

湖北
黄石

文明铺就幸福底色

陈子才

春雨绵绵，大地如洗。驻足街头，车水马龙而秩序井然。步入街道社区，志愿服务热火朝天，小区环境干净整洁，公益广告格外醒目，传统文化润物无声，文明风尚蔚然成风……文明是一座城市的幸福底色。以创建全国文明城市为载体，湖北黄石矢志不渝，外增“颜值”、内练“气质”，迈出了铿锵有力的创建步伐。

塑形
改出“逆生长”造出“幸福感”

以前，在黄石港朝阳路附近有一个夜市，地面上经常残留着“脏乱差”的尴尬印记，生活在附近的人们常常对此表达不满。如何提升当地居民幸福感？当地政府通过调研和征求群众意见发现，附近居民急需一处休闲散步小游园。很快，一个集观赏剪影墙、运动绿道、休闲座椅等于一体的“口袋公园”正式建成，一时的矛盾催生了长久的绿色，这里也成为了周边居民的乐园。

这是黄石进行旧城改造，建设“口袋公园”的一个缩影。多年来，黄石结合景观路、断头路、老旧小区改造等项目，利用城市边角地、废弃地、居民区空地绿化美化，见缝插绿，因地制宜，新建改造小、多、均、精的“口袋公园”。居民推窗见绿，

抬脚进园，幸福感得到实实在在的提升。

以创建全国文明城市为契机，黄石全面对标对表创建文明城市细则，把15分钟便民生活圈、市政设施、交通路网改造与老旧小区改造对接，对城市基础设施进行“塑形”，对老旧小区进行“微改造”。

城市基础设施、交通设施等呈现出了新的面貌。去年一年，黄石市12个老旧小区改出了“逆生长”，造出了“幸福感”。

惠民
“面子”好看“里子”舒适

如果说“塑形”撑起了城市的“面子”，那么扮靓城市颜值和增强老百姓获得感，则筑牢文明城市的“里子”。

城市美首先要环境美。黄石市持续整治市容市貌，全面消除脏乱差，不断提升城市形象，扮靓城市颜值、涵养城市气质，武汉路商业街、上窑批发市场等商街商圈焕然一新。

推进农贸市场改造升级。加强建管结合，持续推进摊位规范起来，配套设施完善起来，摊前摊上摊下卫生包起来，地面净起来，垃圾装起来，投诉管理严起来。

从“一处美”到“一片美”，从“环境

美”到“生活美”，黄石的“面子”更好看了，“里子”也更舒适了。

去年以来，为着力提升小区物业服务品质，黄石深入推进社区物业党建联建工作，组建小区业主委员会，全市城区564个小区，业委会组建率达91.13%；推进物业服务全覆盖，物业覆盖率实现100%。

持续开展交通路口不文明行为专项整治行动；持续开展出租车行业专项整治行动；持续开展电动自行车上牌和空中线缆专项整治行动，突出重点找差距，精准发力补短板，一个个城市历史欠账和遗留问题得到解决，赢得了群众的认可。

黄石人真真切切感受到了身边的变化，人们的精神风貌和道德品质提升了，更加热爱这个城市了，获得感、幸福感也更加充实了。

铸魂
“一点红”带来“一片红”

外塑城市品位之形，内铸市民精神之魂。在精神文明建设的星空里，黄石同样群星闪耀。

“党史爷爷”王明林，几十年如一日学习党史，编写资料、宣讲党史，用党史浇筑信仰之魂；退役军人尹文杰，以血肉之躯维护人民群众的安全利益，用实际行动彰显责任担当；退休老人张友才，自

费近30万元，打造爱心中转站，照料留守儿童老人，帮扶贫困家庭……

黄石充分发挥先进典型的“酵母”和辐射作用，组织开展一系列典型选树活动。通过讲述凡人善举、聆听好人故事、共话道德之美，全社会掀起了学先进、赶先进、当先进的热潮。

一个人带动一群人，一群人影响一座城。

志愿服务是文明城市创建的重要内容。近年来，黄石市志愿者队伍不断壮大，新时代文明实践中心、所、站建设实现全覆盖，1300多支志愿队伍开展志愿服务活动；志愿精神已融入城市精神文明血脉，成为社会文明发展的新风尚。

文明元素无处不在，文明景象赏心悦目。

餐馆内，“适量点餐、杜绝浪费”“文明用餐、节俭惜福”的宣传标语随处可见；小区里，垃圾分类持续推进，低碳环保理念深入人心；街道间，交通秩序井然，“礼让斑马线”成为市民自觉；景区中，公益广告抬眼可见，驻足即观，市民文明出游，如清风拂面、沁人心脾。

文明，是一座城市人文底蕴的标志，决定这座城市未来发展的上限和高度。文明铺就幸福底色，这些每天发生在身边的文明故事，让美丽抬眼可见，让幸福触手可及。

(上接B1版)

“目前，依托武侯区开发的‘颐居通’社区居家养老服务综合信息平台，我们还实现了‘刷脸’用餐。人脸识别成功后，老人的姓名、卡号、消费金额和套餐内容都会在显示屏上一目了然，十分便利。”龙腾社区区长寿食堂负责人王允靖说。

近几年，龙腾社区积极推进社区嵌入式养老，构建15分钟养老服务圈，将现有社区日间照料中心服务功能向居民小区和院落拓展延伸，不断提升为老服务的水平和能力。同时，龙腾社区还全力推进折叠空间改造，挖掘社区内的“边角料”空间，引导社区老人融入全年龄段社会活动，为老人搭建发挥余热平台，让他们老有所为、老有所乐、老有所学。

营造邻里互助氛围，携手共建美丽家园

3月3日，龙腾社区龙腾苑的邻里志愿者马忠洋按照每个月的惯例，走访看望了小区4名身有残疾的邻居，了解他们近期在生活上是否存在困难。马忠洋担任邻里志愿者已经6年了，这期间，他每个月定期走访看望小区的高龄老人、残疾人等，及时掌握他们的情况，第一时间将他们所面临的困难向社区汇报。“远亲不如近邻，我利用空闲时间为小区的居民做力所能及的小事，让他们感受到温暖，我觉得很有意义！”马忠洋说。

招募邻里志愿者是龙腾社区促进社区共建共治的暖心举措，社区以邻里志愿者为纽带，依托网格化管理，营造“包容、友爱、团结、互助”的邻里氛围，让友爱互助的温馨小故事在社区内不断上演。

“目前，社区已有邻里志愿者40余人，覆盖10多个小区。”龙腾社区工作服务中心负责人宋林玲告诉记者，除了发展邻里志愿者，社区还会定期组织开展邻里院落聚会，以活动搭建居民交流的平台。在春节、中秋节等

传统节日里，社区还会组织有相关特长的居民作为文化志愿者，为社区居民义务写春联、画画等，共同营造社区的“家”文化。

此外，社区还组织打造了龙腾社区俱乐部志愿者联盟，联盟以居民的兴趣爱好为吸引点，周一至周五滚动开展书法、声乐、舞蹈等课程，搭建龙腾市民文化共享中心，让社区居民逐步实现自我管理、自我造血、服务社区的良性循环，携手共建美丽家园。

常态开展志愿服务，构建全龄友好社区

“社区目前有6支志愿服务队伍，在全社区常态长效开展志愿服务项目。”龙腾社区党委书记陈勇介绍。近年来，社区立足居民的实际需求，支持符合条件的志愿服务组织(队)以老人、儿童、残疾人等特殊群体为重点，承接扶贫、济困、救孤、恤病、救灾、助医、助学等领域的志愿服务，切实帮助群众解决急难愁盼问题。

同时，龙腾社区充分发挥新时代文明实践站优势，扎实推进“我为群众办实事”实践活动，开展内容丰富、形式多样的文明实践活动，有针对性地打造志愿服务品牌，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。“针对老年人，我们有‘微微一孝’志愿服务项目；针对部分家庭暑假期间孩子无人照看等问题，我们开展了暑期公益托管志愿服务活动等。”陈勇说。

此外，龙腾社区始终坚持党建引领，积极探索社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、小区物业等多方联动的服务模式，积极引导爱心企业、商家等通过资金支持、技术服务等方式参与社区公益项目，支持社区公益事业发展。

“接下来，我们将继续发挥党建引领作用，按照‘以人为本、共建共享’的工作目标，积极把龙腾社区建设成为全龄友好型示范社区。”陈勇说。



为全面落实“双减”政策，丰富学生课余时间，四川省泸州市纳溪区建设区劳动实践基地3个，镇级基地52个，并形成劳动教育课程200余套，让广大中小学生学习通过劳动实践树立尊重劳动、热爱劳动的意识，提高学生生活实践能力。图为3月10日，纳溪区上泸镇的学生在“龙湖水香”劳动基地捉鱼。

青海省共和县：
丰富宣讲载体 发挥文明实践作用

惠微微

去年以来，青海省共和县把新时代文明实践中心建设作为深入宣传习近平新时代中国特色社会主义思想的重要载体，紧扣“凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗”的目标定位，大力推进新时代文明实践中心建设工作，依托文明实践中心(所、站)打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，让党的理论宣讲“飞入寻常百姓家”。

共和县始终坚持学以致用、以学促做，让农牧民切实感受到党的惠民政策。为使理论宣讲活动高质量按时完成，共和县强化组织领导，明确目标任务、层层压实责任、提升担当意识，充分利用党校理论宣讲资源、“学习强国”平台资源、县融媒体中心专栏，围绕党的十九大和十九届历次全会、中央农村工作会议和中央、省委1号文件精神等内容，深入千家万户，宣传会议精神，让他们了解党的惠民政策。共和县还组织百姓宣讲团、理

论宣讲志愿服务队、草原文艺轻骑兵、红色文艺先锋队等深入农牧民群众家中、田间地头，把讲理论、讲政策、讲故事结合起来，用“理论+文艺”等群众喜闻乐见的形式，运用藏汉“双语”，用群众喜欢听、听得懂、记得住的方式转化为“接地气”的群众化生动方言宣讲，受到了当地群众的拍手叫好。

此外，共和县充分挖掘县域内红色资源，依托红色基地的优势，广泛开展文明实践活动。共和县立足沙珠玉六十余载的治沙历程，精心打造沙珠玉治沙历史展览馆暨治沙精神教育基地，全方位展示沙珠玉治沙精神，筑牢红色文化宣传教育主阵地。创新宣传方式，将红色资源搬到网上，拍摄《共和相册》系列专题片之一棵树的使命、龙羊精神，实现了主旋律产生更高频率、正能量获取更大流量的效果，进一步激活了红色文化基因，激发文明实践新动能。

宣汉县市场监管局：
“送法进校园”增强学生食品安全意识

本报讯(彭爽)近日，在“春雷行动2022”护幼助老执法行动中，四川省宣汉县市场监督管理局为增强学生食品安全意识，提高师生预防、应对食品安全风险的能力，联合县教科局开展“送法进校园”活动，活动以食品安全知识进课堂等多种形式进行。活动中，宣汉县市场监督管理局工作人员耐心解答了学生关于食品安全的各种疑问，还以学生们喜欢吃的零食为例，引导学生们从产品外观、食品标签、营养成分表、生产日期等方面进行识别，并对学生科学饮食、健康饮食、安全饮食提出了具体建议，帮助他们养成良好的饮食习惯。学生们听取了相关知识，了解了识别假冒伪劣食品的方法，提高了自我保护意识和对商品质量辨别的能力。

同时，宣汉县市场监督管理局联合县教科局等部门印发了《宣汉县市场监督管理局等五部门关于联合开展2022年春季学校食品安全及经营秩序专项检查工作的通知》，对全县所有学校食堂及校园周边经营单位开展了全覆盖检查，与学校签订《学校食堂食品安全承诺书》，明确学校的食品安全责任与义务。

陕煤集团黄陵矿业一号煤矿：
让“爱”筑牢安全防线

本报讯(倪小红)安全协管工作是煤矿安全生产“第二道防线”，陕西陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿近日以“爱”为着力点和落脚点，充分发挥女工、家属在安全生产中的作用，持

续开展以“安全”为主题的系列活动。该矿倡导说安全话、办安全事、做放心人，让柔性的力量唤起刚性的责任，用情和爱筑牢了矿井安全生产的第二道防线。

山西省阳泉市贵石沟街道：
全科网格“微治理” 服务群众“零距离”

郑可 顾超

核酸检测“敲门行动”、常态化安全排查、居民矛盾纠纷调解、社区环境改善……近段时间以来，在强化硬件提升和软件建设、升级完善社区服务功能的同时，山西省阳泉市矿区贵石沟街道积极打造社区、业委会、驻地企业、社会组织、志愿者和下沉单位广泛参与的“全科网格”服务团队，以网格“微治理”实现服务群众“零距离”。

立足群众视角

在社区党组织、居民议事会、妇女代表会、业主委员会的共同领导下，贵石沟街道水滩社区严格按照党员星级评比制度、“文明居民”评比制度进行管理。党员先锋队、矛盾调解队、“红枫”志愿者、治安巡逻队、平安文化宣传队5支各具特色的志愿者队伍，在社区巡逻、民事调解、扶贫助困、扮靓家园等活动中发挥了重要作用。

贵石沟街道积极总结经验，社区

以楼院为单位成立居民议事组织，探索将各类凉亭作为议事点，引导热心居民自发组织互助小组，解决日常小问题，增进邻里情感。同时，街道积极组建专业化志愿者队伍，大力发展和引进社会组织，为辖区居民提供专业化社会服务，多元共治成效显著。

“街道全科网格工作坚持以居民为中心，突出问题导向、需求导向，构建以党组织为核心，网格化管理为主导，志愿服务、群众参与的社会治理新常态。”贵石沟街道党工委副书记、办事处主任宋月说。

温暖送入“百家”

以解决问题为着力点，贵石沟街道在4个社区组建了10支党员志愿服务队，志愿者们积极活跃在网格中，排查隐患、化解矛盾、提供服务，让服务零距离、诉求得响应。同时，街道培育和发展的书画、文化艺术等群众性团体，聚焦群众需求，依托辖区道德大

讲堂、知识讲座等开展活动。

在贵石沟街道有一条不成文的规定，要求网格员“进百家门、知百家事、解百家难、暖百家心”。各社区网格长、网格员以入户走访的形式深入到居民家中，与居民进行面对面交流，建立健全居民家庭档案。

在入户走访过程中，网格员广泛征求居民意见建议，做好当天走访日记，最后梳理汇总成民情档案，并将征集到的意见建议融入社区日常工作中。同时，发放便民服务联系卡，邀请居民关注微信公众号、加入社区微信群，及时发布服务流程等内容，方便居民及时掌握社区信息，随时与网格员联系。

服务精准推送

“有了社区‘小喇叭’，坐在家就能‘尽知天下事’。”枣岭山社区66岁老人李朝先说。贵石沟街道创新宣传模式，将“小喇叭”融入管理“网格

化”。街道在4个社区安装41个“小喇叭”，并专门设立了独立的社区广播录音室。社区挑选政策熟、业务精的工作人员担任政策宣传员，每天为居民定时播报。各网格员在日常工作中注重利用“小喇叭”对网格任务进行宣传部署，街道和社区也鼓励辖区党员群众结合国家大事、身边小事、好人好事等创作优秀作品，通过“小喇叭”进行宣讲。

全科网格推行以来，贵石沟街道利用“小喇叭”创新宣传举措，不仅最大限度提高了惠民政策的知晓率和参与度，还将政务服务事项精准推送至办事群体，用声音为政府和居民架起连心桥。

“全科网格就是要扩充服务功能，提高服务速度，提升服务温度。”贵石沟街道党工委副书记张志军表示，下一步，街道将继续发挥全科网格政策宣传员、信息采集员、人民调解员、安全处突员、矛盾调解员“五大员”功能，力争做到“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道”。