

志愿服务融入基层治理 文明实践发挥独特作用

——山西省太原市疫情防控志愿者在行动

张东升 郭梵志



“我报名!”……4月3日山西省太原市小店区发生新冠肺炎疫情以来,太原市文明办积极统筹协调,迅速动员组织各方力量,全市各级各类志愿者就近就地就便投入抗疫一线,形成立体广泛、组织有序、分工明确的疫情防控志愿服务格局。太原市充分发挥新时代文明实践中心(所、站)“三级贯通、三级联动”的独特作用,在紧急形势下迅速汇聚各方资源、凝聚各方力量,形成了疫情防控战场上庞大的志愿力量,彰显了中国特色志愿服务的特点与优势。



紧急

全市上下广泛动员

4月6日,太原市委办公室发出号召,全市广大党员干部、机关企事业单位公职人员作好表率,彰显担当、凝聚合力,携手同心筑牢防控堡垒,齐心协力守护人民群众的生命安全和身体健康。

太原市志愿服务工作协调小组各成员单位迅速行动、倾力动员。太原市文明办向全市广大志愿者发出争当凝心聚力的“宣传员”、争当专业岗位的“辅助员”、争当民生服务的“关爱员”、争当平安家园的“守护员”的动员令;太原市教育局、市生态环境

局、市民政局、市退役军人事务局、团市委等单位号召组织各自领域志愿者积极响应、深入一线,投身疫情防控志愿服务。全市11.3万名志愿者闻令而动,参与疫情防控,为守护太原贡献自己的光和热。

入户排查、防疫消杀、卡点监测、居民引导……疫情防控一线闪耀着两种颜色——“志愿红”和“防疫白”,他们是机关干部,是教师 and 大学生,是社会工作者,是热心群众……此刻他们有一个共同的光荣身份——志愿者。

转岗

党员干部“疫”线报到

“昨天接到通知,我们商务局的16名党员干部第一时间报名参加志愿服务,下沉社区,昨天晚上和社区开会对接到凌晨一点多。今天早上六点,我们的党员志愿者就全部就位,协助社区运送核酸检测试剂、防护装备和消杀物资……”4月7日,太原市商务局党员、晋源区绿地社区居民寇勇胜声音沙哑地说。

随着疫情形势变化,许多机关党员干部被封控在小区家里,他们主动作为,向社区报到,就地“转岗”,成为党员志愿者,协助解决基层压力大、人员少、工作多的问题,发挥了示范作用。

疫情防控在哪里,党支部就建在哪里,党员志愿者的作用就发挥到哪里。面

对严峻的疫情形势,太原市晋源区260名机关年轻党员干部奔赴各个交通卡口,与公安、交通、卫健等部门及乡镇相关人员共同组成联合战线;小店区发布红色集结号,设置党员先锋岗、组建志愿服务队,200余个党员先锋岗、5000余名党员干部覆盖全区重点领域、重点区域,战“疫”一线一片红。

……
全市2300余个基层党组织迅速反应,设立6800余个党员先锋岗,4万多名机关党员干部迅速行动,化身“防疫员”“流调员”“巡逻员”“物资保障员”“信息录入员”等,向社区等疫情防控一线集结,让党旗在疫情防控一线高高飘扬。

助力

信息平台畅通渠道

“谢谢,太谢谢了!我患有高血压和心肌梗塞,去年10月份刚做的手术,需要按时吃药,正着急接下来怎么办,你们就来了……”4月10日,段先生感激地对工作人员说。正是疫情防控志愿服务平台的“派单”,为段先生切实解决了困难。

科技就是生产力,效率就是战斗力。4月6日凌晨,太原市志愿者服务协会连夜作战、争分夺秒,在“太原志愿者”平台基础上,上线“太原市疫情防控志愿服务”平台,建设有储备志愿者、志愿车队、我要求助、爱心捐赠、电话咨询、应急队伍、社会组织等8个功能模块,打通储备志愿者和社区需求的信息对接渠道、应急救援救助需求和应急救

援队伍的信息对接渠道、需要帮助人群和志愿服务组织常态化帮助的信息对接渠道,实现志愿服务资源相连互通、共建共享,消除信息孤岛,扩大服务范围,强化服务手段,提高服务效率。

“太原市疫情防控志愿服务”平台是新时代文明实践在特定期下把握群众切实需求、回应群众现实关切的一次功能深化与拓展,借助科技手段高效助力疫情防控,做到“短平快”精准回应群众“急难愁盼”问题。截至目前,平台有储备志愿者39724名,储备车队志愿者823名,平台上发布有社区需求663条,其中有614个社区需求共匹配到14944名储备志愿者,收到并解决了55条求助信息。



融合

文明实践积极发力

“我们新组建了党员突击队、红色志愿队、社区工作队、爱心企业队四支志愿者队伍,保证核酸采集工作有序开展。”万柏林区滨体社区新时代文明实践站负责人说。4月10日,根据疫情防控形势和防控工作需要,万柏林区开展全员核酸检测。作为疫情防控第一道防线,滨体社区新时代文明实践站组建四支志愿者队伍相互支撑、相互补充,分工明确,让“人熟、地熟、情况熟”的社区党员干部、网格员带领志愿者开展工作,通过“社工+志愿者”的志愿服务新模式,最大限度织牢织密联防联控网,在辖区形成了全方位严防严控的格局。

在疫情防控中,新时代文明实践站充分发挥“两长一员”(党员楼栋长、党员街巷长、红色网格员)职责作用,密切联系志愿者,充分发挥志愿者力量,统筹、引导志愿者通过设岗定责、梯队配备、合理分组、交替轮值等方式,投身核酸检测、物资配送、帮助困难人群等方面,切实做好疫情防控志愿服务工作,推动志愿服务积极融入基层社会治理。

近年来,太原市志愿服务制度不断健全,志愿者队伍不断扩大,志愿服务组织水平不断提升,志愿服务阵地不断完善。在此次疫情防控中,新时代文明实践站运用成熟的队伍和流畅的程序,熟练地指挥调度各方,充分发挥服务职能,广泛动员广大干部群众化身志愿者,快速投入抗疫一线,切实打通服务群众“最后一公里”。全市各中心(所、站)组织互联、资源互通、功能互补,筑牢疫情防控线,织密疫情防控网,奋力为全市群众生命安全和身体健康保驾护航,凝聚起了强大的新时代文明实践合力。

此次疫情是对太原市新时代文明实践中心建设工作的一次重要考验,也是对太原市志愿服务体系的一次重要锤炼,新时代文明实践中心(所、站)的快速反应能力、快速处置能力、快速扩展能力在战斗中得到进一步加强。



集结

社会力量纷纷响应

疫情发生以来,全市各应急志愿服务队、社会组织等纷纷响应,迅速与疫情防控志愿服务平台取得联系,踊跃参与到疫情防控中来。

“我们救援队的志愿者在各区都有,现在全员向太原疫情防控志愿服务平台报到。”山西天龙救援队副队长李明英在第一时间与平台取得联系。经过平台与各城区联系对接,天龙救援队的志愿者已经逐步上岗,在场所消杀、应急转运等方面发挥力量。

为了保障封控区、管控区内居民正常就医,山西省唯一一家有医疗团队的救援队——山西新青年应急救援队24小时在路上,为患者就医保驾护航。30名救援队员、4辆救护车,每天每辆车免费护送患者就医上百次,成为患者全时段就医通道的“摆渡人”。

此外,为解决基层消杀力量不足、志愿者防护物资短缺的情况,太原市文明办开展了“助力疫情防控 构建应急体系”捐赠活动,向山西蓝天救援队、山西天龙救援队等7支应急志愿服务队伍捐赠120台消杀弥雾机和108件应急救援包。同时,积极协调中国志愿服务基金会启动了“助力太原疫情防控”募捐活动,为应急救援志愿服务队伍和封控区内的街道、社区提供防护物资、消杀作业装备等,充分保障志愿者健康安全。

