

# 打造“一轴两翼三支点”体系 构建共建共治共享格局

## ——四川隆昌创新社区治理模式提升服务水平

蒋鑫 陈雪梅

走进四川省内江市隆昌市的连峰公园,各类乔木映入眼帘,以中心广场为景观节点,廊、亭、轩、榭点缀其中,不远处还有川南明珠古宇湖,“立体史书”石牌坊,浓郁的人文意蕴和美丽的自然环境滋润着一方人。

近年来,隆昌市以城乡社区治理试点工作为契机,打造“一轴两翼三支点”社区治理工作体系,以社区党组织为“主轴”统筹推进治理工作,优化社会组织服务、推进便民服务“两翼”暖人心,引导多元主体参与社区治理“三大行动”,夯实社区治理根基,提升社区服务水平。

### ● 夯实社区党组织“主轴”

为充分整合各类资源,隆昌市以党建引领城市基层治理,通过发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,以“组织联建、人才联用、党员联管、活动联办、资源联享、需求联动”为手段,增强城市基层党建、法治、德治、自治、智治“能力”。

近年来,隆昌市按照“社区建党委、小区建支部、楼栋建党小组”原则,实施“三式联动”服务计划,即“社区党委—小区党支部—居民单元党小组—居民”“社区党委+辖区单位党组织+两新党组织+辖区党员”“党组织—群团组织—工青妇骨干”的服务模式,通过在社区建立“大党委”,将辖区内所有党组织纳入联席会议,签订共建协议,形成“契约化”区域党建联盟,实现共商、共建、共治、共享。目前,全市共建立社区党组织164个,小区党支部100个,实现271个小区党组织覆盖率达100%。

### ● 建强社会组织服务、便民服务“两翼”

“多亏了这些服务队,在新冠肺炎疫情防控阶段为我们送水、送菜、送米,义捐、义诊、义剪,解决了我们很多生活上的困难。”金鹅街道昌达街社区内一位行动不便的老人表示。为保障小区居民的日常生活不受影响,该社区发动党

员专程为老弱病残以及其他有特殊需求的居民提供代购油盐茶米、代缴水电气费、代收快递包裹等生活服务,进行换灯泡、换水龙头等居家简单维修,切实解决了居民的后顾之忧。

看似简单的背后,依靠的是多方努力,其中,外引内解社会组织是一个关键路径。隆昌市坚持社区治理专业化、标准化、精细化,针对社区“一老一小”等特殊人群需求,引进多家专业社会组织,以“妇女儿童服务”“特殊困难老人”“残疾人服务”为着力点,开展社区治理服务。投入资金70万元,建成495平方米的市级社会组织孵化基地,充分挖掘社区潜在服务资源,在志愿服务队、党员先锋模范队等社区服务队中孵化公益团体,共培育孵化和美之声合唱团、廖斯明书法工作室等各类本土社会组织112个,新建乡镇社工站6个、社区社工室4个,引进培育社工师122名。同时,整合相关单位人力、资金、信息等资源,联合社会组织为社区残疾人、困难家庭成员开展专业个案服务等就业帮扶活动。

此外,隆昌市还做实做优便民服务。社区党委、街道联系部门等多方力量定期对居民需求清单进行研究审核,借助线下平台一站式“窗口接待”、线上平台互动式“指尖直通”、交心平台开放式“心愿上墙”三条渠道常态化收集居民需求。创新优化服务平台,推行“一站式”“最多跑一次”改革,形成办事程序阳光公开、办事结果立即反

馈、办事态度及时评价便民服务机制;实施社区党群服务中心亲民化改造项目,通过拆柜台、去展板等行动,使党群服务中心空间布局更优化、环境氛围更温馨、便民服务更贴心。截至目前,共整合项目资金100余万元,完成改造社区13个,改造面积3900余平方米,并同步组建“在职党员之家”微信群,通过“线上发布公告+线下组团服务”的方式,让党员主动参与社区认领服务清单,共组织6000余名在职党员进社区、进小区、进楼栋开展志愿服务2.3万人次。

### ● 筑牢三大行动“支点”

“原来参与城市基层治理的队伍和力量来源广、类型多,社区很难做到有效统筹,各类志愿服务队组建以后,社区工作负担减轻了许多,不需要我们居中协调,他们会主动深入各个小区,为居民提供针对性的心理疏导、健康咨询、卫生治理等服务,各项资源得到了有效配置,居民的满意度和幸福感也得到了显著提升。”古湖街道观湖社区一名社区专职工作者介绍道。居民的幸福感和获得感、归属感的提升,恰好体现了隆昌在做好做实做细社区治理上的努力和坚持。

开展“一老一小”帮扶行动。对社区老弱病残、低保户等特殊群体就餐困难等问题,隆昌通过“社区主导+企业推动+市场化运作”的方式建设社区

爱心食堂,联合社区志愿服务队开展爱心食堂上门送餐、优惠就餐活动;开展“明天会更好”“天生我才”“认识自我”特色小组活动三部曲,为困难老人、救助对象搭建交流平台,帮助救助对象、困难老人更好地面对生活。以留守儿童、孤残青少年为服务对象开展“童心向党 追梦新时代”“庆‘六一’文艺汇演”“向阳花开”等活动,关爱青少年生理、心理健康。

开展平安社区提升行动。针对背街小巷、开放小区等治安盲区,隆昌建立全天候治安巡逻机制,以社区治安防控指挥站为平台,联合社区退役军人、党员、热心公益人士等各类志愿服务者组建“红袖标安全卫士”治安巡逻队24支;针对私搭乱建、犬只散养等不文明现象,组建10支社区文明劝导队开展服务;在散居院落、独栋小区组建“三无院落”居民“自管委”49个,让小区环境有改善、治安巡逻有保障、邻里交流有平台。

开展文明创建行动。链接社区“包保联创”单位、志愿服务队和社会组织等常态化开展卫生整治、文明劝导等活动。注重道德建设,开展“文明楼院、文明家庭、最美志愿者、最美退役军人”等评选活动,树立优良风尚。发动社会组织、社工队伍开展社区妇女“巾帼维权 凝聚力量”普法宣传124场次,建立妇女儿童维权中心,运用微信群搭建公共交流平台,增强社区妇女维权意识,促进社区文明和谐。

## 乐至县突出三大重点引领清明新风尚

本报讯(刘利君)今年清明期间,四川省乐至县以“清明祭英烈”“传承红色基因 弘扬元阳精神”等为主题,开展了网上祭奠、鲜花祭祀、缅怀革命先烈等新时代文明实践实践活动,引导广大市民在慎终追远、缅怀先辈的情怀中,传承乡风精神、弘扬时代新风、厚植家国情怀。

广泛宣传树文明理念。乐至县文明办通过“文明乐至”微信公众号发出文明祭扫倡议书,各级各单位和新时代文明实践所、站纷纷响应,县图书馆开展清明节线上专题展览,乐至融媒开展“清明节云上祭”活动,志愿者们通过“摆摊设点”“敲门入户”等方式,全方位宣传森林防火、清明节气知识,号召广大市民革故鼎新,树立文明祭扫新理念。共发放张贴文明祭扫倡议书5000余份,悬挂标语100余份。

绿色祭扫扬文明新风。广大干部群众以身作则,带头签订文明祭扫承诺书2800余份,通过敬献鲜花、挂黄丝带等文明低碳的方式祭祖扫墓。100余名新时代文明实践志愿者同村干部一起参加清明上山防火行动,分片区开展巡逻,严禁一切火种上山山林,确保县区清明节期间森林防火工作落实到位。各级各部门积极引导广大干部群众登录中国文明网、四川文明网“网上祭英烈”页面,积极参与先贤先烈英勇事迹学习、签名寄语等活动,弘扬绿色祭扫新风尚。

缅怀先烈传红色精神。乐至县各级各部门组织广大干部职工、师生代表、志愿者参加以“缅怀革命先烈 传承红色基因 厚植爱国情怀”等为主题的清明扫墓活动,分批到烈士陵园、陈毅故里等红色教育基地,通过献花、宣誓、擦拭碑石、制作手抄报等方式缅怀革命先烈、坚定理想信念。

此外,广大市民纷纷延续清明时节的优良民俗,摒弃陈规陋习,同亲友一起踏青、植绿、放风筝、荡秋千、吃青团,让清新和文明的暖风吹遍乡大地。下一步,乐至县将以培育和践行社会主义核心价值观为主线,继续做好“我们的节日”系列活动,大力弘扬优秀传统文化,推动新时代文明实践提质增效,助力全国文明城市创建。

## 青岛市崂山区推出《崂·好人说》清明专题视频 引领节日文明风尚

近年来,为改善城乡居民的生活、生产环境,促进社会文明进步,新疆维吾尔自治区阿勒泰地区福海县各级党组织和新时代文明实践中心(所、站)常态化开展城乡居民环境卫生、文明素养“双提升”工作。图为4月6日,福海县委宣传部党员干部带头清理辖区内的白色垃圾。

胡玉萍 摄

## 重庆陈家桥街道·红岩城市书房让阅读温暖「心房」

本报讯(赵杰昌)春日的暖阳照进玻璃窗,几位市民正安静地坐在椅子上,享受书香弥漫的惬意时光……一走进重庆市沙坪坝区陈家桥街道党群服务中心红岩城市书房,一种闲适愉悦、畅游书海的氛围便扑面而来。

“这里藏书种类很多,环境安静别致,是我们老年人看书的好去处。”近日,在红岩城市书房看书的市民王淑玲说。

“自从有了城市书房以后,看书方便多了,家门口有这样一个休闲放松的地方确实很棒,我和儿子都很喜欢来这里看书。城市书房的开放为我们提供了一个非常好的学习平台。”陈家桥街道学苑社区居民徐巧说。

为深入实施文化惠民工程,营造辖区全民阅读的浓厚氛围,陈家桥街道党群服务中心精心打造了红岩城市书房、红岩漂书角,使之成为居民身边的“图书馆”。据介绍,红岩城市书房于2021年国庆节后正式对外开放,建设面积约500平方米,收录书籍7000余册,每天开放时间不少于8小时,每周开放时间不低于56小时。藏书包括党建、文学、居家、旅游、科技、健康、青少年读物等8大类,配有沙发、桌椅,采取家居装修风格,让居民仿佛置身于自家书房般轻松自在。

陈家桥街道社区文化服务中心负责人表示,针对群众反映缺乏公共阅读场所问题,沙坪坝区文旅委重点推进城市书房民生实事建设,面向社会征集人口集中、交通便利、环境相对安静的场地作为书房选址,同时通过延长运营时间、提供自助服务,更好地满足群众的阅读需求;此外,区图书馆负责做好建设运营指导和书籍配送更新,并引进社会志愿者参与日常管理,互相协助为群众办好实事;与传统图书馆和实体书店相比,城市书房既保留了公益属性,又可以更加灵活地置身于城市的不同角落,扩大公共文化服务的覆盖面,成为推动全民阅读的有效载体,让城市的文化灯火变得明亮与温暖。



## 甘肃西和 创新“文明实践+” 为民服务添活力

何培

今年以来,甘肃省陇南市西和县深入开展新时代文明实践工作,通过“文明实践+”活动,深化新时代文明实践内涵,坚持在“文明”上下功夫,在“实践”上做文章,创新运用“文明实践+”模式,拓宽为民服务渠道,让文明新风、良好家风、淳朴民风不断焕发新活力。

坚持“文明实践+理论宣讲”,传播时代发展好声音。西和县紧扣党的百年奋斗历程,特别是党的十八大以来取得的重大历史性成就、发生的历史性变革,围绕党的十九届六中全会精神、全国两会精神,市县党代会精神等内容,针对不同受众群体,开展讲思想、讲政策、讲道德、讲文化、讲法治、讲科学、讲新风等“七讲”活动,不断充实宣讲内容,丰富宣讲形式,采取灵活多样的方式,把理论课堂搬到群众生产生活现场,在田间地头、农家小院、村内广场上开展宣讲,加强与群众的互动交流,运用感人肺腑的故事、短视频,通过方言土语、乡村大喇叭等群众喜闻乐见、易于接受的方式,让群众在春风化雨中感受理论的温度、思想的魅力。

坚持“文明实践+‘一约四会’”,架

起乡风文明连心桥。为突出新时代文明实践在社会治理中的作用,西和县对新时代文明实践所(站)进行规范提升,整合各类资源,着力构建多种功能于一体的综合平台。实现红白理事会、道德评议会、村民议事会和禁毒禁赌会四大组织全覆盖,并建立起运行机制,定期召开会议,评议村内相关事宜,做到了民事民议、民事民办、民事民管,让议题群众知晓,过程群众明了,结果群众清楚;制定完善群众认可、切合实际、约束有力的村规民约和市民公约,强化群众自我教育、自我管理、自我服务、自我监督的能力;持续开展“治理高价彩礼、推动移风易俗”专项行动,引导群众自觉抵制婚丧陋习、天价彩礼等不良社会风气,为配合新冠肺炎疫情防控需要,倡树“红事缓办、白事简办”的文明新风。通过健全“一约四会”,在群众之间架起了乡风文明“连心桥”,将文明的种子播撒进群众心田。

坚持“文明实践+暖心服务”,拓展为民办事新渠道。西和县推动“我为群众办实事”实践活动走深走实,广泛开展“岗位大练兵、业务大比武”“五比五

树”等活动,各乡镇、单位、新时代文明实践所(站)立足实际,为群众解决“急难愁盼”问题,组织各类志愿服务组织、队伍开展政策法规宣传、技能培训、环境卫生清洁、文化指导、疫情防控等活动1400余场次。依托县乡村三级志愿服务队伍,开展为群众送温暖、送文化、送健康、送科技、送平安等新时代文明实践志愿服务活动;聚焦一老一少一困和残疾人,开展关爱志愿服务行动,通过走访慰问、救助供养、帮办实事等方式,把温暖送到困难群众的心坎上。

坚持“文明实践+道德滋养”,激活文明创建源动力。为发挥好先进典型示范作用,西和县广泛开展学习时代楷模、道德楷模、最美人物、身边好人等活动,分季度开展“新时代好少年”“好邻居、好媳妇、好公婆”评选和寻找“最美家庭”、创建“文明村镇、文明家庭”等活动,用身边典型事教育身边人,引导群众向上向善、孝老爱亲,激励引导广大群众对标先进,共倡新风。建设“巾帼家美”积分超市,引导广大妇女群众通过志愿服务、善行义举获得超市积分,兑换物质回馈,树立

“德者有得”的鲜明导向。此外,采取群众大会、主题活动、广播影视宣传等方式,教育引导群众树立文明健康的生活理念,增强法治意识、科学素质,涵养文明乡风、淳朴民风。

坚持“文明实践+环境整治”,掀起文明地标打卡潮。西和县持续深入贯彻习近平生态文明思想,全面落实党中央、国务院关于开展农村人居环境整治提升五年行动的决策部署,坚决落实市第五次党代会和市五届人大一次会议工作部署,把城乡环境卫生整治作为推进乡村振兴的重要载体、服务融入陇南“三城五地”的重要工程,打造“洁净美”的城乡环境。广泛开展“弯腰行动”、“烟头革命”、巾帼行动、“小手拉大手”等活动,做到整治区域全覆盖、系统整治无死角。美丽城市、美丽村社、美丽小区、美丽校园、美丽河道、美丽公路、美丽景区吸引群众争相“打卡”,掀起文明地标“打卡潮”。

