

# 厚植文明沃土，盐都遍开文明花

## ——四川省自贡市新时代文明实践工作综述

黄鸿

“院坝干净了，自己住起舒服，还能用积分兑换生活用品，简直是一举两得。”自四川省自贡市沿滩区黄市镇红旗村推行“时间银行”以来，每天一早，村民张德芳都会主动参与新村环境保洁等志愿服务。“时间银行”的运行，极大地激发了群众参与新时代文明实践的内生动力。

在富顺县富世街道龙山社区，居民但凡遇到烦心事，都会前往社区茶聊室。在那里，“龙山大爷”倾听居民心声，积极回应群众诉求。“龙山大爷”志愿服务队的组建推动了新时代文明实践活动的深入开展，有效积蓄了居民自治动能。

上述举措是自贡市坚持守正创新、奋楫笃行，推动新时代文明实践走深走实的生动实践。近年来，自贡市有效整合各类资源，扎实推进新时代文明实践中心建设，着力凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，实现群众思想觉悟、道德水平、文明素养的不断提升，让盐都遍开文明之花。

### 统筹阵地和资源，解决“怎么做”

推动新时代文明实践工作全面铺开，首先要解决“怎么做”的问题。为此，自贡市提出统筹阵地和资源的思

路，按照健全工作体系、整合平台资源、搭建实践阵地等举措稳步推进。

“只有健全工作体系，才能实现高效指挥和精准调度。”市文明办相关负责人介绍，自贡围绕总体谋划、统筹推进的部署，建立起市、区、乡、村四级工作体系，同时，配套建立联席会议制度和主任办公会制度，各级体系同步设置主任、所长、站长，实行“一条线”对接，“一盘棋”联动，层层推进，接续发力。

同时，针对原有公共服务平台功能单一、无法满足群众多元化需求的状况，自贡进一步优化资源，整合基层综合文化服务站、党群服务中心、农家书屋、道德讲堂等公共平台资源，聚力打造集理论宣传、教育服务、文化活动、科普宣传、健身体育等于一体的城乡基层综合性服务平台。

按照有场所、有队伍、有活动、有项目、有机制的“五有”标准，自贡市已建成新时代文明实践中心7个、文明实践所91个、文明实践站987个，并在各类博物馆、文化馆、爱国主义教育基地、科普基地等设立36个实践基地，构筑起新时代文明实践立体矩阵。

### 优化队伍和组织，解决“谁来做”

新时代文明实践工作不仅要解决

“怎么做”，更要明确“谁来做”。自贡围绕文明实践志愿服务，拓展队伍，构建体系，组建“专干”实践队伍，建立起以党员干部为核心、以基层群众为主体、以重点领域为支撑的各类志愿服务队伍，有效激活了新时代文明实践工作的人才“引擎”。

建立2600余支志愿服务队伍，实名注册志愿者近50万人……数据的背后，是自贡市持续拓展新时代文明实践队伍的不懈努力。自贡充分发挥志愿服务联合会的桥梁纽带作用，发展会员119个，组织123个市级部门和单位结对98个城乡社区开展“社区挂包”文明实践志愿服务，并培育发展、鼓励引导社会志愿服务组织参与文明实践。

作为“盐都乡贤”的郭代友，积极响应牛佛镇王爷庙社区新时代文明实践站的号召，主动参与新冠肺炎疫情常态化防控、社区文化建设等志愿服务，用实际行动擦亮城市文明底色……近年来，自贡市在区、镇、村构建起三级志愿服务体系，充分调动“盐都乡贤”、模范人物、热心人士等加入志愿服务队伍，实现志愿服务市域范围全覆盖。

同时，结合实际需求，还组建了文明劝导、疫情防控、应急救援、心理疏

导、灯会服务等志愿服务队伍，在创建全国文明城市、疫情防控、国际恐龙灯会保障、救灾救援等工作中发挥了“专干”实践队伍的重要作用。

### 开展活动和服务，解决“做什么”

新时代文明实践工作到底要做什么？市文明委心里有本明白账：通过志愿服务的形式，全面打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”，助力经济社会各项事业蓬勃发展。

为紧贴群众实际需求，自贡市探索推行“点单、派单、接单、评单”工作模式，扎实开展学习科学理论、宣传党的政策、培育主流价值、活跃文化生活、推动移风易俗等“五大实践活动”。

为巩固党史学习教育成果，切实解决群众身边的大小事，自贡市秉承为民服务理念，开展了“我为群众办实事”“万名党员下基层”志愿服务，持续深化党员干部走基层“六深入”行动，梳理形成5大类32项重点任务，推出证明事项告知承诺制、房产“办证难”化解、医疗乱象整治等实招400余项。同时，积极回应群众关切，大力实施盐都未来工程等公共服务“五大工程”，紧盯群众关心关注的热点问题，实施

民生项目940余个……

近年来，自贡市持续深化“双报到”志愿服务，累计组织活动1.5万余场次，惠及群众30余万人次。同时，深入实施机关单位“挂包帮”、党员干部“结对亲”，针对烈士家属、退役军人、残障人士、孤寡老人、留守儿童等特殊群体，扎实开展急难帮扶、生活帮扶、住房帮扶、教育帮扶、医疗帮扶、就业帮扶“六帮扶”活动，解决各类问题1.46万个，切实让群众感受到新时代文明实践带来的变化。

与此同时，自贡市探索建立“道德银行”“时间银行”，实行居民志愿服务积分管理，享荣誉、换物品、兑服务，引导居民主动融入社区管理和建设当中，推动社区治理现代化。

近年来，全市新时代文明实践志愿服务总时长达676.94万小时，涌现出省级道德模范11名、市级道德模范60名、中国好人12名、四川好人103名，评选表扬140名优秀志愿者、50个优秀志愿服务组织、50个优秀志愿服务社区，受到国家级、省级表彰60余次。

### 新时代文明实践观察

为加强宣传思想文化工作队伍建设，推动宣传思想文化战线“全员大学习、业务大比拼、作风大转变、能力大提升”专项行动(以下简称“四大”专项行动)有声势、接地气、见实效，今年以来，青海省乌兰县围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，在深学细研上用真招，在转变作风上下狠劲，在提升能力上动真格，为奋力谱写全面建设社会主义现代化乌兰新篇章提供不竭动力。

及早谋划，理论学习活起来。乌兰县委宣传部以市委宣传部分部“四大”专项行动动员部署会议精神为引领，迅速组织，积极谋划，主动作为，结合宣传思想文化工作实际，将“规划图”变成“施工图”，建立完善“晨读+夜学”学习新模式，分享心得体会，共同成长进步。截至目前，晨读、夜学7场次，县文体旅游广电局、县融媒体中心、四镇党委依托每周例会开展学习共计18次。

创意宣讲，业务素质强起来。乌兰县委宣传部组织协调县文化部门、“红韵乌兰”理论文艺宣讲队等通过“文艺+理论”“文艺+政策”的方式，深入各镇村、社区开展学习宣传贯彻中央一号文件精神 and 全国两会精神巡回宣讲，把中央精神和省委决策部署传达到基层一线，及时为广大农牧民群众送去利好政策，切实在宣讲中提炼本领、增强素质、提升能力。截至目前，已开展文艺宣讲演出活动6场次、文化活动中基层5场次。

用心交流，工作作风实起来。乌兰县领导干部坚持带头交流，在每次“晨读夜学”会后总结近期工作，结合自身经验谈体会，并要求干部职工深入学习党的创新理论和宣传思想文化领域专业知识，及时转变工作作风，补齐短板弱项，切实做到“坐下来能写、站起来能说、走出去能干”。截至目前，县委宣传部开展交流研讨4次、随堂测验1次，撰写心得体会40余篇。

践行使命，能力素质提起来。乌兰县针对年轻干部文字功底薄弱、阅历少、工作经验不足等情况，印发《关于乌兰县宣传思想文化战线开展“师徒结对”培养计划的通知》，采取“老干部”帮带“新干部”，面对面谈经验，手把手教方法，切实提升宣传思想文化战线人才队伍服务群众的工作能力，奋力谱写宣传思想文化领域新篇章，形成“九牛爬坡、个个出力”的工作新格局。

### 陕煤黄陵矿业二号煤矿开展宣传教育活动 增强职工国家安全意识

本报讯(赵鹏 杨新亚)4月14日下午，陕西陕煤黄陵矿业有限公司二号煤矿在全矿范围内组织开展全民国家安全教育日宣传教育活动，进一步增强职工的国家安全意识，营造维护国家安全的浓厚氛围。

为了让职工能够更直观透彻地了解国家安全知识，该矿组织青年志愿者下区队、进车间，通过发放宣传单、现场讲解、组织观看安全视频的形式，与职工面对面交流，让大家对国家安全、法律法规等相关知识加深理解，树立“国家安全，人人有责”的安全意识。

此次活动共发放宣传资料200余份，接受职工咨询30余次，取得了良好的宣传效果。下一步，该矿将充分发挥新媒体优势，持续引导职工树牢总体国家安全观，切实增强广大职工维护国家安全的责任感、使命感。

青海省乌兰县：持续推进“四大”专项行动 奋力谱写宣传思想文化工作新篇章

连日以来，位于河南省三门峡市城乡一体化示范区的阳店镇南宋村，游客纷至沓来。该村百余亩牡丹在春风中竞相绽放，争奇斗艳，扮靓了乡村环境，吸引了众多周边游客前来踏青赏花。图为4月12日，游客徜徉于牡丹花海拍照留念。张雨义摄



### 守护龙川江碧水清波 云南南华开展新时代文明实践活动

本报讯(周平)连日来，云南省楚雄彝族自治州南华县大力开展“保护龙川江，我们在行动”新时代文明实践活

动，龙川镇80多名干部群众志愿者走进龙川江灵官桥河段，集中开展生活垃圾、农业生产废弃物清理。围绕解决龙川江“杂草丛生、垃圾成堆、河道不畅”的问题，南华县发出了“保护龙川江，我们在行动”新时代文明实践倡议，引导广大党员干部群众

志愿者积极投身到全县河湖“清四乱”“河长清河”专项清理整治行动中，深化拓展新时代文明实践活

动，用实际行

动守护好全县碧水清波。龙川镇党委书记张育果介绍说：“近1个月来，对辖区长约24.6千米河道进行清理，共发动群众900余人次，出动挖机114台次，在河岸边栽种了樱花、柳树等6000余株。”

“镇村组干部联动，每天1名镇领导、3名镇干部、10名村组干部、60多名党员群众组成清河志愿服务队，历时20多天，对辖区21公里河流进行全面清理整治。”沙桥镇镇长黄云松表示，下一步，要在龙川江沿岸合理规划布局一二三产业，实现农旅、文旅融合发展，打造多彩田园、心灵家园、恬息乐园。

围绕河湖“清四乱”“河长清河”专项清理整治行动，南华县10个新时代文明实践所、128个新时代文明实践站，1万多名志愿者积极投身河湖库塘清理整治志愿服务活动。活动中，志愿者们不怕苦、不怕累、不怕脏，用自己的实际行动使河流畅通、河面清洁，获得群众广泛好评。

南华县新时代文明实践中心负责人介绍：“今后，我县将继续深化拓展新时代文明实践工作，逐步将新时代文明实践制度化、常态化、长效化。在日常生活和工作中不定期、经常性组织、参与文明实践活动，以树立文明城市良好形象，为建设美丽南华再添光彩。”

# 北京市西城区：新时代文明实践赋彩百姓幸福生活

杨澜 李纪潮

春日，徜徉在北京市西城区的街头巷尾，丰富多彩的实践活动，热情友善的志愿服务，文明有序的交通秩序、互帮互助的街坊邻里……随处都能感受到扑面而来的文明气息。

在推进新时代文明实践中，西城区始终坚持思想引领，紧扣群众需求，全面统筹推进新时代文明实践中心建设，不断强化顶层设计，盘活各类资源，聚焦常态实效，努力探索出一条具有西城特色的文明实践发展路径。一个个创新阵地，一场场沉浸式宣讲，一次次暖心服务，一件件惠民实事……点亮文明城区，赋彩百姓幸福生活。

### 多方联动 汇聚善与爱的力量

相约举世瞩目的2022年北京冬奥会、冬残奥会，志愿者们坚守志愿服务站点，细致耐心地宣传、普及冬奥知识，并提供形式多样的志愿服务，以优质的服务让百姓暖心。

以“落实‘门前三包’责任 共享清洁健康环境”为主题，开展周末卫生日活动，志愿者们清扫环境卫生，排查安全隐患，为居民提供便利，助力“门前三包”责任制达标创优百日活动。

在百姓家门口开展首饰清洗维修、首饰咨询鉴定、金币反假维权、红线编织、首饰文化知识讲座五大志愿服务项目，让百姓在家门口就享受到

优质服务。为快递、外卖小哥等“新就业、新业态”群体，提供义诊服务、免费剪发等多项公益服务。

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里，群众需要什么，志愿服务就提供什么。在推进新时代文明实践中，西城区充分利用好新时代文明实践志愿者力量，在北京冬奥会和全国两会服务保障、新冠肺炎疫情防控、社区治理、便民服务等多个领域组织开展志愿服务活动。全区在加快志愿服务资源整合的同时，创新志愿服务项目，不断推动志愿服务制度化、规范化、常态化，形成了规范有序、稳定长效的新时代志愿服务发展态势，不断丰富着新时代文明实践的内涵。

为更好地做到供需对接、精准发力，西城区还将群众所需、所盼与辖区党组织、党员和共建单位资源有效对接、精准匹配。如今，一项项居民所需、接地气的服务项目，一个个独具特色的志愿服务品牌，成为了点亮文明西城的不竭动力。

### 基层治理 点亮城市文明之光

白色的云朵、绿色的小草、红色的灯笼、幸福的笑脸……3月15日，在牛街东里社区楼门党建文化墙前，

社区工作者、居民党员、在职党员、青少年等为墙绘着色。

这是西城区牛街街道新时代文明实践所开展的“春日添春彩”楼院文化点亮活动，该活动结合“56个民族一家亲”的民族团结特色，开启了“2022年56个文明楼院打造计划”，将文明城区常态化创建成果延伸到居民生活之中。

据牛街街道新时代文明实践所相关负责人介绍，西城区新时代文明实践综合服务平台收到群众美化楼门院的“点单”需求后，依托居民议事协商机制，成立社区楼院议事厅，组织200余人次参与讨论调研，征求居民意见后，街道决定进一步深化地区文明实践创新项目“楼院+”的工作内涵，启动了56个文明楼院打造计划。“春节前后，8个试点楼门的志愿者还自筹经费在大厅里挂上了对联、灯笼。同一个小区，不同风景，让更多居民坚定了打造自己楼院文化的信念。”牛街街道东里社区党委书记张颖表示。

56个文明楼院打造计划不仅为楼院居民共建共治共享提供了实践平台，还实现了以基层党组织带动楼院治理微循环，让“楼院议事协商、矛盾不出基层、共筑优美家园”的目标成为现实。

近年来，西城区坚持把新时代文明实践作为推动文明城区创建的重要抓手，让文明实践引领文明新风，

助力文明城区创建“换挡提速”。

### 宣传引导 涵养培育文明新风

西城法院的干警们为街道群众发放普法材料，悉心为群众解答法律问题。

区人民检察院团委组织青年干警来到高校，为广大学生带来了一系列内容生动、形式新颖的法治宣传。

区消防救援支队三大队马连道消防站围绕家庭火灾预防、火灾扑救、疏散逃生、火灾报警等内容开展学雷锋消防宣传志愿服务活动。

区红十字会为居民群众宣传健康防病常识，同时组织志愿者在街头开展应急救护培训。

连日以来，西城区委宣传部、共青团北京市西城区委员会、西城区志愿服务联合会、西城区新时代文明实践中心在全区广泛开展“爱满京城 志愿有我”学雷锋志愿服务主题宣传实践活动，涵养文明新风。

近年来，西城区以新时代文明实践中心(所、站)为依托，从队伍、内容、方式、场所等方面积极探索，大胆实践，统筹运用传统阵地和新载体、新手段开展常态化宣传教育，让宣讲更接地气、更有活力，让宣传声声入耳、句句入脑。