

## 海口市美兰区推动新时代文明实践工作

# 赋能速度 展现温度 拓展广度 挖掘深度

周蒙娜

作为全国首批50个新时代文明实践试点县(市、区)之一,近年来,海南省海口市美兰区坚持以志愿服务为主要形式,志愿者为主体力量,通过赋能速度、展现温度、拓展广度、挖掘深度,让新时代文明实践工作进一步动起来、活起来、实起来,在服务百姓生活、解决实际问题中凝聚群众、引领群众。

### 助跑自贸港建设 志愿服务赋能“美兰速度”

“办事情不清楚过程,志愿者就耐心讲解,帮助我提前做好材料;我腿脚不方便,就给我安排了绿色通道,办事太有效率了!”市民符世群对美兰区“我为群众办实事”志愿者的暖心服务连连点赞。

为优化综合政务服务水平和营商环境,美兰区创新成立“我为群众办实事”志愿服务队,为政务中心办事企业和群众提供咨询和引导,做到一次性告知,确保难点、堵点有“出口”,群众办事不白跑、不扑空、有人帮,切实为辖区企业和办事群众办实事、办好事、办身边事。为保障海南自贸港重点园区——江东新区建设的顺利推进,美兰区打造了“江东微讲堂”志愿宣讲项目,把江东新区的政策宣讲搬到了田间地头,并在面对面的交流中帮助群众解决各类实际困难,赢得了群众的支持和称赞。在“江东微讲堂”的助力下,江东新区动迁工作多次刷新“美兰速度”,省委党校项目仅用3个月就完

成征地补偿,白驹大道延长线项目15天完成征地任务,文明东越江通道项目3天就完成了租地工作。

### 解民需暖民心 志愿服务展现“美兰温度”

群众在哪里,志愿服务就延伸到哪里;群众需要什么,志愿者就提供什么。实现有效供给,是美兰区深化拓展新时代文明实践志愿服务的重要准则,也是赢得群众欢迎、让群众满意的根本关键。

美兰区通过深入征集群众需求,建立了志愿服务重点项目清单,通过新时代文明实践“微实事”、志愿服务项目“金点子”大赛等渠道,让党员和群众选择自己需要的服务,由“政府配菜”转变为“群众点单”。创新开设“海口美兰新时代文明实践资金”项目,广泛吸收社会爱心资源助力新时代文明实践各项工作,关注与提供开展在群众身边的微、细、小志愿服务。在各级各类美兰志愿者的暖心服务下,基层群众参与新时代文明实践中心建设工作的热情越发高昂,“鹤发红言”志愿服务项目、美兰区儿童关爱与服务中心项目等纷纷落地。

### 保障疫情防控 志愿服务扩展“美兰广度”

在新冠肺炎疫情防控工作中,志愿者的身影随处可见。美兰区利用新

时代文明实践紧密联系群众的优势,将志愿服务与群防群控工作紧密结合,采取平战结合的工作模式,广泛发动志愿者参与疫情防控各项工作。

2020年年初,新冠肺炎疫情突如其来,美兰区以新时代文明实践所(站)为阵地,组织发动社区志愿者、返乡大学生、退伍军人等各方力量加入到群防群控工作中。文艺志愿者将疫情防控知识编排成公仔戏唱段,拍摄了小视频进行推广播放,用群众喜闻乐见的方式开展防疫知识宣传。美兰区三江镇茄苳村新时代文明实践站站长王琼牵头组织村里的志愿者,打包了5000公斤莲雾发往武汉,免费赠送给抗击疫情一线的医护人员。美兰区志愿服务联合会采购了15000支因疫情而滞销的鲜花,用于慰问辖区内的卡口值守志愿者、环卫工人、联防队员、医护人员等“最美逆行者”。2021年,当海口再次出现本地病例时,美兰区新时代文明实践中心为全力保障灵山镇全员核酸检测工作顺利,连夜招募了170多名志愿者于次日清晨奔赴灵山镇各核酸检测点位进行支援,让“志愿红”成为疫情防控的重要生力军。

### 助力乡村振兴 志愿服务挖掘“美兰深度”

在乡村振兴方面,新时代文明实践“田教授”志愿服务队实现了带领贫困户脱贫“加速奔跑”。一批在学习农业科技、种养知识并发展生产、改善生

活之后,乐意奉献技术和经验,帮助其他贫困户、农户发展种植养殖业的脱贫户,被聘请为“田教授”,在田间地头用朴实易懂的方式传授种养技能、讲述自身勤劳致富的经验与过程,激发贫困户的内生动力。接受帮助的贫困户脱贫后更是接力变身“田教授”主动帮助他人。“田教授”在帮助他人的过程中,也感受到自身的价值被肯定,对党和政府的关怀更加深有感触,先后有4名脱贫的“田教授”向党组织递交了入党申请书。

美兰区还推出了“新风礼”特色系列活动,提倡将重要节日庆祝活动与移风易俗、文明过节宣传教育有机结合,以文化人、成风化俗。灵山镇儒儒村的外嫁女回乡一改以往摆流水席、燃放烟花爆竹的方式,通过开展“新风礼”之“爱乡礼”活动,将原计划用于摆席的钱用来慰问村中孤寡老人,组织文艺表演丰富村民文化生活。大致坡镇大道湖村的村民们将原本集资用来购买公期鞭炮的资金,转为定制了一批长石凳,摆放在村里的湖边树下,供村民们歇脚。

丰富多彩的特色志愿服务在打响美兰新时代文明实践品牌的同时,也打动了人民群众的心。志愿服务是保持新时代文明实践蓬勃生命力的重要途径与抓手,美兰区将不断充实志愿服务内容、改进服务方式,不断拓宽广大干部群众参与志愿服务的渠道与方式,使新时代文明实践志愿服务更接地气、更受欢迎。

## 云南文山州今年以来 开展志愿服务活动超6700场 云文

今年以来,云南省文山壮族苗族自治州积极开展一系列志愿服务活动,推动文明城市创建。据不完全统计,截至目前,全州组织开展志愿服务活动6700余场,超6.3万人次参与,约18万人受益。

文山州以“佳节尚文明 志愿关爱行”为主题,依托新时代文明实践中心(所、站),将元旦、春节志愿服务活动与“三下乡”“我们的节日”等主题活动结合起来,与深化“我为群众办实事”实践活动结合起来,开展关爱老年人、关爱青少年、关爱残疾人、美好生活、文明过节、关爱自然、春运暖程、疫情防控八个方面的志愿服务活动。

注重发挥返乡大学生和团员青年中的作用,带头落实新冠肺炎疫情防

控要求,做好疫情防控知识的宣传。篾厂乡瑶人寨村的瑶人寨志愿服务队在乡风文明建设、人居环境整治、新冠肺炎疫情防控等各项工作中,表现突出。瑶人寨村民小组获得第七批全国学雷锋活动示范点荣誉称号。

组织11支专业志愿服务队根据职责职能,分别开展健康义诊、环保宣传、法律咨询服务、妇女维权知识宣传等志愿服务活动;结合文明城市创建,组织志愿者开展卫生清洁、疫情防控、摊位归行人市、文明礼让、烟头不落等引导劝导工作;集中开展“雷锋街市”志愿服务活动,组织团县委、县红十字会、云南省第一人民医院等十多家单位企业参与“雷锋街市”志愿服务活动,为群众提供义诊、免费理发、补衣服、法律咨询等服务。

## 共青团海西州委 学雷锋月启动百场志愿服务活动

本报讯(惠微微 韩香梅)3月以来,共青团海西州委以学雷锋月为契机,组织全州各级团组织启动百场志愿服务活动,弘扬雷锋精神,倡导文明新风。

全州各级团组织围绕“讲政策、送服务、促振兴、保稳定、谋发展”主题,通过进村庄、入农家、走田间、微课堂、板凳会等形式,向居民群众宣讲中央一号文件、省委一号文件精神,利用LED屏、宣传栏和QQ群、微信群等载体,线上线下同频发力,宣传疫情防控知识。截至目前,开展入户宣讲200余户(次),集中宣讲30场次,分发资料100余份。

结合“弘扬雷锋精神 助力创建文明城”“你我同行·雷锋在心中”“传承雷锋精神 弘扬时代新风”等主题活动,开展卫生整治、文明城市创建、生

态环保宣传等活动20余场次,努力营造整洁有序、环境优美、宜居宜业的环境。

针对孤寡老人和残疾人群体,组织志愿者开展“志愿服务不打烊 便民服务暖人心”主题活动,通过为老人免费测量血压和血糖、免费理发、讲解健康知识,上门走访残疾人等方式献上爱心。

充分发挥“一队四组”作用,联合相关单位开展“人人识诈,全民反诈”主题活动。发放预防金融诈骗、禁毒防艾、未成年人保护等内容的宣传资料1000余份,现场为群众答疑解惑,引导群众提高自我保护和防范意识。

组织医疗健康专业志愿者为群众开展义诊,向200余人讲解医疗保健、饮食安全、合理用药等知识。发放健康宣传手册120份,为近百人次免费测量血压。

## 怀柔区龙山街道开展科普宣传

本报讯(怀文)为不断提升社区居民的科学文化素质,近日,北京市怀柔区龙山街道车站路社区开展了科普宣传志愿服务活动。

活动现场通过多种方式进行宣传:设置科普知识宣传展板,由志愿者向居民讲解科普知识并发放宣传手册;设置科普体验区,通过VR视觉眼镜、磁悬浮小游戏、生活小实验等让居民体验科学知识的乐趣;设置互动环节,通过趣味运动会、科普知识问答等与居民互动,加深居民对科学知识的理解。活动现场还成立了社区科普志愿服务队。

据介绍,下一步,车站路社区将依托社区大党委,积极发挥辖区党建协调委员会成员单位的作用,夯实科普宣传阵地,壮大科普志愿者队伍,通过开展爱眼护眼、防电信诈骗、青少年科普知识微课堂、生活知识趣味实验等活动,为辖区居民提供多元化科普内容,提升社区居民科学素质,更新科学文明生活理念。



连日来,浙江省桐庐县百江镇积极组织党员志愿者帮助受疫情影响而缺少帮工的蔬菜基地采收蔬菜,减少损失。图为3月16日,百江镇党员志愿者在小京村杭蔬基地帮忙采收青菜。徐军勇 许智灵 摄

## 天津市静海区

# 着力推动志愿服务制度化常态化

杜洋洋 孙萌萌 任海娇

如何真正实现群众在哪里,志愿服务就延伸到哪里?近年来,天津市静海区持续拓展新时代文明实践中心建设,健全“4+N”志愿服务体系,培养高质量志愿服务队伍、完善志愿服务平台搭建,推进学雷锋志愿服务活动常态化、制度化开展,催生乡村振兴新动能。

### 榜样引领

各机关志愿服务队伍、志愿者协会依托各自专业特长,深入基层开展志愿服务活动,为美丽乡村建设注入源源不断的内生动力。

近年来,静海区将“党群服务+文明实践+社会治理”相结合,因地制宜优化服务格局。41支新时代文明实践志愿队伍“进小区、下乡村、赶大集、送服务”,深入基层解决群众“急难愁盼”。窗口服务单位设立“学雷锋志愿服务岗”,推动以国网天津静海供电有

限公司等单位为代表的11家“天津V志愿服务站”开展志愿服务。组建互帮互助服务队,与困难家庭、留守儿童、空巢老人等群体进行“结对包保”帮扶。

天津市优秀志愿者徐庆星积极投身家乡建设,捐赠藏品建设官家屯村烈士纪念馆和村史馆,进行党史宣讲29场次。

与爱同行志愿者服务中心承接的“黄手环伴您回家”项目开展期间发放黄手环3000余支,让更多老人了解阿尔茨海默病,为老人铺就健康回家路,荣获天津优秀志愿服务项目。

国网天津静海供电公司组织开展“大手牵小手 帮扶志愿行”一对一助老志愿服务项目,青年志愿者到静海区实验小学,为学生们送上“用电安全+生活安全”的知识。

“心里永远装着别人,全心全意无私奉献”,是所有志愿者的共识。从天津市优秀志愿者到天津市优秀志愿服务组织、天津市优秀志愿服务项目,再

到天津市优秀志愿服务社区,他们既是最美的先进个人和集体,也是志愿精神的传承者。

### 精准服务

“张大爷,我们先走了,下次看您再留下吃饭。”刚帮张文祥老人疏通了家里堵塞的下水道,华康街道新时代文明实践所五色花志愿服务队队长高卫东便匆匆下了楼。在“情暖静海·万名志愿者服务群众”新时代文明实践志愿服务活动中,高卫东带领服务队的队员,整天穿梭在社区的街角小巷,服务“一老一小”、帮居民代买生活物品、定期开展环境卫生清理整治……“堵门留吃饭”这种事,大伙儿隔三岔五就会碰上。

用他的话说就是“新时代文明实践暖人心,老百姓高兴,咱们干着心里也舒坦”。

如何点燃志愿服务的“星星之火”?静海区对接群众美好生活需求,41支新时代文明实践专业志愿队伍应运而生。

金海园社区“耆托班”、吕官屯村“敬老节”……一系列特色活动,汇聚起静海区新时代文明实践站(所)特色亮点的百花齐放。新时代文明实践站(所)打通了供需对接壁垒,实现了线上“点单”闭环,切实做到群众在哪里,新时代文明实践就延伸到哪里。

今年年初,天津突发新冠肺炎疫情,全区3000多名志愿者迅速集结,在做好自身防护的基础上认真做好排查员、信息员、心理咨询师,成为防疫一线的“生力军”。

同时,民间公益性团体围绕送温暖、送文化、送健康、送平安、送新风等主题,开展了形式多样的志愿服务活动。2021年以来,静海区以新时代文明实践中心为主阵地,广泛开展“万名志愿者服务群众”主题活动。

## 党建引领 网格支撑 品牌示范 四川省兴文县无职党员志愿兴乡

目前,四川省兴文县170个村(社区)中有无职党员6200余名。为推动新时代文明实践走深走实,2021年以来,兴文县以基层党建为引领,以无职党员志愿服务设岗定责为抓手,发挥无职党员在新时代文明实践中的先锋模范作用,打通联系服务群众的“最后一米”。

党建引领,进一步增强示范效应。基层党的建设和新时代文明实践志愿服务体系建设紧密结合,以基层党建创新引领乡风文明建设。兴文县以新时代文明实践所(站)为平台,镇村两级党组织牵头组建无职党员志愿服务队伍。坚持“以事设岗”原则,设定政策法规宣传岗、文明新风倡导岗、民事纠纷调解岗等岗位并明确岗位职责;通过无职党员自荐、民主推荐、支部审核等程序,确定合适的无职党员上岗,做到“岗能适配、人岗相适”;在文明实践所(站)醒目位置将无职党员的承诺事项、联系方式、监督电话、落实情况张榜公布接受监督;支部跟踪管理,建立“履岗承诺”、奖惩考核、积分管理等制度,实施指导式培训,开展定期考评,实现无职党员有岗、有责、有为,为无职党员搭建展才能、当先锋的用武之地。目前,全县有1500余名无职党员顺利上岗,他们身穿红马甲佩戴党徽开展志愿服务的忙碌身影,成为乡村一道亮丽风景线。

网格支撑,进一步完善服务体系。各村根据无职党员分布和群众实际情况划分多个网格,以服务群众为抓手,由一名或多名无职党员分片包干一个网格,围绕乡村振兴、人居环境整治、新冠肺炎疫情防控、移风易俗等工作,开展“定点、定人、定内容”三定志愿服务。在此基础上,建立无职党员联户制度,每名无职党员确定1-5户群众作为联户对象,每月主动到所联系农户走访一次,查看群众生产生活情况,尽最大努力帮助群众解决困难,打通新时代文明实践服务群众“最后一米”。全县广大基层党员主动担当,化身“抗疫先锋”、争当村级

事务“管理员”,仅2022年1月,就有1400余人次参与志愿服务活动,协调化解矛盾纠纷40余件,收集社情民意70余条,为群众办实事213件。

品牌示范,进一步提升服务质量。着眼群众所需所盼,充分发挥每支志愿服务队伍、每名党员特长优势,精心设计活动项目,打造形成“零距离服务”“兰姐帮帮帮”“七彩志愿”“六娘龙门阵”等特色志愿服务品牌,奏响乡风文明、志愿服务最强音,让文明实践志愿服务工作有深度、有厚度、有温度。南门桥社区“零距离服务”广泛吸纳社区居民、商家、退休老党员中的缝纫工、维修工、理发师、按摩师等组建零距离志愿服务队,每周固定两小时为社区群众免费服务,对于行动困难的老人还开展上门服务,极大地便利群众生活。