



关键词:打工退费
书写了诚信佳话
苑广阔

前段时间,南京栖霞区迈皋桥警务站接到一个奇特的求助电话,对方称自己的水果店已经倒闭关门,有一些顾客在店里办了会员卡,当时实在没钱给他们退费。为尽快攒够退还消费者的钱,回到老家以后,他不惜一人打着三份工。现在他有了一些积蓄,想要通过警方联系上这些顾客,把余额一点点还上。(据2021年12月11日《扬子晚报》)

近年来,预付消费成潮流,该商业模式有个基本前提:商家要诚信经营。然而有的商家吸引消费者交钱成会员后,要么提供的服务不尽人意,要么中途因种种原因关门歇业,消费者的会员费无法得到退还。有的无良商家甚至把预付消费当成坑害消费者的手段,在推出优惠办卡或充值活动,大肆吸引消费者充值后,很快就关门大吉、携款跑路,给消费者带来严重损失。

而南京这家水果店的老板,却给不诚信的商家好好上了一堂“诚信课”。这名叫陈伟的年轻创业者在无法维持经营而关门歇业后,把自己所有的钱都用来退还了会员的充值费用,但是仍无法完成全部退费。为了尽快攒够钱退给会员,他不惜一人打三份工。在预付费模式遭遇信任危机,甚至影响社会诚信环境时,他却书写了诚信佳话,为整个社会的诚信加了分,也让人们有理由相信:绝大多数商家仍旧是能够坚持以诚为本、以信待人的。希望每个人都能坚守诚信,让诚信成为一种下意识的自觉行为。

关键词:茶水奶奶
31年的爱心修行
刘少华

冬天是温热的白开水,夏天是沁人心脾的大麦茶,江苏镇江90岁“茶水奶奶”李茂兰坚持31年为路人免费供应茶水,从晨曦微亮,到夜幕降临,无论严寒酷暑、刮风下雨,从不间断。如今,“茶水奶奶”年事已高,身体大不如前,但“爱心茶水铺”照旧出摊,她的女儿余春萍接过了爱心“接力棒”。(据2021年11月25日《现代快报》)

赠人玫瑰,手有余香。“茶水奶奶”是个普通人,却做出了不普通的事。在她身上,我们感受到了善良、爱心、温暖。免费为路人供应茶水,尽管是一件小事,但能坚持31年,就不是一件小事,她不慕虚名,不图回报,具有淡然和超脱品质。

崇德向善、见贤思齐最需要的是坚持,在“茶水奶奶”身上,我们看到了坚持的力量,看到了坚持所产生的影响。面对“茶水奶奶”,我们不妨自问:她的爱心和坚持我能做到吗?如果我是“茶水奶奶”,这样的爱心行动能坚持多久?

爱心也是一种修行。“茶水奶奶”用31年完成自己的爱心修行,留给我们一段难以忘却的城市记忆。记住她的不只是镇江这座城市,其他地方的人也被“茶水奶奶”的事迹所感动。如今,“茶水奶奶”“退休”了,但她的爱没“退休”,“爱心茶水铺”的故事还在继续下去,继续为路人带来温暖,为城市带来温度。如果社会多一些“茶水奶奶”,多一些与爱有关的故事,一定会更加风清气正,更加和谐美满!

温暖的人温暖的事

关键词:求助纸条
让友善一路同行
付彪

前不久,成都双流的孙女士上了热搜,还接受了央视新闻的采访。这源于她给第一次坐飞机的父亲背后贴“爱心求助纸条”的事。她在纸条上写道:“父母第一次坐飞机,如上前询问,劳烦帮一下。”她的本意是希望陌生人能耐心给予父母一些帮助。(据2021年11月27日《成都商报》)

此前,杭州一年轻妈妈唯恐18个月大的女儿在航班上哭闹打扰他人,特意邻近乘客准备了手绘“致歉卡”。孙女士担心父母坐飞机不熟悉,在父亲背后贴“爱心求助纸条”。前者为了“求体谅”,后者为了“求帮助”,虽然需求不同,但都是为了让友善一路同行。

有了“爱心求助纸条”,机场方面、机组人员及乘客都表现出对孙女士父母特别的关爱:航站楼,机场工作人员主动送老人到安检区;安检口,工作人员给老人单独开了通道,并引导他们直达登机口;登机时,工作人员专门安排两位老人优先进舱;下飞机后,工作人员又一路把老人护送到亲人身边。整个过程就是一场爱心接力。

近年来,这类小纸条不断传递着社会温情,让社会充满明亮色彩。重庆一女孩为公交司机留下“暖心纸条”：“因为堵车,您遭不耐心乘客的指责……我喜欢司机,因为他们为我的出行提供保障,感谢您的付出……”泉州一学生发现教学楼洗手间水龙头故障,写下纸条提醒:“这个水龙头左边关不紧,稍稍向右调一些。”我们从中看到了友善和温暖。

编者按

2021年,是党和国家历史上具有里程碑意义的一年。我国实现了第一个百年奋斗目标,在中华大地上全面建成了小康社会,历史性解决了绝对贫困问题。2021年,一幕幕充满中国力量的温暖,推动着我们以坚定的脚步铿锵前行。在那一股股暖流中,一些普通人的温暖善举动人心弦,传递出社会正能量。今天《话题》版回眸“2021”,让我们跟着几个关键词去回顾过去的一年,我们身边都有哪些令人感动的温暖的人和事。

关键词:留灯10年
闪耀文明的光芒
樊树林

10年前,孙大姐在长沙天心区的老街巷开了个小超市,一到晚上,巷子里黑漆漆的,为照顾下班很晚的女孩,孙大姐作出一个温暖决定:每天晚上她都将小超市的灯亮到凌晨两点,为晚归的人照亮回家的路,有时碰到胆小的女孩,孙大姐还会护送她们回家。10年来,偏僻的老街巷已慢慢变得繁华,孙大姐仍一如既往地坚持亮灯到凌晨两点。(据2021年9月28日澎湃新闻)

一个平凡普通的市民,为晚归女性深夜留灯,折射的是人性的美丽、道德的力量、文明的光芒,凸显出城市的脉脉温情。“勿以善小而不为,勿以恶小而为之。”无论是富裕的人修桥铺路、造福一方,还是平民百姓对周围遇到困境的人伸出援手,无疑都是善心的表达、善意的涌动和善良的彰显。

有篇文章写道:当成人之美的善意和温暖在城市涌动,社会公众的精神家园会得到更加丰沛的滋养。在社会文明不断推进、道德水准不断提升的当下,诸如孙大姐“留灯10年”的凡人善举越来越多,这些微小善举汇聚在一起,已经成为一种蓬勃的正能量,成为推动城市发展、社会进步的强大动力。

愿为别人留灯,自己的周围也不会缺少光亮!每个人都是城市的主人,都是文明路上的“掌灯人”,无论身处哪个城市、何种岗位,都不要轻视自己的微小善举,因为乐善好施本身是一根火把点燃另一根火把的过程,是一种互相成全的美好。

关键词:匿名自白
贫困也可以富有
黄齐超

前不久,一篇清华贫困生的匿名自白在网络流传。文章提到,他当年入学时奖学金和助学金共计13000余元,扣除学杂费,一年可支配的资金只有6500元。他给自己制定了严格的开支计划,每个月只能花400元。然而从研一开始,他每个学期拿出3200元,资助了4名家乡希望小学的孩子,为他们提供一学期的生活费、学杂费等。(据2021年11月10日人民日报微信公众号)

同学吃西瓜喝饮料时,他只能默默喝水;在食堂想办法用最少的钱吃到最可口的饭菜;无法承担班级出游花销,错过了和同学的合照……这些生活细节琐碎而朴实,直抵人心,令人动容。他如此节俭,就是为资助贫困小学生。

现实中,有一些大学生进入大学后,便以为生活有了一层保障,花钱大手大脚,过着颇为富足的生活。相比这些学生,那位清华贫困生的生活确实很不宽裕,但精神却富足充实,充分体现了“自强不息、厚德载物”的清华校训。贫困中的坚韧丰富了他的人生意义,这段人生必定会成为他的一笔财富。

其实,活出有意义的人生,与学历、毕业学校和财富多寡并无太大关系,而在于我们的人生观念和选择意志。这位贫困清华生对贫困的乐观豁达,对生活的热爱,对学习的拼搏进取,推己及人的情怀以及助人为乐的态度,都是我们学习的榜样。

关键词:公益红娘
成人之美再多些
杨朝清

金大姐62岁,在杭州市黄龙洞景区经营一间商店,利用空闲时间撮合很多男男女女相亲成功结为夫妻。做“公益红娘”近30年,她一共促成了847对,诞生了706个小孩,最大的都28岁了。“我我不要一颗糖,二不要一分电话费。这么多年,感谢我的人很多,也碰到怨我不好的,说不累是假的。”(据2021年8月3日《钱江晚报》)

在流动社会,婚恋半径逐渐扩大、婚恋观念逐渐多元,一些单身男女难以在熟人圈子找到合适的婚恋对象,迫切需要一个“结构洞”,让素不相识的他们建立关联。金大姐这位“公益红娘”,就是将素不相识的单身男女关联在一起的“结构洞”,是促进单身男女情感互动的黏合剂。

不收任何费用,每月反要花费数百元电话费,“公益红娘”金大姐为何能坚持近30年?她说,当“公益红娘”是成人之美,虽没物质报酬,但她却得到了尊重、感激等精神激励,帮助他人,自己也活得充实。

家是最小国,国是千万家。在中国人的精神谱系里,国家与家庭、社会与个人都是密不可分整体。因此,单身男女的婚恋问题不完全是个人私事,同样关系家庭幸福、社会和谐。成人之美的“公益红娘”不妨再多些。

关键词:满分烧饼
小奖也有大激励
王坤

浙江乐清河滨西路上,每周二、周四下午5点,不出意外,陈敬奎的烧饼准时开摊。“每到放学的时候,常常会有一大堆孩子围着,有的孩子很想吃,却没带钱。”看着垂涎欲滴的孩子,陈敬奎萌生了送烧饼的想法。直接送不合适,他便告诉孩子们,只要考满分,就能来兑换烧饼,一开始是3个,后来兑换的人多了,就改成了2个。至今坚持了整整4年。(据2021年12月7日《钱江晚报》)

卖烧饼本是小本生意,全靠薄利多销积攒收益。陈敬奎却整整4年都在赠送免费烧饼,有时一天多达17个。这种甘愿减少收益,也要坚守约定、兑现承诺的行为彰显了爱心。

“满分兑换烧饼”是一种无声鼓励。对于领到烧饼的孩子而言,奖励虽小,荣誉却大,能让他们在获得赞扬的目光中,真切感受到学习的价值,从而不断激发再接再厉的信心和热情。对于暂未获得奖赏的孩子而言,向同学表示羡慕、钦佩之情时,也会带着期许暗自努力。

为什么要推行“满分兑换烧饼”活动?陈敬奎的理由很简单,一是通过为学生提供免费食物,希望形成激励效应,让所有孩子保持昂扬的学习斗志;二是想通过这种特别的方式弥补自己年少时无法继续求学的遗憾。据报道,在“满分兑换烧饼”的激励下,孩子们学会了相互分享,学会了挑战困难、奋勇争先。

陈敬奎的爱心故事只是个缩影,有了众多小人物汇聚成大量能量,整个世界就不会缺少阳光和温暖。

关键词:顺其自然
隐形慈善需尊重
关育兵

最近,浙江宁波市慈善总会收到一封厚厚的挂号信。信的署名是“顺其”,落款地址则是不存在的宁波市中山路1号。信封里依旧是一叠厚厚的汇款收据,共107张,总计105万元。这个神秘的隐名捐款人正是“顺其自然”,这已是他连续第23年向宁波市慈善总会捐款,累计捐款1363万元。(据2021年11月23日《钱江晚报》)

23年捐款1363万元,“顺其自然”自然会引发人们广泛关注。长期以来,陆续有很多人寻找“顺其自然”的踪迹。“顺其自然”不愿呈现真实姓名,应是有其原因的,或许是对“坏事不做,好事不说”理念的认可或坚守;或许是为避免出名后随之而来的纷扰;或许是有其他隐情,不便让人知道……无论什么原因,人们都要尊重其本人的选择,不要再去探寻其真实状况,这是对他的最好回报。

对“顺其自然”表达敬意,可以有更多的方式。比如,许多宁波人受其影响,也开始匿名捐款,并形成一个特殊的爱心群体。这是对“顺其自然”的最好尊重。对“顺其自然”表达敬意,还要尊重其捐款的意向,把善款用在其想资助的地方。值得称赞的是,20多年来,宁波市慈善总会一直遵循着“顺其自然”的要求,坚持将善款用于助学,并通过媒体对每一笔善款的使用进行公布。

大爱无疆,大音希声,大象无形。顺其自然,就是更美好的人间!

关键词:救命文档
诠释了科技向善
卞广春

2021年7月,郑州突降特大暴雨,不少市民在微博发布求助信息。7月21日,一个名为《待救援人员信息》的在线表格在网络流传,它将求救人员和救援人员的信息在线不断整理、核实和更新,只要是进入文档者,都可进行编辑;所有与暴雨相关的人、关注呼救者的人、参与救援的人只要进入文档都能看到,让大家彼此相系。(据2021年7月23日《北京青年报》)

“救命文档”的诞生,是想灾难中的人们之所想,急灾难中的人们之所急,以奉献个体微薄力量的方式,主动伸出援手,让求救和救援信息插上科技翅膀,让求救者看到被救援的希望。可以说,“救命文档”牵起了许多人的手,铸就了一群人团结向上的形象。

随着互联网使用率越来越高,网络已将相识或不相识的人串连在一起,组成一个跨行业、跨区域、跨阶层、跨年龄段的社会大家庭。网络世界里,有你我他,也有真善美。“救命文档”以陌生人的生命安全为诉求,以最直接、简单、有效的传播方式,对接民间救援和官方救援资源平台,让政府干部与市民群众、求救者和救援者彼此相系,在灾难救援中发挥了独特作用,诠释了科技向善。

在自然灾害面前,个人是渺小的,每个人又都是应对灾害的一份力量。“救命文档”让每个人靠得更近,让每颗心贴得更紧,激发了人的最大潜能,汇聚了人的智慧和力量,再证“团结就是力量”“爱心就是力量”。

