帮助旅客进行手机操 作的鲁云告诉记者,如今,只需一部 手机就能在线申请乘车临时电子身 份证明,或用动态二维码"通办"线下 购票、退改等业务,在检票口闸机自 助实名制验证、自助检票。

"不管是在客运值班岗,还是在 志愿服务台,做好春运服务,让旅客 一路平安到家的目标始终不变。"鲁 (新华社 马姝瑞 胡锐)

## 山东实名注册志愿者人数超 1691万

今年1月1日,《山东省志愿服务 条例》正式试行,为山东省志愿服务 事业发展提供更有力的法治保障。笔 者近日从省文明办了解到,截至2021 年底,山东实名注册志愿者达 1691.47万人,居全国第一位。

山东省志愿者数量持续增长,志 愿者注册登记工作不断规范。近年 来,山东省注册志愿者数量持续增 长,目前在全国志愿服务信息系统中 实名注册志愿者已达到 1691.47 万 人,比2020年底增加104万人,居全 国第一位。全省志愿服务队伍 10.33 万个,志愿服务项目33万余个,均居

按照《关于做好志愿服务组织身

份标识工作的通知》要求,山东省民 政厅每年3月、10月两次向社会公示 标识志愿服务组织。截至目前,全省 共标识志愿服务组织2074家,达到 每百万人口标识志愿服务组织数达 20个以上,走在全国前列。

山东省对16市在社区综合服务 设施中设置志愿服务站点提出明确 要求,每月进行通报。截至2021年 底,全省共有社区综合服务设施 65922个,其中设置志愿服务站点 59846个,并建立相应的管理制度。志 愿服务站点在社区综合服务设施中的 覆盖比例达90.78%,大大超过了民政 部要求的60%的目标。

(《大众日报》赵琳 齐静)



1月22日,浙江省台州市雨佳"道德酵母"志愿工作总队正在放寒假的17位学生爱心志愿者用自己的零用钱购 买了福字及大米、糕点、刀切馒头等"年货大礼包",来到温岭市坞根镇小坞根村看望7位孤寡老人,给老人们送上春

### 成都市温江区金马街道关工委 开展青少年财经素养教育志愿活动

本报讯(袁海马车霞)近日,成都 市温江区金马街道关工委、团工委联 合西南财经大学志愿者走进金泉社 区开展青少年财经素养教育志愿活 动,让青少年们在体验式课程中了解 金融知识,帮助他们形成正确的金钱 观、价值观。

此次财经素养教育的课程是由 西南财经大学"SWUFE未来财经计 划"项目组开发,依据《中国财经素 养教育标准框架(小学)》并结合财 经特色,从收入与消费、储蓄与投 资、风险与保险、制度与环境、财富 与人生、合作与创新六个维度对孩 子们进行财经教育,采用四位一体 教学模式(体验式教学、成长教学、 绘本教学、互联网+教学),采用校 方编写的统一绘本教材《金融王国

的奥秘》,内容通俗易懂,课程安排

活动中,西南财经大学财益暖冬 实践队的志愿者们通过走进经济王 国、自己的糖果屋、价格里的秘密、小 小存钱罐、银行职业初体验、模拟经 济市场交易等11个环节,以游戏、讨 论、故事等体验式教学的方式,帮助 青少年认识职业和劳动价值,了解货 币知识等知识,从而培养理性消费观 念、培养储蓄等意识。在场参与的每 个青少年都兴趣盎然,活动中都积极 提问互动。

此次活动让青少年们深入了解 认识热点背后的经济学知识,鼓励青 少年学会关注新闻时事,关注那些和 我们生活密切相关的热点话题,同时 也引导形成正确的金钱观、价值观。

### 建宁县:迎新春送祝福志愿服务暖建宁

统"福"文化,营造喜庆热烈新春氛 围,1月19日,福建建宁县委宣传 部、县文联联合伊家乡邀请多位书 法爱好者联合开展"翰墨迎春春联 送福"文化志愿服务活动。

活动现场,志愿者们激情洋溢, 纸上写下一副副透着喜庆、饱含美好 祝福的春联、一张张寓意着吉祥如意 也描绘了对美好生活的憧憬和向往。

一副副火红的春联,渲染了浓 烈的年味,表达着美好祝愿,受到广 大群众的一致好评,前来领取的居 精神,发挥新时代文明实践中心 民络绎不绝。大家手捧吉祥喜庆的 春联,笑意盈盈、爱不释手,喜悦之 用飘逸潇洒的笔触满怀热情地在红 情溢于言表。此次活动共为群众送 出寄予新年美好祝福的"福"字300 多张,春联200余副,在进一步活跃 生活、实现奋斗目标。

本报讯(苏美瑜)为传承中华传 的"福"字,既表达了对新年的期盼, 基层文化生活,营造温馨喜庆节日 氛围的同时,也弘扬了传统文化。

> 下一步,建宁县将继续大力弘 扬"奉献、友爱、互助、进步"的志愿 (所、站)阵地作用,在春节期间广泛 组织开展志愿服务关爱行动,助力 乡村振兴,促进共同富裕,团结凝聚 广大群众投身文明实践、追求美好

为持续深化党史学习 教育"我为群众办实事"实 践活动,2021年,新疆福海 县扎实推进关爱留守儿童、 关心独居老人、关注困难居 民等特殊群体"红色关爱志 愿服务行动",通过开展系 列的红色志愿服务,着力为 特殊群体解难事、办实事。

情暖童心,关爱留守儿 童。全县8个社区的新时代 文明实践站均开设"七点 半课堂",组建社区干部、 驻社区工作队和学校教师 组成的志愿服务队,轮流 为学生辅导功课,解决留 守儿童放学后有地方做作 业、有人辅导的问题。63个 村级新时代文明实践站在 寒暑假期间开设"红领巾 课堂","访惠聚"驻村工作 队、返乡大学生等志愿者 进行辅导,让留守儿童度 过快乐假期。"访惠聚"驻 村工作队、党员志愿者等 定期走访留守儿童,通过 "亲情电话""亲情视频", 让留守儿童与外地打工父 母通话、"见面",确保儿童 心理健康。

情牵老弱,关心独居老 人。福海县福海镇永安路 社区新时代文明实践站针 对辖区老年人多、空巢老 人多的现象,利用"1+N"工 作模式,积极组织时代先 锋志愿服务队和七色彩虹 义工队,常态化开展逢"8"

系列活动(每月8日理发、18日义诊 28日集体过生日)、金婚庆典、老物件 展览等特色活动。各新时代文明实践 站组织志愿者深入独居老人家中开展 卫生清理,提供代缴水电燃气费,代购 各类生活用品等志愿服务活动,切实 解决独居老人的生活难题。党员志愿 者、驻村工作队、联户长每日深入独居 老人家中查看健康状况,及时提供各 类便利服务。

情系民情,关注困难居民。各新时 代文明实践所充分发挥雷锋车队作用, 党员志愿者主动承担起接送辖区体弱、 病残、怀孕居民外出就医的任务并提供 代缴水电燃气费的服务,切实让困难群 众得到及时救助。新时代文明实践点组 织志愿者深入村、社区开展各类帮扶慰 问活动,面对面地了解掌握群众生产生 活情况,全面做好党的十九届六中全会 精神、第三次中央新疆工作座谈会精 神、党的各项惠民政策等的宣传宣讲, 尽力帮助居民群众排忧解难。

#### 贵阳市乌当区开展 移风易俗志愿服务活动

"我们倡导婚事新办,崇尚节俭;丧 事俭办,厚养薄葬;其他不办,崇德尚礼。 让我们积极行动起来,从我做起,从现在 做起,争做移风易俗的倡导者、传播者和 践行者,营造风清气正的社会新风尚。' 近日,贵州省贵阳市乌当区东风镇新时 代文明实践所(站)志愿者们进村入寨人 户向群众发放移风易俗倡议书。

移风易俗树新风,志愿服务做先 锋。2021年以来,乌当区紧盯"治风" 工作中"乡风文明"重点元素,抓好"实 践"落地关键,依托乌当区新时代文明 实践中心(所、站),在辖区各村(居)全 面组建"移风易俗倡新风"志愿服务 队,大力开展"婚事新办""丧事简办" "其他不办"为主题的形式多样新时代 文明实践志愿服务活动。

目前,乌当区向群众发放移风易 俗倡议书万余份,在各乡(镇、街道)开 展移风易俗志愿服务活动60余次,参 加志愿者2000余人次,惠及群众万余 (《贵州日报》吴璇)

# "云支教",乡村教育展新颜

汶川县开展志愿者积分兑换活动 "小"积分兑换"大"文明

本报讯(汶文)为大力弘扬"奉一线,大力组织开展理论宣讲、防疫 献、友爱、互助、进步"的志愿精神,不 断拓宽志愿服务领域,提高志愿服务 质量,壮大志愿服务队伍,近日,四川 省汶川县新时代文明实践中心开展 了志愿者积分兑换活动,进一步激发 全县干部群众参与志愿服务的积

忧时间银行"的3000余名志愿者在 疫情防控、森林草原防灭火、乡村振 兴、文明城市创建、基层社会治理的

防火知识宣传、法律援助、环境卫生 整治、文明劝导等志愿服务活动,志 愿者每参与一次志愿服务活动,都 会在"无忧时间银行"上积分,可通 过志愿服务积分换取线下物质

"小"积分兑换"大"文明,汶川县 2021年以来,活跃在"汶川·无 将持续策划开展礼遇志愿者系列活 动,为志愿者搭建沟通平台,增强志 愿者凝聚力,营造"致敬志愿者·争当 志愿者"的文明实践新风尚。

"唱支山歌给党听,我把党来比母 亲……"一个冬日的午后,中央民族大学 音乐教育民族班大三学生奚溪李以"云 课堂""云支教"的形式给广西壮族自治 区河池市都安瑶族自治县高岭镇加全小 学的孩子们上了一堂音乐启蒙课。

目前,一些乡村学校(教学点)仍存 在专业教师缺口,音乐、体育、美术等课 程仍难以开全,制约着乡村孩子的全面 发展。高岭镇加全村是2015年"感动中 国十大人物"之一莫振高的故乡,由于 自然条件恶劣,这里曾是广西确定的深 度贫困村,到2020年整村才实现脱贫 "摘帽"。随着近年来邻近几个教学点撤 改并,加全小学成了周围几个山区村仅

存的教学点,在校学生大部分是"留守 儿童"。为了改变现状,加全村第一书记 陈燕辉发扬莫振高校长"化缘"办学精 神,筹集善款,对加全小学进行全面改 造,建成一所集教学楼、振兴图书馆、耕 读花园、智能书法室等为一体的公益性 的封闭式学校,培养塑造学生们自主、 自立、自强的进取精神。为了充分激发 孩子潜能,促进全面发展,陈燕辉提出 了"加全村青苗成长计划"。积极借助有 关方面的力量特别是吸引高校大学生 参与,让他们在传统文化、音乐、美术、 书法、英语等方面通过"云支教"的形式 辅导孩子们。

本次"云支教"活动,得到了北京广

西文化艺术促进会(以下简称"文促会") 的大力支持。当文促会常务副会长卢天 友得知加全小学面临的困难后,积极响 应,第一时间组织协调奚溪李参与到此 次活动中来。奚溪李生长在广西武鸣,是 一位地地道道的壮族姑娘,从小就有"壮 乡小百灵鸟"之称,曾参与录制央视音乐 频道合唱春晚,多次参与广西在京人士 欢庆"壮族三月三"活动。"文促会是由在 京工作的桂籍文艺界人士自愿联合发起 成立,旨在致力于京桂两地的文化艺术 交流与发展的社会团体。文促会成立以 来,通过整合各方面资源,开展了一系列 促进京桂文化交流与发展的活动。接下 来,我们会与各方共同努力,共同振兴家

乡乡村教育。"卢天友表示。

"'云支教'吸引很多朋友的关注 及参与。这种形式很适合像我们村这 样偏远山区里的孩子,让他们也能享 受到优质教育资源,获得全面发展的 机会。"陈燕辉说。

2022年元旦节后,加全小学已与 故宫博物院副研究员、书法家杨频对 接好开展"传统文化进课堂"活动,孩 子们将通过"云课堂"领略传统文化之 美。"我们正继续努力探索,让'云支 教'常态化,成为提升乡村教育水平的 核心渠道之一。希望更多的人加入、助 力乡村教育振兴。"陈燕辉说。

(《人民日报海外版》刘永娜)