

建立“四注重”体系

——江西省景德镇市推动文明城市创建常态长效

倪凯

2020年创建为第六届全国文明城市以来,为巩固创建成果,江西省景德镇市在常态长效创建全国文明城市的基础上,争创全国文明典范城市,打造新型人文城市新范例。坚持以共建共享共治为宗旨,以城乡一体文明为内涵,推动各项创建工作常态化、长效化、习惯化开展,不断形成抓日常、抓经常、抓平常的文明创建常态。

文明实践所(站)等活动,每两个月评选一次“瓷都好人”并发布身边好人榜,每年表彰走访道德模范,引导市民见贤思齐。组织开展“人人建言献策,共建文明城市”和“民情大走访”活动,征求市民群众对城市建设的意见建议。开发“城市管家”数字平台,市民利用手机就能上传城市管理问题。聘请“创建义务监督员”,对城市建设提出意见。

全面提升乡村人居环境。完善优质服务,在城乡开展了1673场形式多样的文化活动,惠及群众57万人次,城乡公共文化服务水平不断提升。

注重全民参与

出台《景德镇市文明公约》《景德镇文明二十条》等,倡树“崇德向善”文明新风尚,把社会主义核心价值观融入城市精神塑造。大力宣传凡人善举,广泛开展学雷锋、爱国卫生月、无偿献血等活动,举办百场道德模范故事汇进新时

注重城乡联动

推进交通互联,加强乡村基础设施,完善公共配套设施,促进城乡融合。促进公共教育,让广大农民共享发展成果、共享文明成果。抓好乡村创建,重点抓好建成区外的鱼山、丽阳、荷塘的常态长效创建工作,结合美丽乡村示范镇建设与乡村振兴、新农村建

注重服务民生

统筹推进老旧小区改造,2020-2021年改造完成项目共293个,科学改造老城区背街小巷和城中村路巷改造913条,实现“一弄一特色,一巷一文化,一路一风格”。打通道路微循环,新建改建城市道路50条,打通18条断头路;淘汰1068辆老旧营运车,新增256辆新能源公交车。加强公共配套设施使用,加快科技馆、青少年宫的开馆运营,推动体育场馆的市场化、便民化。同时,推动社会医疗救助、大病保险、长期护理保险等政策落地实施。

注重督查激励

健全指挥协调工作机制,调整充实常态长效创建全国文明城市领导小组和指挥部,坚持领导小组每半年一次会议,指挥长每季一次会议和每月一次暗访巡查,指挥部每周一次例会推动。完善科学考核评价,进一步完善规范考核评价内容和标准,分层次、分部门进行差异化、标准化考核。强化常态化督查,采取专门督查和群众社会监督相结合,建立督查台账,完善督查督导问效工作办法,坚持红黑榜定期发布制度,鼓励创先争优。强化群众监督和舆论监督,畅通群众监督渠道,构建舆论监督平台,注重群众监督的办理、反馈。强化问责问效,完善问责办法,把教育督导置于执纪问责之前。

青海省格尔木市教育局 聚焦立德树人 打造「美好教育」

近年来,青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市教育局坚持党建引领,全面落实立德树人根本任务,结合实情、融会贯通,抓实抓细思政工作,全面构建中幼小一体化德育体系,打造“美好教育”。

持续开展“交通文明行 社会文明行”系列活动,对师生不文明行为进行“随手拍”曝光,广大师生文明意识得到明显提升。深入推进师生“创建文明城市”活动,上千名师生志愿者在街头巷尾成为“文明大使”。以创建“新时代校园文化建设示范校”为抓手,实现“让每一面墙说话,让每个角落育人”目标。同时,开展以“抗疫树德,以疫明志”为主题的思政教育系列活动,并与感恩教育、爱国主义教育等同向进行,通过学习先进人物事迹,激发学生远大志向与家国情怀,教育引导树立责任担当,把爱国主义情怀根植于学生内心,筑牢信仰之基、把稳思想之舵。

强化主题宣传,筑牢意识形态宣传阵地。扎实开展“从小学党史 永远跟党走”主题教育活动,教育引导广大青少年传承红色基因。征集喜迎党的百年华诞师生优秀主题征文1000余篇、手抄报1500余份、优秀书画作品200余幅,开展红色故事会30余场次、演讲比赛20余场次,搜集向党说句心里话1500余条,举办师生书画展1次、情景剧表演2场、诗歌朗诵10余场。

坚持普惠均衡,教育呈现优质发展态势。全市初步形成了以公办为主、民办为辅的覆盖城乡的学前教育公共服务体系,推行游戏化幼教课程。建立了控辍保学工作机制,及时摸排、劝返辍学学生,确保义务教育阶段适龄儿童全部入学。在发展特殊教育职业教育工作中,严格落实残疾儿童少年公用经费和生活补助,积极推进以引企入校、引技入校、引资入校、引智入校的“四引工程”,不断完善职业教育培训体系,职校学生高质量就业率稳定在95%以上。坚持均衡发展,全市无

重点学校的划分,从根本上抑制了“择校热”,教育呈现出更加均衡、更加优质的良好发展态势。

深化教育改革,全力提升教育教学质量。以智慧教育为突破口,加快推进教育转型升级,实现提质增效目标,大力推进教育信息化建设,投资建成全域内统一身份认证的智慧教育云平台,为全域提供覆盖教、学、考、评、研、管全过程的教育信息化应用服务。搭建“空中课堂”,共享优质教育资源,打破校际间壁垒,形成“一校带多校”的资源共享新模式,有力促进了教育现代化和高质量发展。全力推进“双减”工作,加强校外培训机构规范管理,查处取缔无证无照校外学科培训机构。减轻学生课业负担,制定出台“双减”工作方案,系统设计符合学生年龄特点和学习规律的作业,丰富课后服务供给,促进学生全面发展、健康成长。

山东省微山县赵庙镇: 架起服务群众“连心桥”

本报讯(刘志尚)开展党史学习教育以来,山东省济宁市微山县赵庙镇大力探索党史学习教育与乡村振兴融合发展工作机制,通过社会治理、盘活资源、民生工程等项举措,努力打造凝聚民心的新高地。

微治理,大服务。为提高辖区村级精细化服务水平,创新“党建引领+”基层治理模式,着力将基层党建与基层治理相融合,按照网格化标准,将各村细分为多个小网格,由网格长进行点对点负责,打造凝聚群众的“主心骨”,不断提升村级服务居民的能力和水平。同时借助微信平台,开启网格管理的“信息时代”,网格员的民意走访、事件上报、矛盾排查、问题化解形成闭环式管理,争取把矛盾纠纷及时化解在萌芽状态,确保群众诉求“件件有落实、事事有回音”,真正做到了“大事小事不出村,矛盾不上交,就地化解”,大大提升人民群众的幸福感和满意度。

盘活资源,激发活力。近年来,该

镇通过闲置资产盘活,结合政策因地制宜建成扶贫项目,让辖区内“沉睡资产”焕发出新的生机,成为村集体发展经济、增加收入的新来源,助推乡村振兴。各村借力帮扶帮扶东风,充分发挥自身优势,积极探索和发展多种模式的村集体经济项目,增强“造血”能力和村集体收入。

群众利益无小事,点滴暖民心。该镇多方协调推行“我为群众办实事”活动,配合各村着力解决群众的“急难愁盼”问题。通过安装路灯、坑塘治理、实施自来水管网改造、道路硬化、开展志愿服务、文化下乡、送健康到户等系列活动“暖心事”串起“大民生”,真正把“办实事”落到实处,落进居民群众“心坎”上。

接下来,赵庙镇将继续坚持党建引领,把党史学习教育同推动工作、解决实际问题相结合,破解社会治理的难题,不断提升服务水平,架起服务群众“连心桥”,解决群众“急难愁盼”问题。

瓜州县锁阳城镇:办好民生实事 助推群众幸福

张晓彤 张慧迪

近年来,甘肃省瓜州县锁阳城镇切实完善社会保障体系,用心用情用力解决群众所需,努力让群众看到变化、得到实惠。

做实做细“一老一少一困”关爱帮扶工作,全面加强农村留守老人妇女儿童特困群众基本民生保障工作,及时将符合条件的农村留守老人、留守儿童纳入农村低保保障对象;对家庭面临临时生活困难,符合条件的及时为其办理临时救助;对排查出符合孤儿、特困供养

对象申报条件的,及时按程序进行申报;对因自然灾害造成家庭生活困难的及时进行物资救助。截至目前,已将16名留守老人、8名留守儿童、1名留守妇女纳入了相关政策保障范围,做到“应保尽保、应救尽救、及时施救”。

瓜州县锁阳城镇不断完善志愿服务体系,实施志愿服务专业化、制度化、品牌化、常态化、网格化“五化”建设,精心策划组织实施“困难党员、群众走访慰问”“义诊义检”“法律援助”“爱心理

发”等主题活动,切实为民生保障注入新时代文明实践的志愿力量。

同时,瓜州县锁阳城镇建立结对帮扶机制,组织动员党员干部、妇联执委、村医和热心人士,与农村留守老人、妇女儿童特困群众结成帮扶“对子”,定期开展走访慰问、助困、帮办实事等关爱服务,共走访慰问特殊群体75户,发放大米51袋、面粉51袋、清油51桶、牛奶24箱;为困难群众发放棉衣、棉被、棉鞋等生活物资共计168件。

西安未央区延伸基层治理“末梢神经”服务群众

汪梁

“现在小区门口有了工作站,楼栋有了楼栋长,今后我再有着急求医问药或自己处理不便的事,就可通过楼栋长、小区工作站等来办了,真是太好了!”家住大明宫街道太华路社区中铁二十局小区的独居老人范卫兵高兴地说。

这是近年来陕西省西安市未央区委、区政府在全区探索实施所有小区设立小区工作站和所有居民楼栋聘任楼栋长举措的一个缩影,此举旨在延伸基层治理“末梢神经”,打通服务群众“最后一米”。

建“站”设“长” 破解难题

近年来,未央区积极顺应变化,紧紧抓住夯实基层社区党建基础,持续加强以党建为核心的基层社区建设,通过科学拆分社区,有效缩小社区服务半径,提升社区服务精细化水平。同时,改善社区工作环境,促进社区服务队伍年轻化、专业化,大大提升了基层社区治理和为民服务的水平。

面对在抗击新冠肺炎疫情中出现的信息与物资传递不畅、服务供给与群众需求匹配不够精准快捷等“末梢”问

题,未央区坚持问题导向,迅速作出改进和调整,通过推进小区工作站和楼栋长全覆盖,将基层治理基层服务向群众家门口扎根式延伸,着力打通社区管理服务“末梢神经”,探索出了一条促进基层党建与社区治理精细化、服务民生精准快速化的新路子。

明确身份 按需服务

未央区通过建立和完善小区工作站、楼栋长挂牌公示制度、定期协商制度、信息报告制度、群众评议制度,定期向上级和居民述职和开展敲门行动等方式,确保小区工作站和各楼栋长有效进行基层服务,发挥上下传输双向畅通的作用,促使小区工作站成为服务群众的末端供给站、服务站、应急状态下动员群众的末端“司令部”,满足小区群众多元需求。此外,未央区还在社区疫情防控一线积极开展小区疫情信息和民情民意的收集汇总,为各级疫情防控措施的及时调整提供有力依据,成为民情民意“监测站”。

每名楼栋长则需“主动亮出楼栋长身份、主动了解居民所需、主动回应居民

呼声”,当好疫情防控和民生服务一线的“数据员、情报员、宣传员、服务员、调解员、监督员、安全员”。

当好熟悉情况的“数据员”。楼栋长需对楼栋住户人员结构、住户数量、特殊人群等基本信息进行登记造册,建立小区楼栋基本数据库和特殊人群数据库,确保社区治理基础扎实,动态掌握住户基本信息,每周更新一次。此外,还需在紧急时刻精准上报医疗救助、困难群众救助信息。

当好民情速递的“情报员”。在小区工作站的统领下,楼栋长需深入群众家庭,尤其是重点困难群体,敲门问需求,第一时间收集民意、发现问题、反映问题,实现民情速递,帮助解决群众“急难愁盼”问题。

当好上情下达的“宣传员”。通过建立“楼栋长工作联络群”“幸福邻里服务群”等方式,楼栋长需及时准确地将最新政策、社区管控的注意事项、居民个人防护常识等知识传达给住户,有效阻断各种社会谣言传播。

当好便民服务的“服务员”。楼栋长需充分发挥根植于群众的优势,利用广泛的群众基础,确保物资供应和

常态服务工作,尽力解决小区居民问题和困难。

当好矛盾化解的“调解员”。楼栋长需积极与居民交流,主动疏导居家群众情绪,及时化解居民矛盾,引导居民群众互帮互助,帮助建立和睦相处、守望相助的邻里关系。

当好有效监督的“监督员”。小区工作站和楼栋长需充分发挥社会治理“末梢神经”作用,充当实施居民监督的“监督员”,积极对小区业委会、物业服务企业等履职情况进行监督,协助社区查找工作中存在的问题,为实现社会治理精细化提供有力支撑。

当好治安维护的“安全员”。楼栋长需积极组织动员小区党员、群众参与秩序维护、巡逻值守、协助管理小区内租户等流动人口,积极配合小区工作站维护社区治安。

党建引领 多元共治

未央区相关负责人表示,“健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层社会治理体系是‘十四五’规划明确提出的推动治理体系向多元转

化的目标和方向。”

针对社会治理特别是在新冠肺炎疫情防控中出现和暴露出的新问题,未央区积极探索创新治理体系全覆盖的方法,以最基础的居民小区为主设置治理单元,健全完善社会治理体系,消除社会治理的空白点和盲区,有效联通了社区和楼栋之间的治理结构,疏通了社会治理的“末梢神经”。

在探索社会治理精细化的同时,未央区努力实现最广泛的社会动员,推动形成了“党建引领,多元共治”的小区治理模式。小区工作站工作人员和楼栋长由社区干部、志愿者、退伍军人、退休人员等组成,他们熟悉小区人员、环境、事务,有热情、有意愿、有能力参与小区治理与发展,能够积极引导小区居民、周边商户、社会组织等各类机构、志愿者等多元主体共同参与小区治理工作。

打通服务群众“最后一米”,一直是基层治理的难题。小区工作站和楼栋长制度从实际出发,结合小区优势资源,创新性地开展服务事项,符合基层治理现代化体系化要求,楼栋长成了名副其实的群众贴心人、基层小管家,有效提升了群众安全感、获得感、幸福感。

念好「三字经」 做好新时代文明实践

巴中市恩阳区

本报(曾昭雄)为全面拓展新时代文明实践中心建设,推进新时代文明实践志愿服务制度化、常态化开展,近日,四川省巴中市恩阳区精准对接群众实际需求,组织各地各部门广泛开展以“文明尚新风·志愿在身边”为主题的新时代文明实践志愿服务活动,营造出平安祥和、文明向上、团结奋进的氛围。

发挥阵地优势,理论联系实际“讲”。邀请志愿者专家讲团,宣讲党的十九届六中全会、四川省委十一届十次全会、巴中市第五次党代会和恩阳区第三次党代会精神以及各级政策法规。同时,整合阵地资源,结合发展实际,开展理论宣讲200余场次。

涵养时代新风,部门联系辖区“行”。区民政局联合各街(街道)开展以“推动移风易俗 弘扬时代新风”“反对浪费 崇尚节约”为主题的新时代文明实践志愿服务活动,倡导广大市民抵制铺张浪费、婚丧大操大办、厚葬薄养等;各部门联合街道(社区)每天安排160名志愿者在恩阳古镇、登科公园、龙舟公园、义阳二街等景区景点和重要交通路口开展文明劝导工作,宣传文明交通、文明旅游知识。