

整顿作风 精细管理 迎来城市“花香四溢”

——山西省运城市城市管理局提升城市管理水平纪实

罗杰 苏黎原

阳春三月,山西省运城市区“花香四溢”。闻之思之,一个“香”字背后,是党员干部作风大整顿给城市管理水平带来的显著提升。如今,整洁、智慧、温暖、开明已成为运城的鲜明标识。

专项整治
让环境更亮丽市民更舒心

运城市中心城区的西街早市是一处自然形成的马路市场,很是热闹,但人流拥挤、交通不畅、环境脏乱等现象也随之而来。2021年11月,运城市城市管理综合行政执法队房屋征收拆迁工作启动后,共计拆除临建房、临建棚亭30余处1900余平方米,征收拆迁街心商铺120间2100余平方米。经过整治,周边环境亮丽了,途经此处的市民也不用再为上下班高峰期通行不畅而烦心了。

今年年初,全市党员干部作风大整顿活动开展以来,运城市城市管理局夯实责任、主动作为,延续2021年重点工作,在中心城区持续开展马路市场整治专项行动,积极推进南城墙街6户约400平方米房屋和西街早市街心商铺的征收拆迁工作,还路于民;在中心城区20余条街道有明显的黄土裸露区域(面积约2万平方米)补栽

补植树木花草,提升中心城区绿化景观效果;修复禹都公园约1.1万平方米木栈道和航天公园围墙,完善基础设施,确保市民安心舒心游园。

与此同时,运城市城市管理局组织环卫、执法等相关单位,开展春季环境卫生大整治专项行动,快速解决了四季春城周边生活垃圾和建筑垃圾堆积问题,真正把民生实事办到了群众心坎上。

智慧创新模式
提升城市精细化管理水平

3月4日,有市民通过运城市城市管理在线小程序反映:解放路丁家巷口某专卖店前地下商场通风口砖石碎裂脱落。工作人员立即受理,将案件派遣至市城市管理综合行政执法队,相关人员积极协调施工单位,于3月7日完成了破损砖石的修复。

坚持人民至上理念,运城市城市管理局充分利用运城市智慧城市管理平台,开门纳谏听民意,狠抓“12345”政务服务便民热线受理案件、群众举报反馈问题的整改工作,对市民反映强烈、不满意投诉办理结果的问题进行二次督办落实,确保群众满意率达95%以上,并坚持每月“回头看”,形成

长效机制。

城市的“智慧”,就是管理的智慧。运城市智慧城市管理平台实现了对城市运行的全方位实时监测,部分监控已升级为智能监控,运用互联网技术和片区网格化管理模式,以智慧化手段形成“发现问题—上报立案—任务派遣—案件处理—结果反馈—核查结案—综合评价”的闭环流程,打造出感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的城市管理新模式,从而统一受理领导批示、市民投诉、视频监控、信息采集、“12345”政务服务便民热线等多渠道来源的城市管理问题,能够做到及时发现、快速反应,提高城市管理工作的反应速度和处置效率,提升了城市精细化管理水平。

温暖便民驿站
改善民生让城市更有温度

“发现一个好去处,里面窗明几净,服务温暖周到——可以取暖纳凉,歇脚喝水,充电如厕,看书听音乐,还有打气筒和急救箱……”为大美运城的城市管理者点赞!”这是运城市民对“河东驿站”槐东路站点的评价。

作为运城市委、市政府确定实施的民生实事之一,“河东驿站”项目旨

在进一步推进运城全国文明城市创建工作,持续用力改善民生,提高广大市民的生活品质。今年1月,中心城区11座“河东驿站”全部建成完工,免费向市民开放。

一座城市能不能吸引人,不仅要看它的颜值,还要看它的温度。在党员干部作风大整顿“开门纳谏”征求意见活动中,运城市城市管理局收到市民建议,希望“河东驿站”能延长开放时间。这一诉求被分派给市容环卫中心处理后,该中心立即开展调研,根据日常客流量和群众需求,决定从3月5日起,在中心城区河东东街驿站、中银路驿站、解放北路驿站、人民北路驿站、机场高速口驿站等5座驿站,试点推行24小时免费开放服务。

开门纳谏
精准解决痛点、难点、堵点

为真正打通联系群众“最后一公里”、服务群众“最后一步路”,运城市城市管理局组织各服务企业和单位代表召开座谈会,派员深入基层一线实地调研,面向社会服务对象及广大市民发放征求意见表,以多种方式了解诉求、集思广益、问计于民。

局领导班子带头深入多家服务企

业“开门纳谏”,认真梳理企业提出的意见和建议,能够马上解决的问题立行立改;针对难度较大、一时不具备条件解决的,会同相关单位认真研究,制定整改措施,明确整改时限,力争早日解决。

在全市违章占压燃气管道整治工作中,燃气服务企业建议运城市城市管理局协调相关部门共同开展整治工作。该局随即组织相关科室、单位、服务企业、中心城区部分小区物业负责人召开会议,协调处理相关问题,并要求加强协作,全面统筹,形成工作合力,降低拆建损失,确保施工安全,彻底消除占压燃气管道隐患问题,确保燃气设施运行安全,守护好人民群众的生命财产安全。

真开门、真纳谏、真整改,城市就会真正美。党员干部作风大整顿“开门纳谏”征求意见活动中,运城市城市管理局累计发放征求意见表548份,收集整理城市管理领域相关意见建议99条,以信访反馈、“12345”政务服务便民热线、运城市城市管理在线小程序等为切入点,对之前所有反馈问题,特别是回复不及时、处理不彻底、群众不满意的问题进行大起底、大梳理,力求发现短板、找准弱点,精准解决群众反映强烈的痛点、难点、堵点问题。

培育乡风文明助力乡村振兴 山东莒县招贤镇:

近年来,山东省莒县招贤镇将乡风文明作为实施乡村振兴战略的重要支撑,持续夯实农村文化阵地、推进移风易俗行动、做实惠民志愿服务等,切实让文明乡风为乡村振兴注入新活力、增添新动力。

按照“六有”要求,招贤镇整合道德讲堂、文化广场、乡村舞台、农家书屋等各类活动阵地,建立了1个新时代文明实践所、16个新时代文明实践站,组建了由乡村振兴驻村工作队、乡村文艺骨干、农村致富能手、老党员干部等组成的乡村振兴志愿服务队,深入推进文化惠民活动,以文化建设助推乡村振兴。

围绕美丽乡村建设,招贤镇广泛开展环境综合整治和乡风文明大提升行动,加大对辖区环境的整治力度,拆除私搭乱建等违规建筑,治理乱堆、乱贴现象,精心打造文化墙,通过改善乡村人居环境,提升乡风文明水平。

同时,招贤镇依托各村资源特色优势,打造“党员先锋”志愿服务特色品牌,通过开展文化传承、思想引领、环境整治等志愿服务活动,不断提升群众的道德素养和文明程度。党员志愿者协会、巾帼志愿者协会等志愿服务组织每年开展志愿服务活动30余场次,进一步弘扬志愿服务精神,助力培育文明和谐乡风。

此外,该镇持续开展全民健身运动会、篮球赛、乒乓球赛等体育赛事,利用重大节日、纪念日契机开展各类主题活动,弘扬优秀传统文化;组建群众文艺队伍2支、广场舞队51支,老年太极拳队和老年太极剑队各1支,并组织开展送戏下乡、太极拳表演、广场舞大赛等活动,丰富群众文化生活,倡导文明、健康的生活方式。



今年以来,浙江省桐庐县大力实施年轻干部“源头工程”,建立年轻干部培养锻炼机制,通过教育培训与实践锻炼相结合,推进墩苗式培养,确保年轻干部在基层“墩”出经验、“墩”出本领。图为10月22日,桐庐县百江镇年轻干部在罗山村帮助农户进行茶叶晒青(日光萎凋),以实际行动助农增收。

徐军勇 许智灵 摄

凝心聚力促发展 笃行不怠开新局

——广东博罗新一轮创建全国文明城市工作实现良好开局

罗文

近日,中央文明办公布了2021年全国文明城市年度测评结果。广东省惠州市博罗县在134个县级市和县级全国文明城市中排名全国第44名,位列全省第三,实现新一轮创建全国文明城市工作良好开局。

优化组织 丰富载体
推动文明创建制度化、规范化、常态化

2021年,按照博罗县委、县政府常态创建全国文明城市的总体部署,全县上下坚持全域创建、全面创建、全民创建,坚持城市基础设施完善和市民文明素质提升两手抓、集中整治和建立长效机制双驱动,坚持既要“面子”更重“里子”,使文明城市创建成果不断巩固,成效日益凸显。

为促进文明创建的制度化、规范化、常态化,该县制定印发了《博罗县全国文明城市三年巩固提升方案(2021—2023)》,进一步抓好各责任部门的工作落实。

围绕推进城市精细化管理,博罗梳理出文明城市创建中农贸市场、老旧小区、背街小巷、城乡接合部等薄

弱环节问题清单,部署开展23项突出问题专项整治工作,实行常态化督查和每日一报制度。

为加强公共文明引导,该县积极开展爱国卫生运动、文明出行、文明交通、文明旅游、文明上网等文明风尚主题行动,带动全民养成文明健康的生活习惯;利用各类阵地和载体做好公益广告宣传,围绕“文明健康 有你有我”等主题,大力倡导文明健康绿色环保生活方式;加强宣传,提高群众对创建工作的知晓率、支持率、满意率。

整合资源 乘势而上
立足惠民提升新时代文明实践工作成效

在新时代文明实践工作方面,博罗继续乘势而上,实现阵地100%标准化建设,县新时代文明实践中心被评为2021年惠州市学雷锋活动示范点。目前,全县共有新时代文明实践中心1个、文明实践所18个、文明实践站389个,文明实践基地18个,文明实践点57个,文明实践户71家。

在党史学习教育中,博罗组织开

展“学党史暖人心”——博罗县新时代文明实践“八个一百惠民生”暨“三上线三推广”主题活动,推动建立第二批28支志愿服务队伍。探索建立镇(街)枢纽型志愿服务队伍10支,肩负本地志愿服务的统筹运行工作。成功举办“文明实践·志愿你我”第四届公益创投大赛,成功孵化项目53个。广泛开展系列新时代文明实践志愿服务活动,目前全县注册志愿者212811人、志愿服务队1732支。

为优化新时代文明实践信息化服务功能,博罗新增电视门户可视化宣传,搭建“新时代文明实践在博罗”微信小程序,结合博罗元素打造“乐山乐水”新时代文明实践形象IP,设置“微心愿”平台与实现“点派接评”闭环管理的“项目库”平台,“微心愿”平台点亮率达80%。

选树先进 强化宣传
推动群众性精神文明创建活动向纵深发展

博罗扎实开展先进典型选树宣传活动,通过县融媒体中心、县新时代文明实践中心好人馆等平台重点宣传各

类各级模范榜样,按季度更新动态;继续做好“身边好人”推荐评选工作,运用融媒体报道、宣讲报告、公益广告、专题展览等形式开展“向先进模范学习”宣传活动,在全社会营造见贤思齐的良好氛围。

截至2021年12月,博罗县共有3人获评“中国好人”,10人获评“广东好人”,137人获评“惠州好人”,123人获评县级道德模范。

目前,全县共有2个全国文明城市、5个省级文明村镇、59个市级文明村镇、201个县级文明村镇,3个省级文明单位、57个市级文明单位、40个县级文明单位,省级文明校园1所、市级文明校园33所、县级文明校园58所。

2021年全年博罗共评选“最美家庭(文明家庭)”76户、“好婆婆”26名、“好公公”11名、“好媳妇”41名、“书香之家”19户。目前,共有876户家庭获评县级以上“文明家庭”称号。

创建没有终点,文明永无止境。接下来,博罗将继续推动文明城市创建工作提质增效,持续提升城市文明程度和市民文明素质,不断增强广大市民的获得感、幸福感、安全感。

仲春时节,行走在位于江苏省南通市崇川区唐闸镇街道西洋桥社区的唐闸古镇北市段景观绿廊步道上,沿河亭台楼阁错落有致,宽阔的河面在阳光照耀下波光粼粼,两岸绿树掩映,人文历史底蕴深厚……漫步其中,恍若穿越时光,尽览旧时市井繁华,如诗画卷令人心旷神怡。

西洋桥社区地处唐闸镇街道西北部,“中国近代工业遗存第一镇”——唐闸古镇片区位于其中。以深厚的历史底蕴为依托,唐闸古镇复刻昔日繁盛景象,吸引着众多游客。

天生港河是流经古镇片区最主要的河流,是连接唐闸历史文化街区 and 天生港的重要纽带。近年来,西洋桥社区着力擦亮水韵底色,成功打造出河畅水清岸绿最美的区域样板。

全面推行河长制以来,西洋桥社区围绕全域美丽唐闸目标,引导社区广大群众积极参与水环境综合整治,确保河长制工作落到实处。同时针对各级河道的不同管护要求,构建管护体系,打造美丽河道,长效治水护水,辖区生态文明建设水平进一步提升。

作为街道招募的河道保洁员,胡锡能主要负责天生港河、纸厂河、五星竖河的面面清洁工作,并配合河长开展日常巡查。每天一早,他都带着竹篙、捞网、垃圾袋等工具顺着河道巡视,看到河面漂浮物、岸边垃圾逐一捡拾、清理。“看着自己负责的这片区域,水变清了,河变美了,心里也舒畅。”老胡感叹道。

西洋桥社区将水环境治理作为中心工作狠抓落实,成立了社区河道整治工作组,明确整治重点、整治区域、整治时限和责任,并对辖区所有河道进行摸底排查,列出问题清单,予以整治提升。2021年,社区重点对通扬运河河坡乱种植、建筑垃圾乱倾倒、拆迁地块杂物进行集中整治,共清理各类垃圾30多吨。全辖区生态环境、水环境得到明显改善,群众满意度和获得感明显提升。“昔日杂草丛生的堤岸,如今变得整洁漂亮,成了我们的后花园。”在河边散步的居民高兴地说。

依托良好的水环境,一大批智慧旅游、文创项目纷纷落户古镇,带动古镇经济绿色可持续发展。据了解,2021年古镇接待游客突破40万人次,同比增长25%,营业收入大幅提升。不仅如此,北市景区更是围绕做活“夜间经济”,打造魅力十足的灯光夜景,实现光影与水系交相辉映,营造出如梦如幻的意境,为魅力古镇再添活力。

“绿水青山就是金山银山”。西洋桥社区通过打牢基础、完善机制,强化巡查等多项举措,推进河长制落实,以水为媒,精心描绘美丽唐闸新画卷,以实现美丽水环境推动美丽经济,以美丽经济助力美好新生活的发

陕煤黄陵矿业二号煤矿：筑牢反诈防线 守护职工钱袋子

本报讯(杨新亚 王博东)近日,陕西陕煤黄陵矿业有限公司二号煤矿联合当地派出所所在矿内开展防范电信网络诈骗宣传活动,进一步提升职工识骗、防骗、反骗意识,筑牢安全防线。据了解,在活动中,民警同志通过讲解公安机关破获的典型案列,深刻揭露犯罪分子的作案手法和诈骗伎俩,引导职工提升自身的识骗、防骗、反骗意识,时刻保持清醒的头脑,不贪图小利,不轻信他人谎言,谨慎理性投资,守好自己的钱袋子。

此外,该矿还组织志愿者为全矿职工发放防电信诈骗宣传手册,指导职工下载注册“国家反诈中心”APP、“金钟罩”等反诈、防诈系统。同时推荐职工通过手机扫码方式,参加反诈趣味答题,增强识骗防骗能力,并通过QQ群、微信群及时分享反诈案例,传播防骗知识,切实做到反诈宣传无死角,全覆盖。

江苏南通西洋桥社区：以水为媒勾勒美丽唐闸新画卷

周锋 朱进清