

他们盯上老人了！ ——部分手机APP“收割”老年群体调查

“这款交友APP,把我们家闹得鸡飞狗跳。”武汉市民刘女士说,家里老人看了网络广告下载了一款中老年社交APP,结果被引诱充值五六千元。

笔者调查发现,如今老年人普遍用上了智能手机,但不少老年人欠缺网络安全知识,成为一些手机APP流量“收割”的对象,乃至陷入各种网络套路中。

不少老年人在网上被骗

“我父亲不知道点了什么广告,无意间办理了一份保险,接下来每个月自动扣费并且没有通知。”谈起这件事,来自天津的程先生十分气愤——短短7个月,他父亲就被某网络保险平台莫名其妙地扣款1800多元。

程先生询问其父亲从何处投保时,年近七旬的老人完全不知道怎么回事,他通过网络搜索才发现,这个网络保险平台在出行APP、购物弹窗等投放了很多广告,用“领红包”“首月1元”等噱头吸引众多用户点击。

笔者发现,在“黑猫投诉”平台,该网络保险平台迄今已有9000多条投诉,“老人在不明白的情况下被误导投保”等成为常见的投诉标题。

不少消费者感叹,现在网上各种小广告满天飞,老人一不小心就落入陷阱,让人防不胜防。

“老人已经70多岁了,平时省吃俭用,一下被骗了2800多元,每天茶饭不思。”来自山西的李先生吐槽,自己的父亲在网上学习理财课,说是免费学习,几节课下来就在所谓“教授”的怂恿下买了价值2888元的“精品课”,结果发现课程内容都是“教授”从网上抄来的。

中国互联网络信息中心今年2月发布的第49次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2021年12月,中国60岁及以上老年网民规模达1.19亿。

随着老年网民快速增长,针对老年人的网络套路也逐渐增多,2021年9月,中国社科院社会发展战略研究院发布的研究报告显示,17.25%的受访老年人有在网络中受骗的经历;其中,超四成老年人曾因保健品被骗,近四成老年人因免费领红包被骗。

天津市社会学会会长张宝义认为,老年人是互联网领域的“年轻人”,也是互联网领域的“弱势群体”。老年人有其生理和心理上的特点,面对复杂的网络套路,往往难辨真伪,一旦放下戒备心理就容易上当受骗。

“围猎”老年人手段多多

笔者调查发现,一些互联网“老玩家”精心研究老年人的喜好和焦虑,熟

练运用互联网套路,在老年网民面前挖下一道道“流量深坑”。

——专打老年人缺少陪伴的痛点,“陪聊”诱导付费充值。眼下,不少社交软件将目标人群转移到老年群体,老年人线上交友社区、婚恋相亲APP层出不穷。这类APP真的能帮助老年人找到幸福吗?

笔者随机下载一款名叫“中老年生活”的APP,注册后正要跟网友聊天,就弹出充值页面。原来,只有花费168元至368元不等的费用开通超级VIP,才能享受“无限畅聊”功能。笔者随后下载了5款中老年相亲交友APP,有的APP里网友主动搭讪,索要虚拟“鲜花”等礼物;有的APP甚至每发一条消息,都要收取“金币”。

一位年近六十的单身男性表示,本想在网上寻找另一半,但花费数万元后“竹篮打水一场空”。“语音聊天按分钟计费,不送礼物人家也不搭理。”

——紧盯老年人“网络小白”的盲点,弹窗信息成套路入口。记者了解到,一些老人常常点击写有“内存不足”“病毒威胁”等信息的弹窗,然后手机就被稀里糊涂地安装了好几个手机管家、清理大师等各类APP。

天津财经大学商学院互联网信息与用户行为研究中心主任陈旭辉说,大部分老年用户的手机性能一般,有的是子女用过的旧手机,老人容易被

这类弹窗欺骗。一些软件在安装后会偷偷收集用户信息,进行数据画像,给他们标注“容易被误导和诱导”的群体标签;随后,各种劣质内容、欺骗套路的广告,就会定向往这类老人的手机上推送。

——瞄准老年人辨识能力差的弱点,吸引流量,快速变现。《有毒!这种食物千万不能乱吃》《丈夫出轨,离家多年未归》……这类文章充斥着一些老年人的微信朋友圈。在短视频平台,中老年用户成为一些婆媳关系、养生保健内容的“自来水”。直播领域,一些老人深陷“情感直播”不能自拔。

陈旭辉表示,这些内容一边对老年人展开“洗脑”,一边通过打赏、带货、知识付费等方式变现。此前,在某个“患癌”家庭调解直播的结尾,主播话题一转卖起保健品,不少老年人被“剧情”感染,按捺不住消费的冲动。有养生类自媒体从业者坦言:“内容是抄来的,好赖要靠网友自己分辨。我要的只是粉丝和点击量,赚的是广告费和流量分成。”

为老年人营造一个清明的网络空间

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”拥抱互联网,去年1月起,工信部在全国范围内组织开展了为期一年的互联网

《河南恢复重建总体规划》发布 《河南郑州等地特大暴雨洪涝灾害

国家发展改革委有关负责人说,总体规划是指导灾后恢复重建工作的纲领性文件。出台和实施总体规划有利于统筹各方力量尽快重建美好家园,充分发挥社会主义集中力量办大事的制度优势;有利于统筹灾后恢复重建与防灾减灾能力提升,加快改善灾区防范应对自然灾害的能力;有利于尽快恢复灾区基础设施功能,提升公共服务水平,夯实区域高质量发展的基础。

总体规划从居民住房、基础设施、城市内涝治理、公共服务、产业恢复振兴、生态环境、应急管理7个方面提出了灾后恢复重建任务,明确了重要时间节点和阶段性目标。

广州市越秀区都府社区“帮帮队”暖心护家园

本报讯(记者 李林暄)“能不能麻烦您帮我照看一下我的猫。”“没问题,您注意防护,要照顾好自己。”3月初,广州市越秀区发现新冠肺炎确诊病例,越秀区都府社区一位集中隔离的居民将自己的猫托付给了都府社区工作人员范俊健。

在都府社区,有30多名像范俊健一样的党员干部、社区工作人员,他们在新冠肺炎疫情防控期间组建成“帮帮队”——哪里有困难,就往哪里冲。在越秀区组织封控区和管控区居民开展全员核酸检测时,都府社区“帮帮队”成员通过电话、微信、上门等,摸清居民基本情况,将行动不便的居民登记在册,为他们协调医护人员上门采样;在收到转运至集中隔离点的居民名单后,“帮帮队”成员及时安抚他们的焦虑情绪;为满足封控区和管控区内居民的日常生活需求,“帮帮队”成员逐门逐户与居民对接,在了解他们的需求后,为他们一一采购生活用品并送上门…………“帮帮队”成员杨广表示:“作为一名共产党员,要在居民有困难有危险的时候冲在前,当好居民的勤务员、服务员。”



近日,河北省秦皇岛市海港区东环路街道东环里社区联合海港区市场监督管理局开展“3·15进社区”主题活动。市场监督管理局工作人员为居民讲解辨别真假商品、保护消费者权益、打击传销等相关知识,引导居民使用法律武器维护消费者合法权益。图为3月14日,海港区市场监督管理局工作人员在为东环里社区居民普及保障消费者权益知识。
曹建雄 摄

到月球找水、去火星采样…… 未来我国深空探测有这些大动作！

到月球找水、去火星采样……这些科幻小说中的情节正逐步走进现实。

在前不久国务院新闻办公室发布的《2021中国的航天》白皮书中,全面建成并运营中国空间站、实施探月工程四期、完成火星采样返回等重大航天任务的规划受到广泛关注。近日,中国工程院院士、中国探月工程总设计师吴伟仁在接受笔者采访时“剧透”了未来我国在深空探测领域的大动作。

“嫦娥”将在月球“找水”

据悉,中国探月工程四期经过多年论证,已于2021年底正式通过立项审批。具体将分三步实施,计划在2030年之前发射嫦娥六号、嫦娥七号和嫦娥八号,目前研制工作进展比较顺利。

“嫦娥们”的具体任务是什么呢?吴伟仁介绍,嫦娥六号计划在月球极

区进行采样返回,争取从月球极区采集一公斤到两公斤样品回地球;嫦娥七号计划在月球南极着陆,对月球资源进行勘察,并寻找着陆点;嫦娥八号将与嫦娥七号协同工作,主要任务是勘察如何对月球南极的资源进行开发利用。

“探月工程四期还研制了飞跃器,着陆之后采用飞跃器,从着陆点飞向可能有水冰的月坑方向,开展勘察、采集样本。”吴伟仁说,嫦娥六号和嫦娥七号有望于2025年前后发射。

“找水”有利于月球科研站长期运行

为什么嫦娥要在月球南极找水?吴伟仁介绍,如果能找到水,月球南极的科研站就可以长时间运行。同时也有利于人类未来到月球南极进行短期考察。

探月工程四期的主要目标是对月球南极开展科学探测,建立起月球

科研站的基本型。吴伟仁告诉笔者,之所以选择在南极建站,是因为月球南极可能存在极昼和极夜现象,极昼期间可能出现连续180多天的光照,在这里设立科研站,可能更加有利于长时间开展工作。

吴伟仁表示,计划先建一个基本型科研站,相当于管理中枢和指挥中心,之后逐步进行完善。除了执行这几次任务,在2030年后还要继续实施几次任务,争取在2035年之前把国际月球空间站建成,可以长期运行。

“在未来的国际月球科研站上,有指挥中枢指挥多个巡视器、着陆器在月球表面一起协同工作,在月球上建立月球通信网络,并将国际月球科研站作为飞向太阳系或者更远深空的深空探测中转站。”吴伟仁这样设想。

深空探测无止境

我国首次火星探测任务天问一

应用适老化及无障碍改造专项行动。一批大字体、大图标、界面简单、操作方便的APP问世,大大满足了老年人的需要。

“有关部门和社会各界帮助老年人跨越‘数字鸿沟’的努力和成绩有目共睹,但一些互联网从业者试图把老年人引入另一个‘流量深坑’,这是社会所不能容忍的。”陈旭辉认为,“有必要整合社会力量,引入第三方专业测评机构对各类软件展开常态化抽检、巡检,定期公布测评结果,对违法者予以曝光,倒逼企业遵纪守法。”

张宝义认为,平台、应用商店应该负起主体责任,重视用户反馈,及时下架有问题的APP。有关部门也应坚持对违法广告、弹窗零容忍,建立一套快速响应机制,对发现的违法问题快速处置。

针对一些老年人网络安全知识不足的问题,北京奥肯律师事务所执行主任李传文建议,可利用老年受众较多的电视节目、电台广播等,普及网络安全知识和典型案例,提醒老年人不占小便宜,增强防范意识,一旦被骗及时投诉或报警。

张宝义说,年轻人也应给予家中老人更多陪伴,一方面通过陪伴给予老人关心和理解,起到预防作用;另一方面在陪伴中向老人传授更多手机使用技巧和防骗技能,提供更多安全守护。(新华社 黄江林 邓浩然)

(上接A1版)

2019年夏季,徐文华提出错开市民出行时间开启“零点行动”计划,对所辖19条主干道道路进行彻底水洗作业,全体动员积极参与行动,轮流上岗,切实缓解了一线工人工作和人员紧张的压力,最大限度地保障了工人的休息时间,并为市民营造了更加干净整洁的出行环境。

热心公益传大爱

30多年来,徐文华一边坚守工作岗位,一边弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,他爱岗敬业,敢于担当,积极向上,热心公益。

2019年,徐文华向天津市委提出建议,希望能更多地关注对农民工的思想政治引领,在农民工中发展党员,在农民工中树起一面面党的旗帜,这得到了天津市委的高度重视。此后,徐文华在河北区城管委的大力支持下,筹建了“徐文华先锋党员工作室”,多渠道、多方式为农民工解难题、办实事,帮助协调子女入学、申请住房补贴等,开展各类宣讲上百场,引领农民工积极向党组织靠拢。其中,累计为39名环卫工人申请住房补贴,共计金额58212元。

在工作之余,徐文华还自学了维修技术,坚持多年为同事义务维修保养车辆,为单位节约资金8000余元。此外,徐文华一有时间就读书学习,充实自己。2008年,徐文华终于如愿走进了天津大学,圆了自己的大学梦。2018年,他再次走进天津大学,进行专升本的学习。

作为天津市总工会劳模宣讲团成员、河北区理论宣讲团成员,党的十九大以来,徐文华深入学校、社区、工地等基层一线,开展宣讲100余场次,听众1万余人次。从环卫一线走上讲台,且不收取分文报酬。为了让干部群众入耳、入脑、入心,每一次宣讲他都坚持用真心实意感动听众,把他心中赤诚的爱党爱国情怀融入到每句话中。

这些年,徐文华获得了全国优秀共产党员、全国五一劳动奖章、天津市劳动模范等荣誉称号。面对荣誉,徐文华说:“我只有把荣誉当动力,更加用心去感悟新时代的脉搏,更加用心去传播新时代党的创新理论,更加用心去履行一名新时代共产党员的职责和使命,才能不负党的培养和信任!”

(上接A1版)

各地健全防止返贫动态监测和帮扶机制,对易返贫致贫户和突发严重困难户早发现、早干预、早帮扶。目前近70%的监测对象已消除返贫和新致贫风险,其余经过一段时间努力也可消除。

——兴产业、促就业,脱贫成效更可持续。

“每月能挣6000多元,挣钱顾家两不误,日子越过越踏实!”一大早,湖北省十堰市郧阳区杨溪铺镇脱贫户陈鲜到帮扶车间上班。郧阳区将帮扶车间建到田间地头、办到村组,全区配置8000余台织袜机,2000余名脱贫群众家门口就业创业。

政策不留白,帮扶不断档,投入不减力。去年,脱贫地区特色主导产业产值超过1.5万亿元,全国脱贫劳动力通过务工就业3145万人。“饭碗”多起来,腰包鼓起来,脱贫群众发展能力更强。

——优质资源延伸拓展,解决脱贫群众现实难题。

“家门口就能看好医生,看病越来越方便。”陕西省宁强县燕子砭镇岛湾村脱贫户宋兴发感慨,村卫生室与县医院、乡镇卫生院建起联合体,好医生互通共享,乡亲们看病不再犯难。

瞄准脱贫群众民生期盼,各地区各部门加力推进公共服务优化配置。推广家庭医生签约服务,远程医疗覆盖所有脱贫县。义务教育基本均衡全面实现,2021年脱贫家庭辍学学生数量持续保持动态清零。

成就彪炳史册,使命昭示未来。全面建设社会主义现代化国家新征程已经开启,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,亿万中国人民苦干实干、团结奋斗,必将在新征程上赢得更加伟大的胜利和荣光! (《人民日报》顾仲阳)

以匠心付之 扬雷锋精神