

阜阳市 锚定目标建设幸福宜居城

文阜

近年来,安徽省阜阳市多措并举推进文明城市建设,特别是去年以来,瞄准全国文明典范城市目标,把以人民为中心的发展思想贯穿于创建工作的各领域全过程,做到“民有所呼我有所行、民有所盼我有所为”,锲而不舍解决好全体市民最关心、最直接、最现实的问题,着力打造宜居、干净、温暖的幸福家园,交出了社会公认、市民点赞的“满意答卷”。

◎ 锚定“宜居之城”完善基础设施

“路变宽了,水变清了,公园绿地变多了,阜阳的环境越来越好!”聊起城市变化,家住阜城双清湾公园附近的张国庆竖起大拇指,“以前感觉阜阳没啥好玩的地方,现在有各种公园和场馆,休闲有了更多选择!”

近年来,阜阳持续完善基础设施建设,城市面貌显著提升。最令市民欣喜的是休闲场所越来越多。岳家湖公园、双清湾公园、泉水湾湿地公园、颍淮花园等相继建成,加上居民小区附近的小广场、小游园,形成了市民开门见绿、出门赏景的“10分钟休闲健身圈”。

除公园外,一座座场馆也先后落成。市民中心、市科技馆、文化馆、大剧院陆续投入使用,市图书馆新馆、博物馆新馆即将开馆,既方便了群众办事,又丰富了群众文化生活。

城市更宜居、生活更便捷,城市功能和品质实现了大改善、大提升,一点一滴,都源自创建全国文明城市带来的改变。

通过创建,市民生活环境持续改善、公共服务更加优质高效。创建全国文明城市,市民最直观的感受就是,身边的环境变好了。老旧小区旧貌换新颜、农贸市场华丽转身、市容环境干净整洁、交通秩序井然有序……

在具体的创建工作中,阜阳市致力提升“六大区域”,即居民小区及物业管理领域、农贸市场、车站、医院等重点场所及周边区域,校园及周边区域,各类大厅、窗口服务区,城乡接合部和城中村、农村集镇、公园、景点景区,展现城市高特质。培育“六大文明”,即文明实践、文明养犬、文明卫生习惯养成、文明交通、文明餐饮和诚信、文明新风,锻造城市高素质。切实解决好“三老”和“三薄”问题,推动改造背街小巷73条、公厕62座、老旧小区121个、农贸市场5个,新

增停车位8000余个,整改人行道、斑马线不连通问题150余处近15万平方米,新建垃圾中转站9个,进一步完善基础设施,提升城市承载力,全力打造“最宜居城市”。

◎ 锚定“卫生之城”加强城市管理

走进颍东区河东街道办事处向阳社区曙光北巷,醒目处挂着一块由颍东区文明办统一印制的“红管家”街巷环境整治提升公示牌。上面印着“红管家”的照片、手机号码等信息,群众遇到麻烦事,只要拨打上面的电话,很快就能得到解决。

刘庆就是曙光北巷的“红管家”,平时主要负责维护巷子里的环境卫生,一旦发现乱丢垃圾、乱贴小广告,能当场处理的当场处理,处理不了的及时联系城管等相关部门解决。此外,搜集民意、调解纠纷也是刘庆的职责。他说,群众的事情无小事,“只有把群众的心暖化了,咱们的工作才能更好地开展。”

聘请“红管家”只是阜阳提升全国文明城市创建工作效能,打造“最干净城市”的众多举措之一。

近年来,阜阳持续开展公共秩序、交通秩序、物业小区、不文明养犬和电动车集中整治;全面推行“五包”工作机制,推广“街巷管家”等先进经验;推动实施文明小区、文明市场系列评选,大力实施网格化督查,组织开展“市民拍客团”“文明啄木鸟”活动……城市管理水平进一步提升,居民的获得感和幸福感不断增强。

◎ 锚定“温暖之城”深化文明实践

走在阜城大街小巷,目之所及,除了整洁美观的环境,井然有序的交通、赏心悦目的风景,还有令人倍感温暖的“志愿红”。

“惠泉奶奶”就是阜阳广大志愿者的代表。颍泉区惠泉社区的这群奶奶们乐观开朗、各有所长,发挥余热在社区开展志愿服务,用一腔热情为居民办实事、办好事,赢得了大家的点赞。

“居民可以根据自己的意愿、特长和身体状况等,申请加入‘惠泉奶奶’志愿服务队。”惠泉社区党支部书记杨红梅说,为了更好地发挥每一位奶奶的强项,社区把“惠泉奶奶”志愿服务

队按功能划为“学、说、带、劝、乐、做”六个小分队,为居民提供理论政策和法律法规宣讲、手工制作、生活技能教授、矛盾调节、“四点半”课堂辅导、文明劝导等服务。

82岁的王文英,是“奶奶帮你劝”小分队的一员,身为社区退休干部的她,成功调解不少矛盾纠纷;阜阳一中八旬退休教师李世珍,常利用空闲时间向居民宣讲党史,她的课堂生动有趣,几乎座无虚席;74岁的方秀琴,带着“奶奶帮你做”小分队,在小区开展环境整治等活动,在她们的监督和帮助下,社区环境更美了、秩序更好了……

“阜阳志愿者注册人数目前已超过150万,占到总人口的18%。这意味着每6个阜阳人,就有一个是志愿者。”阜阳市文明办有关负责人说。

哪里需要帮助,哪里就有志愿者的身影。近年来,阜阳志愿服务工作取得长足进步,在理论宣讲、扶贫济困、传播文明、应急救援、环境保护,以及参与大型活动等方面发挥了不可替代的作用,更在疫情防控、防汛救灾等诸多方面作出了突出贡献。阜阳也因“志愿红”而愈发温暖动人。

西宁市城西区: 聚焦民生热点办好为民实事

弘文
张小凤

今年以来,青海省西宁市城西区持续巩固党史学习教育成果,以民生需求为导向,以能力建设为抓手,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,推动民生福祉不断提升。

聚焦政务服务办实事。为持续深化放管服改革,优化营商环境,城西区委、区政府结合“我为群众办实事”实践活动,积极探索政银合作新模式,与西宁农商银行通力合作,设立“政银一体化服务站”,为老百姓办理社保、高龄审核等19项业务,实现了从“门难进”到“只进一扇门”、从“事难办”到“好办事”的转变,切实让企业、群众享受到更加高效便捷的政务服务。

聚焦价格争议办实事。城西区成立首个价格争议调解工作站,以柔性手段将价格服务直接延伸到人民群众中,对基层派出所提起的涉案财物未达到立案标准的一般价格认定治安案件采取价格争议调解手段解决双方纠纷,让价格矛盾化解在萌芽状态。此举为群众关注的价格争议问题提供了调解化解平台,为基层开展专业调解、行政调解与人民调解的有效衔接和配合奠定了基础。

聚焦老旧小区办实事。为解决居民烦心事,部分老旧小区社区党委牵头,联合区城建局、物业等,在召开协调会议、实地勘察、引进施工方后,实施了部分老旧楼院加装电梯工程,切实将实事办到群众心坎上。

聚焦养老服务办实事。城西区对辖区45个爱老幸福食堂及助餐点实行了新政策。扩增了助餐补贴标准。其中,具有城西区户籍的四类老人(城乡低保户、特困户、重点优抚对象和计划生育困难户)每人每月补贴150元,80周岁以上高龄老人每人每月补贴60元,一、二级重度残疾人每人每月补贴150元,所有补贴月初全额发放到爱老幸福卡,月底清零。

聚焦养老服务办实事。城西区整合“夕阳红”“家庭养老床位”“爱老幸福食堂”及各类社会组织、志愿者等,同时融入政策咨询、服务查询等功能,完善“虚拟养老院”建设,为辖区老年人提供“一键式”生活照料、家政服务、康复护理、紧急救助等服务。老年人随时可通过手机终端、电话下单等形式选择想要的养老服务,由平台派单、各专业社会组织接单,为老人提供专业、优质、价廉、全方位的社会化养老服务。城西区正以务实的举措推动养老事业多元化、多样化发展,让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。



3月1日,山西省河津市新时代文明实践中心启动了主题为“传承雷锋精神 喜迎二十大”学雷锋志愿服务月活动,通过开展理论宣讲、文明创建、文明实践、关爱自然、校园学雷锋等系列志愿服务活动,进一步推动全市志愿服务活动常态化。图为河津市第二初中和少年业余体育学校部分学生分批参加新时代文明实践中心举办的“观文明实践中心 传雷锋精神”活动。薛克摄

突泉县 文明实践服务群众“零距离”

内文

“谢谢村里还想着我,给我送来饺子,我这心里暖暖的。”我正想去储备些口罩,你就送来了,真是有心了,谢谢啊!”一声声感谢之语传递着群众对内蒙古兴安盟突泉县突泉镇城关村文明实践服务志愿者的认可,更坚定了志愿者今后持续开展文明实践活动的信心。

为让弱势群体感受到党的关怀,得到真切的爱,突泉县突泉镇城关村志愿者们为大病患者送去米面、为弱势群体送去口罩和消毒液等防疫物资、为老年人送去亲手包的热饺子……

如今,在突泉县大地,一项项新时代文明实践润物无声地把新思想、新政策、新风尚送到了群众身边,浸润着他们的心田。

打造主力军,建强文明实践队伍

“你们快歇会吧,别忙活了。”东杜尔基镇杜尔基村志愿者在为孤寡老人樊志凤家打扫卫生时,老人看着忙碌的志愿者们劝说道。

“老哥,给你带箱牛奶,过几天我们再来看你。”这是志愿者带着一箱牛奶去看望城关村73岁老党员时说的话……

这样暖心的画面每日都在突泉县各乡镇各村屯发生,志愿服务渲染乡风文明,在全县形成互帮互助、尊老爱幼、和谐友善的良好氛围。

近年来,突泉县全面推动新时代文明实践工作,截至目前,文明实践中心网上志愿服务平台已注册志愿者34968人,通过日常性的文明实践服务,和有需求的群众建立了稳定的帮扶关系。以此为基础,突泉县在县级层面组建“8+N”志愿服务队5609支,县文明实践中心通过群众点单、专业派单、按需送单、中心督单、群众评单“五单运行”模式对群众需求进行落实;在村级层面组建“12+N”互助式志愿服务队,全县在各单位设立新时代文明实践志愿服务点,成立“我是医生·我帮你”“我是团员·我帮你”“我是人大代表·我帮你”等“我帮你”志愿服务队123支。各类志愿服务队累计开展爱国主义教育、关爱孤寡老人、环境卫生整治、普法宣传、送

戏下乡等志愿服务活动1.2万余场次,把党的温暖送到千家万户、送到群众的心坎上。

丰富活动载体,加强政策宣讲

“我们要感恩党,跟党走,现在这么好的生活都是党带给我们的!”突泉县突泉镇柳河村党员刘树德在全村“万人学习讲堂”上激动地说。

自2021年突泉县开展“万人学习讲堂”活动以来,突泉县各乡镇各村课堂每月按时召开,村民踊跃参加、积极分享,已经融入村民日常生活。学习讲堂一开课,大家都放下手中的事,积极参与进来。从一开始的听村党支部书记讲、听老党员讲,到后来大家讲,互相分享,在全县掀起了学习热潮。

突泉县开展的“万人学习讲堂”活动主要是进行爱国主义教育主题宣讲,由突泉县委宣传部统一确定宣讲内容,188个村依托包联单位优秀干部担任讲师开展宣讲,在村部、活动广场等地培训,各村同时开展同一话题宣讲,全县群众同时进行一次头脑风暴,累计举办5820场次,受众36.6万人次,真正将党的声音传入基层,让党的创新理论在百姓心中落地生根。

营造浓厚氛围,坚持以文化人

突泉县乌兰牧骑“送欢乐、送文

明”基层服务小分队始终坚持进社区、进村屯,为群众送去一场场精彩的文艺演出。

日前,在突泉县六户镇钢铁村村部内,突泉县乌兰牧骑“送欢乐、送文明”基层服务小分队的队员们正在为村里的文艺爱好者们进行文艺辅导,村民们在专业老师的带领下,很快就学会了老师教的内容,文艺辅导极大地丰富了群众的业余文化生活。

2021年,突泉县充分发挥文体活动“以文化人、以文育人”润物无声的教育引导作用,各镇各村广泛组织动员广大群众开展秧歌、器乐演奏、舞蹈、说唱、地方戏、歌曲、体育赛事等富有地方特色和农民喜闻乐见的文体活动,提升群众整体精神面貌,引领乡村文明。以“乌兰牧骑+”的形式,开展戏曲进乡村惠民演出和辅导活动、“我帮你”新时代文明实践服务活动106场。

滴水不成海,独木难成林。广大群众在增收致富、文体活动互动、解决困难的过程中,爱党爱国的思想觉悟提高了,越来越多的群众加入志愿服务队,纷纷建立起泥抹小修服务队、剃头匠服务队、农忙互助服务队等3250支志愿服务队,由被帮扶的弱势群体转变为能够为他人提供志愿服务的志愿者,突泉县各地的志愿服务也不断由点及面、由面成网,筑起文明实践的坚强堡垒,让文明新风浸润千家万户。

本报讯(玉文)近日,云南省玉溪市市场监督管理局联合红塔区市场监管局在聂耳公园开展“公筷公勺·文明用餐”文明餐桌行动集中宣传活动,倡导节俭、安全、健康、卫生、文明的用餐方式,用“小餐桌”带动“大文明”。

活动现场,市场监管部门执法人员向过往市民讲解使用公勺公筷、禁止食用野生动物、养成节俭用餐行为等的意义,并发放3000余份文明餐桌相关宣传资料,大力普及餐桌文明知识,推广餐桌文明礼仪,提醒市民在日常生活中要科学卫生饮食,防范和减少就餐中的交叉感染和食源性疾病传播,号召市民从我做起带动身边的亲朋好友养成良好的文明餐桌习惯,做文明新风的宣传者、实践者和推动者,以实际行动助推我市全国文明城市创建工作。

今年2月初开始,玉溪市市场监管局在全市开展“公筷公勺·文明用餐”文明餐桌主题实践活动,全市各餐饮企业、机关企事业单位和学校食堂等餐饮服务单位积极响应厉行节约、反对浪费的倡议,及时调整经营思路,履行食品安全主体责任,深入开展文明餐桌活动。同时,全市各级市场监管部门通过召开会议、签订《文明餐桌行动承诺书》、张贴宣传海报和宣传标语、深入餐饮服务单位督导检查、鼓励各餐饮单位在餐厅包厢(餐桌)等显著位置上摆放文明用餐宣传标语,以及不断提高餐饮服务人员的节约意识,强化勤俭节约和服务能力的培训;清理和规范最低消费、包间费等不合理收费项目,采取优惠、打折等激励措施,对消费者注重节约、减少浪费的行为予以奖励;建立长效机制等,全市文明餐桌行动取得明显成效,市民积极响应公筷公勺、分餐制等文明健康的用餐新模式,适量点餐、剩菜打包、光盘行动、拒食野味已经成为市民消费的新风尚。

天峨县 整治市容市貌 争创文明城市

本报讯(林丽峰 李敬寒)连日来,广西壮族自治区河池市天峨县城市管理执法局持续加强市容市貌专项整治,重点对辖区内占道经营、流动摊点、乱设广告牌、车辆乱停乱放等不文明行为进行拉网式集中整治。

整治中,执法人员坚持文明执法,按照“疏堵结合、规范有序、服务群众”的原则,通过宣传城市管理法律法规,规劝引导商户自觉文明规范经营,对违规情节严重、屡教不改的商户,执法人员依法采取行政处罚措施,严控辖区市容秩序。同时,安排车辆对城区道路和绿化树进行冲洗。通过专项整治行动,使县城区环境更加整洁,道路更加通畅,为城区居民营造干净整洁、安全文明的生活环境。

截至目前,整治组共抄牌查处违停机动车辆186辆,拖离违停车辆82辆,规范机动车辆停放350余辆,责令占道经营、乱堆乱放商户限期整改200家,取缔流动摊点120余处,暂扣占道经营物品12起,拆除废旧户外广告牌30余块。

陕煤集团黄陵矿业双龙煤业: 智能掘进装备 助力安全文明生产

本报讯(穆海宏)近期,EBZ200M-2型掘锚机在陕煤集团黄陵矿业双龙煤业成功应用。据了解,该掘锚机具有行业领先水平,与拱形迈步支架、锚杆钻车共同作业,可以实现巷道掘进锚索、锚杆支护作业连续性,缩短工作时间,提高工作效率,同时掘进完成后又可以立即用掘锚机钻臂对顶板进行支护,采取掘进无支护、临时超前支护到永久性支护的无缝衔接工作模式,提高了支护工作的可靠性。同时,该套设备整体结构科学先进,支护设备都在下方,增大了作业空间,并在外围安装有安全保护装置,使安全性和稳定性得到全面提高。

目前,经过紧张的安装调试,以EBZ200M-2型掘锚机为主的智能化综采系统已经被应用到该矿快速掘进工作面实际工作中,矿井的安全文明生产能力得到大幅度提高。

玉溪市积极开展「公筷公勺·文明用餐」行动