

# 传好雷锋精神接力棒 写好文明城市新答卷

张小凤

## 青海省西宁市城西区以常态化志愿服务迎接党的二十大胜利召开

为深入学习贯彻习近平总书记关于学雷锋志愿服务系列重要指示精神,着力健全志愿服务体系,推动新时代学雷锋志愿服务高质量发展,在第59个“学雷锋纪念日”和第23个“中国青年志愿者服务日”之际,青海省西宁市城西区文明办、共青团城西区委、城西区志愿者协会联合举办了城西区“学雷锋”主题志愿服务活动出征仪式,旨在团结和带领全区广大团员青年、志愿者,以更昂扬的姿态迎接党的二十大胜利召开。

3月3日,出征仪式暨西宁市“争创文明典范 共建志愿之城”城西区分会场活动在《学习雷锋好榜样》激昂的旋律中拉开帷幕。活动现场对蓝天应急救援志愿服务队、青海省环境教育协会环保志愿服务队等来自各行各业的7支专业志愿服务队进行“西小羚”队旗颁授。城西区文明办负责人表示,3月将持续深入开展关爱空巢老人、关爱留守儿童、反诈宣传、关爱残疾人和生态环保等志愿服务。

打造智慧志愿服务系统、推行志愿服务积分兑换制度、广泛动员青年志愿者……近年来,城西区多措并举扎实推进志愿服务常态化,进一步促进志愿服务事业发展,助力全国文明城市创建。

### 互联网+志愿服务 让文明实践触手可及

为打通志愿服务项目、群众需求、志愿者培训之间的互动壁垒,城西区以拓展新时代文明实践中心建设为抓手,创新打造了新时代文明实践智慧志愿服务系统。该系统由云平台中心、移动端、PC端、线下展示及新时代文明实践中心网站组成“一云四端”,负责全方位统筹全区新时代文明实践志愿服务工作。

群众可以通过所在镇(街道)、村(社区)新时代文明实践所(站)设置的点单机,操作选择自己所需的服务,也可以通过

扫描二维码手机操作实现点单。所有需求由云平台中心梳理分类,将不同的服务需求派发给相应的新时代文明实践所(站)、志愿服务组织、志愿者个人,接单者根据接单者需求开展志愿服务。群众还可以对所受服务进行评价,最终形成群众点单、组织接单、志愿者做单的闭环服务机制,有效解决了信息不对称、资源单项输出的痛点问题,满足了群众多样化、个性化需求,推动了志愿服务事业向着专业、规范、共赢的方向纵深发展,让文明实践触手可及。



### 小积分+大文明 让爱心服务双向循环

“大叔,您的志愿积分兑换了吗?我用积分换了鸡蛋和洗洁精呢。”“换了,换了,我的宣讲积分兑换成家电维修了,社区派人把我家客厅顶灯修好了。”

为激发广大志愿者参与志愿服务的热情,古城台街道、西关大街道纷纷探索推出志愿服务积分兑换制度,以项目化推进志愿服务,将志愿服务受益人群延伸至志愿者本人,激励更

多群众加入到志愿服务中,让爱心“双向循环”。

志愿者可以根据平台记录的志愿服务累计时长数,在所在镇(街道)新时代文明实践所设置的“礼品兑换机”上扫码后兑换相应的礼品,如体现城西区特色的文创产品、景区门票、购物折扣券等,或者换购自己需要的日常生活用品、家政服务等等。



### 大学习+青年力量 让志愿服务蔚然成风

一直以来,城西区注重广大团员青年对党的创新理论的学习,依托新时代文明实践中心(所、站)持续构建“导学、讲学、研学、比学、践学、督学”六位一体的学习体系,广泛开展学习研讨、理论培训、宣讲交流、文明实践等各类学习活动,吸引超过万名青年直接参与。

新冠肺炎疫情发生以来,广大青年志愿者主动下沉一线,充实社区战“疫”力量,积极开展上门宣传、楼院动

员、秩序维护、帮助扫码登记等工作。“大叔,上次给您购买的米、面、油吃完了吧,我们再帮您代购。”“叔叔阿姨们,明天下午我们要在咱们小区广场开展反电信诈骗宣传现场教学,以小品形式引导老年人不上当、不受骗,记着按时参加呢。”……这样的场景在城西区频频上演。

为进一步鼓励青年志愿者传好雷锋精神,城西区在抓好青年五四奖章获得者等典型选树的同

时,更加注重在各行各业中的普通青年群体里发现典型,评选“抗疫最美青年”,推选“两红两优”集体(个人)、优秀少先队集体(个人)、优秀志愿者,用身边的榜样感动和引领青年,从而形成强大而持久的渗透力、影响力和感染力。在“两微多端”平台开设学习专栏,线上发起“向祖国表白”等各类主题征集活动,结合“抗疫”“光盘行动”等主题制作漫画产品,吸引广大青年纷纷转发点赞。



### 阵地建设+党建引领 让文明之风拂润人心

“我宣布,胜利路街道‘石榴籽’志愿服务队授旗仪式现在开始……”随着一支支旗帜传递到各族志愿者手中,石榴籽家园建设新年度项目开始实施。

“我也想每周义务为社区服务窗口的工作人员教授日常手语……”西宁市聋校高级教师、聋协副主席张俊兰向医财巷西社区工作人员递交了一份申请表,要求加入虎台街道医财巷西社区“红橙金绿青蓝紫”七彩志愿文明实践队,为社区精神文明建设及全国文明城市创建贡献个人力量。

城西区通过“线上+线下”双平

台,依托新时代文明实践中心(所、站)和“青年之家”先后打造了8处志愿服务实践基地、43个志愿服务站,广大志愿者围绕应急救援、文化健身、法律法规、民族团结进步等内容开展志愿服务,深入推行“点单服务”,满足辖区群众的多层次、多样化需求。

同时,城西区依托力盟商圈“红色文旅·融城先锋”党建项目和新时代文明实践所(站),充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,成立党员群众冠名志愿服务队,深入商圈楼宇开展联防联控、健康义诊、困难群众结对帮扶、“圆梦微心愿”等……

升,开创城市商业街区大团建工作新局面。在城西区总部经济大厦、环唐道商圈党建综合服务中心等探索开展“1+X”楼宇团建模式,通过“两带三同”举措,推动实现“四有”目标,助推团建工作与经济发展同频共振。

草木蔓发,春山可望。下一步,城西区将通过开展丰富多彩的志愿服务,共同营造“人人学雷锋,时时有雷锋”的浓厚氛围,将雷锋精神融入日常生活,把文明言行、文明风尚传播到城市的每个角落,让雷锋精神成为每一个中国人心中的道德丰碑,让文明之风拂润西郡,为城西区实施两个文明提升工程,奋力谱写现代美丽幸福大西宁新篇章贡献力量。

