

凝聚奋进强大力量 构造“高新”精神坐标

——成都高新区2021年精神文明建设工作纪实

袁矛

潮涌催人进,风正扬帆帆。
文明单位、文明村镇、文明家庭……一个个文明细胞的创建不断激活着争创文明的热潮,奠定了一座城市的文明基石。
践行“科研没有捷径可走,只有苦干!”的“中国好人”甘祥;逆行武汉抗疫的“雨衣妹妹”刘仙……一个个普普通通的四川成都高新区人,树起一座座道德丰碑,传递着一股股向上向善的正能量。
高新大地,人文荟萃;文明精神,赓续相传。

共建共享
描绘文明创建新篇章

滴水穿石,不是因其力量,而是因其坚韧不拔、锲而不舍。文明创建,同样贵在坚持。2021年,成都市在连续五届成功创建全国文明城市的良好基础上,再接再厉、乘势而为,全力以赴争创全国文明典范城市。为此,成都高新区坚持“为民利民惠民”工作导向,将全国文明典范城市创建作为实现人民群众追求美好生活意愿的重要载体,突出价值引领、文化建设,推进综合整治、精细管理,不断培育创建共识、激发创建动能、凝聚创建合力,努力建设信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。

小切口,细着眼。自2018年成都启动“成都市市民友善优雅行动”以来,成都高新区一直持续开展相关活动,弘扬天府文化,助力提升市民文明素质和城市文明程度。去年,成都高新区继续大力开展市民友善优雅行动,成都高新区党群工作部联合成都公益组织服务园以主题宣讲形式,针对成都高新区成人、未成年人、老年人等不同人群进行文明礼仪主题宣讲。通过友善优雅文明礼仪知识宣传普及活动、实践行动、氛围营造活动等,在全区掀起了学礼仪、知礼仪、懂礼仪、用礼仪的热潮,形成人人养成文明习惯、处处实践文明行为的良好社会风尚。

与此同时,成都高新区还持续深化“百万市民学礼仪”系列活动,从“礼让人人”“文明出行”“友善公益”等小切口入手开展主题实践活动,从身边点滴做起,从言行举止做起,推动市民树立共建共享文明典范城市的意识。2021年,共有20场文明礼仪宣讲活动分别落地高新区的7个街道20个社区。

惠民生,实用力。“智慧健康角的AI健康监测一体机太好用了,只需做



站立前屈、侧屈、转体、后仰、叉腰提膝等动作,就能通过人工智能获得个性化的健康管理方案和健康建议。”成都高新区石羊街道新园社区8号院的曾阿姨开心地说。
为倡导文明健康绿色环保生活方式,2020年10月,成都高新区推广建设了“新新生活·益享健康”社区智慧健康角。新建的社区健康角成了不少居民每天的打卡地,让不少居民养成了健康运动的习惯。除此之外,成都高新区还广泛发放《文明健康绿色环保生活方式手册》,推广使用公筷公勺、小份菜、普及文明餐桌理念,鼓励全区市民参与“光盘行动”。

面子靓,里子实。窗口内外皆风景,万树花开香满园。智慧赋能已经融入到创建文明典范城市的方方面面。抓住治理末梢,下好绣花功夫,文明城市治理精度不断提升。
在肖家河新盛社区新乐北街7号院,智慧化立体停车库为居民们有效解决了老旧小区停车难、停车乱的问题。智能垃圾分类回收机、大数据医疗服务……成都高新区以智慧院落试点建设为抓手,惠及民生创造美好生活,推动解决“急难愁盼”问题。

成都高新区以百姓满意为标准,将争创全国文明典范城市与党史学习教育“我为群众办实事”实践活动结合起来,提高工作质量和服务水平,收集民生诉求和群众建议,形成创建重点整改项目清单131项,投入经费2444万元,集中力量解决院落环境整治提升、空中线缆序化、市政设施维护等问题。

厚植沃土
凝聚崇德向善新力量

文明是一种力量。它可以在人与人

之间传导,它可以由小到大不断积聚,它还可以对社会产生强大的反作用力。

抓思想,重引领。精神文明建设归根到底是人的思想建设,2021年,成都高新区依然坚持把新时代公民道德建设作为一项基础性战略性工程,深化社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德的教育引导,在全区营造学习先进品质、践行榜样精神、崇德向善的浓厚氛围。涌现出了埋头科研工作近20年,依然坚守着梦想与执着,践行“科研没有捷径可走,只有苦干!”的“中国好人”甘祥,以及李颀、张磊、胡安林、钟建、刘江林、黄磊等一批事迹突出的先进典型。全年推荐获评四川省道德模范1人,成都市道德模范及道德模范提名奖10人,“中国好人”1人,“四川好人”2人,“成都好人”7人。

“我家里有个90多岁的老人没人照顾,家里其他人都在隔离,这咋办呀!”“别担心!有社区在,老人生活不用担心。”这段对话发生在2021年11月的成都高新区石羊街道盛华社区。因为新冠肺炎疫情防控要求,盛华社区90多岁的老人付钟新的家属都被隔离,老人独自在家无人照料。了解情况后,盛华社区党员服务队每天上门为老人采买生活必需品、送防疫物资,并帮助老人与隔离中的家人通过视频取得联系。
“做好答疑解惑工作,当好防疫‘宣传员’;到群众最需要的地方去,当好防疫‘战斗员’;做好信息上传下达工作,当好防疫‘联络员’;就是我们应尽的责任和义务。”这是盛华社区每个党员志愿者坚守的“初心”,在2021年的新冠肺炎疫情防控工作中,他们毅然转身成为“守护神”,为辖区的居民们竖起一道安全屏障。

强培养,育新人。未成年人是祖国

“双防控”目标,建立“四级联动·双通道”机制,市区联建未成年人心理成长中心。

联合西南大学、四川大学、上海心理咨询行业协会、西南民族大学、四川大学应用心理研究所等在全省率先研发以社区未成年人为服务对象的《高小苗心理课》教辅教具。开展全区未成年人心理工作者主题培训,“幸福高新 欢乐同心”第六届“5·25”心理健康节、“阳光成长”心理健康主题教育等活动31场,接待咨询参观410人次,场馆服务3900余人次,覆盖近10万人。

引领风尚
构建文明实践新风景

紧扣“凝聚群众、引导群众,以文化人、成风化俗”的目标定位,成都高新区围绕“文明实践、铸魂育人”主题,深入推进新时代文明实践工作。

建矩阵,强队伍。近年来,成都高新区以新时代文明实践中心建设为核心,以志愿服务活动为主题,构建“1+7+69+N”四级新时代文明实践体系全域全覆盖。截至2021年底,全区已高标准建立起1个新时代文明实践中心、7个文明实践所,69个文明实践站、239个文明实践基地,培育志愿队



开展志愿服务活动

1287支,注册志愿者达14.06万名。

重需求,精服务。2021年以来,成都高新区新时代文明实践工作聚焦群众所思所盼,将群众的“微需求”与志愿服务相结合,创新“精准点单”载体,将文明实践触角延伸到群众日常生活,推动服务群众“零距离”。

在2021年“学雷锋纪念日”当天,成都高新区芳草街街道紫荆社区的社区广场上,一场学雷锋便民志愿服务受到居民们的热烈欢迎,芳草街街道新时代文明实践所联合成都中医药大学、赢在生存急救服务队等团队给社区居民带来了义诊、义剪和急救知识宣传等志愿服务。2021年,成都高新区各街道社区、各志愿服务队积极开展志愿服务实践活动5000余场,西园街道尚雅社区组织辖区青少年在毛主席视察红光社纪念馆开展“党史故事我来讲 争做红色志愿讲解员”培训活动;中和街道东寺社区开展“初心故事会”“思先烈·清风扬”“多彩东寺·齐心共建”等各类主题活动;石羊街道盛华社区组织开展“冬阳健康年”老年人体检进社区志愿服务活动;为防控新冠肺炎疫情,全区组织开展“疫情防控 志愿有我”活动416场,建立60个志愿服务微信群,募集6600余件防疫物资,志愿服务时长达25万小时。

创精品,出品牌。新时代文明实践如春风化雨,悄然影响着成都高新区的方方面面、角角落落,让高新浸润着文明的光辉。越来越多的市民从最初的旁观者、被督促者,变成了参与者、带动者。

2021年,成都高新区推选肖家河街道正街社区新时代文明实践站、桂溪街道交子公园社区新时代文明实践站、石羊街道府城社区新时代文明实践站、合作街道清江社区新时代文明实践站、中和街道东寺社区新时代文明实践站获评2021年成都市新时代文明实践精品范例。

文明的土壤,孕育了文明的市民。如今,文明薪火相传,擦亮的不只是高新区的城市品牌,流淌着文明血液的新一代,一定会把成都高新区的文明故事续写下去!



举办“新时代好少年”先进事迹报告会

朱本双 张光辉
竹山县多举措抓好青少年党史学习教育

2月23日,湖北省竹山县宝丰镇施洋小学新学期首次少先队队课在施洋烈士纪念馆举行,少先队员们认真学习施洋烈士纪念馆这一珍贵的红色资源,今春开学以来,该校将分年级、分批次为全校学生上好一堂富有“乡土味道”的党史学习教育第一课,让学生现场接受红色思想的洗礼教育。
为引导青少年从小学党史、听党话、跟党走,推进青少年党史学习教育走细走实,竹山县教育局创新党史学习教育方式,创设情景、参与体验、融入教学,通过“学”“思”“讲”“行”,让“请党放心,强国有我”精神内涵厚植于全县青少年学生心中。
创新方式深入“学”。全县中小学将《写给小学生的中国共产党历史》《写给中学生的中国共产党历史》等权威读本的学习搬进课堂,利用国家中小学网络云平台等刊发的“图说百年”短视频和“话说当年”文章、共产党员网“党史故事100讲”专题、“学习强国”学习平台红色影视经典展播、全省“文明校园影片巡展”公益电影进校园活动等,开展党史学习教育,引导学生从中源源不断汲取思想养分,播种理想信念种子。各校还把学习党史、领悟新思想、厚植红色基因等教育内容纳入语文、历史、道德与法治(思想政治)三门课程,利用新生教育、人

学教育、升旗仪式、少先队礼仪教育等,认真上好每一堂党史主题班会、主题队会课,开展好每一次主题团队日活动,引导学生在学习党史中、在主题教育中,了解百年大党的光辉历程,进一步加深对党的政治认同感和对革命精神的感悟,潜移默化地引导青少年在学习党史中有所触动、有所共鸣、有所感悟。

延伸领域激发“思”。为让青少年学生切身体验一代代共产党人坚毅顽强的奋斗精神,真切领悟党的伟大光荣历史,竹山县教育局拓展引导方式,延伸“开学第一课”领域,将党史学习教育与爱国主义教育、优秀传统文化教育、民族团结教育等有机融合,开发编印贴近实际、感染力强的精品党史课程和精品党史教材,在青少年学生心中播下爱党、爱国、爱人民的种子,引导学生“扣好人生第一粒扣子”。

角色融入突出“讲”。各中小学利用国旗下讲话、团队日活动、思政课堂、主题班会(团队)会等教育阵地,大力开展以角色融入、情景再现等形式的“体验式”党史主题教育活动,不断激发青少年学习党史的内生动力。
童心向党重在“行”。竹山县教育局利用重要时间节点,组织广大未成年人开展以“童心向党”为主题的系列教育实践活动,让党史学习教育内化于心,外化于行。举办了庄严肃朴的“我向党旗敬个礼”敬礼仪式,用主题演讲、小组讨论、党史故事分享、党史知识竞赛、制作手抄报等形式,引导学生学习党的历史、学习红色文化,从小听党话、永远跟党走;开展“寻访红色足迹”红色教育实践活动,在县内爱国主义教育基地组织学生学党史、瞻仰参观、开展实践体验活动,引导学生学习英烈事迹、感受红色文化、弘扬革命精神、传承红色基因;在中小学校以歌咏比赛、合唱、歌舞、诗朗诵等形式,传唱红色经典,礼赞百年华诞。

国家税务总局汉源县税务局奋力推动
文明实践与“我为群众办实事”同频共振

刘椰爽

2021年以来,国家税务总局汉源县税务局在文明创建中将新时代文明实践与党史学习教育深度融合,聚焦群众急难愁盼问题,通过全方位覆盖,奋力推动文明实践与“我为群众办实事”同频共振,增强新时代文明实践的内生动力。

汉源县税务局结合推进税费征管方式转型升级,依托税费服务支持中心建设,实施“中台简易办”便民新举措,对包括报告类、票证类、申报类、备案类、证明类5大类41个中台简易办事项核准岗前移,由设在办税服务厅的“中台”(税费服务支持中心)直接核实和终审,相关税费业务服务不减、办理效率更快、质量更优。

办税服务厅采用专员全程指导、专窗优先接待、专业设施辅助等举措有效解决特殊人群使用智能工具和网上办税困难,切实保障老年人、残疾人员等特殊人群的办税缴费权益。

同时,汉源县税务局组成3支业务支持团队,由各税务分局对辖区纳税人进行入户走访,重点宣传征纳互动平台主要功能以及基本操作流程,感受纳税就近办、移动办、电子办。成立28个业务能手工作组,主动上门辅导企事业单位职工进行个人所得税年度汇算申报。

定期组织县人力资源和社会保障局、县医疗保障局召开汉源县社会保险费征缴服务工作联席会,成立由税务、人社、医保、乡镇、银行等部门人员组成的2支缴费宣传辅导队,在集中征缴期设流动宣传点,走入人巷,运用微信辅导和无线POS机,开展现场“宣传+缴费”,有力有序推进征缴服务工作。

为探索“税务+企业+村民”模式,该局领导班子带头深入坭美彝族乡火地村开展乡村振兴调研,因地制宜用活本地特色资源,组织志愿者帮助火地村村民完成1700亩花椒和1200亩莲花白抢收,实现企业和农户合作共赢。定期走访企业开展税收调研,摸清企业近年来在涉税方面存在的困难和问题,征求纳税人关于征收管理、办税服务等方面的意见建议,截至目前,汉源县税务局领导班子围绕“我为群众办实事”撰写5篇调研文章,从源头上为企业提供更强劲、持久的税收“动力”。

除此之外,汉源县税务局还坚持巩固省级最佳文明单位创建成果,对标全国文明城市创建标准,紧紧围绕“带好队伍、干好税务”要求,倡导“爱税如家、共建共享”理念,厚植“厚德润雅崇法向善”雅安税务精神,从建向上向善之家、安居乐业之家、学习成长之

家、健康活力之家、平安和谐之家五方面大力推进县局家园建设,形成“阳光税务 最暖汉源”汉源税务品牌,切实增强干部职工的归属感、获得感、幸福感和对组织的价值认同、文化认同、情感认同,实现办公环境更加优美、运转保障更加高效、人才队伍更加壮大、干群关系更加和谐、发展基础更加牢固。全面开启“税苑春蕾计划”第一阶段,全局干部职工自发捐赠资助汉源县第二中学一名品学兼优的贫困学生2.5万元,帮助她完成大学学业,用税务干部的爱心,护航“春蕾”茁壮成长。

围绕全市第一大镇九襄镇特有的强大吸引力和辐射力,汉源县税务局因地制宜,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持和发展党的群众路线,以九襄税务分局为核心,打造枫桥税务分局,开展探索建立“税务网络”与“基层网络”的融合新方式,以“业务团队+税务部门”的形式,个性定制精准滴灌,将税务服务的“触角”延伸向具体街道,将涉税法律的“援助站”设置到纳税人缴费人家门口,打通办税服务的“最后一公里”,为九襄乡村经济社会更和谐发展贡献坚实税务力量,全力打造税务助力乡村振兴的“金字招牌”。

近年来,青海省海西州乌兰县不断加大对封建迷信、高价彩礼、厚葬薄养等陈规陋习的治理,提倡文明健康、绿色科学的生活方式,积极发挥新时代文明实践中心(所、站)在农村精神文明建设中的作用,引领文明乡风,助力乡村振兴。

注重思想引导,坚持常态培育。乌兰县通过“宣讲+文艺”、知识竞赛、全民阅读等方式,推动习近平新时代中国特色社会主义思想“飞入寻常百姓家”。积极开展“一号文件”宣讲、“科技卫生文化”三下乡文艺演出、党员干部走村入户宣讲等活动260余场次,持续将社会主义核心价值观融入乡村治理的各方面全过程。

精心选树培育,强化典型带动。乌兰县积极开展“好媳妇”“好婆婆”“最美家庭”等典型评选活动,持续开展道德模范、身边好人、先进个人事迹宣传播活动,营造学习模范、崇尚模范、争当模范的浓厚氛围。举办文明单位道德讲堂专场演出2次,开展道德讲堂活动700余场(次),展播先进事迹120余期。同时,利用节日节点开展慰问志愿服务活动,共慰问46人。

建强文明阵地,开展志愿服务。在新时代文明实践中心(所、站)建设过程中,各镇、村(社区)充分整合基层文化资源,突出阵地服务功能,建成4个镇级文明实践所,44个村(社区)级文明实践站,实现了文明实践阵地全覆盖。大力发展农村志愿服务,倡导“亲帮亲、邻帮邻、户帮户”,积极开展“志愿服务活动积分兑换物品”“移风易俗承诺践诺”及各类助农爱农志愿服务等活动,丰富村民生活,树立积极向上、善良淳朴的文明新风尚。

倡导移风易俗,助力文明乡风。乌兰县把移风易俗作为农村乡风文明建设的重要内容,大力开展农村移风易俗宣传教育,积极引导各村(社区)制定完善村规民约(居民公约),把各村(社区)建立“约四会”纳入文明村创建、评选及考核内容,作为重要测评指标。下发《关于修订完善村规民约(居民公约)的通知》,推进移风易俗,抵制封建迷信、陈规陋习,倡导健康文明绿色的生活方式。结合地方特点,打造涵盖社会主义核心价值观、文明礼仪、道德风尚等多方面内容的文化墙、文化栏100余处,用通俗易懂的文字和画面,宣传党的方针政策和文明道德风尚。

丰富文化活动,满足群众需求。通过“讲、评、议、帮、乐、践”等群众喜闻乐见的形式,利用春节、中秋节和“赛马节”“祭火节”等传统节日和民间文化节庆,组织开展社火汇演、戏曲进乡村、“激情乌兰”·非物质文化遗产展览展示、文化大篷车下乡、农村电影放映等活动400余场次。各文明实践所(站)持续开展文化演出、法律咨询、疫情防控等各类志愿服务活动840余场次,惠及群众3万余人次,使文明实践落地生根,文明风尚蔚然成风。

接下来,乌兰县将持续发挥新时代文明实践中心(所、站)在农村精神文明建设工作中的积极作用,坚持以群众需求为导向,不断推进乡风民风更文明,人居环境更美丽,文化生活更丰富。

陕煤集团黄陵矿业双龙煤业:
精准服务提高品牌含金量

本报讯(穆海宏)近期,陕煤集团黄陵矿业双龙煤业不断创新服务模式,精准施策,对点发力,从细节出发,以精准、灵活的服务全力做好“双龙牌”系列商品煤的市场供应。

为保障春季煤炭供应,借助煤炭市场销售大力推进“双龙牌”的品牌建设,该矿采取灵活多变的方式,增加服务项目,提升服务质量。安排人员在高速公路出口做好车辆引导,并及时将路况反映给煤炭运输司乘人员,帮助他们做好车辆防滑措施,确保煤炭运输车辆能够及时、顺利到达矿区。细致入微的服务,给每一位煤炭运输人员留下了深刻的印象,“双龙牌”也成为了让他们放心的品牌。随着一车车优质的煤炭被输送到目的地,“双龙牌”也受到了客户的认可。

青海省乌兰县:引领乡风文明助力乡村振兴