

# 文明花开幸福城

## ——渭南市深入开展创建全国文明城市工作综述

杨欣

天蓝了，水清了，地绿了，大街小巷干净了，群众居住的环境更好了。

路通了，墙净了，灯明了，出门如厕方便了，群众得到的实惠更多了。

近年来，陕西渭南市委、市政府深入践行以人民为中心的发展思想，面对创建工作中的“急难愁盼”问题，列出清单，真抓实干，加大基础设施建设和民生项目投入力度，城市综合环境不断改善，市民文明素质和城市文明程度显著提升。

如今，走在渭南，展现在人们眼前的，不仅仅是一幅幅和谐宜居的美丽画卷，更是一道道焕彩生辉的文明风景线。

### 筑牢民生“里子” 撑起城市“面子”

绿树环绕、花草点缀，踏入位于渭南城区中心广场里的公厕，地面干净整洁，空气中弥漫着淡淡的熏香味，第三卫生间里婴儿折叠护理台、沙发、洗手台等一应俱全，让人看着舒心、用着放心。

为筑牢民生“里子”，撑起城市“面子”，渭南市深入贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，统筹实施公厕改造、“口袋公园”建设、打通“断头路”、老旧小区改造等一系列惠民工程，不断优化空间结构、完善城市功能、补齐城市短板，提升城市品位。

### 下足“绣花”功夫 刷新城市“颜值”

城市管理，最是于细微处见功夫、见态度、见精神。近年来，渭南市多管齐下，多措并举，下足“绣花”功夫，城市形象不断优化、功能品位不断提升，变得更有颜值、更具气质。

为扎实深入推进城乡环境综合治理，进一步改善城乡环境面貌，全力助推全国文明城市创建工作。渭南市对主城区主要干道、背街小巷、城市社区、城乡接合部等进行了重点治理。围绕铁路公路干线，以农村人居环境整

治要求为内容开展清除行动；围绕乡镇环境卫生，治理“脏、乱、差”，强化集镇管理，彻底改善集镇形象，提升集镇品位；围绕城市环境，进行全方位整治，不断提高城市管理水平，刷新城市“颜值”，提升城市形象。

如今，渭南的城市面貌和市容秩序大改观、人居环境大改善，城区面貌大变样，文明城市创建成果不断巩固深化。

### 以文润城惠民生 服务群众“最后一公里”

新时代文明实践中心建设是一个“牵一发而动全身”的系统工程，需要衔接贯通关键环节，瞄准群众关切，把牢供需对接“清单化”、衔接联动“一体化”、服务群众“精准化”，谋划好服务内容。目前，全市共建成新时代文明实践中心13个、文明实践所124个、文明实践站1608个。

近年来，渭南市积极探索文明实践之路，着眼于凝聚民心、引导群众、以文化人、成风化俗，坚持将培育和践行社会主义核心价值观贯穿文明城市创建全过程，全力打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。围绕“先行先试、总结经验、推广复制”工作思路，在探索中前行、在实践中发展、在创新中提升，不断总结

### 共建文明之城 擦亮城市幸福底色

“您好，请您在等候区内等候，切勿闯红灯”“您好，骑电动车请佩戴头盔”……每天高峰时段，在城区主要交通路口都能看到一群这样的身影：他们身着红马甲，头戴小红帽，手拿劝导旗开展文明交通劝导活动，一句句温馨提示，一声声耐心劝阻，让这一抹“志愿红”成为十字路口一道亮丽的风景。

在创建全国文明城市过程中，渭南市把学雷锋志愿服务活动与文明交通有效衔接。渭南市各级各部门每天组织志愿者身着志愿服，深入各自包

联点开展环境卫生清扫、公共秩序维护等志愿服务活动。2021年，渭南市先后有9万余人次的志愿者在城区29个主要路口开展文明交通劝导活动，劝导行人和非机动车遵守交通规则，安全文明出行，助力全市文明城市创建工作。同时，在全国文明城市创建工作中深入开展爱国卫生运动，并及时发出倡议书、下发紧急通知，号召广大党员志愿者下沉社区小区，开展体温检测、核酸筛查、消毒消杀、物品采购、关心关爱等联防联控志愿服务活动。并发出招募令，动员社会各界志愿组织、志愿者积极参与疫情防控，3.6万名志愿者迅速响应、奉献爱心，全力保障群众生命健康安全。

近年来，渭南市志愿服务机制不断完善，志愿服务队伍不断壮大，志愿服务领域不断拓展，志愿服务活动更加丰富多彩。目前，全市累计注册志愿服务队2683支、志愿者27.5万人。正是这样一群文明城市建设的生力军，在秦东大地上汇聚起爱心热潮，温暖着这座城市。

如今，在渭南，一条条街巷、一个个小区、一家家菜市场……每一处都成了创建文明城市的主战场，每一位志愿者、每一名普通市民都成为文明城市创建的主力军，全市上下众志成城、全力以赴，共建文明之城、共赴文明之约。

(上接A1版)

为更好地撬动基层治理，服务民生，大兴区接诉即办调度指挥中心依托互联网大数据智能分析，针对群众反映的“物业服务质量差”“小区停车难”“幼儿园学位少”等18类高频问题，能马上办理的诉求立即办理，涉及水电气热等问题的2个小时内上门办。对于诸如新增路灯、老楼加装电梯等不能马上办理的诉求，列入区政府实事计划，按步骤稳步推进办理，实现了政务服务从“政府端菜”向“百姓点菜”转型。如今，走进大兴区接诉即办调度指挥中心，在数据展示屏上，投诉的记录、答复、派单、回访、考核等，一览无余。

“接诉即办”工作是大兴区打造的一张“金名片”，也是全区探索出的一条基层治理的新路径。“接诉即办”调动了基层干部的积极性，与“吹哨报到”联合打通了城市基层治理的“最后一公里”。

不仅如此，大兴区还创新群众工作法，总结出诸如领导包片、干部包村、“两委”包户的“三包法”，以及合理诉求上门办、不合理诉求上门劝、咨询建议上门谈的“三上门法”等实践经验，切实解决了群众的合理诉求，让为民服务渠道更加畅通。

### 共商共议 激活基层治理动力

大兴区林校路街道根据辖区老旧小区多、高龄老人多、流动人口多的特点，探索“建强堡垒、共商共议”基层治理模式，不断挖掘辖区资源优势，聚焦居民困难、需求和关切，践行“邻里盼、邻里商、邻里笑、邻里帮、邻里善”的“五邻”工作法，建立“我为群众办实事”项目清单90项，细化老旧小区改造、基层治理队伍建设任务分解，着力改善辖区“硬环境”，强化为民服务“软实力”，以实际成效让居民体会在平常，幸福在日常。

同时，组织社区干部与物业、业委会代表通过“拉家常”议事会征求意见，建立重点协商议题清单，由街道、社区、物业、居民代表共商共议，切实解决“多一个车位”、“清理残钉”等民生微实事。

此外，利用新时代文明实践所(站)发动48家成员单位、126支志愿服务队伍、2584人实名志愿者走进社区、走进街头巷尾，以便治理和软引导交融并进的方式，创建“志愿服务积分兑换”制度，可兑换理发、保洁、各类培训项目10余个，调动群众参与志愿服务的积极性。

如今，大兴区社区居民的闹心事和烦心事减少了，幸福感和获得感增加了；邻里之间的争执减少了，认同感和满意度增加了；对基层管理者的抱怨减少了，主动参与基层治理的积极性增加了……一系列的创新举措，破解了基层治理的难题，切实将惠民便民做到了实处。



在助力乡村振兴中，河南省洛阳市汝阳县蔡店乡通过党建引领，实施“党支部+合作社+农户”模式，支持农民发展黄山贡菊、昆仑雪菊、金丝菊、七月菊、洋甘菊等品种200余亩，合作社发展菊花种植，带动一大批农民务工增收。图为5月1日，农民在洋甘菊田劳作。

康红军 摄

# 贵州兴仁 聚焦“十项工作” 深化文明城市创建

李鑫波

为进一步深化文明城市创建，贵州省兴仁市始终坚持“创建为民、创建惠民”理念，聚焦难点热点问题，采取有力措施狠抓工作落实，走出了一条适合市情、社情、民情的创建之路。

聚焦环境卫生，实现城区环卫机械化。加大环卫设施投入力度，新购置环卫特种作业车辆14辆，城区主次干道环卫工作基本实现机械化作业。逐步构建起“机械为主，人工为辅”环卫保洁模式，进一步提高城市环卫作业精细化、长效化管理水平。

聚焦街巷院落，实现街道管理分级化。坚持“疏堵结合、标本兼治”和“主干道严管、次道严控、背街小巷规范”的原则，对城区街道进行分级管理，按照管理标准，对管理人员定岗、定点、定职责，压紧压实管理责任，推动长效化管理措施落实。

聚焦设施管护，实现市政管理专业化。加强市政设施管理维护力度，配备专业管理人员，分片区开展日常巡查，确保市政设施功能完善，使用正常。开通市民举报电话，接群众举报和反映问题后，30分钟内赶到现场，24小时内解决问题，不断提升工作效率，推动市政管理工作规范化、

专业化开展。

聚焦人居环境，实现小区管理制度化。组织街道、物管公司和业委会召开座谈会，制定并在小区醒目位置张贴《小区文明公约》，邀请物管专家、律师开展法律法规、文明素养培训，不断提升小区管理水平和居民文明素养。对物管公司合同履行、日常管理、信息公示情况等开展检查，对小区日常管理情况进行综合评定，将考评结果作为物管企业资质年检、评优评先依据。针对老旧小区无物业管理问题，从市综合执法局抽调30余名环卫工人组建“物管服务队”开展综合治理，推动城市环境大改善、城市形象大提升。

聚焦交通秩序，实现交通管理智能化。整合天网工程和智能交通管理平台资源，构建覆盖城乡的智能交通管理体系，实时对城乡交通违法行为进行抓拍和监管。取缔易堵停车位200余个，合理增设道路交通标识标牌，有效缓解城区交通拥堵现象。

聚焦乱贴乱画，实现广告治理长效化。加大城市“野广告”治理力度，成立专业整治队伍，对包保区域开展全天候巡查，发现一起治理一起。督

促各经营户、机关企事业单位和各物管小区严格落实门前三包责任制，对乱张贴广告等不文明行为进行制止和清除。在城区合适位置修建22个免费便民信息栏，方便公众信息发布。

聚焦市民素质，实现市民教育常态化。充分利用新闻媒体、大型户外LED显示屏、网站和曝光栏等方式，对不文明行为进行曝光。通过定期曝光不文明行为，不断强化市民文明意识，推动素质整体提升。

聚焦乡村治理，实现乡村环境市场化。为推动乡村环境治理常态化长效化，兴仁市积极探索乡村环境卫生整治市场化新途径，全面启动镇村环境卫生市场化运作模式。目前，屯脚镇、巴铃镇、大山镇、马崖镇和四个街道办事处的集镇和部分村(社区)的环卫工作均已实现市场化运作，同时还为各自然村寨修建了垃圾池，配备了垃圾斗，有效解决了农村环境脏乱差的问题。

聚焦旅游环境，实现景区管理秩序化。将放马坪、巴铃绿荫河、屯脚鲤鱼坝、城南慧田园风情小镇等景区(景点)环境卫生治理引入市场化运行，保持环境卫生干净整洁。加强景

区服务人员、旅行社人员培训，促进服务水平提升和旅行社规范管理。联合多个部门对旅游设施、酒店、餐饮、商场等开展明察暗访，坚决查处欺客、宰客等行为。组建放马坪景区山地旅游警察中队，对景区治安、交通秩序进行管控，在放马坪景区设置旅游咨询投诉点，为游客提供咨询和投诉服务。

聚焦先进典型，实现模范引领示范化。近年来，通过道德模范评选、身边好人推荐等活动，兴仁市涌现出中国好人8名、全国最美孝心少年2名、全国新时代好少年1名、全国最美志愿者2名、全国爱老敬老老模范人物2名、贵州省道德模范及提名奖10名、贵州好人50名、贵州省新时代好少年(美德少年)10名。建设好人展示厅、好人墙、好人展示长廊等，全面展示全市各类先进典型人物事迹，不断加大身边好人典型事迹宣传力度。利用元旦、春节等开展道德模范、身边好人事迹展，定期开展身边好人、道德模范等先进典型走访、座谈及慰问活动，在全社会逐步形成学典范、当好人的浓厚氛围和好人有好报的价值取向。

尽管位于立交桥旁的狭小斜坡地带，但重庆市江北区石子山社区体育文化公园却功能丰富：青青草木错落有致，环形塑胶跑道整洁清爽，台风地震体验馆趣味横生，健身器材和儿童游乐设施种类多样。

家住石马河街道康和园小区的59岁居民卢开英，经常带着孙子来这里游玩，她告诉记者：“我从家里走过来也就10分钟，这里有滑梯、篮球场、羽毛球场和一些高科技设施，大人小孩都有玩的，这公园整得‘巴适’！”

四座山脉纵贯全城，长江、嘉陵江两江交汇，以“山水之城”闻名的重庆在城市建设管理中面临地势起伏、坡坎崖多、用地紧张等难题。对此，重庆市近年来在城市有机更新、品质提升中不搞大拆大建，结合地形地貌和历史文脉，着力用好边角地块、串连慢行系统、植入人文元素，以山城步道串连街巷、滨江、山林，并建好群众身边的社区、坡坎崖等特色公园，留足亲山近水的公共空间，形成了城市新名片。

石马河街道石子山片区居民小区较多，由于紧邻交通要道，过去缺少休闲场地。江北区城市管理局副局长曾娜介绍，针对居民需求和用地矛盾，江北区对石子山立交桥旁的这一闲置斜坡“精打细算”，立体设计，建成了面积近1.5万平方米的防灾救援主题公园，不但健身功能齐全，还应用VR等技术普及防灾知识，自2020年底投用以来，深受周边居民欢迎。

行走在嘉陵江畔4.1公里长的北滨路慢行步道上，一片片由蓝花楹、桂花树、木春菊等多种绿植构成的“微园林”点缀其间，沿途分布着书屋、咖啡馆、党群活动驿站等公共设施。每夜幕降临，许多市民在这里跑步、散步和读书。

家住北滨路片区的市民邹晓喜喜欢跑步，她说：“几年前这段滨江路只有3米左右宽，跑步空间不够。如今，政府将滨江路拓宽到15米，不但建了自行车道和跑道，还安装了智能体测设备。面对好风景，在家门口跑步更让人愉悦。”

笔者从重庆市城市管理局获悉，截至2021年底，重庆市利用中心城区边角地建设109座小而美的社区体育文化公园，绿化美化边坡崖壁等1300多处，累计建成各类公园2000多个，让市民在家门口就有“健身房”“小花园”。

重庆市还将山城步道和公园建设与老旧小区改造相融合，既改善了人居环境，又催生了文旅经济新业态。

紧邻重庆知名景点洪崖洞的戴家巷，是建在悬崖上的老旧小区，保留着一段重庆老城墙。走进戴家巷，穿过古朴的城墙，便是一条贴着悬崖而建的蜿蜒险峻步道，步道旁的黄葛树、吊脚楼、老店等“老重庆”元素，与对岸高楼林立的现代化风光相得益彰。

外地商人尤玮见证了戴家巷的蝶变：“2014年我刚来这里租房的时候，小区很破旧，崖壁上全是垃圾，很多老居民都搬走了。2017年底，政府开始改造小区、建设步道，去年1月全新的戴家巷开放后，吸引了大量游客，很多老居民又搬回来了，我也在这里开起了茶舍。”

戴家巷步道项目建设方负责人刘有洲说，在步道建设、新增绿化等微改造中，共修缮老旧住宅16栋，建成人文老街、渝味生活等商业区，惠及近千户居民，让这个老旧小区焕发出了新活力。

重庆市住房与城乡建设委员会相关负责人介绍，爬坡上坎是重庆的出行特色，为打造绿色便民道、山水游憩道、多愁人文道、城市风景道，重庆市在中心城区规划建设“街巷、滨江、山林”等类型山城步道17条、约353公里，目前已有10条、约300公里完工。(新华社 王金涛 周凯)