

聊城

创新“为老”志愿服务模式 打造文明助老新聊城

王洁

「志愿红」绘就抗疫「同心圆」

张岳

“这些物资主要是安徽老家捐赠的，我们是爱心派送员，希望能帮助大家暂时渡过难关。”上海市安徽商会“微骆驼”物资急助平台派送志愿者木洋洋说。

在过去的20多天里，木洋洋每天早上6点就开始一天的志愿服务。首先去总部接收派单、打包物资、装货上车，然后开车派送蔬菜、水果、大米、食用油等物资，一直干到夜幕降临。最忙的时候还干过通宵，经常一天工作16小时以上。

上海本轮新冠肺炎疫情，牵动着安徽志愿者的心。4月9日起，上海市安徽商会紧急成立“微骆驼”物资急助平台和支援队，搭起了沪皖两地的爱心桥梁。“微骆驼”平台向安徽省委统战部、省工商联、省光彩会等募集一批批爱心物资，再由志愿者将物资派送给需要帮助的安徽老乡、上海独居老人和困难家庭等群体。

现如今，随着上海疫情日趋缓解，“微骆驼”物资急助平台不再接受新信息和需求，志愿服务进入收尾阶段。截至4月27日，共2万余份“微骆驼”援助物资送达相关人群手中。

同饮长江水，沪皖一家亲。上海安徽经济文化促进会积极响应安徽省政府驻上海办事处、安徽省驻沪单位党委号召，第一时间向5000余名会员发出“同心抗疫 共同守护”倡议书。会员们闻讯而动，筑起抗疫堡垒，织就民生网络，展现在沪徽商同心抗疫、共克时艰的责任与担当。

“我们到上海已经21天了，在宝山区和徐汇区共防疫消杀面积约400万平方米。”5月1日，安徽文创产业发展集团董事长王贤法在朋友圈发了一条微信。这21天来，他和90余名来自安徽的防疫消杀志愿者背着沉重的消毒水箱，穿着全套防护装备，辗转于宝山区和徐汇区的大街小巷，进行全面细致的防疫消杀，在抗疫一线构筑起安全防线。

消杀是阻断病毒传播的重要手段。在疫情防控这场没有硝烟的战斗中，哪里有需要哪里就有志愿者的战斗。在六安，也有一支防疫消杀志愿服务队——红星应急救援队。“每天从上午9点一直忙到深夜11点，由于属于静态管理期间，深夜很难找到住宿场所，我们只能在车内眯一会儿。”红星应急救援队志愿者李国辉说。

疫情防控就是和时间赛跑。红星救援队志愿者们时时处于备战状态，每次接到指令，他们都以最快速度做好准备。倒入消毒液、穿好防护服、拿起喷药枪，伴随着“隆隆”的轰鸣声和泛起的阵阵白雾，李国辉和战友们细心地消杀着每个角落。

六安市新冠肺炎疫情暴发以来，全市近4000支志愿服务队、15.25万志愿者投身抗疫一线，共同守护着千家万户的平安和健康。铜陵市进入疫情防控应急响应状态，全市党员干部群众、志愿者们纷纷支援核酸检测采样点，坚守执勤卡口，开展防疫消杀等，与医务人员、社区工作者等并肩作战，

处处都有志愿者们忙碌的身影。据了解，铜陵市组织招募疫情防控志愿服务5万余人，累计服务时长300余万小时。铜陵市直机关组建党员突击队623个，2180名党员志愿者投身疫情防控一线。

疫情无情人有情，邻里互助暖人心。“您好，我们的楼栋里有一位孕妇身体出现不适，急需帮助！”马鞍山市雨山区熙悦美墅52栋志愿者王磊接到诉求后，第一时间和社区工作人员一起寻求解决办法。该小区划为管控区后，王磊立即报名申请担任52栋志愿者，主动提供维持核酸采样秩序、运送物资等志愿服务。

爱心护航，同心战疫。自实行疫情防控静态管理以来，天长市第一时间成立了由100辆志愿车辆和25名调度员组成的“爱心车队”，24小时随时待命，免费接送需要紧急就医的患者。“大概一天接十几单，哪个车接到单就立即赶过去接病人，我们都是第一时间按照指令去完成每个订单。”爱心车队志愿者董正新说。

“爱心车队”来自各行各业，有出租车师傅、网约车司机、私家车主、既有党员、退伍军人，也有普通群众。他们还义务为患者出行不便的群众，送去米、油、面和新鲜蔬菜，用一越越的爱心接力，为疫情防控注入了一股股暖流。

点滴微光，可成星海。广大志愿者们用一次次行动，汇聚志愿力量，助力疫情防控，将爱心和温暖洒遍大江南北，牢牢筑起一道道疫情防控“安全墙”，绘就共同抗疫“同心圆”，凝聚起向上向善正能量。

不忘初心情好志愿旗

支教的意义于学生是感受多彩世界，展望未来；于老师则是迎难而上，坚守初心不放弃。

大歹村老百姓有相当大一部分人家对子女教育不重视。春季新学期，岳

的精神文化生活，开展老年普法教育宣传活动，讲解相关政策，增强老年人的自我维权意识。聊城市农业农村局“乡村振兴·银耀有我”老干部志愿服务队，依托离退休老干部优势，将志愿服务与乡村振兴结合起来，构建老干部志愿者队伍，开展科技下乡活动，为群众答疑解惑，传播农业技术知识，深入乡村、田间地头，常态化开展志愿服务活动。

“小棉袄”暖心志愿服务项目，大力弘扬尊老爱老传统美德，逐步探索在助医、助餐、助洁、助行、助急等各个方面为高龄和困境老人提供常态化服务，打通养老服务“最后一公里”。“七彩敬老”助老志愿服务项目，定期前往敬老院、社区，关心关爱每一名结对老人，积极开展“拉一次家常、整理一次家务、清理一次个人卫生、维修一次家电、送一件过冬用品”志愿服务活动，真正把老人当家人对待。

“为老”志愿服务永不止步，聊城市将用实际行动打造新时代文明实践“为老”志愿服务的样板，坚持“为老”志愿服务作为一项重点工作来抓，不断谱写新时代文明实践志愿服务的文明聊城篇章。

长，并以虚拟货币的形式存储起来，当志愿者或志愿者父母以后需要帮助时，可换取其他志愿者等服务。

新型智慧助老方式，让老年人享受到数字技术发展成果，可有效弥补当前养老服务存在的短板，打造并推动形成“我为人人，人人为我”的社会化服务良性循环。

智慧助老

科技改变助老方式

聊城市探索智慧助老方式，不断研究与创新新型为老志愿服务内容，涌现出“老年人智能手机科普课堂”“时间银行”等新型助老志愿服务实践队伍。

为提高老年人反诈反诈意识，聊城市依托信息科技，优化资源配置，号召更多的热心人士加入到志愿服务活动中来，消除老年人“数字鸿沟”。“老年人智能手机科普课堂”采取多种形式教学，结合国家反诈中心APP和学习强国推广，制作手机操作小课堂，解决老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机问题。“时间银行”志愿服务项目，把时间和公益挂钩，依托后端的“怡家通”智慧平台帮助志愿者记录服务时

全面助老

打造全新助老新局面

在为老助老志愿服务中，聊城市多方面、多平台、多层次为需要帮助的老年人送去服务，做到老有所乐、老有所养、老有所为，满足老年人的物质文化精神需求。建设全新“为老”志愿服务队伍，使“为老”志愿服务在满足物质服务的基础上更注重提供精神与文化服务，助力丰富老年人的文化生活，满足老年人的精神文化需求，为形成敬老、养老、助老的社会风尚贡献力量，打通文化服务基层的“最后一公里”，做实做强新时代“为老”志愿服务，促进社会文明风尚健康发展。

“春之声”志愿服务队，以文体娱乐、政策普及为主要内容，丰富老年人



刚刚过去的“五一”小长假里，浙江省建德市航头镇十多名青年志愿者在寿昌江航头镇溪沿村段两岸，开展“保护母亲河 护水当先锋”主题志愿服务活动，通过巡查护水，捡拾塑料袋、饮料瓶、塑料薄膜及漂浮物等垃圾，为家乡的美丽江河奉献一份责任与义务。

宁文武 摄

湖北交投鄂西北运营公司：我为群众办实事 桑葚飘香岁月暖

本报讯(马婷婷 吴晓斐)5月，正值桑果飘香的丰收季节。在与湖北交投鄂西北运营公司刘洞管理所仅一路之隔的鹁鸽岭村桑葚果园中，桑葚已挂满枝头，但由于劳动力不足，采摘成为了村民们“急难愁盼”的问题。

为进一步弘扬劳动精神，助力乡村振兴，刘洞党支部的“红色轻骑兵”

志愿服务队近日前往鹁鸽岭村桑葚果园开展“我为群众办实事、桑葚飘香岁月暖”志愿助农服务活动，为该村村桑葚种植户办实事、解民忧。

在采摘现场，“红色轻骑兵”个个精神饱满，大家两两一组，男生负责采摘高处，女生负责采摘低处，配合十分默契，大家纷纷表示参加这样的活动很有意义。经过几个小时的努力，志愿

者们为村民采摘桑葚百余斤，并通过拍摄短视频等方式在网络上帮助村民带货。

除此之外，刘洞管理所还向全体员工发出消费助农倡议书，动员大家以购代帮，缓解村民桑葚滞销问题。下一步，刘洞所将借助“高速+服务”等平台，继续在为群众办实事和拉动地方经济增长方面助力加油。

岳雨雪：愿做一束微光，照亮山里孩子前行的路

岳雨雪

2021年8月，带着全心全意为学生、为当地教育献出自己平凡力量的初心，贵州师范大学第23届研究生支教团成员岳雨雪来到贵州省从江县大歹小学，走进了大山深处。对岳雨雪而言，支教是一种坚持，坚持把细小的改变和成长带给别人，她愿在这个被称为“山脊上的非遗走廊”的地方，做一束微光，照亮山里孩子前行的路。

挥洒青春传好志愿情

根据工作需要及学校统筹安排，第一次踏上工作岗位的岳雨雪成为了五(1)班的班主任，除此之外还任教五年级语文、音乐、道德与法治以及信息技术四门学科。

初来乍到的岳雨雪还不知道，她所带的五(1)班是全校公认的“难带”，大龄学生较多、学生的学习接受力普遍较差……困难不只是当好班主任，还有大

歹小学特殊的学情。报名那天她发现，虽然已经是五年级了，但有的学生书写仍不规范，普通话也说得磕磕绊绊。于是，她决定带着学生们从头开始，拼音读写、每个生字都一笔一画带着学生写，课后陪学生练字。经过岳雨雪一学期的严格管理，学生们的作业日渐工整，班风也明显好转。

大歹村地处深度贫困地区，是一个世居苗族村，大多数家庭经济压力较大。她决心尽自己最大力量为孩子们提供帮助。2021年11月，她为五、六年级的学生募集到50个保温杯和三包过冬衣物，为孩子们送去冬日的一抹暖意；2022年3月，她与队友多次进村家访，确定了3名品学兼优的贫困学生，并通过研究生支教团“微爱助学”项目为他们找到资助方，帮助他们的家庭减轻负担。

看着孩子们日渐长大的脸庞和洋溢在脸上的笑容，岳雨雪觉得自己找到

了志愿服务的意义。

脚踏实地走好志愿路

“脚踏实地，方能仰望星空。”这是岳雨雪常常用来激励自己的一句话，“实”要“实”在思想，付诸行动。

作为一名老师，提高教学质量是“实”。如何让大歹小学的孩子学懂并学好是岳雨雪面临的最大的问题。在自以为精彩上完一堂课时，得到的回应却还是“老师，我不会。”于是，岳雨雪积极向老教师请教适合学生的教学方法，积极参与学校开展的教研活动，积极站上公开课的讲台，并向南明小学帮扶团队的老师们虚心请教教学经验。

在日常教学中，岳雨雪狠抓抓抓基础，对学生的作业及时认真批改，课后反思及时改进教学方法。功夫不负有心人，她所任教班级在2021秋季学期期

末考试中语文平均分比前一学期平均分增长了2分。

作为研究生支教团的一员，丰富山里孩子的课外生活是“实”。在学校开展社团活动中，她担任大歹小学合唱社团的指导老师。一开始，学生们都不敢开口唱歌，有一些甚至不愿说话。为帮助学生们能更好地与人沟通，她常常带着学生们做气息训练和解放天性的小游戏。通过一学期努力，合唱社团的学生也发生了巨大的变化，能在全校师生面前大方演唱《唱支山歌给党听》了。

不忘初心树好志愿旗

支教的意义于学生是感受多彩世界，展望未来；于老师则是迎难而上，坚守初心不放弃。

大歹村老百姓有相当大一部分人家对子女教育不重视。春季新学期，岳

雨雪班上有一六七名学生经常旷课，宁愿放牛也不想上学，甚至产生厌学、读书无用的想法。

每天看着空缺席位的教室，岳雨雪心里十分难受，她不禁开始怀疑自己到底能为学生们带来什么。

但想到自己支教的初心，岳雨雪告诉自己绝不能放弃，班上的学生一个都不能少。她多次进村家访，在学校老师的帮助下，克服语言不通的困难，与学生本人及其父母耐心沟通交流，了解家庭环境和学生不到校原因，针对不同原因找到不同的解决方法，争取让每一个孩子不受影响地来上学。除此之外，为了扭转学生的思想，她还经常在班级中开展“为什么要读书”“读书的好处”等班会，让学生明白读书不只是义务，还是改变命运的钥匙。

前方荆棘密布，未来路途遥远，岳雨雪带着一百倍的信心和一万分的努力，将不负韶华，勇往直前。

江安县仁和镇：开展志愿服务 助力农业生产

本报讯(罗章燕)人勤春来早，奋战正当时。4月中旬以来，四川省江安县仁和镇各村(社区)通过摸排了解群众的难题，组织志愿者下沉田间地头，开展新时代文明实践系列活动之“插秧助农”乡村振兴志愿服务活动，助力广大群众有序开展农业生产。

据了解，本次志愿服务活动共组织了16名党员志愿者和7名共青团员参加助农春耕插秧，后续仁和镇将会组织更多的志愿者加入助农服务队抢农时、助春耕，保障群众全年的基本口粮生产，服务困难群众，解决群众的“急难愁盼”问题，助力乡村振兴，为“后半篇”文章的发展贡献仁和力量。

「志愿红」为新时代文明实践注入活力

旬阳市麻坪镇：新时代文明实践所开展了一系列志愿服务活动，300余名志愿者用实际行动为这个春天增添了一抹美丽色彩。

3月4日，身着红马甲的40余名新时代文明实践志愿者在流动献血车前排起长队，踊跃加入到无偿献血的队伍中来。献完血后志愿者们又协助医护人员在流动献血车周边维护秩序，引导献血群众排队、填表、登记等。

3月10日，麻坪镇组织新时代文明实践志愿者在钱河梁村产业园区开展植树节志愿服务活动。活动现场，志愿者们挖坑、扶苗、培土、踩实、浇水……每一道工序都细致认真，确保植树造林成效，为建设生态宜居的美丽乡村再添砖加瓦。

在新冠肺炎疫情防控工作中，麻坪镇新时代文明实践志愿者队伍日夜坚守在防控一线，每天进村入户走访，广泛宣传疫情防控政策；做好群众的宣传引导、心理疏导工作，提醒群众不聚会、不聚餐；开展扫码测温、排查登记中高风险地区返乡人员等工作，对辖区内所有住户信息再核实、再完善，做到不落一户、不漏一人。

从政策讲解与宣传、农业技术指导与培训，到乡村环境整治，再到身体力行敬老爱老，志愿者们忙碌的身影留在了麻坪镇的每个角落，为新时代文明实践注入了活力。