

“小平安”串联起“大稳定”

化身“牧羊信”帮牧民接羔保育、建设“线上警务室”微信群、在派出所打造党群服务中心……近年来,各地公安机关不断优化服务举措,努力为群众提供有温度、有品质的公安服务,全力破解群众急难愁盼问题,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感,以辖区“小平安”串联起社会“大稳定”,营造和谐文明稳定的社会环境。

边境民警化身“牧羊信”

内蒙古自治区兴安盟科尔沁右翼前旗乌兰毛都苏木(乡)以牧业为主,春季接羔是牧民们一年中最重要的生产工作,每年3月到4月,这里都会迎来接产仔畜高峰期,生产大小牲畜约20万头(只)。

“牧民们一年的收入就看接羔季,进入接羔季后,我们边境派出所第一时间选派经验丰富的民警成立‘牧羊信’服务队,深入辖区缺少劳动力的牧民家,帮助解决生产困难。”乌兰毛都边境派出所教导员霍玉宝说。

3月以来,科右前旗边境管理大队组织所属3个边境派出所主动联系辖区70余户牧民帮助生产,民警“牧羊信”服务队每天都去牧民家帮忙接

产仔畜。

乌兰毛都边境派出所还协同驻地农牧业局专职防疫人员,为牧民配备防疫药物,并就棚圈消毒、羔羊喂养、草料储备等进行分户技术指导,提高早春羔的成活率。

每天除了接产仔畜外,民警“牧羊信”服务队还帮助群众解决急难愁盼等问题,包括户籍业务办理、车管驾管业务以及法律咨询等便民服务,打通了服务群众的“最后一公里”。

“以前去派出所往返40公里,遇到下雪、下雨天,路特别不好走,特别闹心。现在服务队主动上门解决牧民的问题。”乌兰毛都苏木乌兰河嘎查(村)牧民春香如是说。

动手手指“@”民警

在上海市公安局宝山分局顾村派出所民警们眼里,工作中每一件小事,都是关乎人民幸福安全的大事。

“学校附近接送孩子停车难”“道路狭窄处乱停车”……过去,宝山区共富实验学校每逢上学、放学,接送车辆总是将附近路口堵得水泄不通。为此,居民在“线上警务室”的微信群里直接“@”了民警。

了解到这一情况,顾村派出所民警利用休息时间,通过调看40余处社会公共视频点,回溯高峰流量情况。仔细查清拥堵原因后,制定并逐项落实道路优化整改方案:早高峰开辟临时港湾式蓄车场;晚高峰根据车流情况,增开临时停车路段;清理学校周边僵尸车;通过加大执法力度确保道路通畅。

如今,共富实验学校门口拥堵情况大大缓解,报警求助电话少了,家长接送孩子的等待时间也少了。

微信群内还设有智能助手,对群众反映的重要问题,系统会自动向民警发送提示,让问题在第一时间得到处置和化解。

“线上警务室”开通后,顾村派出所矛盾化解率大幅提升,“110”警情同比大幅下降。

服务群众有了主阵地

在湖北省襄阳市,紫贞派出所专门打造了党群工作“主阵地”——党群服务中心。中心于2020年10月完工,搭建党建、服务、沟通三大平台,突出宣传、学习、交流三大功能,为面对面开展党群工作、和谐警民关系提供有

力实体支撑。

依托党群服务中心,紫贞派出所举办“警民恳谈会”,开办“安防夜校”,组织“反诈讲座”,培训“义务宣传员”。

党群服务中心楼下,是紫贞派出所的接处警大厅。大厅中,休息区内便民设施一应俱全,各类宣传指示牌整齐摆放。报警服务台前,3块大屏实时连接着110接处警平台、校园安全一键报警平台以及“情指勤舆”一体化预警处置平台,报警信息第一时间录入、受案程序一站式办理。

“我现在有个习惯,就算不开警民恳谈会,也常到接警大厅坐坐,将发现的情况及时告诉民警,还帮着出出主意,感觉自己也是在为社区平安和谐作贡献。”居民李大爷说。

除了建设党群服务中心,紫贞派出所还在辖区4个社区建设警务室,将“主场”延伸至群众家门口,打造服务支撑基层治理最小单元的“前沿阵地”。

“住村住企”走进群众心里

2019年,福建省晋江市公安局在全省首创社区民警背包“住村”和背包“住企”工作模式,并在全市27个派出

所全面推行,让社区民警做群众的“贴身”守护人,为企业保驾护航,营造良好的社会发展环境。

“住村”民警不是“驻村”,而是真住村。背包“住村”和背包“住企”要求,社区民警在每月4次的值班时间,把值班地点挪到村子或企业中。社区民警携带装有工作用品和基本生活用品的专用背包,住到群众家里,与群众同吃同住,并缴纳伙食费。

其间,社区民警要认真履行人口管理、信息收集、治安防范、服务群众等各项公安工作。在对辖区治安要素做到底数清、情况明的同时,更重要的是,做到主动深入群众,提供上门服务,切实为群众办实事、解难事,熟悉辖区情况,及时发现问题,解决诉求,做到提前预警、及时处置、确保平安。

每月,晋江全市的27个派出所会根据所在片区的治安情况调配人力。哪里治安薄弱住哪里,哪里情况复杂住哪里。社区民警在“住村住企”前需要打报告申请,交由派出所所长批准后方可前往。

晋江市公安局还专门制定了“十必须十不准”“十清楚”“六熟悉”等规定,在衣、食、住、工作等方面对“住村住企”民警进行严格管理。

(本版编辑综合)

云南严查13类民生领域违法行为

为维护人民群众合法权益,有效遏制民生领域违法行为,日前,云南省市场监督管理局要求全省市场监管部门开展集中整治清查行动,对13类严重危害人民群众生命健康安全的民生领域违法行为进行查处。

据了解,行动将聚焦“危害最大、市场监管风险和压力最大”的、关系人民群众生命健康安全的重点商品、重点领域和重点行业。13类民生领域违法行为涉及翡翠玉石网络直播违法营销,“神医”“神药”等虚假违法广告,食用油掺杂掺假行为,声称减肥等食品非法添加行为,加油站计量作弊等民生计量违法行为,油品质量违法行为,制售劣质燃气具行为,生产销售劣质磷肥行为,医疗美容领域虚假宣传行为,翻新“黑气瓶”行为,超期未检电梯行为,面向未成年人开展“无底线营销”行为,住房租赁合同违法行为。

全省各级市场监管部门加大案件查办力度,加强上下联手、联动,推进跨区域执法协作,建立健全重大案件挂牌督办、公开通报等制度,依法严厉惩处违法行为,强化执法监督;同时,加大信用惩戒力度,提高违法失信成本。

在查办相关违法案件中,对于性质恶劣、情节严重、社会危害较大并受到较重行政处罚的当事人,按规定列入严重违法失信名单,通过国家企业信用信息公示系统公示,实施有关禁业管理措施,进一步加大违法成本,促使市场主体存戒惧、知敬畏、守规矩,提升守法诚信经营意识和水平。

(《人民日报》叶传增)

黑龙江启动“为群众办实事示范法院”创建活动

近日,黑龙江省高级人民法院制定了“为群众办实事示范法院”创建活动实施方案,在全省法院全面启动创建活动,要求紧密结合全省法院“能力作风建设年”和“优化营商环境专项行动”,全面提升审判执行质效和司法服务水平,建设良好诉讼生态。

黑龙江高院聚焦人民群众诉讼急难愁盼问题,结合黑龙江实际制定创建活动实施方案,在发挥党组织政治功能、巩固队伍教育整顿成果、践行司法为民服务群众、推进审判能力现代化建设、加强法院队伍“四化”建设、强化争先创优意识六个方面设定了创建标准。

据悉,黑龙江法院将争先创优融入创建活动,作为推动司法工作服务保障龙江振兴发展的重大举措,品牌培育实施升级“老字号”、培育“新字号”思路,重点做大做优做强“一站式诉讼服务”“矛盾纠纷多元化解”“执行案款提存”等新老品牌,形成品牌集群,以创建活动推动法治化营商环境不断优化。通过全面推进一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系建设,努力为群众提供便捷高效、智慧精准的诉讼服务,力图实现诉前调解成功案件占一审民事案件30%以上,速裁快审案件平均审限小于30天。(《人民法院报》段春山)

山西高平市西关社区开展“世界水日”“中国水周”主题宣传活动

本报讯(薛克)为提升居民法律意识,培养居民节水习惯,打造人水和谐绿色社区,近日,山西省高平市北城街街道西关社区新时代文明实践站以“落实绿色发展理念,全面实施河长制”为主题,开展了“世界水日”“中国水周”主题宣传活动,呼吁广大居民从我做起,节约用水。

活动现场,社区志愿者联合市水务局工作人员通过发放节约用水倡议书、山洪灾害防御知识手册、河长制、《山西省节约用水条例》等资料,以及现场解答相关政策法规等形式,向居民介绍了我国水资源现状、节约用水的意义、家庭节水小窍门、水资源保护要点和方法等,耐心细致地解答居民提出的各项问题,并在活动结束后向参与活动的居民赠送了环保纪念品。

此次宣传活动让社区居民更加深刻地认识到我国水资源短缺的现状,增强了居民节水、惜水意识。

共享清朗的网络空间

宋燕

近日,国新办举行2022年“清朗”系列专项行动新闻发布会。随着发布会相关消息的报道,广大网民的热烈讨论,相关话题随即成为网络热搜。

网络空间是亿万民众日常生活的的重要组成部分,打造风清气正、天朗气清的网络空间众心所向。随着“清朗”系列专项行动的推进,我国网络生态日益向好,网络面貌持续向上,网络空间日渐清朗。这也证明开展“清朗”系列专项行动,集中整治各类网络乱象,是网络生态治理的重要方式,也是维护亿万网民精神家园,提升网民获得感、幸福感、安全感的有效手段。

网络空间治理需要“真刀实枪”。出实招、真招、硬招,才能有效治理网络乱象。2021年,国家网信办部署开展“饭圈”乱象整治、春节网络环境整治、用户账号运营乱象整治等15项“清朗”系列专项行动,累计清理违法和不良信息2200万余条,处置账号13.4亿个,封禁主播7200余名,下架应用程序、小程序2160余款,关闭网站3200余家。一套网络空间治理“组合拳”,以铁的决心、铁的手段、铁的作风,净化了网络环境,整治了网络生态。

网络空间治理需要持之以恒。互联网技术更新迭代快,新业态、新产品、新领域层出不穷,因此网络空间治理也是一项长期艰巨的任务。维护清朗的网络空间应坚持问题导向,对于新出现的问题和乱象保持敏锐性,以钉钉子的精神一个一个地解决,常抓不懈、久久为功。“接力”2021年“清朗”系列专项行动,今年将重点清理“色、丑、怪、假、俗、赌”等各类违法违规的直播和短视频;整治激情打赏、高额打赏、诱导打赏;全面整治劣迹艺人违规复出、被封账号违规“转世”等多种网络乱象。每一项行动,都有放的放,切中影响面广、危害性大的网络乱象和问题,顺应了网民的呼声和诉求。

民之所望,政之所向。谁都不愿生活在一个充斥着虚假、诈骗、攻击、谩骂、恐怖、色情、暴力的网络空间。要根治损害群众合法权益、违背社会公序良俗的网络乱象,必须持续发力、对症下药,深入开展网络生态治理,让人民群众共享清朗的网络空间。



连日来,广西南明县市场监督管理局执法人员以化肥、农药和水稻种等产品为主要检查对象,重点检查经营者的营业执照、进货台账、包装标识、产品执行标准、知识产权等相关内容,督促经营者严格落实质量安全主体责任,严格执行进货查验制度。同时,向经营者发放《肥料鉴定知识》等宣传资料,引导经营者诚信经营、守法经营,从源头上杜绝坑农害农现象发生。切实保障群众春耕备耕顺利进行。图为3月15日,执法人员在峙浪乡辖区开展农资打假护春耕行动。

陈芳妹 周刚则 摄

忠诚履职 倾心为民

——追记扎根基层30年的法官滕启刚

近日,辽宁省鞍山市千山区人民法院原四级高级法官滕启刚,被人力资源和社会保障部、最高人民法院追授为“全国模范法官”。

57岁的滕启刚因病于2021年6月4日去世,从千山区人民法院派出法庭千山法庭,到法院刑事审判、信息化管理、行政审判等岗位,30年来滕启刚从未离开过千山区人民法院,他是千山地区人民熟悉和爱戴的法官,他与千山人民建立了深厚的感情,这里的人们到处传颂着他心系群众、严格执法、公平断案的良好佳话。

“用心去调解,用情去疏导,用法去解疑”

千山法庭是千山区人民法院的派出法庭,滕启刚30年的法官生涯有近三分之一时间在这个偏远的农村法庭度过。滕启刚常说,自己就是农民出身,知道农民打官司不容易,每当看到农民走进法庭,他都不着急立案,而是想方设法规解。

2012年,千山镇山阴子村要建文化广场,需要占用一个农户门前200多平方米的土地,农户要求高价补偿,气得村支书找到滕启刚要起诉农户。滕启刚了解到这个农户刚刚做完心脏手术,还是个脾气暴躁的人,就对村支

书说:“你这样告他是容易出事的,我来劝劝他。”滕启刚找到这个农户一见面就说:“我来不是因为村里告你,我也是农村出来的,现在还住在谢房身村,你不用把我当法官,就当懂点法律的村里人,帮你出出主意。”一番话拉近了农户距离,几次登门交流,农户的问题得到了顺利解决。

滕启刚做群众调解工作有很多办法,有人将其总结为“滕氏调解法”:办理家庭纠纷,运用“亲情融化法”;矛盾复杂,依托各类组织运用“外力协助法”;涉及利益分配,运用“换位思考法”;纠纷激烈运用“背靠背法”。

他却说,无论用什么样的调解法,都要用心去调解,用情去疏导,用法去解疑,让法律以柔软的方式走进群众生活。

“我还是孜孜不倦、追求公平正义的少年”

“已近耳顺之年,始终无畏岁月,我相信我还是从前那个孜孜不倦、追求公平正义的少年。”这是2021年初滕启刚接受媒体采访时说的一句话。

在千山政法系统广泛流传着一个8倍放大镜的故事,这是滕启刚作为一名法官尊重法律、追求公正的最好例证。

2019年5月的一天,王某因行车冲突,动手打了任某,路上监控距离现场太远,难以辨别实际情况。对此公安机关没有处罚,任某一纸诉状把公安机关告到法院。那段视频民警难以辨别,法官也一样。为此滕启刚买来8倍的放大镜,头几乎贴着视频一帧一帧细致查看,眼睛看红了,看出了泪水,却一直不放弃,终于捕捉到了王某抬手打人的动作,那一秒,铁证如山。法院判决公安机关重新做出行政决定,对打人者给予行政处罚。

现任千山区人民法院千山法庭庭长的吕晋锋,曾多次亲眼见证了滕启刚在执法时的严谨细致。2009年,一家矿山公司因尾矿废水造成耕地和果树被淹,几十户村民涌到法庭讨说法。在评估过程中,滕启刚顶着30多摄氏度的高温,不顾污染物对皮肤的伤害,一下子踏进10多厘米厚的污染层,不断提醒鉴定人员,这里的污染物更厚一些,那里需要再测量……一天下来,汗水早就湿透了他的衣服。最终村民获得了合理的补偿,双方都没有上诉。

“我不光是法官,我还是一名共产党员”

“请大家相信我,我不光是法官,

我还是一名共产党员。”2008年,吕晋锋刚到千山法庭工作时,经常在大厅碰到一些当事人在议论打官司是否需要花钱找人,“每当这时候,滕庭长就会站到大家中间说这句话,说得特别诚恳坚定。”吕晋锋说。

1991年考入千山区人民法院不久,滕启刚就积极申请入党,他说:“我是农民的儿子,能有今天,一切都要感谢党和人民培育了我,爱党于我而言,是一种镌刻进生命里的情感。”

在千山法庭工作的时候,锅炉工生病了,滕启刚就每天早早到单位烧锅炉。连续三个春节,他都在法庭值班,有一年除夕夜,妻子去法庭给他送饺子,正见他往锅炉里添煤块,满脸全是煤灰,只有牙是白的。他看见妻子便打趣地说:“你看见过法庭的庭长烧锅炉吗?这次就让你看看。”听了他这话,妻子真是哭笑不得。

滕启刚的家,在千山区大孤山街街道谢房身村一户普通的农家小院里,从出生到去世滕启刚一直住在这里,一家三口过着简单而幸福的生活。

滕启刚生前曾获得中国法院网“优秀直播法官”“辽宁省人民满意政法干警”等30项荣誉;去世后被迫授为“全国模范法官”“辽宁省优秀共产党员”“辽江时代楷模”等称号。

(新华社 于力)