



编者按

一趟安全舒心的
虎年春运中,每
背景下,2022年
疫情防控常态化
在新冠肺炎

人心的故事。
运里的那些温暖
下他们在今年春
人、志愿者,记录
铁工作者、铁路
我们一起关注地
进入尾声,本期
2022年春运已
着春天的希望。



春运路上,他们温暖守护

1/ 地铁中心站长姚婕:一位坚守春运10年的武汉地铁站“活地图”

“对乘客的暖意,乘客是可以感受到的。”

当下是武汉地铁汉口火车站中心站长姚婕坚守岗位的第10个春运。多年来,姚婕坚持用心服务,想乘客所想,解乘客之忧。这位2020年全国劳动模范称号获得者始终相信,只要乘客有需求,服务就还有改进空间。

春运期间的汉口火车站,人们拎着大包小包,行色匆匆。为方便到达武汉的火车旅客换乘地铁,姚婕所工作的这座地铁站实行“免检模式”,人们下车后,可经过“免安检通道”,直达地铁站。今年春运期间,地铁站人口的柱子上,张贴着红色的“会合点”指引标识,这是姚婕为方便人们接亲友而想到的点子。

“一些年轻人不喜欢干服务行业,而我认为只要一心做好本职工作,在平凡的岗位也能实现自我价值。”姚婕说,工作的时候只要细心观察,总能发现乘客的需求。汉口火车站地铁站不同于其他站,往来乘客大多来自外地,对武汉不够熟悉。在这里工作,每天都面对大量问路的乘客。

为了更好服务乘客,姚婕曾利

用休息时间拿着纸笔去火车站附近的公交站抄站牌,摸清了途经汉口火车站的20余条公交线路。同时,她还将汉口火车站的列车时刻表熟记于心。不论乘客要到哪里,姚婕都不会被问倒,她还能乘客规划出最快捷的乘车路线,因此被同事们称作“活地图”。

今年除夕,姚婕坚守岗位,第10次缺席全家团圆的年夜饭。她的女儿今年11岁,从记事起,除夕饭桌上就没见过妈妈的身影。女儿曾不解地问:“为什么别的孩子都有妈妈陪着过年?”这让姚婕一时语塞。

后来,女儿渐渐懂事,理解了妈妈的工作。有一次,老师问她的女儿:“你妈妈是做什么工作的?为什么每次都这么晚来接你放学?”女儿回答:“我妈妈在帮助需要帮助的人!”女儿的话让姚婕非常感动,家人的支持成为她继续为乘客做好服务的动力。

“10多年来,武汉轨道交通从1条线路发展到现在的11条线路,我很自豪地见证了这座城市的发展,同时用心给南来北往的人们送去暖意。”姚婕说。

2/ 铁路站值班员张雅昭:一个人的年夜饭

除夕,青藏铁路青海湖站值班员张雅昭平时一样,巡视着车站的各个角落,拿起办公电话听听话筒那边的嘟嘟声,他甚至会去把电子显示屏都摸一遍,然后站在窗口看着夕阳落下。

“虽然是一个值班班,但工作步骤一步也不能少啊!”

张雅昭所在的车站——青海湖站,是青藏铁路线上的一个五等小站,这里海拔3260米,位于青海湖东岸的海晏县境内,距离青海省省会西宁约220公里。

小站虽小,任务不少,每天有大约80多趟火车经过,遇到施工或列车会车等突发状况,也会有其他列车在这里临时停靠。

“一道出站……信号好。”张雅昭紧紧盯着电脑屏幕,做了一个出发的手势,同时用鼠标控制着进出站信号机。“站上就我一个人,说话也没人听到,但是‘眼看、手指、口呼’的标准化指挥步骤不能少,这样才能最大限度避免自己犯错。”张雅昭解释说。

“远离城市喧嚣,四周人烟稀少,距离这里最近的小卖部也在5公里以外。”张雅昭说,站上没有什么娱乐设施,每天唯一的“娱乐”活动就是工作间隙站在站室门外,面朝铁轨做一套广播体操来舒缓一下因久坐盯控而僵硬的身体。日复一日地对行车室的机器,周而复始做着同样的工作,站在行车室的窗前一眼望去,除

了几只吃草的羊,看不见一个身影,孤独感时常袭上心头。

日落后的青海湖,气温骤降,夜晚的小站寒风刺骨。伴着点点星光,张雅昭终于完成了一天的应急值守任务。

“两人轮班,七天一换。”张雅昭在青海湖站已工作六年了,为了保证日常生活所需,张雅昭需要在接班这一天带足7天的食物,并且在一个人的食堂里开灶做饭“自给自足”。

时针指向20点时,张雅昭从冰箱里拿出妻子为他提前准备的卤肉、烧鸡、鲜鱼等食材,开始准备一个人的年夜饭。

“已不是第一次一个人在这里过年了,但除夕的仪式感总还是要有的,二凉二热一个汤,再把工会送的慰问饺子煮熟一吃,这个年,也就算安安稳稳地过了。”张雅昭憨厚地说。

一张圆桌、一份水饺、简单的四菜一汤和一个寂寥的背影,在昏黄的灯光下,勾勒出一幅安静的画面。张雅昭说:“一个人在这里确实感到很孤独,不能回家过年陪伴父母妻儿,心中特别愧疚,但是想一想自己干的工作,想一想身为一名共产党员、一名铁路职工的责任,看着一列列客车、货车安安全全地过去了,我打心里觉得我孤独的值守是值得的。”

3/ 列尾维修员汪小虎:为列车修“尾巴”的最后一个春运

春节期间,坚守在岗位上的汪小虎还不得清闲。临近退休的他,每天都忙着为往来列车修“尾巴”。

“这是春运期间检测的第72台列尾了。”中国铁路太原局集团有限公司太原北站设备检修车间列尾维修员汪小虎一边说着,一边把列尾上的风管和检测台连在了一起。

春运期间,随着货运量的不断攀升,相比往日,60岁的汪小虎明显更加忙碌。

他每天的工作,就是维修列尾装置和列尾检测台。“别看是‘尾巴’,作用可真大。”汪小虎说,列尾装置的主要作用,就是能够自动采集列车尾部制动风压数据,并及时将列车运行数据反馈给机车乘务员,保证乘务员在驾驶室内就可以独立完成查询列尾风压、试风和发车作业。

列尾虽然不大,但内部包含控制单元、记录单元、数码管单元等零部

件,构造复杂。汪小虎在维修时,却显得得心应手。

“我们设备检修车间管辖范围比较大,东至长治北,南至华山,西至银川,北至灵丘。”汪小虎说,东跑西颠是他们工作的常态。

回想起给列车修“尾巴”的第一个春运,汪小虎记忆犹新,“当时接到阳泉曲站列尾检测台的一个故障报告,我和同事们立即驱车前往,没想到路上遭遇堵车,等了两个多小时,心急如焚,到了连饭也不敢吃。春运期间,耽误了列尾使用,车开不出去,那可就麻烦了。”

好在经过认真仔细检查,汪小虎和同事们最终将故障顺利排除。

谈起马上就要退休,汪小虎十分不舍,他申请了每天都值班。“这是我在岗的最后一个春运了,干一天少三响,站好最后一班岗,尽量少给自己留遗憾。”

4/ 列车客运员王兆娣:“我和虎年春运特有缘”

“站台客运人员请注意,进站口来了一位重点旅客,请密切关注该位旅客乘车情况,及时为其提供帮助。同时,5646次列车乘车旅客较多,注意加强组织。”春运高峰的贵州安顺站,一位牵着孩子的孕妇走上站台,客运员王兆娣通过对讲机发出提示。

“我和虎年春运特有缘。”王兆娣说,自己属虎,今年是她参与的第二个虎年春运,也是在岗位上的第14个春运。2008年,她从家乡辽宁大连来到贵州,成为一名客运员。

14年,王兆娣从初来乍到的新人,成长为一名业务素质过硬的客运全能技术骨干。她说:“无论旅客头疼脑热,还是列车停运晚点,大事小事,只要在车站,我们都安排得妥妥的。”

“上一个虎年春运,有个叫赵君的小伙子从行李岗位来支援春运,我们俩分到了一个组,没想到,后来成了两口子。”王兆娣笑着回忆说,那个

虎年春节他们下班一起吃饭、唠嗑,渐渐走到了一起。

如今,王兆娣的儿子已经上小学。在孩子的印象里,爸爸和妈妈总是一个刚回家,一个就要去上班。“他经常得熬夜守更,安全责任压力太大了。”王兆娣说,自己理解丈夫工作中的辛苦,赵君也总是担心她忙起来不好好吃饭。

“我吃饭速度快的‘毛病’,都是原来在售票窗口工作时为了不耽误服务旅客‘练’出来的。”谈话间,又一趟列车到站了。王兆娣走到车厢门口,接过一位老人的行李,搀扶他下车。王兆娣说:“因为疫情原因,已经两年没回老家了。但看到这些返乡回家过年的旅客,就像看到自己的亲人一样。把他们给服务好了,我这心里头也就舒坦了。”

5/ 动车随车机械师秦彩晏:“工作再忙,暖心的关怀从未改变”

陶星聿和秦彩晏都是成都动车段成都东动车乘务车间的随车机械师。陶星聿和秦彩晏在工作中相识、相知、相恋,却要承受“异地”相思之苦。

2022年春运,秦彩晏值乘的CRH6A-A型动车组主要往返于成都和雅安间,陶星聿值乘的CRH380D型动车组则往返于成都至厦门、杭州、西安等地,两人值乘车型和线路不同,因此聚少离多。但只要遇上同时退乘的那天,他们就会在深夜守在车间,等候另一人退乘下班,短短的下班路上,两人牵着手温暖,成为两人春运中

格外珍惜的甜蜜。

“有时计划好的一场浪漫,可能因为一个临时任务,我们就会相距数千公里,我会觉得有一点遗憾,但她反而还会安慰我。”陶星聿说。

“工作再忙,暖心的关怀从未改变。他给我整理领带,我给他扶正帽檐,我们一起休息的时间可能很少,但一个视频通话问候也能得到慰藉。我们也许会错过很多浪漫时刻,但在一起的时候我们都会分外珍惜这份幸福。”秦彩晏说,她给陶星聿准备了一份惊喜:“2022春运结束,我们就结婚!”

6/ 高原铁路“守隧人”仁青次仁:摸索出养护桥隧设备的“安全密码”

暖阳下的雅鲁藏布江河谷静谧安详,深峡江流澄碧蜿蜒,复兴号在拉林铁路上疾驰而过。火车从隧道里穿过,急促的哨音吹响,加查桥隧工区工长仁青次仁和工友们开始每天例行的桥隧设备养护工作。

“K249+502,K166+700……”漆黑的隧道里,仁青次仁在头灯的光亮下,用笔在左手手背写满长长的数字。这个36岁的康巴汉子在铁路上工作15年,这些密密麻麻的数字,是他摸索出的养护桥隧设备的“安全密码”。

“这些数字标记了隧道病害所在位置。”仁青次仁说,“K249”是桥隧路段对应的公里数,“+502”则是病害具体位置。“随手记在手背上,低头就能看见,这样很方便。”

拉林铁路正线全长435公里,地质条件复杂,桥隧占比高达75%,仁

青次仁负责的加查桥隧工区含33座桥、18座隧道,137公里范围内设备的养护维修及路外环境的排查整治,都由他和一群平均年龄不到25岁的“小年轻”负责,他们被称为“守隧人”。

拉林铁路迎来通车以来首个春运。“守隧人”顶着寒风排除桥梁、隧道中裂纹、空腔、渗水等病害,确保西藏第一条电气化铁路在春运期间安全运行。

为了避开火车通行的时间,铁路养护检修工作只能利用列车行车间隙开展。每天晚上10点到第二天早上6点,他们必须忍受零下10多摄氏度的低温,在头灯照射出的灯光里,检修铁路的每一处接缝、每一块排水盖板,不放过任何一处影响行车安全的“蛛丝马迹”。

7/ 大学生志愿者杜宏洋:用热情服务温暖父老乡亲出行路

从2020年到2022年,蚌埠医学院的大四学生杜宏洋已经连续三年参加志愿服务活动。

大年初七早上7点,杜宏洋就赶到颍上高铁站,发现当天客流明显增多。

“您好,请出示行程码!”身穿防护服的杜宏洋一边引导旅客有序出行,一边提醒旅客遵守防疫规定,及时应答咨询问题。

“阿姨,您是绿码,可以拿身份证直接从闸机通过。”看到进站口一位不知所措的女士,杜宏洋快步上前,帮助她把身份证放在指定位置,随后闸机门打开,又帮着对方提行李;随后,又立刻转身回到进口处。杜宏洋说,节后上班第一天旅客比较多,自己要加快速度,帮助更多的旅客安全有序出行。

一个绿码在杜宏洋眼前扫过,

他没有一丝懈怠。“麻烦您把行程码扫出来,输入手机号码、获得验证码,就可以了。”杜宏洋在不大的空间内来回走动,一会儿就出了一身汗。

2020年初,杜宏洋报名参加了所在社区的疫情防控志愿服务,帮助旅客检测体温、登记来往人员信息等。2021年1月,杜宏洋参加了颍上县人民医院为期一个月的“暖冬行动”志愿服务。今年1月,杜宏洋再次报名参加“暖冬行动”,在高铁颍上北站开展志愿服务。

“我是颍上人,也是一名医学专业的大学生,回馈家乡是我应该做的。”杜宏洋表示,今后无论在校还是在岗,他会一直参加志愿服务活动,历练自己的同时,为阜阳文明建设多作贡献。

(本版编辑综合)