志愿担当 情系普州 爱洒柠都

——四川省安岳县文明实践志愿服务队伍建设写实

杨初

多年来，四川安岳县委、县政府针对全县人口多、乡镇多、志愿服务线长点多的实际情况，为切实加强新时代文明实践志愿服务队伍建设，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，做到了多管齐下，多头并进，志愿服务工作有声有色。服务、奉献，从我做起的大爱精神洒满柠都。

“爱满柠都”名副其实

2017年12月5日，安岳县文明办发起成立了安岳县“爱满柠都”志愿服务联盟，出台了《“爱满柠都”志愿服务联盟活动实施方案》，定期召开新时代文明实践中心（所、站）试点建设工作推进会。截至目前，招募注册志愿者人数已超过1万人，包括医疗、文化、心理等方面的40余支志愿服务队伍常年开展志愿服务活动。

“爱满柠都”志愿服务联盟自成立以来，已连续推出“12·5”国际志愿者日、“暖冬行、爱传递”、“公民道德建设月”等主题志愿服务活动，共开展各类志愿服务活动100余场次，服务群众10万余人次。

“爱满柠都”志愿服务联盟按照“一年一规划、一队一项目、一月一活动”的“六个一”运行模式，不断弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，着力提升市民文明素质和城市文明水平，为深化文明城市创建贡献力量。

“雏鸟反哺”以小见大

为鼓励安岳籍大、中学生回报家乡、服务社会，安岳县面向广大大、中学生招募志愿者，开展“雏鸟反哺”安岳籍大、中学生暑期志愿服务系列活动，为建设更加美好和谐宜居家乡奉献力量。

今年以来，安岳县面向年满18周岁的安岳籍大、中学生招募志愿者，要求热心公益事业，身体健康，无基础疾病，非经新冠肺炎疫情中高风险地区返安并且近一个月内无中高风险地区旅居史和重点人员接触史，组织纪律性强，接受统一指挥、调度和管理，能够保证相对固定的服务时间。安岳县根据志愿服务实际需求和志愿者意愿、特长开展志愿服务。其中包括：参与“情系母亲河·爱满安岳城”等环境保护活动；开展交通安全类志愿活动；开展心理咨询和相关知识讲座；开展关怀留守独居老人，关爱困境儿童，帮助失能半失能残疾人生活等志愿服务活动。

防控疫情 甘为人先

2021年1月，安岳县精神文明建设办公室、共青团安岳县委、安岳县民政局面向广大市民群众招募疫情防控志愿者，组建了安岳县“爱满柠都”防控新冠肺炎志愿服务大队。

根据志愿服务实际需求和志愿者意愿、特长，安排他们参加志愿服务：有医护相关专业背景和能力的志愿者，辅助医护人员开展工作；在街道（社区）、农村等地开展防护知识宣传，入户检查疫情知晓度和防护工作落实等情况；在客运车站、售票网点，为出行旅客和返乡农民工提供协助购票、交通指引、应急医疗和健康码领取等志愿服务。

“三精准”深入人心

安岳县紧紧围绕农村（社区）居民、留守儿童、妇女儿童、环卫工人、残疾人士、先进模范等群体，广泛开展关心关爱、暖心帮扶等新时代文明实践志愿服务活动，将志愿服务送到群众家中、身边，把实事办到群众心坎上。

群体精准，把志愿服务送到心上。针对残疾人等特殊群体，安岳县残联组织志愿服务力量，开展集中评残、上门办证、送技到家等帮助残疾人。针对留守儿童群体，共青团安岳县委整合资金130余万元，打造37个“童伴之家”，招募了37位“童伴妈妈”志愿者。

问题精准，把志愿服务送到身边。针对环卫工人、外卖小哥、普通市民，安岳县文明办、安岳县总工会依托城区16个新时代文明实践学雷锋志愿服务站、19个户外劳动者驿站及快递小哥之家。安岳县妇联组织巾帼志愿者开展妇女儿童安全自护知识培训，积极协调相关职能部门全力预防和制止家庭暴力、校园欺凌等，保护妇女儿童合法权益。

需求精准，把志愿服务融入生活。针对社区群众，县文明办、县卫生健康局牵头开展社区居民便民志愿服务活动，组织县级有关部门志愿者深入城市社区开展“爱国卫生运动”系列活动，将文明城市创建宣传、义剪、义诊、家电维修等志愿服务融入群众日常生活。安岳县委宣传部、县文明办推动落实《安岳县道德模范及身边好人奖励帮扶礼遇实施办法（试行）》，向家庭生活困难的道德模范及身边好人提供资金、就学助学、医疗保健等九方面帮扶服务。同时开展“致敬最美的你”集中表扬活动，引导人们学习先进模范典型事迹，弘扬先进模范高尚品格。

洛阳市司法局：弘扬志愿精神 推动文明创建

马建广

近年来，河南省洛阳市司法局努力打造一支过硬的新时代法律服务志愿者服务队伍，充分发扬党员志愿服务精神，立足岗位专业优势，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，以精神文明创建为牵引，助力全市文明典范城市创建工作，扎实高效开展法律志愿服务活动。

法治营商“惠民心”。抽调100名专业律师，组成6个团队，积极开展民营企业公益法治体检，深入民营企业开展政策宣讲，将法律保护关口前移，出具法律意见书，形成法治体检报告，帮助民营企业有效预防、化解经营过程中的法律风险，为民营企业健康发展保驾护航，为优化营商环境建设提供优质法律服务。

普法宣传“入民心”。积极开展法治宣传教育主题活动。抓住纪念日以及传统节日等时间节点，围绕疫情防控、消防安全、防汛抗灾、平安建设宣传月、扫黑除恶专项斗争，紧扣基层群众需要，紧贴民计民生，有的放矢地开展普法宣传活动。

法律援助“暖民心”。全市三级公共法律服务中心、站、室开展便民服务规范化建设评比活动，推行法律援助公开制、服务承诺制、首问负责制、一次性告知制。完善“12348”热线咨询专线坐席制值班值守模式，做到有线必接、有问必答、人员到位、服务到位。依托“12348”公共法律服务热线，设立根治欠薪专席，建立劳动人事争议仲裁法律援助工作站，加强部门协调联动，办理法律援助案件，提供法律咨询，不断提升服务群众质效。

公证服务“利民心”。开展“公证创一流 护航都市圈”专项活动，推行“零距离”在线办、劳动模范“免费办”、服务基层“上门办”工作模式，让群众少跑腿、数据多跑路，办理公证“最多跑一次”。开展“开通绿色通道、实行预约办证、提供上门服务、自行延时办公”等“微行动”和“心服务”，推动公证服务全时空、不打烊。

健康讲座“贴民心”。开展禁毒宣传、法律咨询、心理辅导、康复指导、戒毒咨询等活动，制作发放《珍爱生命 远离毒品》宣传手册和禁毒宣传资料，深入社区居民、学校师生中开展送文化、送法治、送健康宣传活动。开展以“防范新型毒品对青少年危害”为主题的禁毒宣传志愿服务活动，向社会青少年、学校师生宣传新型毒品伪装形式和滥用新型毒品对个人、家庭、社会造成的严重危害，切实增强青少年识毒、防毒、拒毒的意识和能力。

山西娄烦县“百村共读 精神共富”志愿服务活动启动

本报讯（罗杰 李宇）4月23日，山西省娄烦县“百村共读 精神共富”志愿服务活动正式启动，本次活动旨在大力培育和践行社会主义核心价值观，助力文明乡风建设，提升基层治理能力，助推乡村振兴战略全面实施。

活动当天，由各类专业人员组成的7支志愿队伍从娄烦县新时代文明实践中心出发，走进农村，依托新时代文明实践站和农家书屋开展共读志愿服务活动。针对少年儿童，志愿者们绘声绘色地与他们共同阅读《美德故事》《二十四孝》及有关爱国主义的红色绘本等，并用绘画或作文的形式输出读书感想。针对中老年人群体，为他们送去了重视家庭建设、争创“星级文明户”的相关内容，中央、省、市、县有关“三农”的政策和农村低保有关政策等。此次活动结束后，娄烦县新时代文明实践中心将在全县各线上媒体平台广泛发布活动情况，引导更多群众爱读书、多读书，传承传统文化、追求健康生活。

“百村共读 精神共富”活动将一直持续到年底，通过每周开展1次共读活动，志愿者们将用半年左右的时间走遍娄烦的100多个村（社区），打通宣传群众、服务群众“最后一米”，进一步提升居民的获得感和幸福感，不断提升农村社会文明程度，让志愿服务成为乡村文明实践的一道亮丽风景线。

成都成华区：青少年志愿者暖人心

本报讯（成华宣）“阿姨，这是我们联系爱心企业捐赠的青笋，麻烦你们分发给抗疫志愿者和居家隔离的叔叔阿姨。你们辛苦了！”近日，一群青少年志愿者为四川省成都市成华区东路社区的居民们送去了500公斤暖心蔬菜。这批蔬菜是由一家社会组织协助孩子们联系爱心企业捐赠的。企业捐赠蔬菜，孩子们自己想办法解决运输。

据悉，当天一大早，孩子们就穿好统一的志愿者服装帮着搬运蔬菜，孩子家长也主动开来自己的爱车帮忙运输。孩子们不怕脏不怕累，抬得大汗淋漓。东路社区的工作人员看到孩子们抬得吃力，连忙上前帮忙，可他们却说：“叔叔阿姨，今天你们歇着，我们来！”孩子们的辛苦付出感动了居民们。图为孩子们在搬运蔬菜。

福建黄石镇：政企联动创文明 志愿服务进乡村

本报讯（林莉莉 吴恺敏）日前，由福建莆田市荔城区黄石镇扶贫办、妇联和共青团联合中核华辰海西分公司团委组成志愿服务团队，走进惠下村共同开展创建文明城市志愿服务，持续推进创建文明城市工作，让乡村“靓”起来。

“一会儿清理河道时，大家一定要注意垃圾分类。”引进生俞婷带领志愿服务团队走进惠下村和平河阔沟段时说道。随后，穿着红马甲的志愿者拿着铁锹、锄头、垃圾夹等工具，集中清理河道两旁的杂草，捡拾散落在河道两旁的固体垃圾、废弃物，并进行垃圾分类。鲜艳的红马甲形成了一道亮丽的风景线。

与此同时，志愿服务团队还开展了义务植树活动，挥锹铲土、培土围堰、提水浇灌……接连种下多棵树苗，并向过往群众进行了“垃圾不落地、保护水环境”的文明劝导。而后，志愿队走进惠下村脱贫户家里，为他们送上了大米、食用油、牛奶等慰问品，详细询问他们的生活、身体情况以及存在的困难，并针对创建文明城市任务和工作开展了宣传，激励脱贫户共同做到“文明在手上、文明在口中、文明在脚下”。受帮扶的家庭深受感动和鼓舞，并表示将积极助力创建任务，为了更加美好的生活而努力。

“此次志愿服务活动充分发挥了志愿者的模范带头作用，带动了村民自觉加入到创建文明城市工作中”，惠下村党支部书记吴金贵表示将大力弘扬志愿精神，推动村民争做创建文明城市的参与者、践行者和推动者，以实际行动为建设美丽乡村，共创文明城市贡献志愿力量。

浙江义乌江东街道796名“红色楼长”上岗

本报讯（李爽爽）“你好，我是我们这栋楼的楼长，请你出示健康码，我做下信息采集……”4月19日上午9点，浙江省金华市义乌市江东街道南苑社区新任的楼长骆桂梅，正逐栋逐户对自己联系楼栋所居住的人员信息进行核查登记。

4月15日以来，江东街道796名“红色楼长”陆续上岗，投身社区新冠肺炎疫情防控工作。他们或守在社区“小门”，或奔走在楼道里，协助社区开展“清村扫楼”、核酸检测、数据核查、场所码申领扫码、全民戴口罩文明劝导等工作。

据悉，江东街道不断深化“党建+单元”工作体系，创新实践“红色楼长”工作机制，通过组织建设、机制完善、队伍赋能等推进楼长队伍规范化建设、效能持续化提升，以“江东楼长”为新品牌推动城市基层党建工作提级跃升。

“街道将进一步推进楼长队伍规范化、效能化、品牌化建设，持续做好业务培训、技能提升、政策辅导等赋能培训，完善积分管理、聘任考核、正向激励等机制，在党员发展、后备干部培养、雇员招聘等方面予以优先，并对优秀楼长予以健康体检、参加疗休养、集体生日、年终表彰等党组织关爱。”江东街道有关负责人表示，通过打造“江东楼长”党建工作品牌，夯实小区党建工作根基，让居民成为小区治理的主体，做实做细防疫工作，群防群治守好楼道“小门”。

爱心奉献 时间为证

——自贡市沿滩区志愿服务“时间银行”探索惠民服务新路径

付敏

自2021年3月被四川省文明办确定为新时代文明实践中心建设省级试点区县以来，四川省自贡市沿滩区努力探索志愿服务新模式，建立了自贡市第一家志愿服务“时间银行”，即自贡市沿滩区新时代文明实践中心志愿服务“时间银行”（以下简称沿滩志愿“时间银行”），整合盘活各类资源，充分发挥新时代文明实践中心的统筹协调能力，引导、鼓励群众奉献爱心，积极参加文明实践活动，探索乡村振兴、养老服务推动新路径。

交换服务为破解老龄化问题找寻新路径

“王井镇人口流动大，年轻人很多都外出打工去了，王井街社区老人很多，我们就是想试点志愿服务‘时间银行’，通过存储养老服务、交换服务，探索破解人口老龄化问题。”王井街社区书记吕红说。

为了应对日益突出的老龄化问题，沿滩志愿“时间银行”积极探索破解路径，设置银龄互助储蓄养老服务项目，旨在通过互助养老模式，让“年轻”的老年人为年长的老年人服务，并不断带动更多“年轻老年人”老有所为、扶老助老，实现志愿服务的可持续发展，形成“助人助己”的互助社会风尚。

沿滩区委宣传部常务副部长陈晓强说：“其实这是一种诚信养老模式，鼓励志愿者在有能力有时间的条件下多参与志愿服务公益活动，将服务时长存入‘时间银行’，在自己年老生活不能自理需要帮助时换取其他志愿者的服务，也一定程度上减轻外请护工现金支付压力，破解子女工作忙或在外无法照顾父母的难题，也是一个城市文明程度的体现。”

网络平台为发展乡村经济插上翅膀

“在三河村新时代文明实践站志愿服务‘时间银行’的直播间里，志愿者通过直播宣传我们九洪的花椒、红薯、粉条、大头菜等特色农产品。”三河村党支部书记韩家友介绍说。

九洪乡三河村有支名叫“四眼青穗”的青年志愿服务队主要负责开展农技指导、电商经济、品牌营销、文创设计、乡村治理等工作。他们通过打造主体特色鲜明的志愿服务助力乡村振兴，探索“互联网+农业”模式开拓农产品市场。自2021年10月以来，已销售大头菜、花椒、柑橘等农产品共计400多吨，收入350余万元。

为服务地方经济，沿滩志愿“时间银行”云平台开设了“志愿商城”，全区各村镇的特色产业、蔬果、水产品等均可在平台展示。“如仙市的草莓、詹井的大闸蟹、九洪的西瓜等等，你们都可以通过志愿商城加大推广宣传力度，让更多人知晓，增加购买力。”在3月11日沿滩区举行的乡镇街道新时代文明实践所志愿者骨干培训班上，区文明办的负责人详细地解说沿滩志愿云平台的功能和操作。

小程序为储备志愿服务力量提速增效

“现在方便了，在微信小程序搜‘沿滩志愿时间银行’就能报名注册志愿者、查看志愿服务信息、接单参加文明实践志愿服务活动。”沿滩区市级道德模范冯铃说。3月11日，沿滩区新时代文明实践志愿服务云平台“时间银行”小程序经测试后正式上线，极大方便了机关事业单位干部职工和社会力量加入沿滩志愿“时间银行”志愿服务队伍，同时也为应对急难险重工作储备志愿服务后备力量。3月11日—4月22日，沿滩志愿“时间银行”网上注册志愿者有4500余人。

“说真的，志愿者发挥了很大的作用。你说我们村干部就那么几个人，在疫情防控、抗洪抢险等急难险重工作中，实在是分身乏术，好在有志愿者们帮忙。”对志愿者的无私奉献，联络镇高滩村党支部书记、村主任曾道群很是感激。

近年来，沿滩区积极推进新时代文明实践中心建设，在志愿服务的路上不断创新探索。自2021年以来，开展疫情防控服务、自贡高铁志愿服务、自贡彩灯大世界文明引导服务、文明城市创建结对服务、节日庆典文化服务、关爱老人银龄服务、助学支教留守儿童服务、乡村振兴经济服务、乡风文明基层治理服务等各类志愿服务活动2000余次，服务群众18万余人次。